Søknad

Søknadsnr.	2026-0305	**Søknadsår**	2026	**Arkivsak**
Støtteordning	Agder: Tilskuddsordning for styrket satsing på sosialt entreprenørskap			
Prosjektnavn	RETTVEI – Digital rettighetsveiledning mot utenforskap i Agder			

Kort beskrivelse

RETTVEI skal redusere digitalt og sosialt utenforskap i Agder gjennom gratis, flerspråklig rettighetsveiledning. Fra januar 2027 tester vi en digital plattform, personlig veiledning og informasjon via sosiale medier i Kristiansand. Målgruppen er særlig innvandrere og personer med svake digitale ferdigheter. Målet er å nå minst 300 personer det første året, styrke deres evne til å bruke offentlige tjenester og utvikle en bærekraftig modell for videreføring.

Prosjektbeskrivelse

RETTVEI – Digital rettighetsveiledning mot utenforskap i Agder

RETTVEI – Digital Rettighetsveiledning er en ideell organisasjon etablert i Kristiansand. Organisasjonen utvikler en innovativ og inkluderende løsning som skal gjøre det enklere for mennesker å forstå sine rettigheter, finne riktig offentlig tjeneste og mestre digitale samfunnstjenester.

Bakgrunn og samfunnsutfordring

Mange mennesker opplever utfordringer i møte med det offentlige på grunn av språkbarrierer, begrensede digitale ferdigheter og manglende kjennskap til egne rettigheter. Dette gjelder blant annet innvandrere, personer med lav digital kompetanse og mennesker i sosialt eller økonomisk vanskelige situasjoner.

Manglende tilgang til forståelig informasjon kan føre til utenforskap, tapte muligheter og økt avhengighet av andre.

RETTVEI ønsker å møte disse utfordringene gjennom en ny modell for digital rettighetsveiledning, der teknologi kombineres med menneskelig støtte og flerspråklig informasjon.

Prosjektets formål

Prosjektets hovedmål er å forebygge sosialt og digitalt utenforskap i Agder gjennom å gjøre informasjon om rettigheter og offentlige tjenester mer tilgjengelig.

RETTVEI skal hjelpe brukerne med å forstå offentlige prosesser, finne relevant informasjon og bli bedre i stand til å håndtere egne saker.

Tjenesten skal være et supplement til eksisterende offentlige tilbud, ikke erstatte myndighetenes veilednings- eller beslutningsansvar.

Gjennomføring

Prosjektet planlegges startet i Kristiansand i januar 2027. Organisasjonen har allerede utviklet en digital prototype og har fem personer som har sagt seg villige til å bidra frivillig, i tillegg til organisasjonens to initiativtakere.

Pilotprosjektet skal omfatte:

1. Videreutvikling og kvalitetssikring av den eksisterende digitale veiledningsplattformen, inkludert flerspråklig innhold, informasjonssikkerhet, personvern og universell utforming.

2. Utprøving av gratis digital og personlig veiledning for målgruppen.

3. Informasjonsmøter og praktiske aktiviteter som styrker deltakernes digitale ferdigheter og forståelse av offentlige tjenester.

4. Brukertesting og systematisk innsamling av tilbakemeldinger forå forbedre tjenesten.

5. Utvikling og publisering av lettfattelig, flerspråklig informasjon gjennom Facebook, Instagram, TikTok og YouTube.

6. Dokumentasjon av resultater og utarbeidelse av en plan for videreføring og regional utvidelse.

Digital formidling og sosiale medier

Sosiale medier skal være en sentral del av prosjektets strategi for å nå mennesker som ellers kan være vanskelige å nå gjennom tradisjonelle informasjonskanaler.

RETTVEI vil produsere korte informasjonsvideoer, digitale veiledninger og forklaringer om blant annet NAV, UDI, Skatteetaten, arbeidsliv og andre relevante samfunnstjenester.

Informasjonen skal formidles på enkelt norsk og aktuelle språk som kinyarwanda, kirundi, swahili, tigrinja og farsi, avhengig av behov og tilgjengelige ressurser.

Sosiale medier skal samtidig brukes til å invitere mennesker til veiledning, informasjonsmøter og brukertesting.

Målgruppe og forventede resultater

Prosjektet har som mål å nå minst 300 personer gjennom veiledning og informasjonsaktiviteter det første året.

Vi ønsker å dokumentere:

- Hvor mange personer som benytter tjenesten.

- Om brukerne opplever økt forståelse av egne rettigheter.

- Om brukerne blir bedre i stand til å finne relevante offentlige tjenester.

- Brukernes tilfredshet og forbedringsforslag.

- Antall informasjonsaktiviteter og rekkevidden til det digitale innholdet.

Prosjektet vil først gjennomføres i Kristiansand, med mulighet for senere utvidelse til andre kommuner i Agder.

Samarbeid og lokal forankring

RETTVEI har tilknytning til Kristiansand og ønsker å utvikle samarbeid med relevante offentlige og frivillige aktører.

Det arbeides med å få et forpliktende samarbeid med blant andre Kongsgård skolesenter og NAV Kristiansand. Eventuelle samarbeid skal avklares nærmere før de presenteres som formelle avtaler.

