Søknad

Søknadsnr.	2026-0294	**Søknadsår**	2026	**Arkivsak**
Støtteordning	Agder: Tilskuddsordning for styrket satsing på sosialt entreprenørskap			
Prosjektnavn	Fram Utvikling – Fra digital løsning til bedre ungdomsoppfølging			

Kort beskrivelse

De viktigste endringene hos ungdom skjer ofte før de synes i statistikken. Hvordan kan vi oppdage dem og bruke innsikten til bedre oppfølging? Med støtte fra Agder fylkeskommune utviklet Fram Utvikling AS i 2026 en digital minimumsløsning. Nå skal den videreutvikles og prøves ut i reelt oppfølgingsarbeid, med FRAM som praksisarena. Vi skal undersøke om strukturert dokumentasjon og progresjonsinnsikt gir bedre faglige beslutninger – og om løsningen kan skape verdi for andre organisasjoner.

Prosjektbeskrivelse

De viktigste endringene hos ungdom skjer ofte før de synes i statistikken. En ungdom som gradvis utvikler tillit til voksne, opplever mestring, tar større ansvar eller finner motivasjon til å endre sin egen livssituasjon, kan være i betydelig utvikling, lenge før dette kommer til uttrykk gjennom skolegang, arbeid eller andre målbare sluttresultater. Hvordan kan vi fange opp denne utviklingen, forstå hva som bidrar til den, og bruke kunnskapen til å gi riktig hjelp til riktig ungdom til riktig tid?

Dette er utgangspunktet for prosjektet. Fram Utvikling AS skal videreutvikle og praksisprøve et digitalt metode-, implementerings- og kvalitetssystem for inkluderingsarbeid, med den frivillige organisasjonen FRAM i Kristiansand som hovedarena.

Systemet skal bidra til å omsette faglig kunnskap og erfaring til mer systematisk og målrettet oppfølging. Det skal støtte veiledere i å planlegge og tilpasse innsatsen, velge relevante aktiviteter og mestringsarenaer, følge og vurdere ungdommens progresjon og justere oppfølgingen underveis. Samtidig skal det styrke kvalitetssikring, kontinuitet, koordinering og rapportering, gjøre arbeidsprosessene mindre personavhengige og gi prosjektledelse og samarbeidspartnere bedre innsikt i hva som gjennomføres og hvilke endringer som observeres. Målet er å utvikle et system som både styrker det praktiske arbeidet rundt den enkelte ungdom og gjør kunnskapen fra inkluderingsarbeidet mer etterprøvbar, overførbar og anvendelig for andre organisasjoner.

- Bakgrunn og samfunnsbehov

Ungdom i risiko for utenforskap har ofte sammensatte behov. Veien mot skole, arbeid og samfunnsdeltakelse er sjelden lineær. Den krever tillit, fleksibel oppfølging, meningsfulle mestringsarenaer og samspill mellom flere aktører. Samtidig kan informasjon om hva som gjøres, hva som observeres og hvorfor oppfølgingen endres, være spredt mellom samtaler, notater og enkeltpersoners erfaring. Da blir det vanskelig å se små, men viktige endringer over tid, sikre kontinuitet og lære av innsatsen.

FRAM har gjennom praktisk inkluderingsarbeid utviklet en relasjonsbasert modell som kombinerer arbeid, mestringsaktiviteter, individuell oppfølging og koordinering. Fram Utvikling AS har en annen rolle: Selskapet systematiserer praksiskunnskapen og utvikler metode, digitale verktøy og implementeringsstøtte som på sikt også kan komme andre organisasjoner til gode. FRAM skal bidra med praksiskunnskap og være utprøvingsarena, mens Fram Utvikling AS er prosjekteier og ansvarlig for utvikling og evaluering.

- Hva er nyskapingen?

Løsningen er ikke et ordinært CRM- eller registreringssystem. Den bygger på en endringsteori som knytter ungdommens utgangspunkt, behov og mål til aktiviteter, relasjonell oppfølging, observasjoner, faglige vurderinger og mulige resultater. Den skal hjelpe veiledere å vurdere hvilke mestringsarenaer og tiltak som er relevante for den enkelte, følge utvikling over tid og begrunne neste steg.

Et grunnleggende prinsipp er å skille mellom aktivitet og resultat: Oppmøte, arbeidstimer og gjennomførte aktiviteter er leveranser og datapunkter (output), mens endringer i mestring, struktur, deltakelse og andre livsområder må vurderes særskilt (outcome). Observasjoner skal holdes adskilt fra tolkninger. Systemet skal støtte, ikke erstatte, faglig skjønn. Det skal heller ikke automatisk konkludere med at en registrert endring skyldes FRAMs innsats.

- Fra minimumsløsning til praksisvalidering

Med støtte fra Agder fylkeskommune utvikler Fram Utvikling AS i 2026 en første digital minimumsløsning. Per 14. oktober er sentrale funksjoner rapportert utviklet og testet med fiktive data, mens blant annet akseptansetest og opplæring gjenstår. Prosjektet er forsinket, men skal etter gjeldende plan ferdigstilles senest 30. november 2026, før oppstart av den nye fasen 1. desember 2026.

