



Orienteringssak

Arkivsak-dok. 26/22515-3
Saksbehandler Kristina Horpestad Hansen

Utvalg	Møtedato
Fylkeseldrerådet	07.04.2026
Råd for likestilling, inkludering og mangfold i Agder	08.04.2026
Råd for personer med funksjonsnedsettelse i Agder	09.04.2026
Ungdommens fylkesutvalg 2026	10.04.2026
Hovedutvalg for samferdsel og mobilitet	14.04.2026
Fylkesutvalget	24.04.2026
Fylkestinget	05.05.2026

TT og drosjeavtaler for området som utgjør tidligere Vest-Agder

Følgende tas til orientering:

Kjøring av TT-turer kan organiseres på to ulike måter. Den første måten er ved å la markedet regulere dette selv. Den andre måten er ved å inngå drosjeavtaler.

I området som utgjør tidligere Aust-Agder har det kun vært drosjeavtale i en kort periode fra 2022 til 2023. Avtalen ble avsluttet fordi den ga høyere pris enn markedspris, noe som resulterte i at TT-brukerne ikke fikk kjøre like mange TT-turer for tildelingsbeløpet. Det var derfor et ønske fra TT-brukerne om å avslutte avtalen, og i stedet la dem få velge transportør selv og kjøre turer ut fra markedspris. Erfaringene med dette har vært gode.

De siste årene har det også vært et tydelig ønske fra TT-brukerne i området som utgjør tidligere Vest-Agder, og da særlig i Kristiansandsområdet, at de på tilsvarende måte gis mulighet til å velge drosjetransportør. Fylkesadministrasjonen har derfor over tid undersøkt mulighetene for dette, og veid fordeler og ulemper mot hverandre.

Fordeler ved drosjeavtaler

Drosjeavtaler gjør det mulig å stille egne krav til kvalitet, pris og miljø i kontrakten. Slike avtaler kan også bidra til å sikre et drosjetilbud, samtidig som de gir et formelt grunnlag for å følge opp transportører hvis kontraktskravene ikke overholdes.

Ulemper ved drosjeavtaler

Drosjeavtaler binder TT-brukerne til én bestemt transportør. Erfaring viser at drosjeavtaler ofte også gir høyere priser, uten at kvaliteten bedres nevneverdig.

Alternativet til drosjeavtaler: markedsstyrt tilbud

Uten drosjeavtaler vil markedet regulere prisene.

- I mindre kommuner, med færre enn 20 000 innbyggere, vil maksimalprisforskriften gjelde.
- I større kommuner gjelder ikke maksimalprisforskriften. Prisene vil da i stedet reguleres av konkurransen i markedet.

Når det ikke inngås drosjeavtaler, kan det ikke stilles egne kvalitetskrav. Det antas likevel at kvaliteten vil kunne bedres når flere transportører konkurrerer om de samme kundene.

Dialog med Agder kollektivtrafikk AS (AKT)

Saken er drøftet med AKT, som fra 1. januar 2026 har overtatt de operative oppgavene for TT. AKT påpeker at de uten avtaler vil ha færre formelle virkemidler overfor drosjeselskapene ved eventuelle avvik. Samtidig understreker de at det viktigste er at TT-brukerne får mest mulig mobilitet for midlene som tildeles og mulighet til selv å velge transportør. AKT støtter derfor vurderingen om å ikke ha drosjeavtaler for TT – også i Vest-Agder. AKT uttaler også at selv om formell kontraktsoppfølging opphører, vil AKT fortsatt bistå TT-brukerne etter beste evne.

Tidligere tilbakemeldinger fra fylkeskommunale råd, brukerorganisasjoner og TT-brukere
Innspill som tidligere er gitt fra fylkeskommunale råd, brukerorganisasjoner og TT-brukere viser at det å være låst til én transportør påvirker hverdagen til TT-brukerne negativt. Disse er derfor tydelige på at TT-brukerne selv bør få velge transportør.

Konklusjon

Etter en grundig og helhetlig vurdering, anses fordelene ved å gå bort fra drosjeavtaler å overgå ulempene. Det anbefales derfor å imøtekomme ønsket fra TT-brukerne i området som utgjør tidligere Vest-Agder om å gå bort fra drosjeavtaler, og i stedet la de få velge transportør selv.

I praksis vil overgangen til markedsstyrt tilbud gjøres gradvis, ved at det ikke tas ut opsjon i eksisterende anbudsavtaler eller inngås nye drosjeavtaler for TT.

For å sikre TT-brukerne om dette ikke skulle fungere som planlagt, vil imidlertid TT i stedet tas inn som opsjon i nye kontrakter.

Tidspunkt for overgang

For Kristiansand og Vennesla vil tidspunktet for overgangen bli sammenfallende med ikrafttreelsen av nytt regelverk for TT: den 1. juli 2026.

Andre drosjeavtaler vil avsluttes etter hvert som de løper ut.