Sosialt entreprenørskap og økonomisk bærekraft

RETTVEI bygger på prinsippet om dobbel bunnlinje: sosial verdi gjennom redusert utenforskap og økonomisk bærekraft gjennom en langsiktig finansieringsmodell.

Grunnleggende veiledning til personer som trenger hjelp, skal være gratis. På lengre sikt skal organisasjonen undersøke muligheter for finansiering gjennom samarbeid med offentlige og ideelle aktører, betalte kurs, kompetansetjenester og eventuelle avtalebaserte tjenester til organisasjoner.

En realistisk økonomisk prognose og finansieringsplan skal utvikles og kvalitetssikres som del av prosjektet.

Langsiktig samfunnseffekt

Gjennom RETTVEI ønsker vi å bidra til et mer inkluderende Agder, der flere innbyggere får kunnskap, trygghet og ferdigheter til å delta aktivt i samfunnet.

Prosjektet skal utvikle og teste en modell som kan videreføres og på sikt tas i bruk i flere kommuner.

Vår visjon er enkel:

Kjenn dine rettigheter. Finn din vei.

Kontaktopplysninger

Funksjon	Navn	Adresse/poststed	Mobil
Søker / Prosjekteier	Rettvei - Digital Rettighetsveiledning Org.nr:938156751 abimanapeter@gmail.com	slettheiveien 55E 4626 KRISTIANSAND S	45805214
Kontakt-person	Peter Abimana abimanapeter@gmail.com	slettheiveien 55E 4626 KRISTIANSAND S	45805214
Prosjekt-leder	Peter Abimana -	Slettheievein 55E 4626 KRISTIANSAND S	45805214

Mottatt offentlig støtte tidligere: Ja
RETTVEI – Digital Rettighetsveiledning har ikke tidligere mottatt offentlig støtte.

Organisasjonen har sendt søknad til NAV om tilskudd til sosialt entreprenørskap for 2027. Søknaden er under behandling, og vi har foreløpig ikke mottatt svar eller tilsagn om støtte.

Spesifikasjon

Bakgrunn

Digitaliseringen av det norske samfunnet har gjort offentlige tjenester mer tilgjengelige for mange, men har samtidig skapt nye barrierer for personer med begrensede digitale ferdigheter, språkproblemer og manglende kjennskap til det norske systemet.

Utfordringen er godt dokumentert gjennom nasjonal forskning og offentlige rapporter.

Ifølge regjeringens nasjonale digitaliseringsstrategi 2024–2030 har 11 prosent av befolkningen over 16 år, tilsvarende omtrent 660 000 personer, svake digitale ferdigheter.

Statistisk sentralbyrå (SSB) viste i 2023 at 5,3 prosent av befolkningen mellom 16 og 79 år, tilsvarende omtrent 214 000 personer, hadde hatt behov for, men likevel ikke benyttet offentlige nettsider eller apper for å be om offisielle dokumenter, ytelser eller tjenester.

Utfordringene er særlig relevante for enkelte innvandrergrupper. Rapporten «Nyankomne flyktningers digitale hverdag» (IMDi, 2022) viste at omtrent halvparten av deltakerne i introduksjonsprogrammet hadde lav digital kompetanse. Rapporten fremhevet også at komplisert offentlig språk, manglende systemforståelse og utfordringer knyttet til BankID kan hindre tilgang til offentlige tjenester.

Disse funnene viser at digitalt utenforskap ikke bare handler om tilgang til internett, men også om språk, kunnskap, forståelse av rettigheter og evnen til å navigere i offentlige systemer.

RETTVEI som løsning

RETTVEI – Digital Rettighetsveiledning er en ideell organisasjon etablert i Kristiansand for å utvikle en innovativ løsning på disse utfordringene.

Organisasjonen har allerede utviklet en digital prototype på www.rettvei.no. Målet er å kombinere digital teknologi, flerspråklig informasjon og personlig veiledning for å gjøre offentlige tjenester og rettigheter lettere tilgjengelige.

RETTVEI skal hjelpe mennesker med å forstå informasjon fra blant annet NAV, UDI, Skatteetaten, kommunale tjenester og andre offentlige instanser. Tjenesten skal veilede brukerne videre til riktige myndigheter og bidra til økt selvstendighet, uten å erstatte offentlig veiledning eller myndighetsutøvelse.

Prosjektet retter seg særlig mot innvandrere, personer med begrensede digitale ferdigheter og mennesker som opplever sosialt eller økonomisk utenforskap.

Lokal gjennomføring og innovasjon

RETTVEI ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt i Kristiansand fra januar 2027, forutsatt nødvendig finansiering.

Organisasjonen har fem personer som er villige til å bidra frivillig, i tillegg til de to initiativtakerne.

Prosjektet skal teste en modell der digital selvbetjening kombineres med menneskelig støtte, flerspråklig veiledning og målrettet informasjonsformidling.

Sosiale medier blir en sentral del av strategien. Gjennom Facebook, Instagram, YouTube og TikTok vil RETTVEI publisere korte, lettfattelige informasjonsvideoer og veiledninger på flere språk. Dette skal gjøre det mulig å nå personer som tradisjonelle informasjonskanaler ikke alltid når.

Målet er å nå minst 300 personer gjennom veilednings- og informasjonsaktiviteter i prosjektets første år.

