



Orienteringssak

Arkivsak-dok. 25/05112-4
Saksbehandler Leon Bang-Hetlevik

Utvalg	Møtedato
Hovedutvalg for næring, kultur og miljø	06.02.2025

Fylkesbiblioteket undersøker hvordan bibliotekene kan bruke kunstig intelligens

Følgende tas til orientering:

Fylkesbiblioteket har gjennomført et prosjekt for å utforske hvordan kunstig intelligens kan brukes i bibliotek tjenestene. Prosjektet, som er støttet av Nasjonalbiblioteket, har identifisert åtte konkrete bruksområder for KI som kan gi bedre og mer effektive bibliotek tjenester for publikum.

Mål

Hovedmålet har vært å bidra til at folkebibliotekene kan ta i bruk kunstig intelligens ved å:

- Kartlegge bruksområder og muligheter
- Definere nødvendige forutsetninger for vellykket implementering
- Dele kunnskap med biblioteksektoren

Gjennomføring

Prosjektet er gjennomført med en samskapende tilnærming der bibliotekarere, brukere og eksperter har deltatt aktivt gjennom:

- Dybdeintervjuer med ansatte og brukere
- Digital spørreundersøkelse besvart av 97 bibliotekarere og 132 bibliotekbrukere
- Workshop for utvikling av konkrete løsningsforslag
- Teknologiske vurderinger av implementeringsmuligheter

Hovedfunn

Rapporten identifiserer åtte konkrete bruksområder for KI i bibliotekene:

1. Forbedrede søkefunksjoner med naturlig språkforståelse
2. Personlige bokanbefalinger basert på interesser og lånehistorikk
3. Støtte til litteraturformidling og innholdsproduksjon
4. Datadrevet innsikt for samlingsutvikling
5. Teknisk brukerstøtte
6. Personlig KI-assistent for veiledning
7. Støtte til tidlig leseopplæring
8. Språkstøtte og oversettelse for flerspråklige brukere

Oppfølging

Prosjektets funn vil følges opp gjennom aktiv kunnskapsdeling med biblioteksektoren. Dette vil vi gjøre ved å:

- Dele kunnskap om KI og bibliotek på prosjektets nettside
- Presentere resultatene på konferanser og fagmøter

Oppdatert informasjon om arbeidet finnes på: <https://agderfk.no/prosjekter/bib9000-sammen-skaper-vi-fremtidens-bibliotek/>

Vedlegg

Rapport - Bruksområder for KI i biblioteket