

Vedlegg 2 – Avviksstatistikker 2025

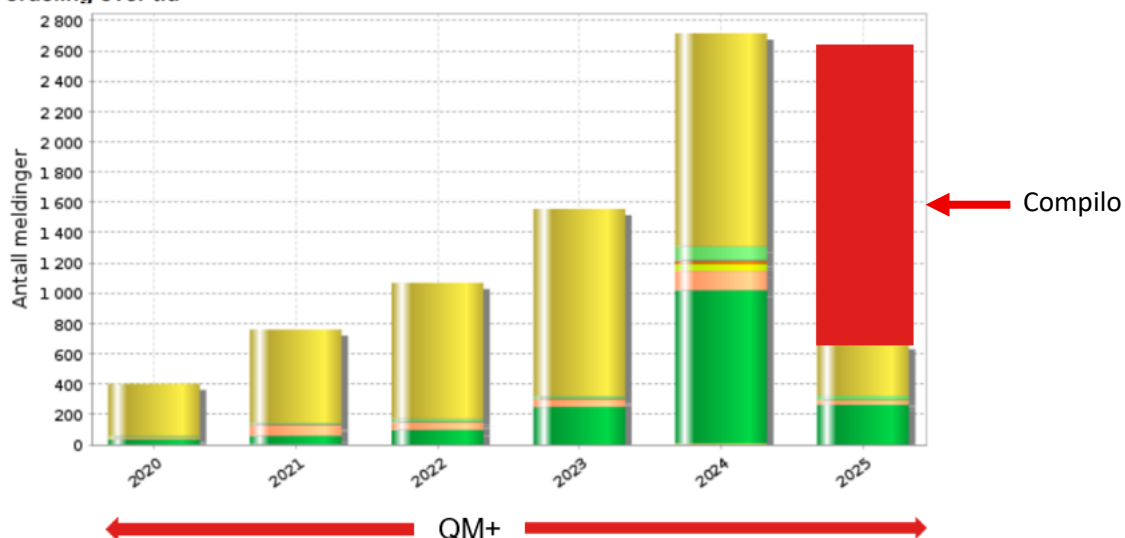
Innledning

I slutten av mars 2025 byttet fylkeskommunen kvalitets- og internkontrollsystem fra QM+ til Compilo. De fleste statistikkene i vedlegget er derfor hentet ut fra Compilo.

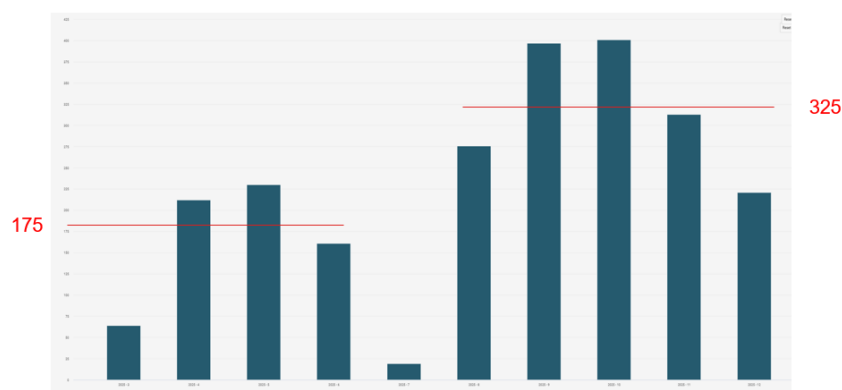
Utviklingstrender 2020 – 2025 i antall meldinger

Kvalitetsmål i handlings- og økonomiplanen (HØP) er 3000 innmeldinger årlig. Fylkeskommunen ligger noe over dette målet når det tas med kvalitets- og internkontrollsystemene HMSreg (420-460 meldinger/år) i samferdselsprosjekter og EK3 (60-75 meldinger/år) hos Fagskolen i Agder. Vi ligger langt over hvis byggdriftermeldinger regnes med (1000-1500 meldinger årlig). Sistnevnte meldinger er ikke med i tabellen under.