Sosial og økonomisk bærekraft

RETTVEI bygger på prinsippene for sosialt entreprenørskap, der samfunnsnytte kombineres med en langsiktig økonomisk bærekraftig modell.

Grunnleggende rettighetsveiledning skal være gratis for målgruppen. På lengre sikt ønsker organisasjonen å utvikle finansieringsmuligheter gjennom samarbeid med offentlige og ideelle aktører, kurs og kompetansetjenester.

Prosjektet skal bidra til målene i Regionplan Agder 2030 gjennom økt inkludering, bedre levekår, styrket digital mestring og redusert utenforskap.

Ambisjonen er å utvikle en dokumentert modell som senere kan tas i bruk i flere kommuner i Agder og på nasjonalt nivå.

1. https://www.regjeringen.no /no /dokumenter /fremtidens-digitale-norge /id3054645 /?ch=5&utm_source=chatgpt.com

2. https://www.imdi.no/tall -og -fakta/rapporter/ -2022/nyankomne -flyktningers -digitale - hverdag/?utm_source=chatgpt.com

3.https://www.imdi.no/tall -og -fakta/rapporter/ -2022/nyankomne -flyktningers -digitale - hverdag/?utm_source=chatgpt.com

Prosjektmål

Hovedmål

Hovedmålet er å redusere sosialt og digitalt utenforskap i Agder ved å utvikle, teste og kvalitetssikre en innovativ, flerspråklig veiledningstjeneste som gjør det enklere for innbyggere å forstå sine rettigheter og benytte offentlige tjenester.

Pilotprosjektet planlegges gjennomført i Kristiansand fra januar 2027, forutsatt nødvendig finansiering.

Delmål

1. Nå minst 300 personer gjennom digitale og fysiske veilednings- og informasjonsaktiviteter i løpet av prosjektets første år.

2. Videreutvikle og teste RETTVEIs eksisterende digitale plattform med særlig vekt på brukervennlighet, informasjonssikkerhet, universell utforming og flerspråklig tilgjengelighet.

3. Gi personer med språkbarrierer eller begrensede digitale ferdigheter bedre forutsetninger for å forstå egne rettigheter og håndtere kontakt med offentlige tjenester.

4. Gjennomføre brukertesting og samle systematiske tilbakemeldinger for å dokumentere om tjenesten bidrar til økt kunnskap, mestring og selvstendighet.

5. Utvikle en digital informasjonsstrategi gjennom Facebook, Instagram, YouTube og TikTok for å nå flere mennesker med lettfattelig og kvalitetssikret samfunnsinformasjon på ulike språk.

6. Etablere kontakt og arbeide for forpliktende samarbeid med relevante offentlige og frivillige aktører i Kristiansand og Agder.

7. Utvikle en realistisk og bærekraftig modell for videreføring av RETTVEI, der gratis grunnleggende veiledning kan kombineres med samarbeid, kurs og andre finansieringsmuligheter.

Langsiktig mål

RETTVEI skal utvikle en dokumentert og overførbar modell for digital rettighetsveiledning som på sikt kan benyttes i flere kommuner i Agder og senere nasjonalt.

Prosjektets samfunnseffekt skal være økt digital mestring, bedre forståelse av rettigheter, større selvstendighet og redusert risiko for utenforskap.

Forankring

RETTVEI – Digital Rettighetsveiledning er en ideell organisasjon med lokal forankring i Kristiansand kommune i Agder. Organisasjonen er etablert for å møte konkrete samfunnsutfordringer knyttet til digitalt utenforskap, språkbarrierer og manglende kunnskap om rettigheter og offentlige tjenester.

Prosjektet har en tydelig lokal og regional relevans. Agder har, i likhet med resten av Norge, innbyggere som opplever utfordringer med å forstå og benytte digitale offentlige tjenester. RETTVEI ønsker å utvikle en løsning som særlig kan hjelpe innvandrere, personer med begrensede digitale ferdigheter og mennesker i sårbare livssituasjoner.

Lokal organisering og engasjement

Prosjektet er forankret i RETTVEIs styre og organisasjon i Kristiansand. Organisasjonen har en eksisterende digital prototype, en etablert organisasjonsstruktur og fem personer som har sagt seg villige til å bidra med frivillig arbeid, i tillegg til de to initiativtakerne.

Dette gir et utgangspunkt for å gjennomføre et pilotprosjekt med lokal tilstedeværelse og tett kontakt med målgruppen.

Samarbeid med lokale aktører

RETTVEI ønsker å etablere samarbeid med relevante offentlige og frivillige aktører i Kristiansand og Agder.

Kongsgård skolesenter og NAV Kristiansand er blant aktørene organisasjonen ønsker å samarbeide med. Det arbeides med å få et forpliktende samarbeid, men det foreligger foreløpig ingen formelle samarbeidsavtaler.

Formålet med samarbeidet er å nå personer som kan ha nytte av tjenesten, få innsikt i målgruppens utfordringer og sikre at RETTVEI fungerer som et supplement til eksisterende offentlige veiledningstilbud.

Prosjektet skal også legge vekt på brukermedvirkning. Gjennom testing, samtaler og tilbakemeldinger fra brukerne skal tjenesten videreutvikles i tråd med deres faktiske behov.

