

# Kvalitet i IKL Bardu

Status kvalitet

**arbeidsmiljø, bemanning, og personelloppfølging – ikke som enkelttiltak, men som samlet styring av risiko og**

Bardu interkommunale legevakt  
Juni 2026

# Fire strategiske styringsspør

Tiltakene henger sammen og må vurderes som ett samlet forbedringsløp.



**2. Arbeidsmiljø og kultur**

**3. Kvalitet og internkontroll**

**4. Bemanning og robust**

## Felles hensikt

Flytte arbeidet fra brannslukking til planlagt,

## Styringslogikk

brukerdata brukes som styringsinformasjon.

## Effekt mål

sårbarhet og tydeligere leder- og fagstruktur.

**Strategien er å styrke både vårt personell, systemene, og kapasiteten rundt den døgkontinuerlige akuttmedisinske tjenesten vår.**

# Personelloppfølging: tidlig, tydelig og målrettet

Systematisk oppfølging for å forebygge fravær og redusere risiko for langvarige belastningsløp.

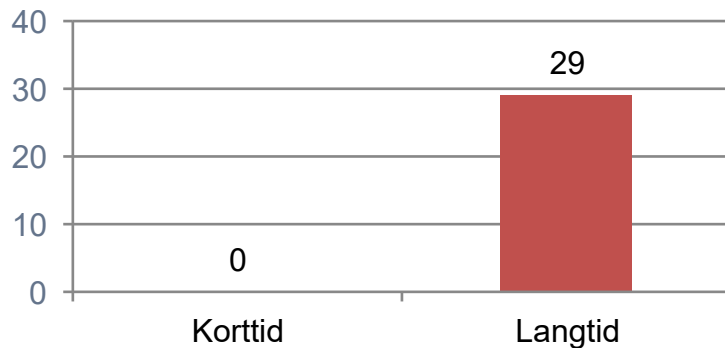
Tidlig dialog ved tegn til belastning  
Individuell oppfølging og avklarte  
Tidsavgrenset og konkret tilrettelegging

Ansatte kan stå lenger i arbeid  
Risiko oppdages tidligere  
Tilrettelegging vurderes opp mot helheten i arbeidsmiljøet

## Styringsmessig verdi

Gir bedre oversikt over belastningsområder  
Skaper mer forutsigbar oppfølging  
sammen

Registrert fravær mai 2026



Tallene understreker behovet for fortsatt tett oppfølging, forebygging og målrettede tiltak.

# Arbeidsmiljø og kultur: fra hendelser til forbedringsarbeid

Arbeidet er forankret i dialog, ekstern støtte, og tydelige forventninger til samhandling.

## Aktive grep

BHT er brukt som faglig og ekstern støtte

## Fokusområder

Kommunikasjon og samhandling

Rolleforståelse og felles ansvar

Kobling mellom arbeidsmiljø, kvalitet og pasientsikkerhet

## Resultat så langt

Mer målrettet grunnlag for tiltak

Større bevissthet om kulturens betydning

Videre retning: holde fast på tydelig ledelse, felles ansvar og systematisk læring av erfaringer fra ansatte og brukere.

# Kvalitetsteam: strukturert arbeid med rutiner,

Kvalitetsteamet gjør forbedringsarbeidet mindre personavhengig og mer robust over tid.

## Praksis

Gjennomgang av rutiner og internkontroller

Kontroll av varer, medikamenter og arbeidsflyt

Resultat – mindreforbruk/svinn forbruksmateriell - fellesforståelse

## Organisatorisk gevinst

Flere ansatte involveres og får eierskap

Ansvar fordeles bredere enn lederrollen alene

Samarbeid med øvrige beredskaps- og helseaktører blir mer strukturert

## Styringsverdi

Gir kontinuitet i kvalitetsarbeidet

Støtter krav til internkontroll og forsvarlighet

# Bemanning og belastning: risiko omsettes til konkrete tiltak

AMU-saker om overtid og belastning er fulgt opp med tiltak for mer robust drift.

