



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 24/06569-36
Saksbehandler Tor Endre V Bakken

Utvalg	Møtedato
Administrasjonsutvalget	02.06.2026
Fylkesutvalget	02.06.2026

Novari IKS - Årsmelding 2025

Fylkeskommunedirektørens forslag til vedtak

Fylkesutvalget tar Novari IKS sin årsmelding for 2025 til orientering.

Vedlegg

Novari IKS - Årsmelding 2025

Om selskapet

Novari IKS er et interkommunalt selskap eid av alle fylkeskommunene og Oslo kommune, etablert for å være en felles digitaliseringsaktør innenfor fylkeskommunenes lovpålagte oppgaver. Selskapet ble opprinnelig etablert som VIGO IKS i 2012 og skiftet navn til Novari IKS i 2024, som et uttrykk for et utvidet og mer helhetlig mandat.

Novari IKS (heretter Novari) har ansvar for anskaffelse, forvaltning, drift og videreutvikling av en rekke digitale fellestjenester. Virksomheten forvalter en bred systemportefølje som omfatter skoleadministrasjon, tannhelse, veiadministrasjon, dataanalyse og tekniske felleskomponenter. Over tid har Novari utviklet seg til å bli en relevant, ansvarlig og samlende nasjonal aktør i fylkeskommunal digital tjenesteutvikling.

Saksopplysninger

I løpet av 2025 har Novari vokst både i omfang og ansvar. Flere store og komplekse initiativer har hatt særlig betydning, herunder arbeidet med modernisering av VIGO-systemet og oppstarten av prosjektet DigiDOT. Sistnevnte innebærer at Novari nå markerer et nytt kapittel ved å legge til et nytt tjenesteområde, tannhelse.

«Munnen er en del av kroppen, i hvert fall digitalt» er visjonen for DigiDOT som er et nasjonalt samarbeid mellom alle fylkeskommunene for å utvikle framtidens digitale løsninger for den offentlige tannhelsetjenesten. Målet er tryggere, mer effektiv og helhetlig pasientbehandling ved bedre samhandling med øvrige helse- og omsorgstjenester, der kritisk informasjon følger pasienten. Den offentlige tannhelsetjenesten leverte i 2024 tjenester til litt over 1,6 millioner innbyggere.

VIGO er et unikt og komplekst system som utgjør kjernen i inntak til videregående opplæring, formidling av læreplasser og oppfølgingstjenesten. VIGO-systemet var det første IT-systemet som i sin tid ble utviklet i et samarbeid mellom fylkeskommunene for å støtte leveransen av lovpålagte oppgaver i utdanningssektoren. I 2025 har arbeidet med modernisering av VIGO hatt hovedfokus på å forberede anskaffelse av ny løsning som skal erstatte dagens system. Arbeidet har lagt det nødvendige faglige, tekniske og strategiske grunnlaget for å kunne lyse ut konkurranse i starten av 2026.

Novari leverer også FINT (Felles fylkeskommunale INTEgrasjoner). FINT ble etablert i 2015 for å utarbeide felles prinsipper og standarder for integrasjoner for fylkeskommuner. Kombinasjonen av en standardisert informasjonsmodell og tilgjengeliggjøring av informasjon over åpne programmerbare grensesnitt (API) er hovedbjelkene i strategien bak FINT. FINT setter rammene for og sikrer en teknologi- og leverandøruavhengig løsning ved å standardisere måten systemer kobles sammen.

I 2025 ble samhandlingen mellom Novari og eierne styrket gjennom flere viktige tiltak. Et viktig grep for å styrke samhandlingen mellom eierne og selskap var eiermøtet som ble avholdt i januar 2025. Møtet bidro til økt forståelse for Novaris rolle, utfordringsbilde og strategiske retning. Det ga en bredere forståelse for fylkeskommunenes økonomiske situasjon og ble også et utgangspunkt for en mer involverende budsjettprosess, der det for første gang ble gjennomført et eget budsjettseminar for eierne våren 2025. Budsjettseminaret inngår i Novaris prioriterte hovedmål fremover og bidrar til bedre dialog, forankring og felles eierskap til prioriteringer og veivalg.

På eiermøtet ble også fylkeskommunenes behov for en eierstrategi for Novari diskutert. Utarbeidelse av ny eierstrategi er påbegynt i samarbeid med Novari og eierne (prioritert hovedmål) og legges frem for politisk behandling høsten 2026. Eierstrategien skal bidra til forutsigbarhet i styringsdialogen mellom eierne og selskapet, og legge til rette for effektiv og enhetlig oppfølging av eierstyring gjennom representantskapet og styret.

Tre prioriterte hovedmål

SAMHANDLING

1 Styrke evnen til SAMHANDLING for å bedre KVALITETEN på våre tjenester

Ny organisering for tydeligere roller og ansvarsområder strategisk og operativt, bedre samhandling, prioritering og styring av leveranser.