Regional relevans og strategisk forankring

RETTVEI støtter opp under målene i Regionplan Agder 2030 om sosial bærekraft, gode levekår og et inkluderende samfunn.

Ved å styrke innbyggernes digitale kompetanse og forståelse av egne rettigheter ønsker prosjektet å bidra til økt selvstendighet, samfunnsdeltakelse og redusert utenforskap.

Digital og sosial forankring

Prosjektet vil bruke Facebook, Instagram, YouTube og TikTok aktivt for å nå målgrupper i Kristiansand og resten av Agder.

Gjennom flerspråklige informasjonsvideoer og lettfattelige forklaringer om rettigheter og offentlige tjenester skal RETTVEI gjøre informasjon tilgjengelig også for personer som sjelden oppsøker tradisjonelle informasjonskanaler.

Videreføring

Pilotprosjektet skal gjennomføres i Kristiansand med mål om å utvikle en dokumentert og bærekraftig modell som på sikt kan benyttes i andre kommuner i Agder.

RETTVEI ønsker å bygge langsiktige relasjoner med lokale aktører og utvikle en tjeneste som kan bidra til varig sosial inkludering og bedre tilgang til offentlige tjenester.

Prosjektorganisering

RETTVEI – Digital Rettighetsveiledning er en registrert ideell organisasjon med tilholdssted i Kristiansand. Organisasjonen har et styre bestående av styreleder Peter Abimana og styremedlem Thierry Kalisa Rugamba.

Styret har det overordnede ansvaret for prosjektets gjennomføring, økonomi, kvalitet og måloppnåelse.

Prosjektledelse og ansvar

Styreleder Peter Abimana vil ha hovedansvar for prosjektkoordinering, fremdrift, økonomisk oppfølging og kontakt med relevante samarbeidspartnere.

Styremedlem Thierry Kalisa Rugamba skal bidra til planlegging, organisering og gjennomføring av prosjektets aktiviteter.

RETTVEI har i tillegg fem personer som har sagt seg villige til å bidra med frivillig, ulønnet arbeid. Deres konkrete arbeidsoppgaver og tidsbruk skal avklares før prosjektstart.

Gjennomføring og arbeidsfordeling

Prosjektarbeidet skal organiseres rundt følgende hovedområder:

1. Digital plattform: Videreutvikling, brukertesting, flerspråklig innhold, universell utforming, informasjonssikkerhet og kvalitetssikring.

2. Brukerveiledning: Organisering av veiledningsaktiviteter og hjelp til å finne og forstå relevant offentlig informasjon.

3. Informasjon og kommunikasjon: Produksjon av kvalitetssikret innhold og flerspråklige informasjonsvideoer for Facebook, Instagram, YouTube og TikTok.

4. Samarbeid og målgruppekontakt: Kontakt med aktuelle offentlige og frivillige aktører, rekruttering av deltakere og gjennomføring av informasjonsaktiviteter.

5. Dokumentasjon og evaluering: Registrering av aktiviteter, innsamling av brukertilbakemeldinger og måling av resultater.

Kompetanse og kvalitetssikring

RETTVEI skal bygge videre på den eksisterende digitale prototypen og kombinere teknologiske løsninger med menneskelig veiledning.

Informasjon om rettigheter og offentlige tjenester skal så langt som mulig bygge på oppdaterte og kvalitetssikrede kilder fra relevante myndigheter.

Prosjektet skal ha tydelige rutiner for personvern, informasjonssikkerhet og håndtering av brukeropplysninger. Ved behov skal relevant ekstern fagkompetanse benyttes innen teknologi, sikkerhet og kvalitetssikring.

RETTVEI skal ikke erstatte offentlige myndigheter eller gi bindende juridiske avgjørelser.

Økonomistyring og rapportering

Styret skal ha ansvar for forsvarlig økonomiforvaltning og dokumentasjon av prosjektets inntekter, kostnader og frivillige arbeidsinnsats.

Prosjektkostnader skal dokumenteres med bilag, og frivillig egeninnsats skal registreres gjennom timelister. Ekstern regnskapskompetanse vil bli vurdert ut fra prosjektets behov og tilgjengelige økonomiske ressurser.

Fremdrift

Pilotprosjektet planlegges startet i Kristiansand i januar 2027, forutsatt fullfinansiering.

Gjennomføringen skal organiseres med tydelige aktiviteter, milepæler og regelmessig evaluering.

Styret skal følge prosjektets utvikling og sikre at gjennomføringen skjer i samsvar med vedtatt prosjektplan, budsjett og vilkårene for eventuell offentlig støtte.

Målet er å utvikle en effektiv og bærekraftig organisasjonsmodell som på sikt kan videreføres og utvides til flere kommuner i Agder.

Samarbeidspartnere
RETTVEI ønsker å utvikle et bredt og langsiktig samarbeid med relevante offentlige, frivillige og kompetansebaserte aktører i Kristiansand og Agder.

Organisasjonen har tatt initiativ til kontakt med Kongsgård skolesenter og NAV Kristiansand om mulighetene for samarbeid.

Kongsgård skolesenter

RETTVEI ønsker å undersøke muligheten for samarbeid om digital inkludering og flerspråklig samfunnsinformasjon.