Det første prosjektet skal levere den avtalte minimumsløsningen og nødvendig funksjonell testing og dokumentasjon. Den nye søknaden gjelder noe annet: Å undersøke om systemet skaper verdi i faktisk arbeid over tid, videreutvikle det ut fra dokumenterte brukerbehov og vurdere hvordan det kan brukes i samhandling og senere overføres til andre organisasjoner. Kostnader, aktiviteter og leveranser skal holdes tydelig adskilt mellom prosjektene.

- Mål og gjennomføring

Hovedmålet er å utvikle og dokumentere et mer anvendelig metode- og kvalitetssystem som kan støtte målrettet oppfølging, progresjonsvurdering og læring i inkluderingsprosjekter.

Prosjektet gjennomføres fra 1. desember 2026 til 31. desember 2027. Arbeidet organiseres i fem sammenhengende deler:

1. Planlegge praksisutprøving og kvalitetssikre forutsetningene: Fastsette brukere, ansvar, datagrunnlag, vurderingspunkter og kriterier for nytte. Personvern, tilgangsstyring og nødvendige avtaler avklares før bruk av reelle deltakeropplysninger.

2. Prøve ut systemet i FRAMs daglige arbeid: Undersøke om registrering av aktiviteter, hendelser og observasjoner gir veiledere og ledelse bedre oversikt, mer relevante faglige vurderinger og et

tydeligere grunnlag for å justere oppfølgingen. Vurdere tidsbruk, datakvalitet, brukeropplevelse og risiko for dobbeltarbeid.

3. Videreutvikle på grunnlag av erfaringer: Prioritere avgrensede forbedringer i arbeidsflyt, veiledningsstøtte, progresjonsvisning og rapportering. Videreutviklingen skal bygge rundt den etablerte datakjernen og styres av dokumentert behov, ikke av ønsket om flest mulig funksjoner.

4. Utforske samarbeid på tvers: Undersøke om relevante samarbeidspartnere kan få nytte av utvalgt informasjon eller avgrensede roller i systemet, uten å måtte ta i bruk hele løsningen. Muligheter vurderes opp mot behov, personvern og teknisk gjennomførbarhet. Ingen ekstern implementering forutsettes på forhånd.

5. Undersøke overførbarhet og fremtidig leveransemodell: Gå i dialog med aktuelle kommunale, frivillige og andre inkluderingsaktører om deres behov, rapporteringskrav, opplæring, implementeringsstøtte og eventuell betalingsvilje. Målet er å identifisere hvilke organisasjoner som kan ha størst nytte, og hva som må være på plass før en bredere pilot eller kommersialisering.

- Resultater og samfunnsverdi

Ved prosjektslutt skal det foreligge en dokumentert praksisutprøving, en oversikt over brukererfaringer og gjennomførte forbedringer, et konkretisert opplegg for vurdering av progresjon og en sammenstilling av aktiviteter, observerte endringer og faglige vurderinger. Prosjektet skal også levere en vurdering av samarbeid med eksterne aktører, behov for opplæring og forutsetninger for videre implementering.

Resultatene skal vise både hva systemet faktisk bidrar med og hvor det ikke fungerer godt nok. Prosjektet lover ikke bestemte positive utfall for ungdom eller dokumentert kausal effekt. Verdien ligger i å etablere et mer etterprøvbart grunnlag for faglige beslutninger, kvalitetsforbedring og ansvarlig ressursbruk.

På lengre sikt kan dette gi frivillige organisasjoner og offentlige samarbeidspartnere et felles, praksisnært grunnlag for å planlegge, gjennomføre og evaluere inkluderingsarbeid. Slik kan Agder bidra til en sosial innovasjon der erfaringene fra tett oppfølging av ungdom blir til kunnskap som kan brukes, forbedres og deles – uten at det menneskelige møtet går tapt.

Kontaktopplysninger

Funksjon	Navn	Adresse/poststed	Mobil
Søker / Prosjekteier	Fram utvikling AS Org.nr:933900045 post@framutvikling.com	Møllevannsvn, 22a 4616 KRISTIANSAND S	91860635
Kontakt-person	Fram utvikling AS linnbraenden@gmail.com	Møllevannsvn, 22a 4616 KRISTIANSAND S	91860635
Prosjekt-leder	Fram utvikling AS linnbraenden@gmail.com	Møllevannsvn, 22a 4616 KRISTIANSAND S	91860635

Mottatt offentlig støtte tidligere: Ja
2026: Agder fylkeskommune: Tilskudd til styrket satsing på sosialt entreprenørskap

Kr 200 000,-

2025: Europapotten

Kr 100 000,-

Spesifikasjon

Bakgrunn

Ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører som følger opp unge i risiko for utenforskap, trenger å kunne se sammenhengen mellom innsatsen de gjennomfører og utviklingen hos deltakerne. Registrering av aktiviteter og oppmøte gir alene begrenset grunnlag for å vurdere progresjon, velge neste steg eller forklare hvilke resultater prosjektet har oppnådd.