Fordeling over tid

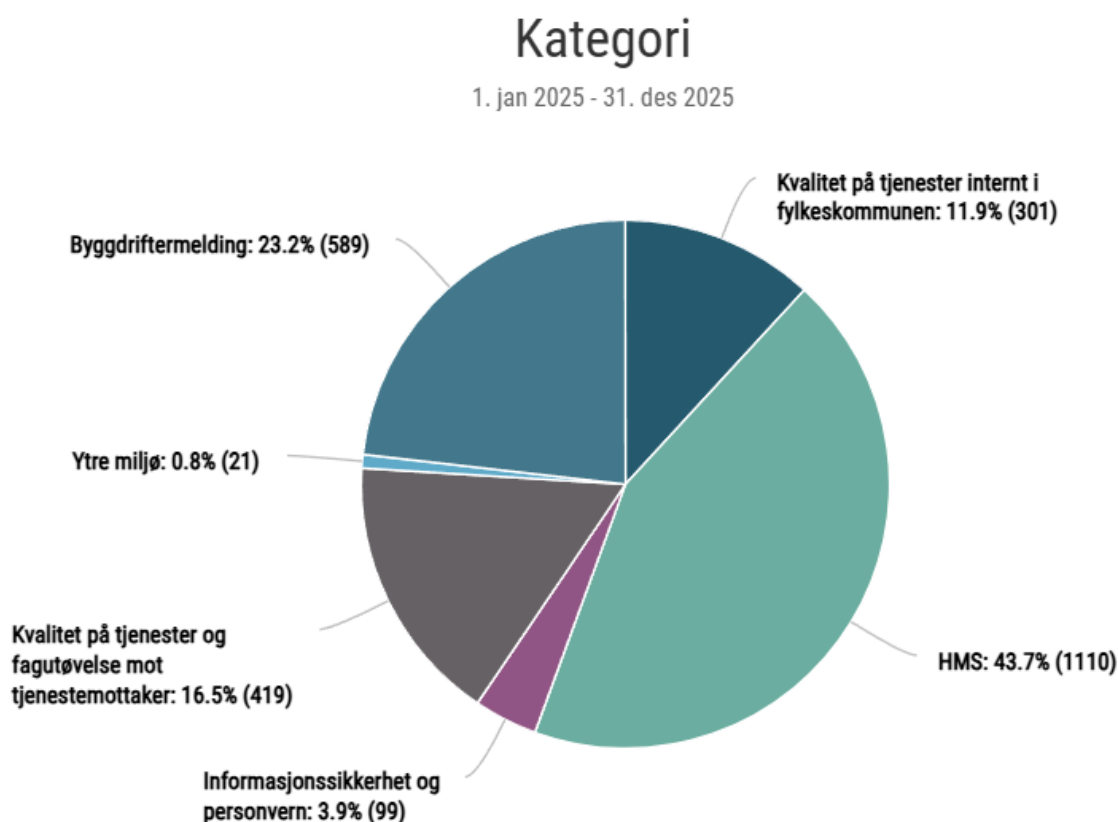


Tabellen viser samlet utvikling over tid på innmeldte avvik og forbedringer i QM+ og Compilo. Antallet viser en kraftig økning fra 2020, men i 2020 var QM+ i virksomhet bare siste halvår og perioden 2021-2022 var preget av pandemien. Nedgangen fra 2024 til 2025 kan tilskrives bytte av kvalitets- og internkontrollsystem i slutten av mars 2025. I perioden etter byttet var det markert færre meldinger. I andre halvår 2025 var antallet oppe på normalt nivå eller noe over.



Antall avvik i 2025

Statistikkene for 2025 er hentet ut av Compilo, og gjelder i perioden 26. mars – 31. desember 2025. Avvikene som ble meldt inn i QM+ i begynnelsen av året følger i stor grad samme innhold og kategorier.



