

Interpellasjon: Trygghetsalarmer – til hvilken pris ? til bystyret 24 september 2026

Både fylkeseldreombudet, Hanne Nøding, og Agderposten har på en prisverdig måte avdekket og stilt spørsmål knyttet til både lovligheten, samt prisene for trygghetsalarmer i Arendal kommune.

Kort oppsummert:

- Velfredsteknologi skal være gratis når det erstatter nødvendig helsehjelp. Bekreftet både av helsedepartementet og Statsforvalteren så seint som i 2025
 - Pasient og brukerombudet behandler nå klager fra en rekke pasienter i flere sørlandsbyer herunder Arendal fra pasienter som mener de skal ha gratis trygghetsalarm.
 - Arendal kommune har et gradert betalingssystem avhengig av inntekt. Som et eksempel er minstesatsen kr 385,- pr mnd. Dette er nær 30% mer enn i Kristiansand. Tjener du mer enn kr 650.000,- pr år, så må pasienten ut med kr 922,- pr måned. I Grimstad er tjenesten gratis når det er helsehjelp.
- Kilde: Agderposten 12.8.26.

Trygghetsalarmen som pasienter kan nytte hjemme eller i omsorgsbolig er et svært viktig hjelpemiddel for at personer kan bli boende lenger i sin bolig. Reglene er krystallklare, kommunen kan ikke ta betalt når trygghetsalarm erstatter nødvendig helsehjelp. Men man kan fort komme i en situasjon med skjønn. F.eks. i hvilken grad erstatter trygghetsalarmen nødvendig helsehjelp? Kunne pasienten bodd hjemme på en forsvarlig og for pasienten og pårørende «sikker» og trygghetsmessig måte uten å ha trygghetsalarm?

Arendal Kommune oppgir selv at de har inntekter på ca. 1.8 millioner pr år knyttet til trygghetsalarmer. Spørsmålet er om de har betalt for trygghetsalarmer som det ikke skulle vært betaling for. Dette må avklares og pasienter som har betalt for mye må få pengene tilbake.

Trygghetsalarmer er et viktig og svært hjelpemiddel for å kunne bidra til at personer kan bo hjemme lenger. Det til fordel både for kommunen og ikke minst den enkelte person.

Arendal Høyre ved undertegnede vil i neste utvalgsmøte i september ta initiativ til belyse problemstillingene og be om en sak fra kommunedirektøren. I en slik sak må også prisene på tjenestene drøftes da Arendal kommune ligger langt over sammenlignbare kommuner.

Spørsmål til Ordføreren:

1. Har Arendal kommune tatt ulovlig betalt for trygghetsalarmer til pasienter som burde vært en gratistjenestene?
2. Hvis det er tilfelle jamfør spørsmål 1, hvilket beløp er de i sum snakk om?
3. Hvis det er tilfelle jamfør spørsmål 1, når kan pasientene få dette tilbakebetalt?
4. Støtter Ordføreren at det foretas en full gjennomgang av tjenestene og prisene knyttet til trygghetsalarmer?

Geir Fredrik Sissener
Arendal Høyre, bystyret og utvalg helse og omsorg