Fram Utvikling AS tar utgangspunkt i praksiserfaringer fra den frivillige organisasjonen FRAM. Disse peker på utfordringer som oppstår når flere ansatte følger opp samme ungdom i ulike roller og på forskjellige mestringsarenaer. Observasjoner og vurderinger kan bli spredt mellom samtaler, notater og enkeltpersoners erfaringer. Det gjør kontinuiteten sårbar og kan vanskeliggjøre både informasjonsflyt og systematisk tilpasning av oppfølgingen. Samtidig kan betydningsfulle endringer underveis være vanskelige å synliggjøre før ungdommen eventuelt kommer i skole eller arbeid.

FRAM gjennomfører ungdomsoppfølgingen. Fram Utvikling AS utvikler metode- og systemstøtte som skal gjøre erfaringene anvendelige også for andre organisasjoner med tilsvarende behov. Løsningen bygger på en endringsteori som knytter deltakernes utgangspunkt og mål til valg av innsats, forventet utvikling og resultater. Dokumentasjon på tvers av ansattes roller skal gi et felles grunnlag for å vurdere progresjon og bruke mestringsarenaer mer målrettet.

Det omsøkte prosjektet er andre fase i dette utviklingsløpet. Første fase etablerer minimumsløsningen og forbereder videre pilotering. Arbeidet er forsinket, men planlegges ferdigstilt før oppstart av fase 2 i desember 2026. Ferdigstillelse er en forutsetning for det nye prosjektet, og gjenstående leveranser fra første fase skal ikke finansieres gjennom den nye søknaden.

Behovet i fase 2 er å undersøke om løsningen fungerer som faglig støtte gjennom vedvarende praktisk bruk. Teknisk funksjonalitet og innledende testing gir ikke tilstrekkelig svar på om ansatte får bedre oversikt, bruker informasjonen i sine vurderinger eller tilpasser oppfølgingen på bakgrunn av den. Utprøvingen i FRAM skal derfor gi kunnskap om praktisk nytte, registreringsbelastning og forbedringsbehov, samt forutsetningene for senere anvendelse i andre organisasjoner.

Prosjektmål

Hovedmålet er innen 31. desember 2027 å dokumentere i hvilken grad Fram Utvikling AS sitt metodebaserte system gir anvendelig støtte til målrettet oppfølging, samhandling og vurdering av progresjon i inkluderingsarbeid.

Praksisutprøvingen skal gjennomføres i FRAM med seks ansatte som dekker rollene mentor, arbeidsleder, koordinator og primærkontakt. Oppfølgingen skal omfatte minst åtte ungdommer, med sikte på å inkludere ti.

Prosjektet har fem delmål:

1. Vurdere om systemet gir ansatte på tvers av roller et felles og anvendelig informasjonsgrunnlag. Måloppnåelse vurderes gjennom brukertilbakemeldinger og dokumenterte eksempler på hvordan informasjon brukes til å koordinere oppfølgingen og sikre kontinuitet.

2. Undersøke hvordan systemet støtter bruk av endringsteorien i valg og tilpasning av mestringsarenaer. Måloppnåelse vurderes gjennom dokumenterte sammenhenger mellom ungdommenes individuelle mål, begrunnelsen for innsatsen og justeringer underveis.

3. Vurdere om måleoppsettet gir et forståelig og gjennomførbart grunnlag for å følge progresjon og skille gjennomførte aktiviteter fra deltakerresultater. Måloppnåelse vurderes gjennom gjentatte vurderinger av ungdommenes utvikling, kvaliteten på dokumentasjonen og nytten i faglig oppfølging og rapportering.

4. Avklare hvordan systemet kan støtte samhandling mellom FRAM og eksterne aktører rundt ungdommene. Prosjektet skal kartlegge relevante samarbeidsoppgaver og behov for informasjonsdeling. Avgrenset praktisk utprøving kan gjennomføres dersom samarbeid, kapasitet og nødvendige avklaringer gjør det mulig. Måloppnåelse vurderes ut fra dokumenterte behov og forutsetninger for slik bruk.

5. Undersøke behov og mulig relevans hos andre ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører med tilsvarende oppfølgingsoppgaver. Prosjektet skal sammenstille tilgjengelig kunnskap og søke dialog med aktuelle aktører. Måloppnåelse vurderes gjennom en begrunnet vurdering av relevans, tilpasningsbehov og spørsmål som må undersøkes før eventuell senere utprøving hos andre organisasjoner.

Samlet skal prosjektet gi et etterprøvbart grunnlag for å prioritere videre forbedringer og vurdere løsningens anvendelse utover FRAM. Den langsiktige ambisjonen er å styrke kvaliteten i inkluderingsarbeid og bidra til tilskuddsordningens mål om å møte utenforskap gjennom sosial innovasjon.

