



Orienteringssak

Arkivsak-dok. 26/43033-59
Saksbehandler Kristina Horpestad Hansen

Utvalg	Møtedato
Fylkeseldrerådet	07.09.2026
Ungdommens fylkesutvalg 2026	08.09.2026
Råd for personer med funksjonsnedsettelse i Agder	09.09.2026
Råd for likestilling, inkludering og mangfold i Agder	10.09.2026
Hovedutvalg for samferdsel og mobilitet	15.09.2026
Fylkestinget	22.09.2026

Overgang til én felles TT-ordning - status, tilbakemeldinger og foreløpig evaluering

Følgende tas til orientering:

Arbeidet med og hensynene bak ny TT-ordning (FT-3/2026)

Fra 1. juli 2026 ble de tidligere TT-ordningene for Aust-Agder og Vest-Agder slått sammen til én felles TT-ordning for hele Agder. Den nye ordningen er resultatet av en grundig prosess, med mål om å ta det beste fra de to tidligere ordningene og slå dette sammen til én felles ordning.

Arbeidet med ny ordning har vært preget av bred medvirkning fra brukerrepresentanter, medvirkningsråd, brukerorganisasjoner, kommuner og andre relevante aktører.

I utviklingen av i ny ordning er det særlig lagt vekt på tre hensyn:

1. At ordningen skal være enkel å forstå og enkel å bruke.
2. At ordningen skal gi TT-brukerne mest mulig frihet.
3. At ordningen skal sikre likebehandling i hele fylket.

Disse tre hensynene vurderes å være godt ivaretatt i ny ordning.

Overgangen

Overgangen til den nye ordningen har i det store og det hele gått bra.

De første dagene var det noen utfordringer med utbetalt tilskudd i aust og taksametre i vest. Dette ble imidlertid raskt rettet opp og feilene hadde i liten grad betydning for TT-brukerne. Alle TT-kortene har siden fungert som de skal i hele fylket.

Tilbakemeldinger

Vi får positive tilbakemeldinger på at ny ordning er enkel å bruke og gir TT-brukerne mer frihet. Særlig trekkes fjerningen av egenandelen og muligheten til selv å velge drosjetransportør (FT-2/2027) frem som positive endringer.

Når det gjelder tilskuddene, er tilbakemeldingene mer delte. TT-brukere aust i fylket er fornøyde, mens flere TT-brukere vest i fylket uttrykker misnøye med tilskuddene de har fått overført. Dette gjelder særlig TT-brukere utenfor utvidet ordning og TT-brukere med lang reisevei. Siden tilbakemeldingene på dette punktet er så splittet, vil det under forklares hvordan tilskuddene er beregnet.

Beregningen av tilskudd (FT-24/2026)

Til den nye ordningen ble det fastsatt to typer tilskudd:

1. Grunntilskudd – som er likt for alle TT-brukere
2. Ekstratilskudd – som er for TT-brukere i statlig, utvidet ordning (blinde, sterkt svaksynte og rullestolbrukere)

Grunntilskuddet ble beregnet ut fra fylkeskommunalt budsjett for TT, mens ekstratilskuddet ble beregnet ut fra statlig tildeling fra Samferdselsdepartementet til utvidet TT-ordning.

Ved beregningen av tilskuddssatsene var målet å fastsette så høye tilskuddssatser som mulig, innenfor rammen av det som er økonomisk forsvarlig.

Ved beregningen av tilskuddene tok vi utgangspunkt i tilskuddssatsene i tidligere Aust-Agder, hvor det lenge har vært kronebeløp. Dette fordi dette var enklere å sammenligne med enn tilskuddene i tidligere Vest-Agder, som har vært gitt i form av klipp.

Tilskuddssatsene som ble vedtatt var 6 200 kroner i grunntilskudd og 36 500 kroner i ekstratilskudd. For flere TT-brukere ga dette en økning, mens det for andre ville kunne gi færre turer. I forbindelse med tilskuddssaken ble det ikke gjort beregninger på hvor mye enkeltbrukere ville få redusert tildelingen, men det ble gjort beregninger på gruppenivå, som viste at flere ville få mer, og at beløpene på gruppenivå i snitt ville være innenfor bruken i eksisterende ordninger.

Det understrekes at Agder fylkeskommune ikke sparer noen penger på å slå sammen tidligere ordninger for aust og vest til én felles ordning. Forskjellen er at pengene nå fordeles likt på alle TT-brukerne – uavhengig av hvor i fylket de er bosatt.

Likebehandling som grunnprinsipp

For dem som nå opplever å få mindre enn før, kan dette være både vanskelig og skuffende. Den reaksjonen er forståelig, og vi må møte den med respekt og forståelse. Og tilsvarende, for dem som nå opplever å få mer enn før, så oppleves dette veldig gledelig.

Likebehandling et grunnleggende prinsipp i den nye ordningen. Det betyr at TT-brukere i hele Agder skal vurderes etter de samme kriteriene og motta de samme tilskuddene, uavhengig av om de er bosatt på aust- eller vestsiden av fylket. Den nye ordningen gjør derfor at noen får mer enn tidligere, mens andre får mindre. Det aller viktigste er imidlertid at TT-brukerne nå blir behandlet likt, og at fylkeskommunen innenfor rammen av det som er økonomisk forsvarlig har tildelt så høye tilskuddssatser som mulig.

Hvor mange turer tildelt tilskuddrekke til, kommer helt an på:

- Hvor lange turer TT-brukeren reiser
- Hvilken dag og tidspunkt TT-brukeren reiser
- Om TT-brukeren reiser alene eller sammen med andre

Hvis TT-brukeren reiser sammen med andre, fordeles kostnaden for turen mellom flere passasjerer. Tilskuddet vil da være lengre. Reiser TT-brukeren for eksempel alltid sammen med én annen person, vil han/hun få dobbelt så mange turer som hvis det reises alene. Reiser TT-brukeren sammen med to eller tre andre personer, kan tilskuddet rekke til tre til

fire ganger så mange turer. Det anbefales derfor å samkjøre når det er mulig. TT-brukeren kan både reise sammen med andre TT-brukere og med personer som ikke har TT-kort.

Foreløpig evaluering

Ny felles TT-ordning har nylig trådt i kraft, og TT-brukerne må derfor få tid til å sette seg inn i endringene. Videre må administrasjonen og AKT få tid til å se hvordan den nye ordningen slår ut på stort, før det eventuelt vurderes endringer. Vi vil i løpet av 2027 gjøre en evaluering av ny felles TT-ordning. Denne vil legges frem for politisk behandling.

Selv om det er for tidlig å gjøre en ordentlig evaluering, viser tilbakemeldingene som er mottatt så langt, hvor viktig TT-ordningen er for mange TT-brukere og deres pårørende. Videre synliggjør tilbakemeldingene et generelt behov for gode transporttilbud i Agder.

TT-ordningen er et begrenset gode. Det skyldes både at budsjettet er begrenset og at ordningen er forbeholdt personer med sterke og varige funksjonsnedsettelse som ikke kan ta vanlig buss. TT kan derfor ikke gis til alle som har behov for bestillingstransport, som eksempelvis eldre hjemmeboende.

En videreutvikling av transporttilbudet AKT Svipp vil kunne komme en bredere gruppe innbyggere til gode, inkludert eldre og andre som ikke omfattes av TT-ordningen. Dette kan bidra til at flere kan bo trygt og selvstendig hjemme lenger. En tettere sammenheng mellom AKT Svipp og TT-ordningen kan også bidra til at TT-brukerne får større nytte av tilskuddene de tildeles.