Søknad

Søknadsnr.	2026-0258	**Søknadsår**	2026	**Arkivsak**
Støtteordning	Agder: Tilskuddsordning for styrket satsing på sosialt entreprenørskap			
Prosjektnavn	Hjemhjelpen. sosial innovasjon, arbeidsinkludering og forebyggende støtte i hjemmet			

Kort beskrivelse

Hjemhjelpen er et sosialt innovasjonsprosjekt som skal utvikle og teste en digital plattform for praktisk hjelp, sosial støtte og avlastning i hjemmet.

Prosjektet skal bidra til at eldre kan bo trygt hjemme lenger, redusere ensomhet og avlaste pårørende.

Samtidig skal prosjektet skape fleksible arbeidsmuligheter for personer med restarbeidsevne, inkludert uføre som ønsker å bidra innenfor egne forutsetninger, samt gi studenter relevant arbeidserfaring.

Prosjektbeskrivelse

Hjemhjelpen skal utvikle og pilotere en digital plattform som kobler mennesker som trenger praktisk hjelp, sosial støtte og avlastning med kvalitetssikrede hjelpere og samarbeidspartnere.

Bakgrunnen er et økende behov for forebyggende tjenester som følge av en aldrende befolkning, ensomhet, press på kommunale helse- og omsorgstjenester og belastningen mange pårørende står i.

Hjemhjelpen skal være et supplement til – ikke en erstatning for – kommunale helse- og omsorgstjenester.

Tjenesten skal blant annet kunne omfatte praktisk hjelp, sosial støtte, følge til aktiviteter og avtaler, avlastning for pårørende, familieportal og Hverdagsrapport.

En sentral del av prosjektets sosiale profil er arbeidsinkludering. Hjemhjelpen ønsker å utvikle fleksible og tilpassede arbeidsmuligheter for personer som står helt eller delvis utenfor arbeidslivet, blant annet personer med restarbeidsevne og uføre som ønsker og har mulighet til å arbeide innenfor egne forutsetninger. Studenter kan samtidig få relevant arbeidserfaring.

Pilotprosjektet skal brukes til å teste tjenestemodellen, den digitale løsningen, kvalitetssikring, rekruttering og samarbeid lokalt. Det skal også innhentes erfaringer fra brukere, pårørende og hjelpere.

Målet er å dokumentere om modellen kan bidra til økt trygghet og livskvalitet, redusert ensomhet, avlastning for pårørende, økt arbeidsinkludering og bedre utnyttelse av samfunnets ressurser.

Dersom piloten gir gode resultater, er målet å videreutvikle modellen og legge til rette for senere regional og nasjonal skalering.

Kontaktopplysninger

Funksjon	Navn	Adresse/poststed	Mobil
Søker / Prosjekteier	Hjemhjelpen Org.nr:934863291 sol-tell@online.no	Havoddveien 31 4823 NEDENES	91627555
Kontakt-person	Solfrid Tellefsen sol-tell@online.no	Havoddveien 31 4823 NEDENES	91627555
Prosjekt-leder	Solfrid Tellefsen sol-tell@online.no	Havoddveien 31 4823 NEDENES	91627555

Mottatt offentlig støtte tidligere: Ja

Det er tidligere sendt inn en søknad om offentlig støtte til Hjemhjelpen-prosjektet. Søknaden ble ved en feil sendt inn under feil støtteordning i Regionalforvaltning.no. Det er ikke mottatt tilsagn eller utbetalt støtte på denne søknaden. Denne søknaden gjelder korrekt støtteordning og erstatter den feilinnsendte søknaden.

Spesifikasjon

Bakgrunn

Hjemhjelpen er utviklet som svar på flere samfunnsutfordringer som i økende grad påvirker kommunene: en aldrende befolkning, økende ensomhet, flere pårørende med omsorgsbelastning og behov for forebyggende og praktisk støtte som kan bidra til at mennesker kan bo trygt hjemme lenger.

Samtidig finnes det mennesker som står helt eller delvis utenfor arbeidslivet, men som både ønsker og har kapasitet til å bidra. Dette gjelder blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne som kan ha mulighet til å utføre avgrensede og fleksible oppgaver tilpasset egen kapasitet. Studenter og andre lokale ressurspersoner kan også være aktuelle bidragsytere.

Hjemhjelpen skal utvikle og pilotere en digital plattform som kobler mennesker med behov for sosial og praktisk støtte med kvalitetssikrede hjelpere. Tjenesten skal være et supplement til – ikke en erstatning for – kommunale helse- og omsorgstjenester.

Gjennom plattformen skal det blant annet kunne formidles sosial støtte, følge til aktiviteter og avtaler, enkle praktiske oppgaver, avlastning for pårørende og andre ikke-helsefaglige tjenester. En familieportal og Hverdagsrapport skal samtidig bidra til bedre oversikt og trygghet for pårørende.