Forankring

Prosjektet er forankret i FRAMs praksiserfaringer med oppfølging av ungdom i risiko for utenforskap. Disse erfaringene danner grunnlaget for minimumsløsningen som utvikles i første prosjekt, støttet av Agder fylkeskommune. I fase 2 skal FRAM være arena for systematisk praksisutprøving over tid, der ansatte bidrar med faglige vurderinger og tilbakemeldinger fra den daglige oppfølgingen. Fram Utvikling AS har utviklingsansvaret og skal undersøke hvordan erfaringene kan omsettes til en løsning med nytte for andre organisasjoner.

Prosjektet knytter seg til Regionplan Agder 2030 gjennom innsatsen for gode levekår og sosial og økonomisk bærekraft. Den konkrete forbindelsen er utvikling av støtte for mer målrettet og etterprøvbart inkluderingsarbeid: tydeligere sammenheng mellom mål og innsats, bedre informasjonsflyt mellom ansatte og et mer systematisk grunnlag for vurdering av progresjon og resultater.

På sikt kan felles begreper, arbeidsprosesser og dokumentasjonsstruktur gjøre det lettere å dele kunnskap og samarbeide mellom ideelle organisasjoner, sosiale entreprenører og offentlige aktører i Agder. I denne prosjektfasen skal forutsetningene for slik anvendelse undersøkes gjennom praksisutprøving og dialog med aktuelle organisasjoner.

Tiltaket omfatter metode- og systemutvikling og innebærer ingen fysiske inngrep eller behov for reguleringsplanavklaring.

Prosjektorganisering

Fram Utvikling AS er prosjekteier og ansvarlig for prosjektledelse, økonomi, fremdrift, utviklingsprioriteringer og rapportering til tilskuddsgiver.

Linn Kristin Brænden er prosjektleder, med planlagt kapasitet tilsvarende 20 prosent stilling i prosjektperioden. Hun har flere års erfaring med oppbygging og ledelse av prosjekter og arbeidstreningsarenaer for ungdom og voksne i risiko. Kompetansen omfatter prosjektstyring, samhandling mellom offentlig og frivillig sektor, gründerarbeid, jobbveiledning og organisasjonsutvikling. Hun har samfunnsvitenskapelig utdanning med fordypning i sosialantropologi og master i offentlig politikk og ledelse. Brænden skal lede gjennomføringen og sikre at faglige behov og tekniske prioriteringer håndteres innenfor prosjektets mål og økonomiske rammer.

Den frivillige organisasjonen FRAM har ansvaret for ungdomsoppfølgingen og praksisutprøvingen i egen virksomhet. FRAMs koordinator er erfaringsansvarlig og bidrar med faglig og strategisk støtte. Koordinatoren samler erfaringer fra utprøvingen og formidler behov og tilbakemeldinger til Fram Utvikling AS. FRAMs fagansvarlige, Cecilie Keim, bidrar med faglig kvalitetssikring av oppfølgingspraksis og vurderingsarbeid. Grethe Sole bidrar med kunnskap om offentlig regelverk, veiledning i sikker informasjonslagring, datalagring og innhenting i tillegg til nettverk. Seks ansatte som dekker rollene mentor, arbeidsleder, koordinator og primærkontakt, deltar i utprøvingen.

Hanne Stray har det tekniske hovedansvaret og har bygget systemet i fase 1. Programmerer Hina Gul bidrar med systemutvikling, analyse og rådgivning og viderefører sitt arbeid fra første fase. De tekniske ressursene har dermed kjennskap til løsningens oppbygging og utviklingshistorikk.

Teamet kombinerer erfaring fra praktisk inkluderingsarbeid, prosjektledelse og systemutvikling. FRAM vurderer behovene fra praksis, mens Fram Utvikling AS prioriterer utviklingsarbeidet med faglige innspill fra FRAM og tekniske vurderinger fra Hanne Stray og Hina Gul. Ansvar for ungdomsoppfølging og ansvar for utviklingsprosjektet holdes dermed tydelig adskilt.

Samarbeidspartnere

Den frivillige organisasjonen FRAM er Fram Utvikling AS sin sentrale samarbeidspartner i prosjektet. FRAM bidrar med praksisarena, faglige ressurser og ansatte som skal prøve ut løsningen. Fram Utvikling AS har ansvaret for utviklingsarbeidet og sammenstillingen av erfaringene.

Fram Utvikling AS har hatt et tidlig dialogmøte med Konfliktrådet, der prosjektet og problemstillingene ble presentert for å utforske felles forståelse av behov og mulige løsninger. Selskapet har også hatt innledende kontakt med en frivillig organisasjon om behov og relevans. Dialogen planlegges fulgt opp i starten av fase 2 med en konkret presentasjon av verktøyet som grunnlag for tilbakemeldinger og utforsking av samarbeidsmuligheter.

Gjennom et eget prosjekt støttet av Europapotten i 2026 har Fram Utvikling AS hatt flere møter med Universitetet i Agder for å utforske forskningsmuligheter og presentere utviklingsarbeidet. Selskapet har også fått erfaringsinnspill fra ideelle organisasjoner som har gjennomført samskapingsprosjekter. Dette gir kunnskap og kontakter for videre arbeid. Eventuelle roller i fase 2 må avklares særskilt. Aktivitetene og kostnadene i Europapotten-prosjektet holdes adskilt fra denne søknaden.

