

Håndbok for bydels- og kommunekomiteer i **NRK** TV-aksjonen



Forord

Over 50 år med TV-aksjonen har gitt mange erfaringer som det er viktig å ta med seg videre. Boken er ment å være et verktøy for alle som jobber med TV-aksjonen, men spesielt for dem som gjør dette for første gang.

Boken kan brukes både til å få oversikt over de store linjene i TV-aksjonen og som et oppslagsverk underveis i arbeidet. Den gir retningslinjer, tips og råd om de ulike tingene man bør ta stilling til når man planlegger TV-aksjonen i sitt fylke/by.

Denne boken er konfidensiell og skal ikke deles med noen utenfor TVA. Vi håper den vil være oppklarende og nyttig for ditt arbeid med TV-aksjonen.

God lesing!



Innhold



1. HVA ER BYDELS- OG KOMMUNEKOMITEENS OPPGAVER I TV-AKSJONEN?

5

Roller i en aksjonskomite/kommunekomite

5

Komiteleder

5

Koordinator

5

Bøssebæreransvarlig

5

Område-/rodeleder

5

Materiellmottaker

5

Skoleansvarlig

5

Kartansvarlig

5

Næringslivsansvarlig

5

Engasjer lokalmiljøet

5



2. SKOLE OG BARNEHAGER

6

Engasjer skoler og barnehager i din kommune

6



3. ORGANISASJONER OG IDRETTSLAG

7



4. NÆRINGS LIV

7



5. VEIEN TIL AKSJONSDAGEN

8

Slik kan dere skaffe bøssebærere

8

Bruk av SMS og e-post

8

Bøssebæreren

8



6. HVA SKJER PÅ AKSJONSDAGEN?

9

Forberedelser av bøsser

9

Registrering av bøssebærere

9

Viktige beskjeder til bøssebæreren

9

Dette skal bøssebæreren få utdelt

9

Levering av bøsser

9



7. EVENTUELLE PROBLEMER PÅ AKSJONSDAGEN

9

Hvis dere har for mange bøssebærere (i prioritert rekkefølge)

9

Hvis dere ikke har nok bøssebærere (i prioritert rekkefølge)

9



Begreper og forkortelser

FYLKESAKSJONSLEDER (FAL)

Ansvarlig for TV-aksjonen i sitt fylke.

FYLKESKOORDINATOR (FYK)

Medansvarlig i sitt fylke.

BYAKSJONSLEDER (BAL)

Ansvarlig for TV-aksjonen i sin by.

BYAKSJONSKOORDINATOR (BYK)

Medansvarlig for TV-aksjonen i sin by.

FYLKESAKSJONSKOMITÉ (FAK)

Formelt ansvarlig for TV-aksjonen i sitt fylke. Ledes vanligvis av fylkesordføreren eller statsforvalter.

BYAKSJONSKOMITÉ (BAK)

Formelt ansvarlig for TV-aksjonen i sin by. Ledes vanligvis av en politiker (Trondheim, Oslo, Stavanger, Bergen)

REGIONSLEDER (RL)

KOMMUNEKOMITÉ (KK)

Formelt ansvarlig for TV-aksjonen i sin kommune. Ledes vanligvis av ordføreren.

BYDELSKOMITÉ (BK)

Ansvarlig for TV-aksjonen i sin bydel (Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger).

BASE/OMRÅDEANSVARLIG (OA)

Som BK, men med ansvar for et mindre område (Bergen, Trondheim og Stavanger).

SEKRETARIATET

Leder TV-aksjonen på landsbasis. Består av aksjonsleder, innsamlingsavdeling og næringslivsavdelingen som ledes av inntektsleder, kommunikasjonsleder, markedsleder.

MOTTAKERORGANISASJON

Organisasjonen(e) som har fått tildelt TV-aksjonen inneværende år.

TOTALRESULTAT

Det totale pengebeløpet som er samlet inn i årets aksjon; bøssebeløp, VIPPS, Spleis, gavetelefon, giro, kollekt, gaver, bedriftsgaver med mer.

BØSSERESULTAT

Pengene som er samlet inn på bøssene. Det er dette resultatet som er fylkesapparatets hovedansvar.

