



## Saksframlegg

Arkivsak-dok. 24/06573-18  
Saksbehandler Tor Endre V Bakken

Utvalg	Møtedato
Administrasjonsutvalget	02.06.2026
Fylkesutvalget	02.06.2026

## IKT Agder IKS - Årsmelding 2025

### Fylkeskommunedirektørens forslag til vedtak

Fylkesutvalget tar IKT Agder IKS sin årsmelding for 2025 til orientering

### Vedlegg

IKT Agder IKS - Årsmelding 2025

## Om selskapet

IKT Agder IKS (heretter IKT Agder) er et interkommunalt selskap eid av 14 kommuner og Agder fylkeskommune. Selskapet hadde 96 fast ansatte ved utgangen av 2025 og har ansvar for IKT tjenester til over 52 000 brukere.

Ansvarer omfatter brukerstøtte, drift av nettverk, servere og klienter, forvaltning av sentrale fagsystemer, informasjonssikkerhet og beredskap, samt prosjektledelse og rådgivning knyttet til digitalisering og teknologiutvikling. En viktig del av oppdraget er også å gjennomføre og forvalte felles IKT anskaffelser på vegne av eierkommunene, slik at kommunene får stabile og standardiserte løsninger med bedre kvalitet og lavere kostnader enn de ville oppnådd hver for seg.

## Saksopplysninger

Årsmeldingen for 2025 viser at IKT Agder har vært inne i en tydelig utviklingsfase. Selskapet har gjennomført organisatoriske endringer som har bidratt til klarere ansvarlinjer og mer målrettet styring, med ambisjon om å styrke rollen som strategisk partner for deltakerkommunene og Agder fylkeskommune.

Et av regionens viktigste velferdsteknologiske løft er arbeidet med «Fremtidens EPJ» innen kommunal helse- og omsorgstjeneste. Initiativet tar sikte på å legge grunnlaget for en mer helhetlig og fremtidsrettet elektronisk pasientjournal. Arbeidet er per i dag i en forberedende fase med hovedvekt på markedsdialog og kravarbeid.

Et annet eksempel på regional samhandling i Agder er innføringen av biblioteksystemet Cicero som nå er tatt i bruk av 15 kommuner og alle de videregående skolene i Agder. Prosjektet ble ledet av Agder fylkeskommune og etablert som et felles regionalt tiltak etter at det tidligere systemet Mikromarc ble avviklet. For å sikre en fremtidsrettet og samordnet løsning valgte kommunene i Agder å slutte seg til en opsjonsavtale basert på systemvalget gjort av Oslo kommune.

Årsmeldingen for 2025 viser at IKT Agder leverer et økonomisk resultat i balanse, med drift innenfor vedtatt budsjett. Lønnskostnadene ble lavere enn budsjettet, hovedsakelig fordi nye ansettelser fikk lavere årsvirkning enn planlagt. Et viktig trekk i 2025 er styrkingen av porteføljestyring og samstyringsmodellen, som har bidratt til bedre prioriteringer, tydeligere fokus på totalkostnader og økt bevissthet rundt konsolidering av fagsystemer og lisensbruk. Et konkret resultat av dette arbeidet er opprydding i lisensforvaltningen som alene ga en unngått merkostnad på rundt 2 millioner kroner.

Samtidig bidro stabil drift og bedre planlegging til reduserte kostnader knyttet til overtid og utrykninger. Konsolidering av drift, blant annet gjennom avvikling av lokale datasentre og overgang til felles datarom, reduserer maskinvarebehovet med anslagsvis 20–25 prosent og forventes å gi langsiktige gevinster. På den andre siden økte kostnadene knyttet til Microsoft-lisenser, som følge av både pris- og volumøkninger, og konsulentkostnadene økte på grunn av gjennomføring av flere større tiltak i løpet av året.

Samlet sett framstår 2025 som et år med god økonomisk kontroll, enkelte uunngåelige kostnadsøkninger og samtidig tydelige strukturelle grep som legger til rette for bedre totaløkonomi og mer helhetlig styring i samarbeidet fremover.

## Vurderinger

Offentlig sektor står overfor betydelige omstillingsbehov som følge av økte forventninger til digitale tjenester, strammere økonomiske rammer og behov for mer effektiv ressursutnyttelse. Samarbeid om felles digital omstilling og digital tjenesteutvikling er et sentralt virkemiddel for å møte disse utfordringene og styrke fylkeskommunens rolle som samfunnsutvikler på en effektiv og helhetlig måte.

Manglende samarbeid har en betydelig alternativkostnad ved at hver kommune utvikler, anskaffer, forvalter og videreutvikler egne løsninger. I praksis vil dette innebære parallelle løp med mange ulike løsninger som skal anskaffes, finansieres, databehandles og iverksettes i regionen. Dette reduserer mulighetene for effektiv digital samhandling mellom offentlige aktører på ulike digitale plattformer. Disse kostnadene og konsekvensene har tradisjonelt vært underkommunisert i gevinstarbeidet knyttet til digitale satsinger.

Utfordringene synliggjør behovet for en mer samordnet offentlig sektor med felles tilnærminger til sentrale tjenesteområder. Dette gjør offentlige aktører mer attraktive som samarbeidspartnere både regionalt, nasjonalt og overfor statlige virksomheter, fordi det reduserer kompleksitet og forenkler samhandling. Når fylkeskommuner og kommuner opptrer mer enhetlig, blir det enklere å utvikle, ta i bruk og skalere felles løsninger. Denne posisjonen er ikke gitt, men skapes aktivt gjennom målrettet arbeid med harmonisering og felles satsing.