Antall innmeldte hendelser totalt i perioden 26. mars – 31 desember er 2282. I Compilo kan innsender krysse av på flere kategorier i det ene avviksskjemaet som ligger tilgjengelig. Summen av kategorier (2539) vil derfor være høyere enn antall innmeldinger. Figuren viser fordelingen av avkryssede kategorier i de innsendte meldingene:

- Nær halvparten av meldingene er HMS-relaterte (HMS, Informasjonssikkerhet og personvern, Ytre miljø). Disse behandles av nærmeste leder og i AMU, samt at verneombud og enkelte tjenesteansvarlige har innsyn i disse meldingene.
- Over 1/3 av meldingene er kvalitetsmeldinger, enten for interne tjenester eller for meldinger som omhandler fag/tjenester ved tannhelse eller utdanning. Meldingene med disse hovedkategoriene behandles av nærmeste leder og av tjenesteeier/-ansvarlig, eller av eget kvalitetsutvalg (tannhelse).
- Nær 1/4 av meldingene er byggdriftermeldinger, som sendes til nærmeste leder og til aktuell byggdrifter, hvor byggdrifter saksbehandler og leder følger opp.

Behandling av avvik i 2025

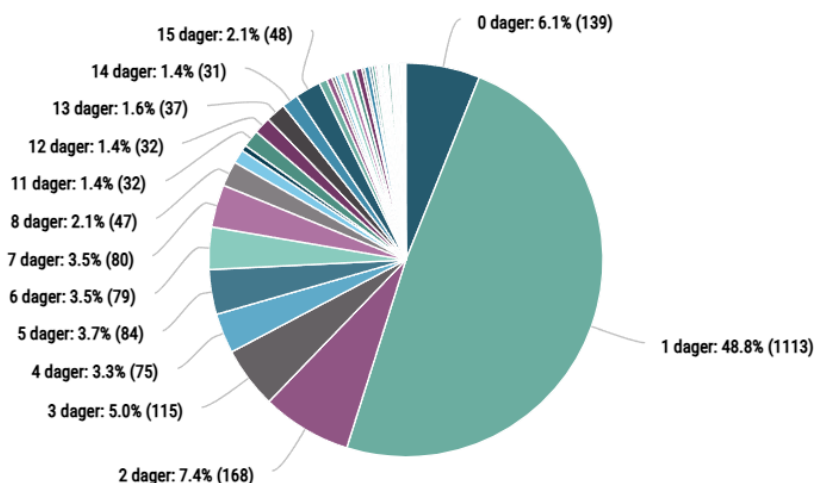
Behandlingen av meldinger skal primært skje av nærmeste leder. Dersom en melding ikke behandles innen 14 dager vil den eskalere opp ett nivå. Settes det inn et tiltak vil meldingen eskalere etter 60 dager. Enkelte saker eskaleres oppover og ny leder kan

da velge å sende meldingene i retur eller videresende til annen leder/saksbehandler. I tillegg følger tjenesteansvarlig internkontroll jevnlig opp at saker behandles og avsluttes.

I statistikkene i Compilo viser tallene at over 60 % av alle meldinger leses innen 2 dager. Alvorlighetsgraden har liten innvirkning på dette tallet, og det må vurderes om tallet på leste meldinger innen 2 dager bør økes. Meldinger som kategoriseres med høy alvorlighetsgrad bør leses så raskt som mulig.