Prosjektet kombinerer dermed sosial innovasjon, forebygging og arbeidsinkludering. Målet med prosjektperioden er å utvikle og teste modellen lokalt, etablere nødvendige rutiner for kvalitet og trygghet, rekruttere aktuelle hjelpere og brukere og dokumentere erfaringer og resultater.

Tilskuddet på 500 000 kroner skal gjøre det mulig å gjennomføre en strukturert pilot og skape et dokumentert grunnlag for videre samarbeid med kommune, næringsliv og andre relevante aktører.

Prosjektmål

Prosjektet skal:

utvikle og teste en digital plattform som kobler mennesker med behov for hjelp med kvalitetssikrede hjelpere.

Gjennomføre en lokal pilot og teste tjenesten i praksis. Prosjektet har en samlet kostnadsramme på

1 000 000 kroner.

Det søkes om 500 000 kroner i tilskudd. Resterende 500 000 kroner dekkes gjennom egenfinansiering og egeninnsats i prosjektet.

Egeninnsatsen omfatter prosjektledelse, utviklingsarbeid, koordinering, etablering av samarbeid, administrasjon og arbeid knyttet til gjennomføring og oppfølging av pilotprosjektet.

Finansieringen er fordelt i tråd med prosjektets fremdrift, med hoveddelen av utviklings- og etableringsarbeidet i 2026 og videre utvikle gode rutiner for rekruttering, kvalitetssikring, personvern, trygghet og oppfølging

Bidra til at eldre og andre med behov for støtte kan oppleve økt trygghet, sosial kontakt og mulighet til å bo hjemme lenger.

Gi pårørende tilgang til støtte og avlastning

Skape fleksible arbeidsmuligheter for blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne, slik at de kan bidra ut fra egen kapasitet, inkludere studenter og andre lokale ressurspersoner som hjelpere og gi mulighet for relevant erfaring

Undersøke hvordan Hjemhjelpen kan supplere eksisterende kommunale tjenester og bidra til bedre utnyttelse av lokale ressurser

Måle og dokumentere resultater fra piloten, blant annet brukertilfredshet, trygghet, sosial effekt, arbeidsinkludering og avlastning for pårørende.

Etablere et grunnlag for videre samarbeid med kommunen og eventuell videreføring og skalering av modellen.

Prosjektet skal etter pilotperioden kunne dokumentere om Hjemhjelpen gir en samfunnsmessig, sosial og økonomisk gevinst, og om modellen kan videreføres som et bærekraftig supplement til eksisterende tilbud.

Forankring

Hjemhjelpen skal utvikles med tydelig lokal og kommunal forankring.

Prosjektet tar utgangspunkt i utfordringer kommunene står overfor knyttet til en aldrende befolkning, ensomhet, økende behov for støtte i hjemmet, belastning på pårørende og behovet for å inkludere flere mennesker i arbeidslivet.

Prosjektet skal søke samarbeid og dialog med kommunen, lokale aktører, frivillighet, utdanningsmiljøer og næringsliv. Målet er å utvikle en modell som utfyller eksisterende offentlige og frivillige tilbud, uten å erstatte kommunens lovpålagte helse- og omsorgstjenester.

En viktig del av forankringen er arbeidsinkludering. Hjemhjelpen ønsker å legge til rette for at blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne som ønsker å arbeide, kan få mulighet til å utføre fleksible og avgrensede oppgaver tilpasset egen kapasitet. Studenter og andre lokale ressurspersoner kan også inngå i modellen.

Pilotprosjektet skal brukes til å involvere relevante aktører, innhente erfaringer fra brukere, pårørende og hjelpere og dokumentere behov, resultater og forbedringsområder. Erfaringene skal danne grunnlag for videre dialog med kommunen og andre samarbeidspartnere.

Prosjektet har som mål å utvikle en lokalt forankret modell som skaper verdi på flere områder samtidig: økt trygghet og sosial kontakt for mennesker som trenger støtte, avlastning for pårørende, nye muligheter for arbeidsdeltakelse og bedre utnyttelse av tilgjengelige ressurser i lokalsamfunnet.

Prosjektorganisering
Hjemhjelpen organiseres i pilotfasen med en tydelig og enkel prosjektstruktur. Prosjekteier har overordnet ansvar for prosjektledelse, økonomi, fremdrift, samarbeid og rapportering.

Prosjektet skal gjennomføres trinnvis med utvikling av digital plattform, etablering av rutiner for kvalitet og trygghet, rekruttering av brukere og hjelpere, gjennomføring av pilot og evaluering av resultater.

Det skal etableres rutiner for opplæring, kvalitetssikring, personvern, taushetsplikt, avvikshåndtering og oppfølging. Erfaringer fra brukere, pårørende, hjelpere og samarbeidspartnere skal brukes aktivt til å forbedre modellen gjennom pilotperioden.

