



Notat til fylkestinget i juni 2025

Gevinster av å overføre ansvaret for drift av ferjer til Agder kollektivtrafikk AS

Vi viser til fylkestingsak 10/2025 om å overføre ansvar for drift av ferjer i Flekkefjord kommune til Agder kollektivtrafikk AS (AKT). Som vedlegg til saken ligger en utredning som beskriver dagens ferjedrift og synliggjør mulige gevinster ved en overføring av ansvaret. Dette notatet utdyper hva som kan være gevinstene av en slik overføring.

Hva er gevinstene?

Regional plan for mobilitet 2023-2033 slår fast at vi må samarbeide for å nå målene om å gjøre reisen enkel, trygg og grønn. Samarbeid gjøres blant annet ved å videreutvikle AKT som et mobilitetsselskap. Ved å samle ansvaret for både kollektivtransporten og ferjedriften vil en samle kompetansen og styrke AKT som mobilitetsselskap.

Samle kompetanse på ett sted

Fra før har AKT ansvar for oppfølging av kontrakter på følgende båttruter:

- Hagefjordbrygga - Sandøya og Gjeving - Lyngør, Tvedestrand
- Kongshavn-Randøyane, Kristiansand
- Høllen-Ny-Hellesund-Skarpøya-Borøya, Kristiansand

Ved å overføre ansvar for oppfølging av ferjekontraktene i Flekkefjord til AKT, så vil selskapet få ansvar for alle konkurranseutsatte båt- og ferjeruter i fylket. På den måten får AKT mulighet til å bygge opp båt- og ferjekompetanse og optimalisere alle båt- og ferjerutene.

Dette samsvarer også med slik andre fylker organiserer båt- og ferjeoppfølging.

Kompetanse på kontraktsoppfølging for buss, drosje og båt

AKT har solid kompetanse på, og systemer for, kontraktsoppfølging for både buss, drosje og båt, og kan videreføre dette til ferjekontrakter. Det gjelder daglig oppfølging av rutene og driftsmøter med operatørene. Når det gjelder ferjekontraktene i Flekkefjord kommune så vil AKT videreføre god dialog med partene, inkludert velforeningene.

Kundene i sentrum

AKT har et kundesenter med kompetanse til å svare ut henvendelser fra brukerne på en god måte. Det kan for eksempel gjelde driftsforstyrrelser og koordinering mellom buss og ferje. Informasjonen fra systemene AKT har for varsling og sanntid vil bli aktivt benyttet overfor passasjerer og operatør.

Operatører er nærmest kundene, og det er naturlig at AKT inkluderer operatør i arbeidet med å tilstrebe riktig kundefokus. Denne utvekslingen finner sted på samhandlingsmøter med operatørene.

En viktig del av driftsoppfølgingen er å benytte aktuelle data og reisestrømmer for å tilpasse tilbudet til kundenes behov.

Politisk påvirkning gjennom eierstyring av AKT

En følge av overføringen vil være at det er AKT som vil motta henvendelser fra publikum, kommuner og andre. Fylkestingets rolle vil være eierstyring av AKT gjennom årlige budsjettprosesser.

Ved neste anbud så vil hovedprinsippene i konkurransen bli lagt fram for politisk behandling i fylkeskommunen.

Oppsummering

Samlet sett vil en overføring av ansvar for drift av ferjer i Flekkefjord kommune til AKT kunne gi flere gevinster og bidra til at Agder når målene i regionplanen og mobilitetsplanen.

Ved å overføre ansvar for oppfølging av ferjekontraktene i Flekkefjord til AKT, så vil selskapet få ansvar for alle konkurranseutsatte båt- og ferjeruter i fylket. Dette samsvarer også med slik andre fylker organiserer båt- og ferjeoppfølging. På den måten får AKT mulighet til å bygge opp båt- og ferjekompetanse og optimalisere alle båt- og ferjerutene.