



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 24/33131-1
Saksbehandler Svein Resset

Utvalg	Møtedato
Administrasjonsutvalget	28.01.2025
Fylkesutvalget	28.01.2025

TOO – Organisering av tverrfaglige team

Fylkeskommunedirektørens forslag til vedtak

Tverrfaglig team i TOO samlokaliseres, og utøves fra Grimstad tannklinikk
Organisering med *en* psykolog prøves ut, med evaluering senest innen 01.11.25

Vedlegg

TOO- Oppdatert sak til drøfting 30.10.24
Referat fra ekstraordinært I_D møte 151124
Informasjonbrev til medarbeidere i TOO

Sammendrag

TOO er et tilrettelagt lavterskeltilbud til tortur- og overgrepsofsatte personer, samt personer med sterk angst for tannbehandling. Tjenesten har vært organisert som tilskuddsbasert prosjekt siden 2012. Fra 2024 ble ansvaret for organisering av TOO nasjonalt lagt til den nasjonale ledergruppen i den offentlige tannhelsetjenesten. Med utgangspunkt i dette, pågår samarbeidsprosesser fylkene imellom for hvordan TOO skal videreutvikles.

For å bistå pasienter i denne gruppen, tilbys eksponeringsterapi som virkemiddel for å overvinne angsten for å motta tannbehandling på klinikk. Terapien gis av tverrfaglige team, bestående av tannlege, tannhelsesekretær og psykolog.

Tannhelsetjenesten i Agder har fire tverrfaglige team, som hittil har vært lokalisert henholdsvis ved Grimstad tannklinikk og Slottet tannklinikk i Kristiansand. Teamene har til nå praktisert tverrfaglig arbeid noe ulikt med tanke på tidsbruk, produksjon og omfang av fullførte behandlinger. Det er derfor utarbeidet felles retningslinjer som alle team skal følge, slik med at man oppnår felles praksis og tjenestetilbudet harmoniseres.

Begge team har til nå hatt psykolog, 100 prosent stilling i Grimstad og 60 prosent stilling i Kristiansand. Sistnevnte har en periode kun jobbet 40 prosent i TOO, og 20 prosent forskning ved UiO på grunn av redusert behov for psykologressurs i TOO.

60 prosent stilling som psykolog er ledig fra 01.01.25 som følge av oppsigelse. Det samlede aktivitetsnivå medfører usikkerhet hvorvidt tannhelsetjenesten har behov for mer enn 100 prosent stilling psykolog, og man velger å avvente nyrekruttering. Dette nødvendiggjør imidlertid endringer i dagens organisering av det tverrfaglige teamarbeid. Det foreslås derfor å samlokalisere det tverrfaglige teamarbeid til en felles base. Som følge av reell plassmangel ved Slottet tannklinikk, foreslås samlokalisering lagt til Grimstad tannklinikk.

Forslagene er drøftet med tillitsvalgte 15.11.24. Det ble deretter gjennomført eget informasjonsmøte med berørte medarbeidere 18.11. Saksfremlegg og referat fra drøftingsmøte følger vedlagt.

Saksopplysninger

TOO er et tilrettelagt tannhelsetilbud til tortur- og overgrepsofsatte personer, samt personer med sterk angst for tannbehandling. Tjenesten ble igangsatt i 2012 som prosjekt, er et lavterskeltilbud og finansiert via øremerkede midler. Tilbudet gis i alle landets fylker, og er fremdeles prosjektbasert. De som gis tannhelsetjenester via ordningen TOO, får behandlingen gratis.

Organisering og gjennomføring av tjenestetilbudet er basert på tverrfaglig samarbeid mellom tannhelsepersonell og psykolog. Disse utgjør til sammen tverrfaglig team.

Handlingskjeden kan i dag beskrives som følger:

1. Personer som opplever sin livssituasjon slik at de faller inn under kriteriene for å motta tilbudet, kan selv henvende seg til tjenesteyter. Alternativt kan henvendelse skje via henvisning fra for eksempel fastlege, spesialisthelsetjeneste eller andre.
2. Personer som henvender seg, settes på venteliste. Psykolog innkaller til intervju ut fra ventelisten, og vurderer da om personene kvalifiserer til behandling i TOO. Personer som vurderes kvalifisert for tilbudet, gis eksponeringsterapi via et tverrfaglig team. Omfang av terapien kan variere, og underveis vurderes det om personen nyttiggjør seg terapien tilstrekkelig til å motta behandling

3. Personer som etter endt eksponeringsterapi er klar for å motta selve tannbehandlingen, henvises videre. Enten til offentlig tannklinikk, eller til privat tannklinikk fylkeskommunen har inngått avtale med.

I Agder har tjenesten til nå vært organisert med to psykologer og to tverrfaglige team på hver klinikk. To team har base i Grimstad tannklinikk, mens to team har base i Slottet tannklinikk i Kristiansand. Teamene er likt bemannet med tannleger og tannhelsesekretærer.