Prosjektets hovedgjennomføring bygger på utprøvingen i FRAM. Eksterne aktører kan involveres i avgrenset samhandling dersom interesse, kapasitet og nødvendige avklaringer gjør det mulig. Utover planlagt egeninnsats og omsøkt fylkeskommunalt tilskudd er ingen andre finansieringskilder avklart for fase 2.

Erfaringene skal gi grunnlag for å vurdere et senere samskapingsprosjekt med en offentlig aktør og en annen frivillig organisasjon. Ambisjonen er å prøve ut metode, system og implementeringsstøtte i en ny organisatorisk sammenheng. Videreføringen vil avhenge av resultatene fra fase 2, partnerinteresse og finansiering.

Aktiviteter

Fram Utvikling AS skal fra desember 2026 til 31. desember 2027 gjennomføre systematisk praksisutprøving og avgrenset videreutvikling av minimumsløsningen fra første utviklingsprosjekt. I beskrivelsen nedenfor omtales det første prosjektet som prosjekt 1 og det omsøkte prosjektet som prosjekt 2.

Fram Utvikling AS har ansvaret for utvikling, prioritering og evaluering. Den frivillige organisasjonen FRAM gjennomfører ungdomsoppfølgingen og bidrar som praksis- og utprøvingsarena.

Overgang fra prosjekt 1 til prosjekt 2

Prosjekt 2 omfatter systematisk praksisutprøving og avgrenset videreutvikling av minimumsløsningen fra prosjekt 1. Fram Utvikling AS leder utviklings- og evalueringsarbeidet. Den frivillige organisasjonen FRAM gjennomfører ungdomsoppfølgingen og bidrar som praksis- og utprøvingsarena.

Prosjekt 1 etablerer den digitale minimumsløsningen som prosjekt 2 skal bygge på. Den opprinnelige søknaden omfattet også uttesting i FRAM med tilbakemeldinger fra veiledere og ungdom. Etter at tilskuddet ble redusert fra omsøkte 500 000 kroner til 200 000 kroner, ble gjennomføringsplanen nedskalert. Utvikling, teknisk og funksjonell testing og grunnleggende brukerveiledning er prioritert i første prosjekt. Prosjekt 1 skal fullføre uttesting og øvrige leveranser innenfor sitt avklarte omfang. Prosjekt 2 gjelder systematisk praksisutprøving over tid og evaluering utover dette.

Arbeidet i prosjekt 1 er noe forsinket, men ferdigstillelse før oppstart av prosjekt 2 i desember 2026 ligger til grunn for den oppdaterte fremdriftsplanen. Per 14. oktober er sentrale funksjoner bygget og testet på fiktive personer. Før overgangen skal minimumsløsningens arbeidsflyt være akseptansetestet, nødvendig feilretting og grunnleggende opplæring gjennomført, og tilgangsstyring og personvernforutsetninger ivaretatt for den planlagte bruken. Leveranser, testresultater, kjente begrensninger og status for pilotforberedelser dokumenteres opp mot revidert plan, budsjett og tilsagnets vilkår. Gjenstående forpliktelser fra første prosjekt skal ikke finansieres gjennom den nye søknaden.

Aktiviteter i prosjekt 2:

1. Planlegge og tilrettelegge praksisutprøvingen

Fram Utvikling AS og FRAM konkretiserer opplegget for bruk over tid, med arbeidsoppgaver, registreringsrutiner, vurderingstidspunkter og innhenting av erfaringer. Seks ansatte som dekker rollene mentor, arbeidsleder, koordinator og primærkontakt, deltar. Oppfølgingen skal omfatte minst åtte ungdommer, med sikte på ti.

2. Prøve ut informasjonsflyt og koordinering mellom ansatte

FRAMs ansatte bruker løsningen i den daglige oppfølgingen. Prosjektet undersøker om dokumentasjon på tvers av roller gir bedre oversikt og støtte til koordinering og kontinuitet. Erfaringer med registreringsbelastning, dobbeltarbeid, manglende informasjon og andre hindringer for bruk samles systematisk. FRAMs koordinator sammenstiller tilbakemeldingene som grunnlag for utviklingsarbeidet.

3. Undersøke veilederstøtte og vurdering av progresjon

Det etablerte metode- og måleoppsettet prøves ut over tid. Arbeidet undersøker hvordan endringsteorien støtter sammenhengen mellom ungdommens utgangspunkt, individuelle mål, valg av mestringsarenaer og justering av oppfølgingen.

Observasjoner og gjentatte faglige vurderinger brukes til å undersøke om utviklingen blir tydeligere, og om informasjonen er anvendelig i veiledning og rapportering. Gjennomførte aktiviteter, vurdert progresjon og deltakerresultater holdes adskilt. Arbeidet skal også identifisere behov for presisering av indikatorer og veilederressurser.

