Agder kollektivtrafikk

Kristiansand, 30.10.2026

AKT Svipp Fleksibel, Aktivitetsbasert og Linjebasert

Styringsgruppen for AKT Svipp i hele Agder vedtok i april 2026 å implementere tre konsepter for AKT Svipp: fleksibel, aktivitetsbasert og linjebasert. Dette er gjort, blant annet ved å lage nye og oppdaterte nettsider for AKT Svipp.

Oversikten over hvilke konsepter som finnes hvilke steder er som følger:

AKT Svipp Fleksibel: Dør-til-dørtjeneste, gjerne målrettet eldre/honnør. Kundene kan bestille fra adresse til adresse innen en gitt sone i et gitt tidsrom. Prisen er den samme som en honnørbillett. Kundene kan bli hentet ved inngangsdøren og få hjelp til å bære handleposer eller lignende. Her bestiller AKT et eller flere kjøretøy fra en operatør, og betaler timepris for tilbudet. Det er derfor viktig at tilbudet blir brukt, da det ellers blir et dyrt tilbud for AKT.

AKT Svipp Fleksibel finnes per i dag i Vågsbygd bydel i Kristiansand, Arendal sentrum og Grimstad sentrum. Her er tjenestene åpne i gitte tidsrom, seks dager i uken, og innenfor en gitt sone som vist under.

AKT Svipp Fleksibel Arendal:



AKT Svipp Fleksibel Vågsbygd:



AKT Svipp Fleksibel Grimstad:



Det er i disse fleksible sonene at flesteparten av bestillingene som blir gjort i AKT Svipp-systemet skjer. Grunnen til dette er åpningstidene, samt at det er mange personer i målgruppen i det gitte området. Per oktober har Vågsbygd og Arendal hatt ca. 12 000 bestillinger i 2026. AKT Svipp Grimstad startet først opp i oktober 2026.

Agder kollektivtrafikk

Hva gjøres med AKT Svipp Fleksibel?

- Det arbeides aktivt med å spre informasjon om tilbudet til dem som bor i sonen og har behov for mer tilrettelagt transport.
- Systemet oppgraderes stadig for å øke andelen som samkjører (dvs. at man sitter i kjøretøyet sammen med andre passasjerer).
- Etter hvert vil det være naturlig å se på prisene og om dette tilbudet er riktig priset eller skal koste noe mer enn en honnørbillett.
- Andelen som bestiller på telefon er over 50%, og dette ønsker AKT å endre slik at dem som kan bestille selv, gjør dette. Det vil fremdeles være mulig å bestille Svipp per telefon.

AKT Svipp Aktivitetsbasert: Dette er et tilbud til og fra spesifikke aktiviteter, gjerne ungdomsklubb eller lignende. Du blir hentet hjemme eller ved nærmeste busstopp og kjørt til og fra en spesifikk aktivitet. Kjøretøyet kjører kun ved bestilling, og operatør får kun betaling for bestilte og gjennomførte turer.

AKT Svipp Aktivitetsbasert finnes per i dag i Iveland kommune, Åseral kommune, Lillesand kommune og Kvinesdal kommune.

AKT Svipp til og fra ungdomsklubb Iveland tilbyr transport fra store deler av kommunen til og fra ungdomsklubb både onsdager og fredager. Dette er et tilbud som benyttes hver eneste onsdag og fredag, og stort sett med flere passasjerer på hver avgang. Eksempelvis var det onsdag 14.10 3 passasjerer til ungdomsklubben, og 5 passasjerer på returen. Systemet legger da opp til den mest hensiktsmessige henting og levering av passasjerene ut fra hvilke adresser det er bestilt fra. Til sammen har det vært over 300 passasjerer på turene til og fra ungdomsklubbene til nå i 2026.