REGJERINGENS BIDRAG

Regjeringen gir hvert år et bidrag til TV-aksjonen. Bidraget deles pr. hode og fordeles kommunevis.

BØSSESNIITT

Det beløpet som er samlet inn på bøssene delt på antall mennesker som bor i landet, fylket, kommunen/byen, bydel eller område.

AKSJONSPORTALEN

Portal for frivillige og lister over bøssebærere fra tidligere og inneværende år.

BØSSEBÆRERTELEFON 02025

Telefon for påmelding av bøssebærere. Opprettes av det aksjonssekretariatet i samarbeid med Telenor

RODE

Ruten som tildeles den enkelte bøssebærer.

BØSSEMATERIELL

Klisterlapp som settes på bøssene, plomber til å lukke bøssene, id-kort, post-itlapper til bøssebæreren.

POST-IT LAPPER

Lapper som bøssebæreren fester på innsiden av postkassen hvis ingen er hjemme. På lappen står det at bøssebæreren har vært der og VIPPS-informasjon og TV-aksjonens bankkontonummer.

KVITTERINGSLISTER

Registreringslistene for bøssebærere på aksjonsdagen.

OPPTELLINGSBANK

Hver kommune har ideelt sett sin opptellingsbank. De har ansvar for å ta imot alle bidrag til TV-aksjonen i kommunen, telle opp bøssebeløpet, rapportere resultatet på aksjonsdagen, levere beløpet til nærmeste bank.

TELLEKORPS

I kommuner der det ikke er egen bank, er det tellekorps som utfører opptelling av bøssene. Opptalte bøssebeløp leveres deretter i nærmeste bank eller nattsafer.

TVAKSJONEN.NO

TV-aksjonens nettside med nyhetssaker og ellers all praktisk informasjon om TV-aksjonen.

IMAGESHOP

I TV-aksjonen bruker vi Imageshop som bildearkiv. Her kan du finne bilder, video og materiell fra TV-aksjonen. Den lukkede delen av Imageshop er tilgjengelig for alle som jobber i TV-aksjonen og har et større utvalg. En egen del av bildebanken med et begrenset utvalg er åpen for eksterne og pressen.



1 Oppgaver i TV-aksjonen

HVA ER BYDELS- OG KOMMUNEKOMITEENS OPPGAVER I TV-AKSJONEN?

- En komite bør bestå av en leder, koordinator, materiellmottaker, bøssebæreransvarlig, kartansvarlig, skoleansvarlig og næringslivsansvarlig. Les mer om rollene lenger ned.
- Finn mulige medlemmer og områdeansvarlige. Hvem kan og vil være med på årets TV-aksjon?
- Fordel roller og be dem registre seg som frivillig, så alle får nødvendig informasjon om årets TV-aksjon.
- Det første en komite bør gjøre, er å lage en plan for å rekruttere bøssebærere og mobilisere skoler og næringsliv.

Roller i en aksjonskomite/kommunekomite

Du trenger ikke å gjøre alt alene! Hent inn kompetanse der det trengs – kan for eksempel noen på kommunehuset bidra? Hva med skoleansvarlig i kommunen?

For at komiteen skal fungere best mulig, anbefales det å ha med rollene nedenfor. Én person kan ha flere roller, men det kan også være flere personer i samme rolle.

Komiteleder

Komitelederen koordinerer og leder TV-aksjonen i din kommune eller bydel.

Koordinator

Koordinatoren samordner arbeidet i komiteen. Frivilligsentralene har mange steder en viktig rolle i dette arbeidet. Dette er en lang og god tradisjon i TV-aksjonen. Undersøk med din lokale Frivilligsentral her. Koordinatoren fungerer som limet i komiteen og kan ha mange av rollene nevnt under. Vi anbefaler at hovedoppgaven er (i samarbeid med komiteleder) å finne andre personer til disse rollene og heller koordinere arbeidet i komiteen. Koordinator er også kontaktpunktet til komiteen opp mot fylkesaksjonsleder og innbyggerne.

Bøssebæreransvarlig

Bøssebæreransvarlig har oversikt over vervingen av bøssebærere. Denne sørger for at tidligere bøssebærere blir kontaktet og at de får spørsmål og informasjon om hvordan man blir bøssebærer. Start med å ringe tidligere bøssebærere og finn gode arenaer hvor dere kan rekruttere nye (f.eks: idrettslag, foreninger, universiteter/høgskoler, trossamfunn, folkehøgskoler og næringsliv).

