11 11 2026 – til bystyret 19.november 2026

INTERPELLASJON TRYGGHETSALARMER I ARENDAL OG EGENBETALING

Det pågår en stor nasjonal debatt i Norge knyttet til om hvorvidt kommunene kan kreve egenandel fra brukerne.

I Arendal er det ca. 1400 personer som har trygghetsalarm. I Arendal er det en egenandel, avhengig av inntekt fra Kr 325 pr måned til kr 862,- pr måned. Dagens gebyr ligger forholdsvis høyt sammenliknet med andre kommuner.
Arendal kommune har siden august stoppet utfakturering av egenandel/gebyr trygghetsalarm til brukerne.

Etter press fra fylkeslegene i landet har Helsedirektoratet sendt brev til alle landets kommuner om at velferdsteknologien skal være gratis.
Kort sammendrag fra helsedirektoratet:
«Det avgjørende for om kommunen kan kreve egenbetaling for trygghetsalarm, er hvilket behov teknologien skal dekke, ikke hvilken tjeneste den eventuelt erstatter. Hvis brukeren har behov for trygghetsalarm for å kunne tilkalle hjelp på en rask og enkel måte på grunn av sykdom, funksjonsnedsettelse, alderssvekkelse, økt fallfare eller tilsvarende, kan kommunen ikke kreve egenbetaling. Dette gjelder også for utgifter til installasjon og drift. Hvis kommunen tilbyr trygghetsalarm til personer som etter en helse- og omsorgsfaglig vurdering ikke har behov for dette, reguleres ikke adgangen til å kreve egenbetaling av helselovgivningen. Kommunen bør likevel ikke kreve høyere egenbetaling enn det som er nødvendig for å dekke kommunens kostnader knyttet til tjenesten. Kommunen må også følge med på ev. endringer i personens behov.»

Kommunenes sentralforbund (KS) har konkludert med at dagens praksis er lovlig, altså helt motsatt konklusjon av helsedirektoratet.

I utvalg helse og omsorg den 5.11.2026 ble det gitt en presentasjon om status og det ble videre lovet at det snarlig kommer en sak.
For øyeblikket tenker kommunedirektøren at kommunen har operert innenfor loven.

I Kristiansand, Gjerstad og Grimstad har de fulgt eller vil følge retningslinjene til helsedirektoratet. I Kristiansand er det snakk om å betale tilbake til brukerne mange millioner. Hvis Arendal vil fortsette dagens praksis, i tråd med rådene fra KS, så er det en risiko at beløpet som vi eventuelt må betale tilbake til brukerne øker og kan bli svært høyt.
For Arendal Høyre synes anbefalingene fra helsedirektoratet veldig klare i denne saken og er SVÆRT overrasket over kommunens foreløpige konklusjon. Dette fordi føringene fra Helsedirektoratet synes så klare. I budsjettet er gebyrsatser for trygghetsalarm ført opp for 2027.

Spørsmål til ordføreren:

1. Vil ordføreren følge KS sin linje eller helsedirektoratet sine anbefalinger?
   Hva sier kommunens egne jurister i denne saken?
2. Vil ordføreren sørge for at det før budsjettmøtet kommer en sak til behandling?
   Det haster med en avklaring her.
3. Er ikke Ordføreren bekymret for at kommunen ved å vedta gebyrer også kommende år på trygghetsalarmer risikerer å måtte betale tilbake mange millioner til brukerne?

Amalie Kollstrand (H) og Geir Fredrik Sissener (H)
Medlemmer av bystyret og utvalg helse og omsorg.