Et mulig samarbeid kan omfatte informasjonsaktiviteter, brukertesting og formidling av veiledningstilbudet til personer som kan ha nytte av tjenesten.

NAV Kristiansand

RETTVEI ønsker å undersøke muligheten for samarbeid om informasjon og veiledning til personer som opplever utfordringer med å forstå offentlige tjenester og digitale prosesser.

Formålet er å utvikle et supplerende tilbud som kan bidra til økt selvstendighet og gjøre det lettere for brukerne å finne riktig offentlig informasjon.

Andre aktuelle samarbeidspartnere

På lengre sikt ønsker RETTVEI også å etablere kontakt med Kristiansand kommune, frivillige organisasjoner og andre lokale aktører som arbeider med integrering, digital inkludering og forebygging av utenforskap.

Status for samarbeid

Det arbeides med å få på plass forpliktende samarbeid. Det foreligger foreløpig ingen signerte samarbeidsavtaler med de nevnte aktørene.

RETTVEI vil prioritere å avklare konkrete samarbeidsformer og ansvarsområder i forbindelse med planleggingen av pilotprosjektet.

Prosjektet skal utvikles i dialog med relevante aktører og brukere, slik at tjenesten blir et nyttig supplement til eksisterende tilbud i Agder.

Aktiviteter

RETTVEI skal gjennomføre et 12-måneders pilotprosjekt i Kristiansand i 2027, forutsatt fullfinansiering. Prosjektet skal kombinere digital rettighetsveiledning, personlig støtte, flerspråklig informasjon og målrettet digital formidling.

1. Videreutvikling av den digitale plattformen

RETTVEI har allerede utviklet en digital prototype på www.rettvei.no.

Prosjektet skal videreutvikle og teste løsningen med særlig vekt på:

- Brukervennlighet og universell utforming.

- Flerspråklig tilgjengelighet.

- Informasjonssikkerhet og personvern.

- Kvalitetssikring av informasjon fra offentlige kilder.

- Enklere veiledning om NAV, UDI, Skatteetaten, utdanning, arbeidsliv og kommunale tjenester.

Målet er å utvikle en løsning som gjør det enklere for brukerne å forstå informasjon, finne riktig offentlig instans og identifisere neste steg i egen sak.

2. Gratis digital og personlig veiledning

RETTVEI skal teste et gratis veiledningstilbud for personer som møter språkbarrierer, har begrensede digitale ferdigheter eller opplever utfordringer i kontakten med offentlige tjenester.

Veiledningen skal hjelpe brukerne med å finne relevant informasjon, forstå offentlige prosesser og bli mer selvstendige i møte med digitale tjenester.

Prosjektet skal bruke den digitale plattformen sammen med menneskelig støtte fra prosjektgruppen og frivillige.

3. Informasjonsmøter og praktisk opplæring

RETTVEI planlegger lokale informasjonsaktiviteter i Kristiansand.

Aktivitetene skal blant annet omfatte:

- Hvordan finne og forstå informasjon fra NAV.

- Hvordan navigere i offentlige digitale tjenester.

- Grunnleggende informasjon om rettigheter og plikter i Norge.

- Bruk av digitale selvbetjeningsløsninger.

- Hvordan finne pålitelig informasjon og unngå digital svindel.

4. Flerspråklig informasjon og sosiale medier

En sentral aktivitet blir produksjon og publisering av kvalitetssikret samfunnsinformasjon gjennom Facebook, Instagram, YouTube og TikTok.

RETTVEI skal utvikle korte informasjonsvideoer, visuelle forklaringer og enkle digitale veiledninger.

Innholdet skal formidles på enkelt norsk og utvalgte språk, basert på målgruppens behov og tilgjengelige ressurser.

Aktuelle språk omfatter kinyarwanda, kirundi, swahili, tigrinja og farsi.

Sosiale medier skal brukes både til å øke kunnskapen om rettigheter og til å informere om prosjektets gratis veiledningstilbud.

5. Brukertesting og brukermedvirkning

I den første delen av prosjektet planlegges testing med om lag 20–30 personer fra målgruppen.

Brukerne skal få anledning til å vurdere hvor enkelt det er å forstå informasjonen, finne riktig tjeneste og bruke plattformen.

Tilbakemeldingene skal brukes til å forbedre løsningen før videre utprøving.

6. Samarbeid og lokal mobilisering

RETTVEI skal arbeide for samarbeid med relevante offentlige og frivillige aktører i Kristiansand.

Formålet er å gjøre tilbudet kjent, nå aktuelle brukere og sikre at veiledningen supplerer eksisterende tjenester.

7. Evaluering og dokumentasjon

Gjennom prosjektperioden skal RETTVEI dokumentere gjennomførte aktiviteter, antall deltakere, brukertilfredshet og endringer i brukernes forståelse og digitale mestring.

Målet er å nå minst 300 personer gjennom veilednings- og informasjonsaktiviteter i løpet av det første året.

Rekkevidden til innhold på sosiale medier skal måles separat, slik at videovisninger ikke automatisk regnes som personer som har mottatt veiledning.

Resultatene skal brukes til å videreutvikle tjenesten og utarbeide en plan for økonomisk og organisatorisk videreføring.