Det overordnede målet med den nasjonale digitaliseringsstrategien er å gjøre Norge til det mest digitaliserte landet i verden innen 2030. Dette vil regjeringen oppnå gjennom forsterket styring og samordning av offentlig sektor. For å realisere disse nasjonale ambisjonene og samtidig håndtere de praktiske konsekvensene av økt kompleksitet i offentlig sektor, er det nødvendig med sterke og kompetente utviklingsmiljøer som kan omsette politikk og strategi til konkrete, skalerbare løsninger. I denne sammenhengen har IKT Agder en sentral rolle som regional leverandør av teknologi og infrastruktur til Agder fylkeskommune og samarbeidende kommuner.

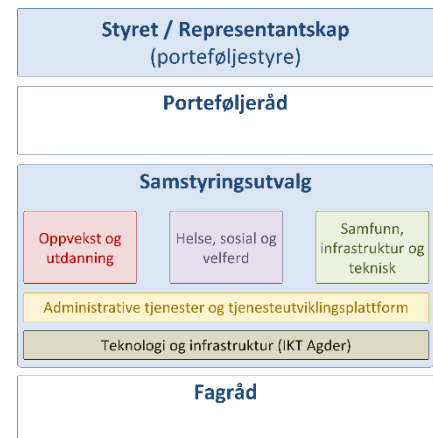
Selskapet gir tilgang til et robust og spesialisert fagmiljø som de fleste kommuner ikke har mulighet til å etablere alene. Ved å samle kompetanse og ressurser på tvers av kommunegrensene oppnås stordriftsfordeler, bedre kostnadskontroll og større forhandlingsmakt overfor leverandører. Dette er særlig viktig i en tid der IKT kostnader, lisensmodeller og sikkerhetskrav øker raskt, og der små og mellomstore kommuner ellers ville vært sårbare.

Selskapet spiller også en kritisk rolle for driftssikkerhet og informasjonssikkerhet i kommunal sektor. Digitale løsninger utgjør i dag en del av samfunnets grunnleggende infrastruktur, spesielt innen helse, omsorg, skole og samferdsel. IKT Agder har ansvar for å sikre stabil drift, håndtere sikkerhetshendelser og sørge for at kommunene etterlever krav til personvern og beredskap. Dette bidrar til å redusere risiko og konsekvenser av nedetid, datatap eller cyberangrep, noe som enkeltkommuner ville hatt begrenset kapasitet til å håndtere alene.

For at innsatsen innen digitalisering og IKT skal være helhetlig og treffe kommunenes og fylkeskommunens faktiske behov, er det nødvendig med tydelig samordning og prioritering på øverste administrative nivå. Denne koblingen mellom operativ leveransekraft og strategisk styring ivaretas gjennom etablerte samarbeids- og styringsstrukturer i regionen, der eiere og administrativ ledelse har en sentral rolle i prioritering av retning og ambisjonsnivå.

**Kommunedirektørutvalget i Agder (KDU)** er den øverste regionale administrative samarbeidsarenaen for kommunene og Agder fylkeskommune. Utvalget består av kommunedirektører og fylkeskommunedirektør, og legger til rette for strategisk dialog, erfaringsdeling og felles forståelse av utfordringer og prioriteringer i regionen. Kommunedirektørutvalget bidrar til administrativ forankring av ambisjonsnivå og forventninger til felles regionale samarbeid.

**Porteføljestyret** utgjør det øverste nivået i den vedtatte samstyringsmodellen for digital tjenesteutvikling i IKT Agder-samarbeidet. Porteføljestyret består av representantskapet og styret, der representantskapet er det suverene og overordnede strategiske organet. Gjennom porteføljestyret fastsettes overordnet retning, prioriteringer og økonomiske rammer for den samlede digitale porteføljen. Porteføljestyret kan delegerer oppgaver og beslutningsmyndighet videre i samstyringsmodellen, og fungerer dermed som bindeledd mellom administrativ forankring på eiersiden og den operative gjennomføringen i samstyrings- og samarbeidsutvalg.



**Samarbeidsutvalgene** skal være den digitale drivkraften i samarbeidet, og har delegert ansvar innenfor definerte tjenesteområder og bidrar til å identifisere felles behov, prioritere tiltak og sikre standardisering på tvers av kommuner og tjenester. Utvalgene arbeider innenfor rammer og prioriteringer fastsatt av porteføljestyret, og legger til rette for at beslutninger tas nær tjenestene samtidig som helheten ivaretas.

### Bærekraft

IKT Agder arbeider systematisk med bærekraft som en integrert del av virksomheten. Selskapet er sertifisert som Miljøfyrtårn, og har etablert rutiner som bidrar til redusert miljøbelastning gjennom hele livsløpet til IKT-utstyr og teknologiske løsninger. Dette omfatter blant annet bevisst håndtering av innkjøp, gjenbruk og gjenvinning av utstyr, samt tiltak som reduserer energibruk og ressursforbruk i drift.

### Økonomiske konsekvenser

Orienteringssaken har ingen økonomiske konsekvenser

Kristiansand, 15.05.2026

Tine Sundtoft  
fylkeskommunedirektør

Knut Lindland  
fylkesdirektør