4. Gjennomføre avgrensede forbedringer basert på bruk

Fram Utvikling AS prioriterer forbedringer med utgangspunkt i dokumenterte erfaringer. Hanne Stray og Hina Gul bidrar med tekniske vurderinger og gjennomføring. Arbeidet kan omfatte tilpasninger av registreringsflyt, oversikter og rapporteringsstøtte, samt forbedret veiledning for brukerne.

Hver forbedring skal begrunnes i et konkret behov, ligge utover prosjekt 1 sitt leveranseomfang og vurderes mot tilgjengelig kapasitet og budsjett. Den etablerte kjernen videreføres med mindre utprøvingen viser et begrunnet behov for endring.

5. Utforske samhandling med eksterne aktører

Eksisterende dialog søkes fulgt opp med en konkret presentasjon av verktøyet. Prosjektet undersøker hvilke samarbeidsoppgaver rundt FRAMs ungdomsoppfølging som kan støttes gjennom bedre informasjonsdeling og koordinering. Avgrenset praktisk utprøving med samarbeidspartnere kan gjennomføres dersom interesse, kapasitet og nødvendige avtaler og tilgangsavklaringer gjør det mulig. Hovedgjennomføringen er ikke avhengig av ekstern deltakelse.

6. Undersøke relevans for andre organisasjoner

Fram Utvikling AS søker dialog med ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører med tilsvarende oppfølgingsoppgaver. Formålet er å undersøke behov, løsningens relevans og forutsetninger for eventuell senere utprøving. Tilbakemeldingene skal gi kunnskap om nødvendige tilpasninger og implementeringsstøtte.

7. Evaluere og dokumentere

Innen 31. desember 2027 sammenstilles brukererfaringer, vurderinger av dokumentasjonskvalitet, gjennomførte forbedringer og funn fra ekstern dialog. Evalueringen skal vise hvordan løsningen brukes, hvilken støtte den gir i oppfølgingen, hvilke begrensninger som består, og hva som bør prioriteres før videre implementering.

Timer, fakturaer og egeninnsats skal kunne knyttes til aktivitetene i prosjekt 2 og holdes adskilt fra prosjekt 1 og Europapotten-prosjektet. FRAMs ordinære ungdomsoppfølging er praksisgrunnlaget. Midlene i denne søknaden skal brukes til det særskilte utprøvings-, utviklings- og evalueringsarbeidet i Fram Utvikling.

Målgrupper

Prosjektet har tre målgruppenivåer:

Direkte brukere

Ansatte som følger opp ungdom og unge voksne, og prosjektansvarlige som trenger oversikt og grunnlag for kvalitetssikring. I praksisutprøvingen deltar seks ansatte i FRAM som dekker rollene mentor, arbeidsleder, koordinator og primærkontakt. De involveres gjennom bruk av løsningen og systematiske tilbakemeldinger om arbeidsflyt, informasjonsdeling og støtte til faglige vurderinger.

Endelig målgruppe

Ungdom og unge voksne i alderen 15–29 år som står i risiko for utenforskap, blant annet personer utenfor skole og arbeid eller med sammensatte oppfølgingsbehov. Aldersavgrensningen er justert fra første søknad for å omfatte både ungdom i overgangen fra grunnskolen og unge voksne med behov for støtte mot utdanning, arbeid og meningsfull aktivitet. Avgrensningen er også valgt med tanke på ønsket fremtidig samarbeid med Fylkeskommunen.

Utprøvingen skal omfatte minst åtte deltakere i FRAM, med sikte på ti. Deltakernes egne mål og erfaringer skal inngå i den individuelle oppfølgingen og vurderingen av utvikling. De trenger ikke selv å være digitale brukere av systemet.

Aktuelle kunder og fremtidige brukermiljøer

Ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører som driver individuelt tilpasset inkluderingsarbeid for denne aldersgruppen. Prosjektet skal søke dialog med aktuelle organisasjoner om deres behov og løsningens relevans. Eksterne aktører rundt FRAMs oppfølging kan involveres i avgrenset utprøving dersom interesse, kapasitet og nødvendige avklaringer gjør det mulig.

Resultat

Prosjektet skal innen 31. desember 2027 gi dokumentert kunnskap om minimumsløsningens praktiske nytte og et begrunnet grunnlag for videre utvikling. Resultatene kommer i tillegg til leveransene fra prosjekt 1 og skal omfatte:

1. Dokumenterte erfaringer fra praksisutprøving

En samlet vurdering av bruken blant seks ansatte i ulike roller, knyttet til oppfølgingen av minst åtte ungdommer, med sikte på ti. Dokumentasjonen skal vise hvordan systemet fungerer i arbeidshverdagen, hvordan informasjon brukes på tvers av roller, og hvilke forhold som fremmer eller hindrer anvendelse.

2. Vurdering av metode- og måleoppsettet i praktisk bruk

Et dokumentert kunnskapsgrunnlag om hvordan det etablerte oppsettet støtter sammenhengen mellom individuelle mål, mestringsarenaer, observasjoner og vurdering av progresjon. Det skal fremgå hvilke deler som er anvendelige, hvor vurderingene er usikre, og hvilke presiseringer som er nødvendige.