Planlagt gjennomføring

Januar–mars 2027: Prosjektforberedelser, kvalitetssikring, brukertesting og videreutvikling av plattformen.

April–juni 2027: Utprøving av veiledningstjenesten, informasjonsaktiviteter og digital formidling.

Juli–oktober 2027: Videre gjennomføring, brukeroppfølging, flerspråklig informasjonsarbeid og evaluering underveis.

November–desember 2027: Sluttevaluering, dokumentasjon av resultater og utarbeidelse av plan for videreføring.

Prosjektet skal bidra til å utvikle en innovativ og bærekraftig modell for digital inkludering som på sikt kan tas i bruk i flere kommuner i Agder.

Målgrupper

RETTVEI retter seg mot innbyggere i Kristiansand og Agder som opplever utfordringer med å forstå rettigheter, bruke offentlige digitale tjenester eller finne frem i det norske velferdssystemet.

Prosjektet skal være inkluderende og tilgjengelig for alle som har behov for veiledning, men vil særlig prioritere følgende målgrupper:

1. Innvandrere og flyktninger

Personer som opplever språkbarrierer eller har begrenset kjennskap til det norske systemet.

Dette kan blant annet gjelde nyankomne flyktninger, familiegjenforente og andre innvandrere som har behov for lettfattelig informasjon om rettigheter og offentlige tjenester.

2. Personer med begrensede digitale ferdigheter

Personer som har utfordringer med å bruke digitale selvbetjeningsløsninger, finne offentlig informasjon eller forstå digitale søknadsprosesser.

Dette kan gjelde mennesker i ulike aldersgrupper, inkludert eldre og personer med begrenset erfaring med digital teknologi.

3. Personer i sosialt eller økonomisk sårbare situasjoner

Personer som opplever utenforskap eller har vanskeligheter med å orientere seg i offentlige støtteordninger og tjenester.

Dette kan blant annet omfatte arbeidsledige, personer med helseutfordringer og andre som trenger støtte til å forstå tilgjengelige rettigheter og muligheter.

4. Personer med begrensede norskkunnskaper

Personer som kan bruke digitale verktøy, men som har problemer med å forstå komplisert norsk forvaltningsspråk.

For denne gruppen skal RETTVEI prioritere enkelt språk, visuelle forklaringer og flerspråklig informasjon.

Geografisk målgruppe

Prosjektet skal i første omgang gjennomføres i Kristiansand kommune.

Den digitale plattformen og informasjonen på sosiale medier vil også kunne være tilgjengelig for personer i andre kommuner i Agder.

Omfang og mål

RETTVEI har som mål å nå minst 300 personer gjennom veilednings- og informasjonsaktiviteter i løpet av prosjektets første år.

I tillegg forventes prosjektets digitale informasjonsinnhold å nå et bredere publikum gjennom sosiale medier.

Forventet nytte for målgruppen

Gjennom prosjektet skal deltakerne få:

- Bedre forståelse av egne rettigheter og plikter.

- Økt kunnskap om offentlige tjenester.

- Bedre digitale ferdigheter og større selvstendighet.

- Enklere tilgang til forståelig informasjon på relevante språk.

- Økt trygghet i møte med offentlige digitale løsninger.

- Bedre forutsetninger for deltakelse i samfunnet.

RETTVEI skal bidra til å redusere barrierer som kan føre til sosialt og digitalt utenforskap, og styrke målgruppens muligheter til å mestre egen hverdag.

Resultat

RETTVEI skal gjennom pilotprosjektet utvikle, teste og dokumentere en innovativ modell for digital rettighetsveiledning og sosial inkludering i Kristiansand.

Prosjektet har følgende forventede resultater innen utgangen av 2027:

1. Videreutviklet og kvalitetssikret digital plattform

En forbedret versjon av RETTVEIs eksisterende digitale plattform skal være utviklet og testet, med særlig vekt på brukervennlighet, flerspråklig tilgjengelighet, informasjonssikkerhet, personvern og universell utforming.

2. Minst 300 personer nådd

Prosjektet har som mål å nå minst 300 personer gjennom digitale og fysiske veilednings- og informasjonsaktiviteter det første året.

Deltakelse skal dokumenteres så langt det er praktisk mulig, uten unødvendig innsamling av personopplysninger.

Rekkevidde og visninger på sosiale medier skal rapporteres separat og ikke automatisk regnes som personer som har mottatt veiledning.

3. Gjennomført brukertesting

Om lag 20–30 personer fra målgruppen skal delta i den første utprøvingen av tjenesten.

Tilbakemeldingene skal brukes til å forbedre plattformen, språket og veiledningsmetodene.

4. Utviklet flerspråklig informasjonsinnhold

Det skal produseres kvalitetssikret informasjon og korte veiledningsvideoer om rettigheter og offentlige tjenester.

Innholdet skal publiseres gjennom RETTVEIs digitale plattform og sosiale medier, herunder Facebook, Instagram, YouTube og TikTok.

5. Gjennomførte informasjonsaktiviteter

Prosjektet skal gjennomføre lokale informasjons- og veiledningsaktiviteter i Kristiansand med særlig fokus på digital mestring og forståelse av offentlige tjenester.