Område-/rodeleder

Område-/rodeleder har ansvar for et mindre geografisk område i byen/kommunen. Viktige oppgaver kan være å skaffe bøssebærere, være ansvarlig for oppmøtestedet, dele ut bøsser og gjennomføre aksjonsdagen.

Materiellmottaker

Materiell blir sendt til adressen som er registrert som mottaker i kommunen. Dere kan bestille materiell via vår nettbutikk med egen innlogging. Scan QR, eller siste side for link.



Materiell kan også lastes ned fra vår bildebank. Scan QR, eller siste side for link.



Skoleansvarlig

Skoleansvarlig hjelper skoler og barnehager med informasjon om de vil engasjere seg og ha aktiviteter i forbindelse med TV-aksjonen. Ta gjerne kontakt med din lokale fylkesleder her.

Kartansvarlig

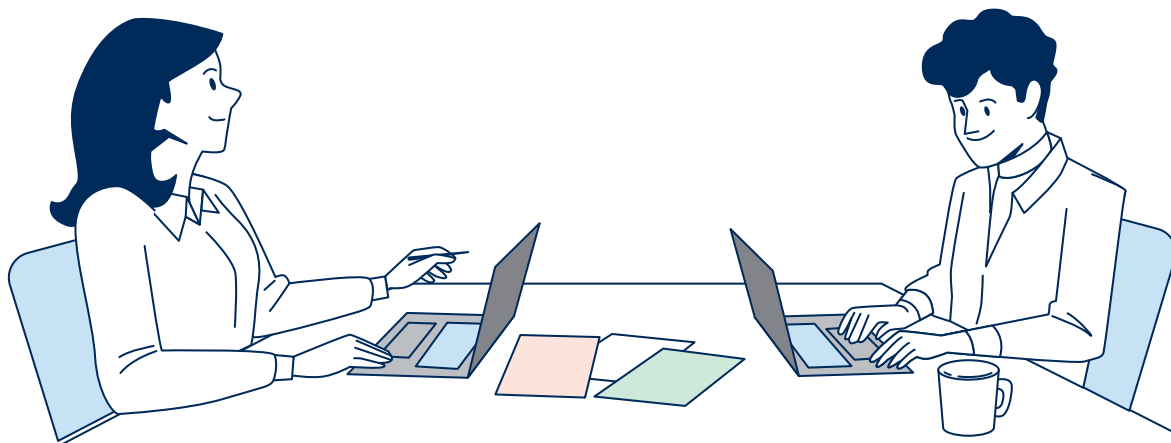
Kartansvarlig sørger for at kart er oppdatert til aksjonsdagen. Dette er kartene som hver bøssebærer får over området de skal besøke på aksjonsdagen. Bruker dere gamle kart, kan dere risikere at ikke alle hjemmene blir besøkt. Dette er en viktig jobb som bør gjøres hvert år.

Næringslivsansvarlig

Næringslivsansvarlig skal engasjere lokalt næringsliv i årets TV-aksjon. Vi oppfordrer til å arrangere en ringedugnad, hvor ulike aktører i næringslivet deltar.

Engasjer lokalmiljøet

På tvaksjonen.no finner du eksempler på hvordan ditt lokalsamfunn kan bidra. Gjør dere kjent med siden og spre informasjonen i lokalsamfunnet. Under er forslag til hvordan dere kan engasjere ulike områder av lokalmiljøet samt forslag til aktiviteter.





2 Skoler og barnehager



ENGASJER SKOLER OG BARNEHAGER I DIN KOMMUNE

Over hele Norge er skoler og barnehager engasjert gjennom vårt undervisningsopplegg.

Mange har som tradisjon å arrangere skoleløp og andre aktiviteter. Undersøk gjerne hva skoler/barnehager i din kommune har gjort tidligere. Ta kontakt med din lokale fylkesleder for mer informasjon.

Alle skoler og barnehager er hjertelig velkomne til å engasjere seg i TV-aksjonen.