3. Bruksbaserte forbedringer med dokumentert begrunnelse

En oversikt over prioriterte forbedringer gjennomført utover prosjekt 1 sitt leveranseomfang. Oversikten skal vise behovet bak endringene, hva som er justert, og erfaringene etter justering. Tilhørende brukerveiledning oppdateres der endringene gjør det nødvendig.

4. To adskilte, sammenhengende resultatvurderinger

Den ene vurderingen skal gjelde systemets bidrag til ansattes arbeidspraksis: informasjonsflyt, koordinering og bruk av dokumentasjon i faglige beslutninger.

Den andre skal sammenstille gjennomført oppfølging og observert utvikling hos ungdommene, med utgangspunkt i individuelle mål og tilgjengelige vurderinger over tid.

Vurderingene bygger på henholdsvis endringsteorien for Fram Utvikling AS sitt system og endringsteorien for FRAMs ungdomsoppfølging. Deltakerresultater skal ikke alene brukes som dokumentasjon på systemets effekt.

5. Vurdering av forutsetninger for videre anvendelse

En sammenstilling av erfaringer fra FRAM og tilgjengelige innspill fra ekstern dialog. Denne skal belyse relevans, tilpasningsbehov og nødvendig støtte ved eventuell senere bruk i andre organisasjoner. Dersom avgrenset samhandling med eksterne aktører blir prøvd ut, inngår erfaringene i vurderingen.

Resultatene samles i en sluttrapport med anbefalinger om videreføring og prioriteringer. Prosjektet skal gi etterprøvbar læring også dersom utprøvingen viser begrenset nytte eller behov for vesentlige endringer.

Effekter

Prosjektets forventede effekter bygger på to sammenhengende endringsteorier: hvordan Fram Utvikling AS sitt system kan styrke ansattes arbeidspraksis, og hvordan FRAMs relasjonelle oppfølging og bruk av mestringsarenaer kan bidra til utvikling hos ungdom og unge voksne. Systemets bidrag er å støtte menneskene som gjennomfører oppfølgingen. Prosjektet skal undersøke om denne støtten gir bedre informasjonsflyt, mer målrettede faglige vurderinger og bedre grunnlag for å tilpasse innsatsen.

Effekter for ansatte og prosjektgjennomføring:

Systemet forventes å gjøre relevant informasjon lettere tilgjengelig mellom ansatte i ulike roller. Et felles dokumentasjonsgrunnlag kan redusere personavhengighet, styrke kontinuiteten og gjøre det enklere å koordinere oppfølgingen.

Når individuelle mål, mestringsarenaer, observasjoner og faglige vurderinger ses i sammenheng, forventes ansatte å få bedre støtte til å begrunne valg og tilpasse innsatsen. Gjentatte vurderinger kan gjøre fremgang, stagnasjon og behov for endring tydeligere. For prosjektansvarlige kan dette gi et bedre grunnlag for kvalitetssikring, læring og rapportering. Prosjektet skal undersøke disse endringene gjennom brukernes erfaringer og dokumenterte eksempler på hvordan informasjonen anvendes i oppfølgingen. Nytten avhenger av at dokumentasjonen støtter handling og faglig refleksjon, og at registreringsarbeidet står i forhold til verdien det gir.

Betydning for ungdom og unge voksne:

FRAMs endringsteori bygger på at tillit, relasjonell oppfølging og individuelt tilpassede mestringsarenaer kan bidra til utvikling innen blant annet struktur, ansvar, kommunikasjon og mestring. Systemets mulige bidrag er å støtte de ansattes arbeid med å planlegge, følge og justere denne innsatsen. For deltakerne er forventningen mer sammenhengende oppfølging, tydeligere mål og bedre tilpasning til egne behov og utvikling. På lengre sikt kan oppfølgingen bidra til sterkere tilknytning til utdanning, arbeid eller annen meningsfull aktivitet. Slike utfall påvirkes også av livssituasjon, øvrige tjenester og forhold utenfor prosjektet.

Deltakernes utvikling skal vurderes opp mot individuelle mål og tilgjengelig utgangspunkt. Observerte endringer skal holdes adskilt fra vurderingen av systemets bidrag. Positive deltakerresultater dokumenterer ikke alene at systemet har forårsaket endringen.

Mulige langsiktige effekter:

Dersom utprøvingen viser praktisk nytte og løsningen senere kan anvendes av andre, kan den styrke kvaliteten på planlegging, gjennomføring og evaluering av inkluderingsprosjekter i frivillig sektor. Mer systematisk bruk av praksiskunnskap kan også gjøre det lettere å dele erfaringer og videreutvikle gode arbeidsmåter. Dette er en langsiktig ambisjon.

Avgjørende forutsetninger og risiko:

Merarbeid: Systemet kan skape ekstra registrering uten tilsvarende nytte i oppfølgingen. Registreringsbelastning og dobbeltarbeid vurderes gjennom brukertilbakemeldinger. Forbedringer prioriteres ut fra om informasjonen faktisk brukes og støtter oppfølgingsarbeidet.