6. Styrket frivillig innsats

De fem personene som har meldt interesse for frivillig arbeid, skal tilbys avklarte oppgaver og nødvendig innføring dersom de deltar i prosjektet.

Frivillig arbeidsinnsats skal dokumenteres.

7. Dokumentert brukernytte

Prosjektet skal benytte enkle og frivillige spørreundersøkelser og tilbakemeldinger for å undersøke om deltakerne opplever økt forståelse av egne rettigheter, bedre digital mestring og større trygghet i møte med offentlige tjenester.

En foreslått resultatindikator er at minst 70 prosent av deltakerne som besvarer evalueringen, rapporterer økt forståelse eller mestring.

8. Sluttrapport og plan for videreføring

Ved prosjektets avslutning skal RETTVEI utarbeide en rapport som dokumenterer aktiviteter, resultater, brukererfaringer og økonomi.

Rapporten skal også inneholde en vurdering av prosjektets videreføringsmuligheter og en realistisk modell for langsiktig økonomisk bærekraft.

Resultatene skal danne grunnlaget for å vurdere eventuell videreføring til andre kommuner i Agder.

Effekter

RETTVEI skal bidra til å redusere sosialt og digitalt utenforskap ved å gi mennesker bedre forutsetninger for å forstå sine rettigheter og benytte offentlige tjenester.

Prosjektet forventes å skape positive effekter både for den enkelte bruker og for samfunnet på lengre sikt.

1. Økt forståelse av rettigheter

Brukerne skal få bedre kunnskap om egne rettigheter, plikter og tilgjengelige offentlige tjenester.

Dette kan gjøre det enklere å forstå informasjon fra blant annet NAV, UDI, Skatteetaten og kommunale tjenester.

2. Økt digital mestring og selvstendighet

Gjennom digital og personlig veiledning skal brukerne bli tryggere på å finne informasjon, bruke relevante digitale tjenester og håndtere offentlige prosesser.

En viktig forventet effekt er at flere opplever å kunne utføre oppgaver selv eller vite hvor de kan få nødvendig hjelp.

3. Redusert sosialt og digitalt utenforskap

Ved å redusere språkbarrierer og gjøre offentlig informasjon mer forståelig ønsker RETTVEI å bidra til at flere får mulighet til å delta aktivt i samfunnet.

Prosjektet kan særlig ha betydning for personer som ellers har begrensede muligheter til å benytte digitale offentlige tjenester.

4. Bedre inkludering og integrering

For innvandrere og flyktninger kan bedre forståelse av rettigheter og det norske samfunnssystemet bidra til økt trygghet, selvstendighet og deltakelse.

Flerspråklig informasjon skal gjøre det enklere å tilegne seg grunnleggende samfunnskunnskap og orientere seg i offentlige tjenester.

5. Mer tilgjengelig samfunnsinformasjon

Gjennom korte informasjonsvideoer og digitale veiledninger på sosiale medier kan RETTVEI nå personer som ikke nødvendigvis oppsøker tradisjonelle informasjonskanaler.

Dette kan bidra til å spre kvalitetssikret kunnskap om rettigheter og offentlige tjenester til et bredere publikum.

6. Mulige samfunnsøkonomiske gevinster

På lengre sikt kan økt digital mestring og bedre forståelse av offentlige tjenester bidra til færre misforståelser, mer målrettede henvendelser og mindre behov for gjentatt grunnleggende veiledning.

Dette er mulige langsiktige effekter som må undersøkes nærmere, og ikke gevinster prosjektet kan dokumentere på forhånd.

7. En overførbar modell for Agder

Pilotprosjektet skal gi kunnskap om hvordan digital teknologi, flerspråklig informasjon og frivillig innsats kan kombineres for å forebygge utenforskap.

På lengre sikt kan erfaringene gi grunnlag for å videreføre modellen til flere kommuner i Agder.

Måling av effekter

RETTVEI skal undersøke brukernes opplevelse av økt kunnskap, trygghet og digital mestring gjennom frivillige spørreundersøkelser, brukertilbakemeldinger og evaluering av gjennomførte aktiviteter.

Prosjektet skal dokumentere observerte resultater og skille mellom effekter som kan måles i pilotperioden, og mulige langsiktige samfunnseffekter.

RETTVEI ønsker på denne måten å bidra til Regionplan Agder 2030 gjennom økt sosial bærekraft, bedre levekår og et mer inkluderende samfunn.

Tids- og kostnadsplan

Tidsplan

Prosjektperiode: 01.01.2027–31.12.2027

RETTVEI planlegger et 12-måneders pilotprosjekt i Kristiansand. Prosjektet organiseres i fire hovedfaser med tydelige aktiviteter og milepæler.

Fase 1: Januar–mars 2027 – Forberedelser og brukertesting

- Etablere prosjektets arbeidsrutiner og avklare ansvarsfordelingen mellom prosjektgruppen og frivillige.

- Videreutvikle og kvalitetssikre den eksisterende digitale plattformen.

- Gjennomgå personvern, informasjonssikkerhet og universell utforming.

- Kartlegge målgruppens behov og prioritere språk og veiledningstemaer.

- Gjennomføre innledende brukertesting med om lag 20–30 personer.