Ved behov skal prosjektet benytte ekstern kompetanse innen teknologi, juridiske/personvernmessige forhold, økonomi og andre relevante fagområder.

Samarbeidspartnere
Hjemhjelpen vil i pilotperioden arbeide for å etablere samarbeid med relevante kommunale tjenester, NAV/arbeidsinkluderingsaktører, utdanningsmiljøer, frivillige organisasjoner, lokalt næringsliv og andre aktører som kan bidra til prosjektets mål.

Samarbeidet skal særlig rette seg mot rekruttering og arbeidsinkludering av personer som står helt eller delvis utenfor arbeidslivet, herunder uføre og personer med redusert arbeidsevne som ønsker å bidra ut fra egen kapasitet.

Konkrete samarbeidsavtaler etableres etter hvert som aktuelle aktører og roller avklares gjennom pilotprosjektet.

Det skal også søkes samarbeid med utdanningsmiljøer og studenter innen relevante fagområder, samt lokale aktører som arbeider med eldre, pårørende, ensomhet, forebygging og sosial deltakelse.

Aktiviteter
Prosjektet gjennomføres som en strukturert pilot med følgende hovedaktiviteter:

1. Videreutvikling og tilpasning av Hjemhjelpens digitale plattform for formidling av sosial støtte og praktisk hjelp, inkludert løsninger for brukere, hjelpere, pårørende og Hverdagsrapport.

2. Utarbeidelse og testing av rutiner for registrering, kvalitetssikring, personvern, taushetsplikt, trygghet, opplæring, oppfølging og avvikshåndtering.

3. Rekruttering og kvalitetssikring av hjelpere. Det skal særlig arbeides med muligheten for å inkludere uføre og personer med redusert arbeidsevne som ønsker å bidra i et fleksibelt omfang tilpasset egen kapasitet. Studenter og andre lokale ressurspersoner vil også være aktuelle.

4. Rekruttering av pilotbrukere og pårørende og kartlegging av hvilke typer sosial og praktisk støtte det er størst behov for.

5. Gjennomføring av pilot hvor matching, bestilling, oppfølging og gjennomføring av tjenester testes i praksis.

6. Dialog og samarbeid med kommune, arbeidsinkluderingsaktører, utdanningsmiljøer, frivillighet og andre relevante lokale aktører.

7. Måling og evaluering av blant annet brukertilfredshet, opplevd trygghet, sosial kontakt, avlastning for pårørende, arbeidsdeltakelse og erfaringer fra hjelpere.

8. Utarbeidelse av sluttrapport med resultater, forbedringspunkter og grunnlag for videreføring og eventuell skalering.

Målgrupper
Primære målgrupper er eldre, syke og andre voksne som har behov for mer støtte i hverdagen enn det offentlige tjenesteapparatet alene har kapasitet til å tilby.

Dette kan være personer som allerede mottar kommunale helse- og omsorgstjenester, men som i tillegg har behov for sosial kontakt, følge til aktiviteter og avtaler, praktisk hjelp, trygghet, støtte i hverdagen og mer tid sammen med et annet menneske.

Hjemhjelpen skal være et supplement til kommunale tjenester, ikke en erstatning for dem.

Målet er å kunne bidra på områder hvor hjemmetjenesten og andre kommunale tjenester ofte har begrenset tid, og dermed gi brukeren mer helhetlig støtte og samtidig avlaste pårørende.

Pårørende er en sentral målgruppe fordi Hjemhjelpen skal kunne bidra med praktisk og sosial avlastning og bedre oversikt over hverdagen til den de følger opp.

En annen viktig målgruppe er mennesker som står helt eller delvis utenfor arbeidslivet. Dette omfatter blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne som ønsker og har mulighet til å arbeide noe, men som trenger fleksible oppgaver tilpasset egen kapasitet.

Studenter og andre lokale ressurspersoner er også aktuelle som hjelpere. Prosjektet kan dermed koble behovet for mer tid, sosial støtte og praktisk hjelp hos eldre og syke med mennesker som har kapasitet og ønske om å bidra.

Resultat
Prosjektet skal resultere i en ferdig utviklet og utprøvd pilotmodell for Hjemhjelpen, der digital teknologi kombineres med menneskelig støtte og lokale ressurser.

Ved prosjektperiodens slutt skal prosjektet ha:

• utviklet og testet sentrale funksjoner i den digitale plattformen?

• etablert rutiner for rekruttering, kvalitetssikring, opplæring, personvern, trygghet og oppfølging?

• rekruttert og fulgt opp pilotbrukere og hjelpere

?• testet tjenester rettet mot eldre, syke, pårørende og andre med behov for støtte i hverdagen?

• prøvd ut arbeidsmuligheter for blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne?