Vi bruker betalingsløsningen Spleis, der innbetalinger er anonyme og kontantfri. Med Spleis trenger ikke skolen/barnehagen å administrere eller ta ansvar for pengene som blir betalt inn. Skolen/barnehagen oppretter sin egen innsamling på Spleis. Med denne løsningen vil også innsamlingen komme rett inn på kommunestatistikken på våre giversider.

Her er tips til skoleløp og andre aktiviteter for skoler:
Scan QR,
eller siste side for link.



Her er tips til aktiviteter for barnehager:
Scan QR,
eller siste side for link.

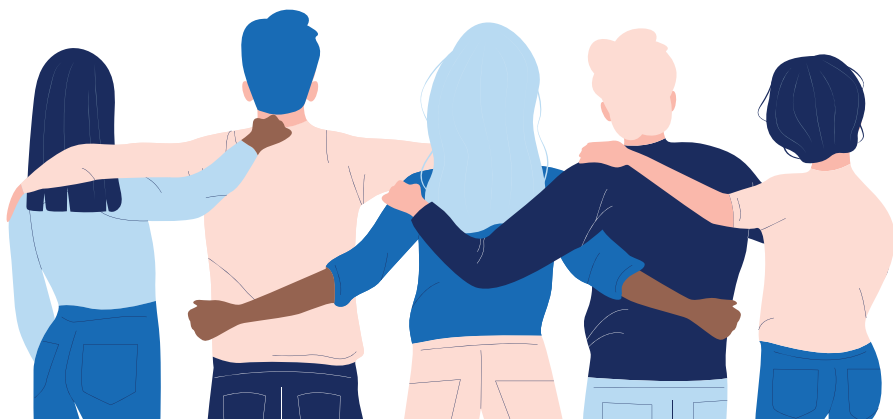




3 Organisasjoner og idrettslag

Organisasjoner, foreninger, forbund og idrettslag har en fin tradisjon for å engasjere seg i TV-aksjonen. Det finnes mange aktiviteter man kan gjøre for å samle inn til TV-aksjonen – dette kan også styrke fellesskapsfølelsen.

Her er ideer til hvordan organisasjoner og idrettslag kan bidra: Scan QR, eller siste side for link.



4 Næringsliv



Hvert år er flere tusen bedrifter i Norge engasjert i TV-aksjonen. Ringedugnad er den mest inntektsbringende og hyggelige aktiviteten vi har for næringslivet, og den tar kun et par timer å gjennomføre.

Les om ringedugnad og andre aktiviteter for næringslivet her: Scan QR, eller siste side for link.



Les om ringedugnad her: Scan QR, eller siste side for link.



Les om å delta på ringedugnad: Scan QR, eller siste side for link.





5 Veien til aksjonsdagen



Den viktigste jobben til en kommunekomite/bøssebæreransvarlig er å gi alle i lokalsamfunnet en mulighet til å gi. Derfor er det viktig at det er nok bøssebærere på aksjonsdagen.

Bøssebæreransvarlig sine oppgaver er å:

- Rekruttere nok bøssebærere i sitt område
- Arrangere aksjonsdagen i sitt område

For å gjøre dette best mulig er det lurt å knytte til seg noen personer som kan dele på arbeidet med å rekruttere bøssebærere og utvikle aksjonsdagen. Få med dere et par ekstra personer som bruke noen timer til frivillig arbeid. Bli enige om konkrete oppgaver som skal gjøres.

Slik kan dere skaffe bøssebærere

- Kontakt tidligere bøssebærere (navn og telefonnummer finnes på aksjonsportalen/vår egen digitale løsning)
- Send ut en forespørsel til skoleelevenes foreldre via ranselpost på skolene i ditt område. Ranselpost får dere tilgang til digitalt -> lenke
- Ha stand der folk ferdes
- Heng opp TV-aksjonsplakater
- Kontakt lokale ressurspersoner, foreninger og menigheter
- Kontakt venner og bekjente
- Send gjerne ut e-post, men følg opp med en telefon
- Bruk Facebook og andre sosiale medier

Direkte kontakt (gjerning via telefon) med enkeltpersoner er mest effektivt!

Bruk av SMS og e-post

Dere kan sende SMS og e-post fra aksjonsportalen. Vi oppfordrer likevel til å ringe tidligere bøssebærere, da dette gir størst effekt. Dere vil få tilgang til introduksjonsfilm som forklarer hvordan man kan sende ut SMS/e-post.