Milepæl 1: En forbedret versjon av plattformen er klar for videre utprøving, og den første brukertestingen er gjennomført.

Fase 2: April–juni 2027 – Utprøving av veiledningstjenesten

- Teste gratis digital og personlig rettighetsveiledning.

- Gjennomføre lokale informasjonsaktiviteter i Kristiansand.

- Utarbeide flerspråklig og kvalitetssikret informasjonsinnhold.

- Publisere de første veiledningsvideoene gjennom Facebook, Instagram, YouTube og TikTok.

- Samle inn og analysere brukertilbakemeldinger.

Milepæl 2: Veiledningstjenesten er testet i praksis, og de første informasjonsaktivitetene er gjennomført.

Fase 3: Juli–oktober 2027 – Videre gjennomføring og målgruppekontakt

- Videreføre gratis veilednings- og informasjonsaktiviteter.

- Øke tilgjengeligheten til flerspråklig informasjon.

- Gjennomføre målrettede informasjonskampanjer på sosiale medier.

- Videreutvikle samarbeid med relevante lokale aktører.

- Evaluere brukervennlighet, tilgjengelighet og brukernes opplevelse av tjenesten.

Milepæl 3: Tjenesten er prøvd ut over tid, og prosjektet har dokumentert erfaringer og forbedringsbehov.

Fase 4: November–desember 2027 – Evaluering og videreføring

- Gjennomføre sluttevaluering.

- Dokumentere antall deltakere og gjennomførte aktiviteter.

- Undersøke brukernes opplevelse av økt kunnskap og digital mestring.

- Utarbeide sluttrapport og prosjektregnskap.

- Ferdigstille en realistisk plan for økonomisk bærekraft og videreføring.

Milepæl 4: Prosjektet har som mål å ha nådd minst 300 personer gjennom veilednings- og informasjonsaktiviteter. Sluttrapport og plan for videreføring er ferdigstilt.

Forutsetninger

Prosjektstart forutsetter at nødvendig finansiering er på plass. Dersom finansieringen blir forsinket, skal fremdriftsplanen justeres før prosjektet igangsettes.

Prosjektets resultater skal danne grunnlag for en eventuell videreføring og senere utvidelse til flere kommuner i Agder.

Kostnadsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
Brukertesting og veiledningsaktiviteter		100 000				100 000
Digital Plattform og Informasjonssikkerhet		150 000				150 000
Evaluering og sluttrapport		50 000				50 000
Faglig kvalitetssikring og universell utforming		75 000				75 000
Flerspråklig innhold og digital formidling		125 000				125 000
Frivillig egeninnsats		500 000				500 000
Sum kostnad		**1 000 000**				**1 000 000**

Kostnadsoverslaget gjelder et tidsavgrenset pilotprosjekt i Kristiansand i 2027.

Budsjettet omfatter prosjektspesifikke kostnader til videreutvikling og kvalitetssikring av RETTVEIs digitale veiledningstjeneste, flerspråklig informasjonsinnhold, brukertesting, veiledningsaktiviteter og evaluering.

Organisasjonen har fem frivillige som har bekreftet at de kan bidra med om lag fem timer per uke. Det budsjetteres med 250 timer per person, totalt 1 250 timer, til en beregnet timesats på 400 kroner. Samlet planlagt egeninnsats utgjør 500 000 kroner.

Frivillig innsats skal dokumenteres med timelister som viser navn, arbeidsoppgaver, antall timer og timesats. Verdsettingen skal være realistisk og knyttet til faktiske prosjektaktiviteter.

Kostnadene gjelder gjennomføringen av pilotprosjektet og omfatter ikke organisasjonens ordinære drift.

Prosjektet skal ikke igangsettes før nødvendig finansiering er på plass.

Finansieringsplan

Tittel	2026	2027	2028	2029	2030	SUM
Agder fylkeskommune		500 000				500 000
Egeninnsats		500 000				500 000
Sum finansiering		**1 000 000**				**1 000 000**

Prosjektet har et samlet budsjettert finansieringsbehov på 1 000 000 kroner i 2027.

RETTVEI søker Agder fylkeskommune om et tilskudd på 500 000 kroner, tilsvarende 50 prosent av prosjektets samlede budsjett. Tilskuddet er foreløpig ikke innvilget.

Resterende 500 000 kroner planlegges dekket gjennom frivillig egeninnsats. Fem frivillige har bekreftet at de kan bidra med om lag fem timer per uke. Egeninnsatsen er beregnet til totalt 1 250 timer à 400 kroner og skal dokumenteres gjennom timelister.

RETTVEI har også sendt søknad om tilskudd til NAV for 2027. Denne søknaden er ikke avgjort. Eventuell støtte fra NAV skal avklares slik at de samme kostnadene ikke finansieres to ganger, og slik at samlet offentlig støtte holder seg innenfor gjeldende rammer.

Prosjektet vil ikke bli igangsatt før nødvendig finansiering er på plass.

Geografi

4204-Kristiansand

Vedleggsliste

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
endringsteori.pdf	902 136	- 23.10.2026 -
Rettvei vedtekter.pdf	3 128 958	- 23.10.2026 -
Økonomisk prognose for Rettvei 2027 til 2029.pdf	176 061	- 23.10.2026 -