



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 26/26475-1
Saksbehandler Christopher Wahl

Utvalg	Møtedato
Fylkestinget	05.05.2026

Årsrapport NAV-Ombudet i Agder 2025

Fylkeskommunedirektørens forslag til vedtak

NAV-ombudet sin årsrapport for 2025 tas til orientering.

Vedlegg

Årsrapport 2025

Sammendrag

I 2025 deltok NAV-ombudet i 176 saker av disse var det 19 saker utenfor Agder som tok kontakt. Det ble avholdt 16 eksterne oppdrag. Det var flest saker fra Kristiansand med 73 saker og Arendal med 38 saker

Saksopplysninger

NAV-ombudet i Agder skal på fritt og selvstendig grunnlag arbeide for å veilede NAV-brukere i Agder, slik at de kan komme videre i sine saker. Etter at det forrige NAV-ombudet fratradte høsten 2025, oppstod det en periode uten ombud i Agder. Dette medførte et lavere antall saker i 2025 sammenlignet med året før.

Det er viktig å være oppmerksom på at selv om antallet personer som tar kontakt har vært stabilt, med en økende tendens de siste årene, er dette likevel et lavt antall sett i forhold til det totale antallet personer med en NAV-sak.

De fleste som er i kontakt med NAV mottar den hjelpen de har behov for. Likevel er det noen som faller utenfor. I slike tilfeller er NAV-ombudet tilgjengelig for å gjennomgå saken, redegjøre for saksgangen, samt gi veiledning og råd om mulige klagemuligheter.

Kristiansand, 13.04.2026

Tine Sundtoft
fylkeskommunedirektør

Knut Lindland
fylkesdirektør