Forslag til SMS-meldinger:

For å oppmuntre folk til å melde seg som bøssebærer:
Hei. NRK TV-aksjonen trenger deg som bøssebærer 20. oktober. Årets TV-aksjon går til Barnekreftforeningen. Gå inn på tvaksjonen.no. Tusen takk!

For å informere om oppmøtested og tid:

Hei. Tusen takk for at du har meldt deg som bøssebærer! Møt opp på Haukeland skole 20. oktober kl 15.30. Hilsen NRK TV-aksjonen Haukeland

Bøssebæreren

For å være bøssebærer i NRK TV-aksjonen må du ha fylt 15 år. Hvis du er under 15 år og går sammen med en voksen, kan du også være bøssebærer.

Det er en fordel om bøssebæreren er kjent der hen skal gå, slik er man sikker på å få dekket hele sitt område.

Bøssebærerne bør så langt som mulig registreres på forhånd. Dette gir større trygghet enn om en melder seg på selve aksjonsdagen. Det gir også bedre oversikt over antall bøssebærere og at behovet dekkes. Samtidig innebærer det større forpliktelse når bøssebæreren på forhånd har sagt ja.





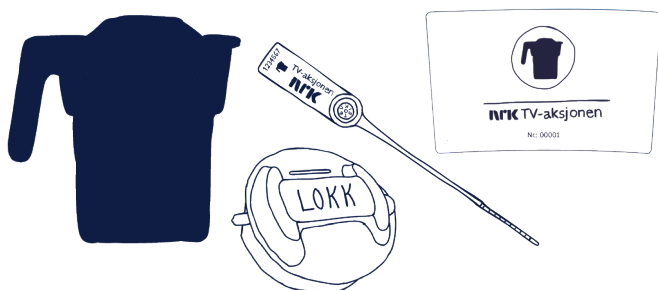
6 Hva skjer på aksjonsdagen?

På aksjonsdagen har komiteene ansvar for å åpne bøssebærerbasen, sende ut og ta imot bøssebærere, pakke ned fulle bøsser og gjerne sørge for servering til bøssebærerne når de kommer tilbake med bøsse. Komiteen bør møte i god tid, helst to timer før.

- Det offisielle starttidspunktet for å gå med bøsser er 16.00. Alle basene må være betjente og åpne i god tid før dette. Alle bøssebærerne må være ute i gatene ca kl 16.
- Servering av kaffe og mat er opp til dere.

Forberedelser av bøsser

- Plomben monteres ved at den tres gjennom lokk, bøsse og hull i plommen. Dra plommen godt til. Det er ikke lagt opp til at plombenummer stemmer overens med numrene på bøssekort/ID-kort.
- Bøssekortet og ID-kort henger sammen, men har vertikal perforering mellom kortet og ID-kort. Fjern papiret på bare selve bøssekortet og klistre på bøsset. La ID-kortet henge sammen med kortet. ID-kort og nummer på bøsse MÅ stemme overens.
- Mange komiteer klargjør bøsset dagen før. Da er det viktig at bøsset oppbevares på et sikkert sted og IKKE vises frem før aksjonsdagen.
- Bøsset skal kontrolleres nøye. Er det uregelmessigheter ved bøsset, skal dette meldes på eget skjema (avviksskjema).