Matriseorganisering for effektiv og strategisk bruk av kapasitet, kompetanse og tverrfaglig samhandling.

Etablert rollen Service Manager for å styrke helhetlig tjenesteforvaltning og sikre tydeligere oppfølging av tjenestekvalitet, leveranser og forbedring.

Kontinuerlig forbedring og utvikling av kundeportalen.

Budsjettseminar for en involverende og transparente budsjettprosess.

Etablert rollekatalog for tydeligere ansvarslinjer og bedre koordinering. Dette gir mer stabile leveranser og en tydeligere organisasjon å samhandle med for fylkeskommunene.

TJENESTEUTVIKLING

2 Fylkeskommunene opplever at Novari leverer TJENESTER med VERDI

Forbedring av prosess for produkt- og tjenesteutvikling som brukes ved nye tjenestebehov og større endringer, og som speiler fylkeskommunenes behovsstyringsstrategi.

Porteføljestyling for samlet styring av initiativer og tydeligere prioritering av leveranser i tråd med budsjett, gevinst, risiko og kapasitet.

Opprettet en dedikert rolle for porteføljestyling for å sikre tydeligere styring og oppfølging av porteføljen.

Involvert i utarbeidelsen av eierstrategi for tydelig retning, forutsigbar styring og bedre måloppnåelse gjennom klare forventninger til virksomheten.

INNOVASJON

3 Skape 'orden i eget hus' for å øke kvalitet, effektivitet og mulighet for NYE tjenester

Ny organisering som understøtter effektiv samhandling og leveranser av digitale tjenester.

Kvalitetssystem med en risikobasert tilnærming for å sikre stabile, trygge og forutsigbare tjenester til fylkeskommunene. En dedikert rolle til arbeidet er innført.

Styrket kompetansen på kunstig intelligens gjennom interne fagfora, med erfaringsdeling og felles forståelse av muligheter, begrensninger og ansvarlig bruk.

Opprettet dataanalyse som eget tjenesteområde for smartere utnyttelse av informasjon for analyseformål og nye tjenester.

Ressursstyring for bedre balanse og mer effektiv bruk av kapasitet og kompetanse.

Etablert HR-funksjon med ansvar for mennesker og organisasjon i et selskap i vekst.

Innføring av system, prosess og prinsipper for timeføring for bedre oversikt ressursbruk og dataunderlag for analyser for oppfølging, prioritering og tiltak.

Innføring av maler og metode for jevnlig evaluering av daglig leder og av styret og utøvelsen av de ulike funksjonene med tanke på fokus, retning og forbedring.

Novari hadde i 2025 et positivt økonomisk resultat med et netto driftsresultat på 24,9 millioner kroner, tilsvarende 9,3 % av driftsinntektene. Resultatet er noe lavere enn året før, og skyldes i hovedsak at ikke alle planlagte aktiviteter ble gjennomført i løpet av året, men forskyvdes til senere budsjettperioder. Driftsinntektene i 2025 økte som følge av høyere aktivitet og en utvidet tjenesteportefølje, med totale inntekter på 268 millioner kroner.

Økonomistyringen vurderes som tilfredsstillende og i tråd med representantskapets forventninger. Selskapet har styrket disposisjonsfondet betydelig og utgjør 70,1 millioner kroner ved årsslutt, noe som gir et bedre finansielt handlingsrom til å håndtere risiko, investeringer og videre utvikling.

Vurderinger – Digital omstilling og tjenesteutvikling

Offentlig sektor står overfor betydelige omstillingsbehov som følge av økte forventninger til digitale tjenester, strammere økonomiske rammer og behov for mer effektiv ressursutnyttelse. Samarbeid om felles digital omstilling og nasjonal digital tjenesteutvikling er et sentralt virkemiddel for å møte disse utfordringene og styrke fylkeskommunens rolle som samfunnsutvikler på en effektiv og helhetlig måte.

Manglende samarbeid har en betydelig alternativkostnad ved at hver fylkeskommune utvikler, anskaffer, forvalter og videreutvikler egne løsninger. I praksis vil dette innebære parallelle løp med opptil 15 ulike løsninger som skal anskaffes, finansieres, databehandles og iverksettes. Dette reduserer også mulighetene for effektiv digital samhandling mellom offentlige aktører på ulike digitale plattformer. Disse kostnadene og konsekvensene har

tradisjonelt vært underkommunisert i gevinstarbeidet knyttet til felles nasjonale digitale satsinger.