AKT Svipp til og fra ungdomsklubb Kvinesdal tilbyr transport fra deler av kommunen til og fra ungdomsklubb på fredager. Dette tilbudet er AKT Svipps mest brukte, med mange passasjerer hver avgang. Det er lange avstander i Kvinesdal kommune, og vi opplever at tilbudet er godt tatt imot i kommunen.

AKT Svipp til og fra onsdagsaktiviteter i Høvåg, Lillesand tilbyr transport fra Høvåg-området til og fra ulike onsdagsaktiviteter i Høvåg. Dette tilbudet er på formiddagen og målrettet eldre.

Hva gjøres med AKT Svipp Aktivitetsbasert?

- Spesielt blant ungdommene kan det være utfordrende å få kundene til å bestille innen bestillingsfristen. Her jobber vi sammen med ungdomsklubbene for å få informert om at kundene må bestille for å være garantert plass på bussen.
- Der tilbudet har blitt mye brukt i Iveland og Kvinesdal, ser vi at ungdomsklubb-tilbudet i Åseral kommune ikke har blitt brukt (kun 1 person som har bestilt i 2026). Dette viser viktigheten av at ungdomsklubben selv sprer informasjon, men også at det ikke nødvendigvis alltid er et behov for transport.

AKT Svipp Linjebasert: Dette er kjøring langs en trase, som stopper på busstopp langs veien. Altså det som ligner mest på en ordinær bussrute, med den forskjellen at turen må bestilles – som regel 2 timer før avgang fra startholdeplass. AKT betaler operatør for bestilte og

gjennomførte turer, det betyr at dette kan være et godt supplement for å opprettholde et tilbud steder der det ikke alltid er bestillinger.

AKT Svipp Linjebasert finnes per i dag i Lillesand kommune, Risør kommune, Åmli kommune, Arendal kommune, Grimstad kommune, Lindesnes kommune, Vennesla kommune, Iveland kommune, Sirdal kommune og Åseral kommune.

Tilbudene varierer i størrelse, men til felles har de at avgangene må bestilles på forhånd og kjører fra busstopp til busstopp. Noen er korresponderende linjer til større buss- eller toglinjer (for eksempel i Arendal og i Åmli), mens andre kjører til bysentre (for eksempel i Lindenes og i Vennesla).

Hva gjøres med AKT Svipp Linjebasert?

- Her vurderer AKT hvor mange passasjerer som er på de ulike avgangene. Dersom det er veldig mange passasjerer på spesifikke avganger, kan dette tale for å sette Svipp-avgangen inn som en vanlig rutebuss i stedet.
- Det har vært dialog med togoperatør for ruter som korresponderer med Sørtoget, men uten å lykkes med å lage en reisegaranti. Dersom toget er mer enn 10 minutter forsinket, vil ikke Svipp-bilen kunne vente på stasjonen. Dette vet vi er utfordrende for mange kunder.

Samlet vurdering av konseptene:

AKT vurderer at disse tre konseptene er dekkende for de tjenestene AKT Svipp leverer som system. AKT Svipp kan være vanskelig å kommunisere ut til publikum, da det dreier seg om forskjellige tjenester, kjørt av drosje eller buss, fullfinansiert av AKT eller delfinansiert av kommunen, der noen plukker deg opp hjemme og andre på busstoppet. Noen er åpne fra 09-13, mens andre «bare» kjører kl. 1050 på en onsdag. Noen er åpne for alle, mens andre kun er åpne for eldre eller honnørreisende. Alle disse ulikhetene gjør AKT Svipp krevende kommunikasjonsmessig.

AKT Svipp som system har stort potensiale og merverdi for de reisende, ved å kunne gi transport til dem som trenger det mest. Der AKT Svipp koster mer enn annen kollektivtrafikk, gir tilbudet også store gevinster i form at økt livskvalitet og deltakelse i samfunnet. Dette vil kun bli viktigere fremover.

Ragna Skøien, prosjektleder AKT Svipp i hele Agder
Kristiansand, 30.10.2026