• innhentet erfaringer fra brukere, pårørende og hjelpere?

• dokumentert behov, brukertilfredshet, trygghet, avlastning og erfaringer med arbeidsinkludering

?• etablert grunnlag for videre samarbeid med kommune og andre relevante aktører?

• utarbeidet en evaluering og plan for videreføring og eventuell skalering

Piloten skal gi et konkret beslutningsgrunnlag for om og hvordan Hjemhjelpen kan videreutvikles som et supplement til kommunale tjenester.

Effekter

På kort sikt skal Hjemhjelpen bidra til økt trygghet, sosial kontakt og praktisk støtte for eldre, syke og andre som trenger mer hjelp og menneskelig kontakt i hverdagen.

For personer som allerede mottar kommunale tjenester, kan Hjemhjelpen bidra med tilleggstjenester og tid til oppgaver og sosial støtte som det offentlige tjenesteapparatet ikke alltid har kapasitet til å dekke.

For pårørende kan tjenesten gi avlastning, økt trygghet og bedre oversikt.

Prosjektet skal samtidig bidra til sosial og arbeidsmessig inkludering ved å skape fleksible muligheter for mennesker som står helt eller delvis utenfor arbeidslivet, blant annet uføre og personer med redusert arbeidsevne som ønsker å bidra ut fra egen kapasitet.

Studenter kan få relevant erfaring og mulighet til å bidra i lokalsamfunnet.

På lengre sikt er målet at modellen kan bidra til forebygging av ensomhet, bedre livskvalitet, økt mestring og at flere kan oppleve trygghet ved å bo hjemme lenger.

Tidlig og praktisk støtte kan også bidra til å avlaste pårørende og redusere presset på kommunale tjenester.

Hjemhjelpen har dermed potensial til å skape gevinst på flere områder samtidig: bedre hverdager for brukerne, støtte til pårørende, arbeidsinkludering og bedre utnyttelse av samfunnets samlede ressurser.

Tids- og kostnadsplan

Tidsplan

Kostnadsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
digitall;sning/systemutvikling	60 000	20 000				80 000
informasjon, markedsf;ring og evaluering	40 000	20 000				60 000
prosjektledelse og utvikling	100 000	50 000				150 000
rekruttering, oppl'ring og kvalitetssikring	60 000	30 000				90 000
Totale kostnader	340 000	160 000				500 000
utvikling av pilot og tjenestemodell	80 000	40 000				120 000
Sum kostnad	**680 000**	**320 000**				**1 000 000**

Kostnadsplanen gjelder utvikling og utprøving av Hjemhjelpen som en sosialt innovativ tilleggstjeneste.

Prosjektet skal utvikle og teste en modell som gir eldre, syke og andre med behov for støtte praktisk hjelp, sosial støtte og oppfølging som supplement til kommunale tjenester.

Samtidig skal prosjektet utvikle tilrettelagte arbeidsmuligheter for blant annet uføre og andre som kan og ønsker å bidra i begrenset omfang.

Kostnadene omfatter prosjektledelse og utvikling, utvikling av digital løsning og system, rekruttering og opplæring av hjelpere, kvalitetssikring, informasjon og markedsføring samt gjennomføring og evaluering av pilot.

Hoveddelen av utviklingsarbeidet gjennomføres i 2026, mens pilot, videreutvikling, evaluering og tilpasning videreføres i 2027.

Samlet prosjektkostnad er 1 000 000 kroner, fordelt med 680 000 kroner i 2026 og 320 000 kroner i 2027.

Finansieringsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
						0
egeninnsats / egenfinansiering	180 000	320 000				500 000
tilskudd og s;knader om	500 000					500 000
Sum finansiering	**680 000**	**320 000**				**1 000 000**

Prosjektet har en samlet kostnadsramme på 1 000 000 kroner.

Det søkes om 500 000 kroner i tilskudd.
Resterende 500 000 kroner dekkes gjennom egenfinansiering og egeninnsats i prosjektet.

Egeninnsatsen omfatter prosjektledelse, utviklingsarbeid, koordinering, etablering av samarbeid, administrasjon og arbeid knyttet til gjennomføring og oppfølging av pilotprosjektet.

Finansieringen er fordelt i tråd med prosjektets fremdrift, med hoveddelen av utviklings- og etableringsarbeidet i 2026 og videre

Geografi

4203-Arendal

Vedleggsliste

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
Endringsteori - Hjemhjelpen AS.pdf	5 911	- 08.10.2026 -
Hjemhjelpen_AS_Prosjektgrunnlag.pdf	56 743	- 10.08.2026 -
Hjemhjelpen_Markedsanalyse_Kapittel_A10.pdf	24 681	- 10.08.2026 -
Milepaelsplan_Hjemhjelpen_2026_2027_RETTET.pdf	3 402	- 10.08.2026 -