Disse utfordringene synliggjør behovet for en mer samordnet offentlig sektor, med felles tilnærminger til sentrale tjenesteområder. Dette gjør offentlige aktører mer attraktive som samarbeidspartnere både regionalt, nasjonalt og overfor statlige virksomheter, fordi det reduserer kompleksitet og forenkler samhandling. Når fylkeskommuner og kommuner opptrer mer enhetlig, blir det enklere å utvikle, ta i bruk og skalere felles løsninger. Denne posisjonen er ikke gitt, men skapes aktivt gjennom målrettet arbeid med harmonisering og felles satsing.

Det overordnede målet med den nasjonale digitaliseringsstrategien er å gjøre Norge til det mest digitaliserte landet i verden innen 2030. Dette vil regjeringen oppnå gjennom forsterket styring og samordning av offentlig sektor. For å realisere disse nasjonale ambisjonene og samtidig håndtere de praktiske konsekvensene av økt kompleksitet i offentlig sektor, er det nødvendig med sterke og kompetente utviklingsmiljøer som kan omsette politikk og strategi til konkrete, skalerbare løsninger. Her er Novari er en sentral utviklingspartner sammen med aktører som KS Digital, DigDir, Sikt, SSB, Statsforvalterens fellestjenester, HK dir og utdanningsdirektoratet, helsedirektoratet, Norsk helsenett, Tet Digital og EnTur.

Samarbeidet med disse nasjonale aktørene gir et solid fundament for utvikling av felles digitale løsninger, men for at innsatsen skal være helhetlig og treffe fylkeskommunenes faktiske behov, kreves det tydelig samordning og prioritering på øverste administrative nivå. Denne koblingen mellom operativ utviklingskraft og strategisk styring ivaretas gjennom fylkeskommunenes etablerte samarbeidsstrukturer.

Fylkeskommunekollegiet (FKK) er den øverste administrative samarbeidsarenaen for fylkeskommunene og Oslo kommune, og samordner felles faglige og administrative interesser. Kollegiet består av øverste administrative ledelse i samtlige fylkeskommuner og gir strategisk retning til fagkollegiene og behandler saker av vesentlig strategisk eller økonomisk betydning. FKK fungerer som porteføljestyre for Novari IKS og har ansvar for overordnet styring og prioritering av den felles digitale tjenesteporteføljen. Kollegiet forbereder saker til politisk behandling i fylkesordfører-/rådslederkollegiet.

Fagkollegiene skal bidra til at fylkeskommunene ivaretar rollen som samfunnsutvikler, blant annet gjennom strategisk arbeid med tjeneste- og organisasjonsutvikling. I dette arbeidet står kompetanse, teknologi og endringsledelse sentralt. FKK beslutter hvilke fagkollegier som skal opprettes og oppnevner representanter. Fagkollegiene kan fatte faglige beslutninger om digital tjenesteutvikling innenfor eget fagområde og budsjett. Kollegiet for HR og IKT/digitalisering (HID) er beslutningstaker for generelle saker knyttet til digitalisering og rådgiver for fagkollegiene i alle saker om digitalisering. Ved beslutninger av vesentlig økonomisk eller strategisk karakter skal FKK være beslutningsorgan.

Bærekraft

Novari I KS har i sin strategi pekt ut seks konkrete bærekraftsmål, som fokusområder hvor selskapet tar et særlig samfunnsansvar:

4. God utdanning
8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst
9. Industri, innovasjon og infrastruktur
12. Ansvarlig forbruk og produksjon
16. Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner
17. Samarbeid for å nå målene.

Selskapet forfølger følgende tiltak i sin bærekraftssatsning:

- Grønn datasenterdrift – bruk av fornybar energi og energieffektiv teknologi
- Optimalisering av programvare – reduksjon av ressursbruk
- Lavenergi kontorbygg – Hovedkontoret (Delta Porsgrunn)
- Fjernarbeid – reduksjon av karbonavtrykket
- Støtte til grønn transport, digitalisere arbeidsflyter og bruke leverandører som oppfyller konkrete miljøkrav
- Digitalisering av arbeidsflyter – reduserer papirbruk og fysisk transport
- Gjenbruk og resirkulering – design for reparasjon og lengre levetid på produkter
- Benytte kollektivtrafikk ved reise
- Opplæring om miljøvennlige initiativer – fremmer bevissthet blant ansatte
- Jobbe for et godt arbeidsmiljø – mangfold i alder, kjønnsidentitet, etnisitet og funksjonsevne
- Innovasjon – utvikling av produkter som reduserer fylkeskommunenes karbonavtrykk
- Universell utforming – sikrer mangfold og inkludering i digitale tjenester
- Etske teknologiløsninger – ivaretar personvern og unngår diskriminerende skjevheter
- Samarbeid med andre aktører – særlig rettet mot utdanning

Økonomiske konsekvenser

Orienteringssaken har ingen økonomiske konsekvenser

Kristiansand, 13.05.2026

Tine Sundtoft
fylkeskommunedirektør

Knut Lindland
fylkesdirektør