Datakvalitet og vurderingspraksis: Uklare indikatorer og ulik forståelse av vurderingskriteriene kan svekke dokumentasjonens anvendelighet. Ansatte skal gjennomgå vurderingspraksis sammen, avklare begreper og holde observasjoner, faglige vurderinger og deltakerresultater adskilt.

Manglende forståelse av implementering i praktisk bruk: En teknisk fungerende løsning kan være vanskelig å innarbeide i arbeidshverdagen. Utprøvingen legges derfor til FRAM, der ansatte i ulike roller kan bruke systemet i reelle oppfølgingsforløp over tid. Nærheten mellom brukere, fagansvarlige og utviklingsressurser gjør det mulig å identifisere behov for endringer i arbeidsflyt, opplæring og støtte.

Gjennomføringsrisiko: Begrenset kapasitet eller for omfattende utviklingsarbeid kan svekke fremdriften. Prosjektet avgrenses til prioriterte utviklingsspørsmål, med tydelig ansvar og tilgjengelig teknisk støtte. Ansatte må ha tid til både bruk og refleksjon.

Personvern og tilgang: Informasjon om sårbare deltakere krever tydelige ansvarsforhold og avgrenset tilgang. Tilgangsstyring og nødvendige personvernavklaringer skal være ivaretatt for den faktiske bruken. Eventuell involvering av eksterne aktører forutsetter særskilte avklaringer om roller og informasjonsdeling.

Overførbarhet: Erfaringene fra FRAM kan være preget av organisasjonens egen praksis og kjennskap til løsningen. Ekstern dialog søkes brukt til å utfordre antakelser og belyse andre organisasjoners behov. Intern nytte skal ikke alene tolkes som dokumentasjon på at løsningen fungerer i andre virksomheter.

Ekstern deltakelse: Samarbeidspartneres interesse og kapasitet kan begrense muligheten for felles utprøving. Hovedgjennomføringen er derfor lagt til FRAM. Avgrenset ekstern deltakelse gjennomføres dersom forholdene ligger til rette for det.

Tolkning av resultater:Utprøvingen gir praksisnær innsikt i hvordan systemet støtter ansattes arbeid, og hvordan ungdommenes utvikling kan følges over tid. De to perspektivene vurderes særskilt for å gi et tydelig grunnlag for læring og forbedring. Funnene skal synliggjøre lovende sammenhenger og spørsmål som bør undersøkes videre. Deltakerantallet og variasjonen i oppfølgingsforløpene innebærer at funnene ikke alene kan fastslå årsakseffekt.

Tids- og kostnadsplan

Tidsplan

Ligger vedlagt.

Kostnadsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
Bruksbasert teknisk videreutvikling	20 000	310 000				330 000
Ekstern dialog og anvendelsesvurdering		60 000				60 000
Evaluering og sluttdokumentasjon		60 000				60 000
Metode og progresjonsvurdering	10 000	170 000				180 000
Praksisutprøving og brukerevaluering		190 000				190 000
Prosjektledelse og koordinering	10 000	170 000				180 000
Sum kostnad	**40 000**	**960 000**				**1 000 000**

Kostnadsplanen har en samlet ramme på 1000 000,- og omfatter seks arbeidspakker i perioden desember 2026–desember 2027.

Et detaljert budsjett vedlegges søknaden og spesifiserer ressursbruk, egeninnsats, øvrige prosjektkostnader og fordeling på arbeidspakker.

Finansieringsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
Agder fylkeskommune	500 000					500 000
Egeninnsats – Fram Utvikling AS og samarbeidende r		499 800				499 800
Kontant egenfinansiering fra Fram Utvikling		200				200
Sum finansiering	**500 000**	**500 000**				**1 000 000**

Prosjektets samlede finansieringsbehov er 1 000 000 kroner. Det søkes Agder fylkeskommune om 500 000 kroner, tilsvarende 50 prosent av prosjektkostnadene. Resterende finansiering består av 714 timer egeninnsats verdsatt til godkjent sats på 700 kroner per time, totalt 499 800 kroner, og 200 kroner i kontant egenfinansiering fra Fram Utvikling AS.

Egeninnsatsen omfatter teknisk utvikling, analyse og rådgivning, regelverk og informasjonssikkerhet, fag- og metodearbeid samt prosjektledelse, koordinering og evaluering. Timene dokumenteres og knyttes til prosjektets aktiviteter. Alle beløp er uten merverdiavgift. Se vedlegg 1 for nærmere spesifikasjon.

Geografi

4204-Kristiansand

Vedleggsliste

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
Endringsteori_endelig.pdf	708 101	- 19.10.2026 -

Fram Utvikling_Vedlegg_1_Kostnads_og_finansieringsplan_ed.docx	37 815	- 15.10.2026 -
Fram Utvikling_Vedlegg_2_Fremdriftsplan.docx	39 645	- 15.10.2026 -
Fram Utvikling_Vedlegg_3_Statusrapport_prosjekt_1_ed.docx	738 263	- 15.10.2026 -
Fram Utvikling_Vedlegg_4_FRAM_modellen_og_endringsteori.docx	2 196 257	- 15.10.2026 -