



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 25/13901-1
Saksbehandler Jahn-Tore Fjeldstad

Utvalg	Møtedato
Fylkestinget	06.05.2025

Årsrapport Nav-ombudet i Agder 2024

Fylkeskommunedirektørens forslag til vedtak

NAV-ombudet sin årsrapport for 2024 tas til orientering.

Vedlegg

Årsrapport NAV-ombudet i Agder 2024

Sammendrag

NAV-ombudet sin årsrapport for 2024 tas til orientering.

I 2024 deltok NAV-ombudet i 206 saker av disse var det 36 personer utenfor Agder som tok kontakt. Det ble avholdt 24 eksterne oppdrag som innlegg under Arendalsuka og lignende. Det var flest saker fra Kristiansand med 69 saker og Arendal med 25 saker.

Saksopplysninger

NAV-ombudet i Agder skal på fritt og selvstendig grunnlag jobbe for å veilede NAV-brukere i Agder til å komme videre i sine saker. Det har vært en jevn økning av saker fra 163 personer i 2022, 219 personer i 2023 og 206 i tillegg til eksterne oppdrag i 2024.

Det er viktig å huske at selv om antall personer som tar kontakt stiger så er det få i forhold til hvor mange som har en NAV sak. De fleste som tar kontakt med Nav får den hjelpen de trenger, men noen faller utenfor.

Kristiansand, 24.04.2025

Tine Sundtoft
Fylkeskommunedirektør

fylkesdirektør