## Tiltak

Styrket bemanning

Bedre fordeling av belastning og mindre personavhengighet

## Effekt

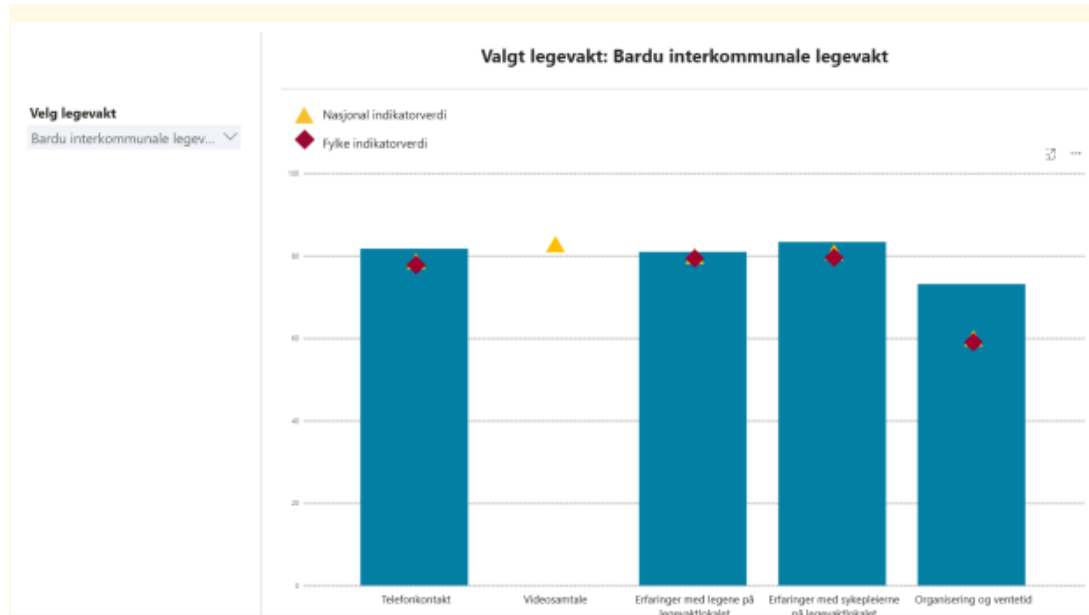
2025

Økt pasientsikkerhet og bedre arbeidsmiljø over tid

Mer robust vaktplan ved fravær, ferie og uforutsette hendelser  
Bedre mulighet for opplæring, internkontroll og kvalitetssikring

# Styringsinformasjon: brukerdata og operasjonelle nøkkeltall

Data gir et felles grunnlag for prioritering, læring og videre forbedring.



## Måltall 1

Andel besvarte henvendelser til 116117 som er besvart innen 120 sekunder fra det ringer hos Legevakt

81.78%

80%

2 321

Måltall 1

2 838

Totalt antall anrop

## Måltall 2

Andel besvarte henvendelser til 116117 som er besvart senere enn 120 sekunder fra det ringer hos Legevakt

7.58%

215

Måltall 2

2 838

Totalt antall anrop

## Måltall 3

Andel ikke besvarte henvendelser til 116117, der innringer har lagt på etter mer enn 120 sekunder

2.85%

81

Måltall 3

2 838

Totalt antall anrop

## Restandel Ikke-besvart

Andel ikke besvarte henvendelser til 116117, der innringer har lagt på innen 120 sekunder

7.79%

221

Restandel Ikke-besvart

2 838

Totalt antall anrop

## Nøkkeltall for aktivitet

1 428 konsultasjoner i perioden 16. februar–1. juni 2026. Telefonstatistikk siste 91 dager viser 2 838 anrop og 81,78 % besvart innen 120 sekunder.

## Tolkning for styring

Kvalitetsindikatorer og telefondata bør brukes sammen med effekt.

# Veien videre

Fokus bør være å sikre kontinuitet, prioritering og organisatorisk kapasitet.

## 1. Opprettholde struktur

Sikre kontinuitet i kvalitetsteam, internkontroll og systematisk

## 2. Følge nøkkeltall samlet

sammenheng – som felles styringsinformasjon.

## 3. Videreføre kulturarbeidet

Holde fast på tydelig kommunikasjon, rolleforståelse, lederoppfølging og felles ansvar for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet.

## 4. Sikre lederstøtte og kapasitet

En robust legevakt krever ikke bare nok pasientrettet bemanning,

**IKL arbeider strategisk og dokumenter bart med forbedringsarbeid. Videre gevinst krever at**