

							Kommentasr / notat
	Forventninger Hva håper du at digitalisering skal gjøre bedre i Bardu kommune?	Brukervennlighet Hva kan kommunen gjøre for å gjøre digitale tjenester enklere og mer tilgjengelige?	Viktige hensyn Hva er viktigst for deg når kommunen bruker digitale løsninger? (for eksempel enkel bruk, trygghet, tilgjengelighet eller personlig kontakt)	Digital inkludering Hva bør kommunen gjøre for å hjelpe dem som synes digitale løsninger er vanskelige å bruke?	Andre innspill Har du råd, forslag eller andre innspill til hvordan Bardu kommune bør jobbe med digitalisering? (Fritekst)		
Id	E-postadresse						
1 anonymous	At man blir en mer fremoverlent kommune, men det er viktig å få med alle. De også som sliter med teknologien.	Gjøre det enklere med å få vist frem det tilbudet de har via deres hjemmeside og kanskje legge ut på Facebook siden iBardu.	Enkel bruk	Ta tak og hjelpe de som ikke har kunnskapen. Men viktig at de tar kontakt selv også da kommunen ikke kan ha oversikt over alle.		Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi	
2 anonymous	Prioritere innkjøp av tekniske hjelpemidler og som vil igjen bli digitalt som gjør det lettere for innbyggere som vil ha ett behov og som igjen gjør det slik at en kan bo trygt hjemme. I dag har ikke kommunen råd til å gjøre innkjøp til alle som ønsker tekniske hjelpemidler - digitalt utstyr F. eks treningsprogram digitalt som fysioterapeut avd. kan bidra med Nattugla er blitt invistert i og det er bra GPS - og annet digitalt utstyr ved tidlig demens Opplæring til de som trenger det og som ikke er på digitalt	Informere de som vil trenge digitale tjenester og pårørende viktigheten og trygghet med digitale tjenester Hjelpe de som vil trenge hjelp til digitale tjenester, f. eks. fylle ut skjemaer - bestilling av drosje gjennom pasient reiser, ledsager tjenester	Informasjon og opplæring og at kommunen dekker kostnadene	Opplæring på f. eks.på biblioteket - søke om midler til opplæring som gjelder mobil, PC og nettbrett Midler, her er det mye å hente og få noen frivillige til å ha opplæring Samarbeid med frivillige organisasjoner -- en sak for eldrerådet også	Samarbeid med frivillige organisasjoner og få til en fast opplæring som nevnt ovenfor - søke om midler. Kommunen er ikke kommet langt nok når det gjelder ulike program som er til nytte for de som bor hjemme Treningsprogram, KOMP, andre hjelpemidler Ha samarbeid med Teknologiambassadør - frivillig tilhørende Bardu	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi	
3 anonymous	Jeg håper det vil øke effektiviteten i kommunen og muligens skape trygghet og anonymitet, innenfor noen områder.	Markedsføring	Trygghet	Sette opp kurs? Ha foredrag	Jeg synes en ide om digitalisering for kontakt med helsepersonell eller helsesykepleier på skolen kan være et godt tiltak. Dette fordi det senker terskelen for å snakke med noen hvis du trenger hielp	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
4 anonymous							
5 anonymous	At det skal minke byråkrati for beboere, slik at tilgangen for tjenester blir lettere.	Oppdaterer hjemmesiden og øke brukervennligheten	Tilgjengelighet	Bruke skolen, innsatts for andre under veiledning, Medvirke til enklere løsninger på hjemmeside for de som skal hielpe andre.		Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
6 anonymous	Kommunen blir mer effektiv, og gir forhåpentligvis innsparing, og på sikt overskudd.	Det må være enkelt å finne fram, ved f.eks søke på enkeltord. Siden det er noen som sikkert ikke vil beherske dette så bra, så det må være veldig enkelt å bruke.	Stabilitet. Hva skjer ved evt nettutfall? Vil det være backupløsninger, og evt hvilke? Hvilke garantier har man at sensitive opplysninger ikke kommer på avveie? Personvern? Vil den personlige kontakten forsvinne helt?	Opplæring en til en hvis mulig. Kanskje en pc på kommunehuset hvor man kan få hjelp...	Starte der hvor det er minst inngripende i folks liv. Gradvis tilvenning.	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
7 anonymous	Effektivisere driften av kommunens tjenester.	Brukervennlighet er viktig. Lett å finne frem og utføre.	Enkel bruk, trygghet og stabilitet.	Brukervennlig kursing. Om nødvendig hjemme hos den enkelte.	Vi må huske at det alltid vil være innbyggere som ikke kan benytte seg av digitale løsninger. (Alder,helse,sykdom mm.)	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
