

Arkiv :
Arkivsaksnr :2026/1612-1
Saksbehandler: Johanne Sollid

Saksfremlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Kommunestyret		

Digitaliseringsstrategi 2026-2030

Innstilling

Digitalisering strategi og plan 2026-2030 vedtas av kommunestyret.

Vedlegg:

Tilbakemeldinger på digitalisering strategi
Digitaliseringsstrategi
Digitaliseringsplan

Andre dokumenter (ikke vedlagt):

Andre relevante nasjonale føringer og veiledning:

- **Regjeringen**

[Fremtidens digitale Norge – nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030](#)

- **Helsedirektoratet – Helhetlig tjenestemodell (rolle- og ansvarsavklaring)**

[Helhetlig tjenestemodell sikrer avklaring av roller og ansvar - Helsedirektoratet](#)

- **Digitaliseringsdirektoratet (Digdir)**

[Digdir](#)

- **KS Digital (ressurser for kommunal digitalisering)**

[Hjem - KS Digital](#)

Oppsummering

Bardu kommune står overfor et økende behov for digitale løsninger som kan bidra til en enklere hverdag for innbyggere, ansatte, næringsliv og frivillig sektor. Digitalisering er avgjørende for å sikre en helhetlig utvikling av kommunens tjenester, slik at de gir god kvalitet, gir effektiv ressursutnyttelse og samtidig gjør kommunen bedre rustet til å møte fremtidige utfordringer.

Digitaliseringsstrategi med tilhørende digitaliseringsplan (handlingsplan), er viktig for å gi kommunen en tydelig retning og et rammeverk for arbeidet med digital utvikling.

Strategien beskriver de overordnede målene og prioriteringene, mens handlingsplanen konkretiserer hvilke tiltak som bør gjennomføres. Samlet bidrar dette til å sikre en strukturert og målrettet utvikling.

Saksopplysninger

Formålet med digitaliseringsstrategien er å sikre at kommunen utvikler sine tjenester på en målrettet, effektiv og bærekraftig måte. Kommunen står overfor utfordringer som blant annet begrensede personellressurser, økende etterspørsel etter tjenester og høyere forventninger fra innbyggere og næringsliv. Digitalisering er et sentralt virkemiddel for å møte disse utfordringene.

Strategien skal bidra til å gjøre kommunens tjenester mer tilgjengelige og brukervennlige, og sikre at tiltak prioriteres ut fra hva som gir størst nytte og effekt. Samlet sett skal strategien danne grunnlaget for en mer effektiv organisasjon, som er bedre rustet til å levere gode tjenester også i framtiden.

Digitaliseringsstrategien og -plan (handlingsplan) er utarbeidet i et format som skiller seg fra tradisjonelle dokumenter. Strategi og plan er presentert som visuelle plakater. Formålet med dette er å gjøre innholdet lett tilgjengelig, oversiktlig og mer aktivt brukt i organisasjonen. Visuelle fremstillinger kan fungere som en kontinuerlig påminnelse om mål, prioriteringer og tiltak. Plakatene er derfor utformet slik at de kan brukes aktivt i organisasjonen, blant annet ved å henges opp på arbeidsplasser og i møtearenaer.

Videre bygger arbeidet med strategien og handlingsplanen på erfaringer fra kommunens eget digitaliseringsarbeid, samt nasjonale føringer, anbefalinger og beste praksis fra sentrale myndigheter og fagmiljøer. Erfaringene fra Bardu kommune har synliggjort behovet for tydelig retning, bedre samordning og mer praktiske verktøy som støtter opp under gjennomføring av tiltak i organisasjonen. Samtidig bidrar nasjonale anbefalinger til å sikre at arbeidet er i tråd med overordnede mål og utviklingstrekk i offentlig sektor.

Digitaliserings strategi og plan tar utgangspunkt i hvorfor, hva og hvordan. Denne oppbygningen skal gjøre innholdet tydelig, lett å forstå og enklere å ta i bruk i praksis.

Hvorfor beskriver bakgrunnen og formålet med digitaliseringsarbeidet.

Hva beskriver hva kommunen skal oppnå gjennom digitaliseringsarbeidet.

Hvordan konkretiserer hvordan målene skal nås i praksis.

Bardu kommune har i tillegg innhentet innspill fra innbyggerne gjennom en spørreundersøkelse om digitalisering. Dette har gitt et grunnlag for hvilke behov, forventninger og prioriteringer innbyggerne har knyttet til digitale tjenester.

Strategi og plan har vært forankret underveis i prosessen, gjennom informasjon og dialog i relevante leder møter, råd og utvalg.

Det gjøres oppmerksom på at saken delvis er utarbeidet med støtte fra kunstig intelligens (KI), og er kvalitetssikret av administrasjonen før politisk behandling.

Vurdering

Administrasjonen vurderer at digitaliseringsstrategien er et viktig og nødvendig verktøy for å sikre en helhetlig og framtidsrettet utvikling av kommunens tjenester. Strategien gir en tydelig retning for arbeidet med digitalisering, og legger til rette for bedre prioritering, samordning og utnyttelse av ressurser. Den bidrar også til å vurder innbyggernes behov og kan gi mer tilgjengelige, brukervennlige og effektive tjenester.

Samtidig er det knyttet usikkerhet til gjennomføringen av strategien. Digitalisering krever investeringer i både teknologi og kompetanse, og det kan i en oppstartsfase medføre økt ressursbruk. Det er også en risiko for at forventede gevinster ikke realiseres i ønsket tempo, dersom det ikke jobbes strukturert eller mangler god forankring i organisasjonen.

Videre vil det være nødvendig å gjøre tydelige prioriteringer, da behovene for digital utvikling er omfattende og til dels konkurrerende. Det er en risiko for at enkelte områder prioriteres på bekostning av andre, og at utviklingen dermed blir ujevn. I tillegg må det tas hensyn til at ikke alle innbyggere har like forutsetninger for å benytte digitale løsninger, noe som stiller krav til bruker vennlige løsninger og alternative tilbud.

Samtidig gir strategien et godt grunnlag for å møte framtidige utfordringer, blant annet knyttet til begrensede personellressurser og økende krav til effektivitet og kvalitet. Dersom strategien følges opp med handlingsplan og god gevinstrealisering vurderes den å kunne bidra til en mer effektiv og bærekraftig organisasjon.

Samlet sett vurderes digitaliseringsstrategien som både nødvendig og hensiktsmessig, men det forutsetter bevisst håndtering av risiko, gode prioriteringer og tett oppfølging for å sikre at forventede gevinster oppnås.

Økonomiske konsekvenser

Selve vedtaket av digitaliseringsstrategien og tilhørende handlingsplan medfører ikke direkte økonomiske konsekvenser.

Eventuelle kostnader knyttet til gjennomføring av tiltak vil bli behandlet i forbindelse med kommunens økonomiplan og budsjettprosesser

Klima- og miljømessige konsekvenser

Vedtak av digitaliseringsstrategien påvirker ikke direkte klima og miljø.

Eventuelle effekter vil være knyttet til konkrete tiltak, og vil bli vurdert nærmere i forbindelse med gjennomføring av disse.

Vegard Johansen
Kommunedirektør