Dagens ressursinnsats i tverrfaglige team:

Grimstad:

2 x 40 prosent tannlege
2 x 40 prosent tannhelsesekretær
100 prosent psykolog
20 prosent sekretær til administrasjon på vegne av alle

Slottet, Kristiansand:

2 x 40 prosent tannlege
2 x 40 prosent tannhelsesekretær
60 prosent psykolog (40 prosent nyttiggjort i TOO)

Teamene har hittil praktisert tverrfaglig arbeid noe ulikt med tanke på tidsbruk og produksjon og fullført behandling. Tall for perioden januar og ut oktober 2024:

- Antall samtaler psykolog Grimstad: 49
- Antall samtaler psykolog Slottet: 63
- Antall ferdigbehandlede pasienter i Grimstad: 28
- Antall ferdig behandlede pasienter i Kristiansand: 52

For å sikre opprettholdelse av driften, er det fattet administrativ beslutning om midlertidig samlokalisering i Grimstad fra 01.01., og frem til politisk vedtak er fattet. Deretter tilpasses organisering i henhold til vedtaket. Midlertidig løsning er vurdert nødvendig da Slottet fra nyttår av ikke har lokaler nok til å opprettholde TOO-aktiviteten på samme nivå som hittil, samt at det er en psykolog i aktivitet fra dette tidspunktet.

Vurderinger

Det er ikke tidligere gjort grundige vurderinger for det reelle behov for psykologressurser innenfor TOO-tjenesten i Agder. Organisering og aktivitetsnivå har en periode vært i et omfang som tilsier usikkerhet for hvorvidt tjenesten faktisk trenger 1,6 årsverk psykolog, eller om det er tilstrekkelig med ett årsverk. I forbindelse med oppsigelse, vurderer virksomhetsleder det hensiktsmessig å forsøksvis drifte med 100 prosent psykologressurs, med påfølgende evaluering etter noen måneder. Utpøving med kun *en* psykolog vurderes hensiktsmessig også med bakgrunn i den samlede ressursbruk, da TOO etter hvert antas å kunne bli del av den ordinære, rammefinansierte tannhelsetjenesten. Viser det seg at ressursinnsatsen med 100 prosent psykolog ikke strekker til, vil det måtte utløse nyrekruttering.

Det øvrige tverrfaglige arbeid har siden sammenslåingen i 2020 vært driftet med fire tverrfaglige team, fordelt på to klinikker med hver sin avdelingsleder. Vurderingen til nå er at teamene produserer noe ulikt. Samlokalisering kan øke aktivitetsnivået, samt bidra til større likhet i selve gjennomføringene av behandling. Samlokalisering vurderes hensiktsmessig også for i større grad spille på hverandres ressurser. Hittil er teamene organisert to og to, der samme tannlege og tannhelsesekretær jobber sammen. En samlokalisering vil kunne åpne for å rullering teamene imellom, slik at de ansatte i større

grad kan lære av hverandre, og på den måten dra veksler på hverandres erfaring. Et annet element med samlokalisering, er at den ene psykologen kan operere fra samme base som de tverrfaglige teamene.

Ulempene ved endret organisering er at det kan oppstå sårbarhet ved å ha en psykolog, i stedet for to. De to psykologene har i liten grad samarbeidet på tvers i praksis, og bistått på tvers ved for eksempel fravær. Det vil allikevel være mer sårbart med en psykolog i stedet for to. Men risiko for fravær kan etter virksomhetsleders vurdering ikke legitimere en større ressursinnsats enn hva behovet tilsier.

En annen ulempe ved samlokalisering, er at ansatte ved Slottet tannklinikk, må reise til Grimstad i stedet for til Slottet. I henhold til retningslinjer, vil disse ha krav på å reise til/fra Grimstad i arbeidstiden. Hvilket kan medføre kortere arbeidsdager, og risiko for lavere aktivitet enn i dag. Dette kan kompenseres ved å øke disses årsverk rettet mot TOO-arbeid. Samtidig er det slik at det ikke er nok lokaler tilgjengelig for TOO i Slottet tannklinikk til å opprettholde aktivitetsnivået der. Alternativet ved å fortsette ved Slottet, er å redusere fra to til et tverrfaglig team.

Økonomiske konsekvenser

TOO er per nå tilskuddsbasert, og det søkes fortløpende tilskudd etterskuddsvis i henhold til dokumentert aktivitetsnivå.

På sikt vil tjenesten TOO sannsynligvis inngå som ordinær tjeneste på lik linje med øvrige offentlige tannhelsetjenester. I et slikt perspektiv er det fornuftig å dimensjonere tjenesten tilpasset det reelle behov.

Konklusjon

Fylkeskommunedirektøren foreslår at tannhelsetjenesten prøver ut en periode med *en* psykolog, for på den måten kartlegge det reelle behov for denne ressursen. Samtidig bør TOO-tjenestens tverrfaglige team samlokaliseres i Grimstad. Både for å øke effektivitet og likhet i utøvelse av tjenesten, samt frigjøre lokaler i Slottet tannklinikk.

Kristiansand, 17.12.2024

Tine Sundtoft
Fylkeskommunedirektør

Vegard Nilsen
Fylkesdirektør folkehelse