8 anonymous	Systemer som snakker sammen for å unngå dobbelføring, og enklere administrative oppgaver Fokus på digital pasientoppfølginh	Apper, automatisk amplememtering av skriverbord apper via IT med brukerveiledning	Tilgjengelighet	Forenkling, opplæring , evt eksklusjon kriterier -ikke alle skal måtte lære seg digitalisering da det kan gi økt stress og mindre følelse av mestrning	Tydelighet, «reklamering», kom i gang, bredde - ikke avhengig av nøkkelpersoner, Vær forsiktig med bruk av AI- den er ikke så god på å formulerer spørsmål - slik som første spørsmål i dette skjema	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
9 anonymous	Ja for unge folk men eldre klarer ikke å følge med på digitaliseringen	Ha det enklere for eldre å forstå	personlig kontakt	Kanskje få ungdommer som kan hjelpe eldre	Samme svar som forrige få ungdommer på banen som kan hjelpe til	Tilbakemeldinger som er gitt omfanger det som er oppgitt i digitaliseringsstrategi og plan	
10 anonymous	Kortere svartid ved hendveldser til kommunen.	Reorganiser webb siden. For og gjøre de enklere og finne fram til det man ønsker svar på.	Tilgjengelighet	Kurse den eldre befolkningen.	Kommunen kan ferdigstille bredbåndsutbyggingen som vi i Bruhaugveien betalte 13 000,- kr for i egenandeler for i 2019. Bardu kommune betalte sin del resten var tilskudd fra NEMKOM. Utbygger stakk bare av med pengene uten og levere,og administrasjonen fulgte ikke opp prosjektet "Tekst fjernet pga personvern". Så vil lever fortsatt i ett digitalt utenforskap her.	Tilbakemeldinger omfanger Digitaliseringsstrategi og plan. Tilbakemelding på ndre innspill : digitaliseringsstrategien viser til hvorfor, hva og hvordan for å ta i bruk teknologiske løsninger. Tilbakemeldingen her ,anbefales oå håndtere gjennom andre prosesser.	
11 anonymous	Jeg går ut fra at dere mener: Hva håper du at Bardu kommunes arbeid med digitalisering skal gjøre bedre i Bardu kommune - ikke digitalisering generelt. (Hvis et pizzasted på Setermoen oppretter en digital løsning for å bestille pizza, er det jo også digitalisering i Bardu kommune.) Jeg håper at kommunen lykkes med å nå de fem målene i det grønne feltet over.	Jeg tror at det viktigste verktøyet kommunen har, er nettstedet bardu.kommune.no. Slik dette nettstedet er nå, fins det rom for forbedringer. Det ville være en fordel å kutte ut turistinformasjon fra sidene. Videre burde alle vakre ord om hvor fint vi har det i Bardu komme under "Stilling ledig" og bare der. (Hvis det er nødvendig å ha det med.) Dette ville gjøre nettstedet enklere å håndtere. Så burde informasjon om kommunestyret, administrasjon og ordfører stå samlet på ett sted. Det som da blir igjen, er informasjon til innbyggerne om hva kommunen gjør og tilbyr av tjenester. Lag en liste og se hva dere har Nettstedet er veldig stort nå, og det er ikke helt oppdatert alle steder. For eksempel sidene om kart og snøskredsvarsel ville jeg ta ut, for det er ikke kommunen som står bak her, sånne sider er strevsomme å oppdatere, og jeg tror ikke de som søker slik informasjon, vil bruke kommunens nettsted til å søke etter den. Så ser jeg at Frivilligsentralen viser til en Facebookside. Det gir inntrykk av at man må lese på Facebook for å få informasjon fra kommunen, og slik burde det absolutt ikke være. Innvendingene mot Facebook kjenner vi godt nok. Alle i kommunen må publisere sin viktige informasjon på nettstedet. Facebook kan for min del godt brukes til å linke til om nettstedet, men ikke til informasjon om kommunale tjenester. Det som står på Facebook, må også stå på nettstedet. Forøvrig har vi et framvoksende sosialt mediun nå som er reklamefritt, algoritmefritt og har et godt rykte, nemlig Hudd. Jeg synes at Bardu burde komme på Hudd og behandle Hudd og Facebook likt.	At sakene blir løst, at personvern blir respektert og at lovene blir fulgt	For eldre og funksjonhemmete burde det finnes et kontor og et telefonnummer hvor man kunne få hjelp innenfor kontortiden. Eventuelt kunne det være timebestilling. Jeg skjønner at dette kan bli veldig dyrt, men dere skrev jo "bør". For innvandrere ville det være nyttig å tilby kurs, spesielt om svindel på nettet. Etter min erfaring finner de fleste innvandrere ut av hvordan digitale løsninger fungerer ved å spørre seg fram.	Gjør kommunen fri fra tek-gigantene. Gå over til Linux, det er det mye penger å spare på og alle sover bedre om natten.	Tilbakemeldinger omfanger Digitaliseringsstrategi og plan.	