Dager før lest

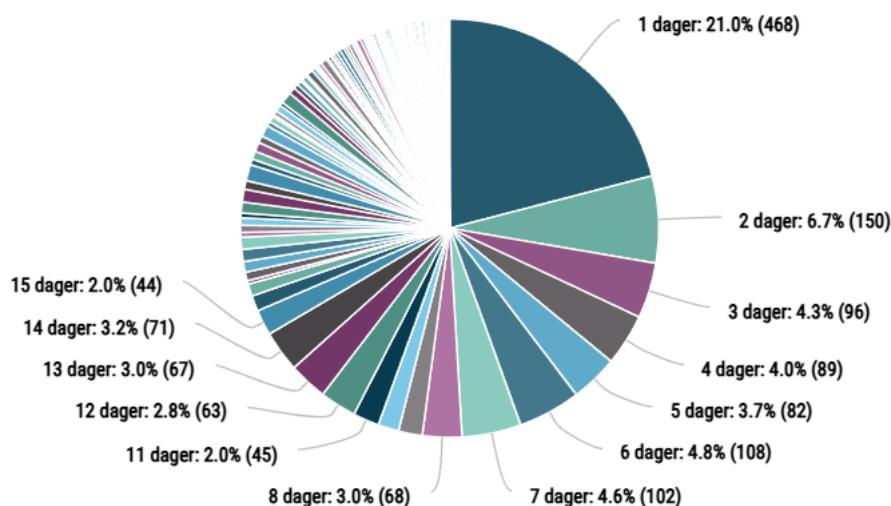
1. jan 2025 - 31. des 2025



Saksbehandlingstiden for meldinger kan av naturlige årsaker ha en variabel lengde. Om lag 50 % av meldingene lukkes innen utgangen av en uke etter innmelding. Og tallet øker til 66,5 % innen 14 dager. Imidlertid er det for mange meldinger som blir liggende ubehandlet eller som ikke avsluttes når tiltaket er gjennomført. Bevisstgjøring på avslutning av meldinger bør inn som tiltak i oppfølgingsplanen.

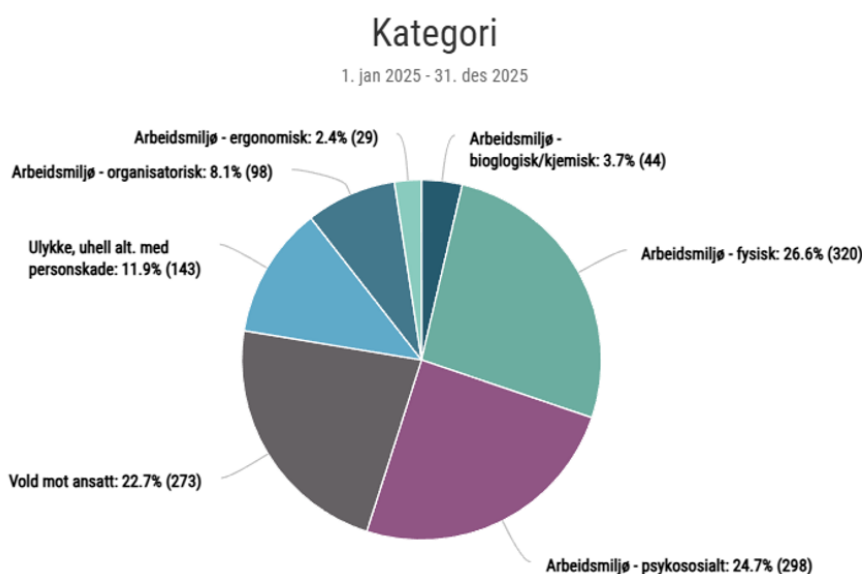
Dager før lukking

1. jan 2025 - 31. des 2025

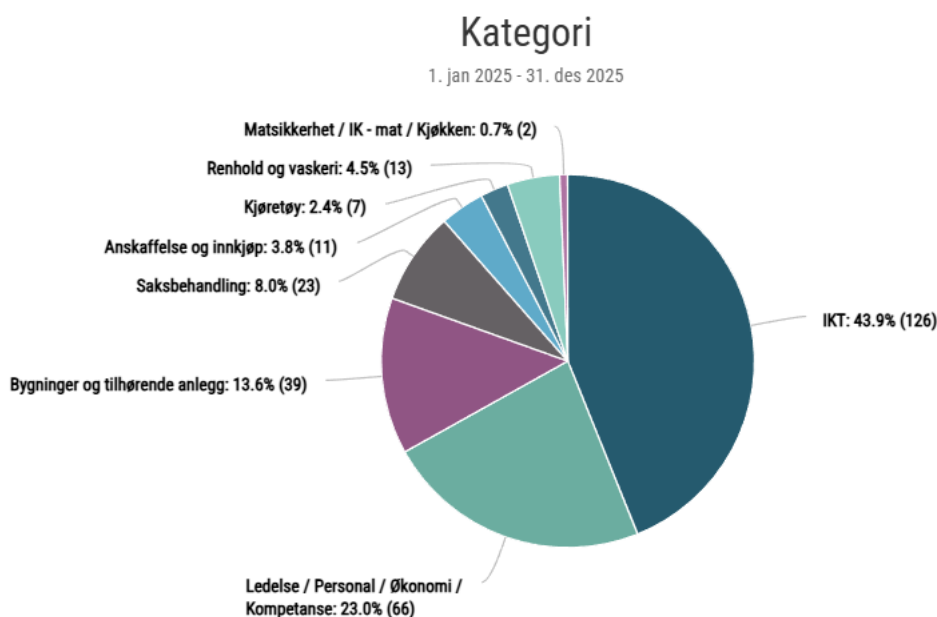


Avgjørende for at ansatte skal melde inn hendelser er at meldingene gis en tilfredsstillende behandling og oppfølging. Kvaliteten på behandlingene av meldingene skal være fast sak på alle AMU. Det vurderes også om årsmeldinger fra lokale AMU skal ha en beskrivelse av kvaliteten på behandlingene generelt sett og på meldinger med høy alvorlighetsgrad spesielt.

Fordelingen av kategorier innenfor hver hovedkategori ligger i tabellene under. For hovedkategorien HMS er fordelingen om lag 2/3 på arbeidsmiljø-kategorier. Kategorien vold og trusler mot ansatte representerer over 20 % og fylkeskommunen har iverksatt ytterligere tiltak i 2025 for å følge opp slike hendelser. Verktøy for risikovurderinger og reviderte rutiner er på plass, og tatt i bruk. Det skal også vurderes som eget tiltak å legge inn ressurspersoner som kan støtte leder ved meldinger som inneholder kategorier på vold, trusler og personskader.

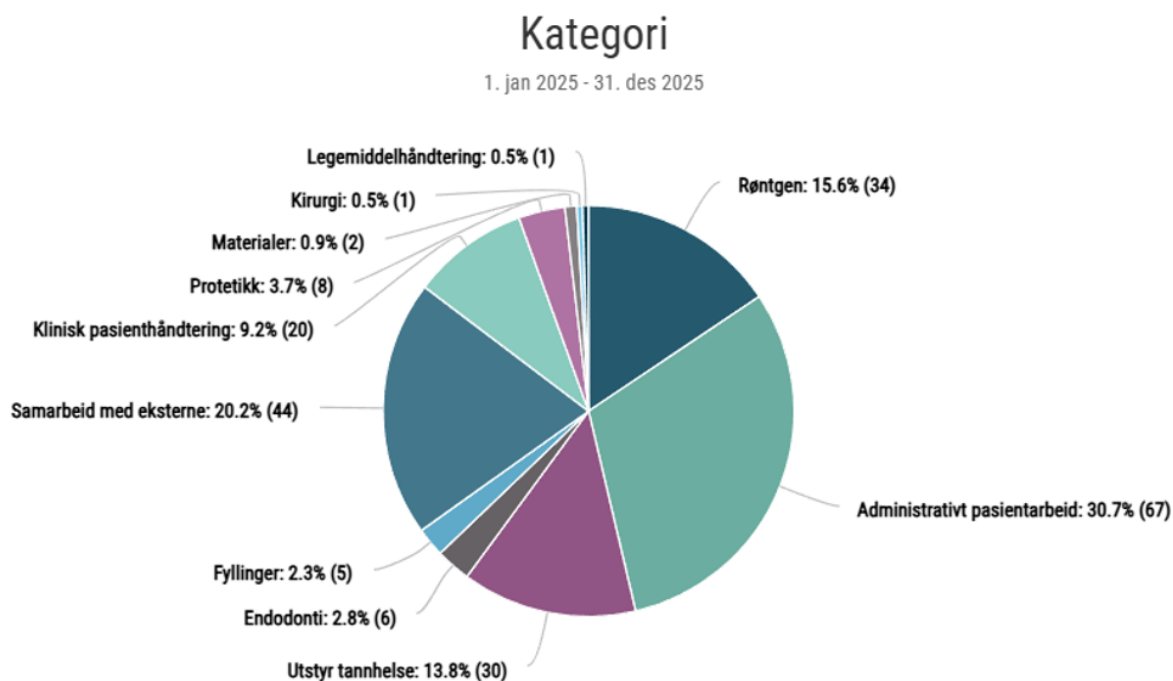


Kvalitetsmeldinger internt skal benyttes når det skjer hendelser som ikke berører ansattes helse-, miljø eller sikkerhet, men som går mot utførelse av tjenestene. Her ligger IKT som den klart største kategorien. Tjenesteeier/-ansvarlige kan alle ta ut statistikker som gjelder sitt område for å vurdere tiltak på avvik, og en påminnelse om dette tas som fast hendelse i årshjulet for internkontroll.

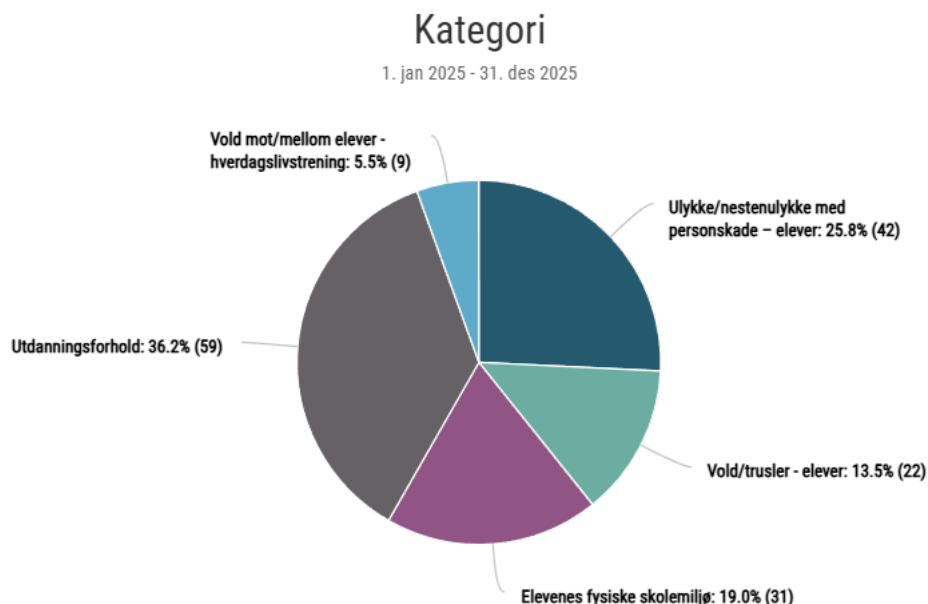


Kvalitetsmeldinger mot eksterne / fagutøvelse gjelder tannhelsetjenesten og utdanning. Samferdsel er utfordret på å utvikle sine kategorier, og dette legges inn som tiltak i oppfølgingsplanen.

Kvalitetsmeldingene på tannhelse fordeler seg i henhold til tabellen under. Tannhelsetjenesten har her et godt verktøy for å se på områder for forbedringer.



Tilsvarende har utdanning i andre halvdel av 2025 hatt sin kvalitetsmelding. Fordelingen ligger i tabellen, og viser at nær halvparten av meldingen omhandler vold, trusler og ulykker med elever.



Elevenes fysiske skolemiljø omfatter forhold som berører elevene, mens kategorien Utdanningsforhold i stor grad omfatter skolene, pedagogiske forhold, bemanning og organisering.