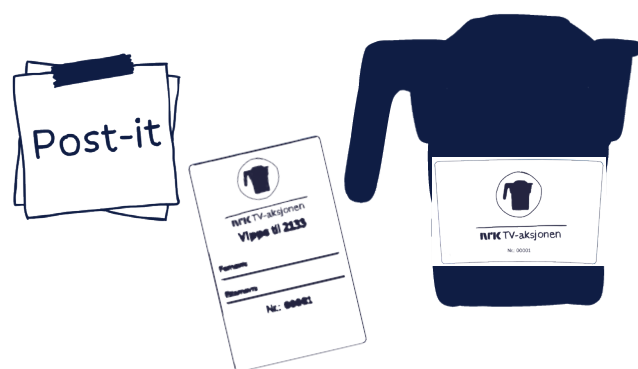
Registrering av bøssebærere

- Vær nøye med å fylle ut kvitteringsskjemaet for innsamlingsbøsset. Alle må vise ID.
- Vi slipper ingen ut med bøsse uten at vi er sikre på identiteten! Hvis bøssebæreren ikke kan identifisere seg eller du er usikker på om hen har uærlige hensikter, så avvis vedkommende høflig, men bestemt.
- Godkjent legitimasjon er:
 - Pass
 - Nasjonalt ID-kort
 - Førerkort
 - Mopedførerkort med bilde og fødselsnummer
 - Bankkort med bilde
 - Asylsøkerbevis
- Bøssebæreren skal kvittere for mottatt bøsse.
- Husk å notere for mottak av bøsset når bøssebæreren kommer tilbake, og noter klokkeslettet.

Viktige beskjeder til bøssebæreren

- Hele roden må gås – alle skal få besøk. Etter at roden er gått, gå direkte tilbake til ditt oppmøtested for å levere bøsset.
- På klistremerket på bøsset er det QR-kode og Vipps-nummer – det er selvsagt også mulig å gi kontanter. Om noen ikke er hjemme, kan de få en post-it-lapp med informasjon om hvordan de kan gi. Det kommer mye inn via disse, så oppfordre bøssebæreren til å bruke dem. Post-it-lappene skal henges på innsiden av postkassen, ikke på ytterdør da dette gir signaler om tomme hus for uvedkommende.

For å spare tid er det helt avgjørende å sende ut bøssebærere på de rodene som ligger lengst unna innsamlingsstedet først. Det gjør det også lettere å bruke reservekorpsset om det trengs.



Dette skal bøssebæreren få utdelt

- Bøsse
- Rodekart
- ID-kort
- Post-it-lapper med informasjon om at bøssebæreren har vært der, men ingen var hjemme og giverinformasjon. Det vil være ca. 75 lapper i hver blokk, disse blokkene deles opp til flere roder.
- Lapp med telefonnummer til ansvarlig på basen, i tilfelle noe skjer eller det blir forsinkelser.

Levering av bøsser

Bøsset leveres til tellebank/tellekorps som kommune-komiteen har avtale med.





7 Eventuelle problemer på aksjonsdagen



På en dag der mye skal klaffe, kan det lett oppstå situasjoner som må løses på elegant vis. De vanligste problemene er mangel på bøssebærere, eller at det kommer flere enn dere har bøsser til.

Hvis dere har for mange bøssebærere (i prioritert rekkefølge)

- Ring naboområdene og hør om de har behov for bøssebærere.
- Send bøssebærere ut der folk ferdes. Eksempel: Idrettshallen, bensinstasjon, turområde etc.
- La folk gå to og to.

Hvis dere ikke har nok bøssebærere (i prioritert rekkefølge)

- Slå sammen de minste rodene.
- Be folk pent om å gå en ekstra runde til.
Evt er dere mange i komiteen, kan noen av dere gå.

Det er veldig viktig at hele området blir gått slik at alle får mulighet til å gi!

Lykke til med årets aksjon!

Linker:

TV-aksjonen: tvaksjonen.no

Facebook: facebook.com/tvaksjon/?locale=nb_NO

LinkedIn: linkedin.com/company/nrk-tv-aksjonen/

Instagram: instagram.com/nrktvaksjonen/

NRK: nrk.no/tvaksjonen/

Kontaktpersoner: tvaksjonen.no/kontakt/ditt-fylke/

Giverstafett: giverstafett.no/

Bildebank: <https://nrktvaksjonen.imageshop.no/1516931>

Nettbutikk: purple-beach-0f20cb603.4.azurestaticapps.net/

Ringedugnad: tvaksjonen.no/ringedugnad/

Engasjer deg, privat: tvaksjonen.no/engasjer-deg/privatpersoner/

Engasjer deg, skole og barnehage: tvaksjonen.no/engasjer-deg/skole-barnehage-og-basar/

Engasjer deg, næringsliv: tvaksjonen.no/engasjer-deg/naeringsliv/

Engasjer deg, organisasjoner: tvaksjonen.no/engasjer-deg/organisasjoner/

Engasjer deg, tros- og livssyn: <https://tvaksjonen.no/engasjer-deg/tros-og-livssynssamfunn/>

Engasjer deg, opprett lokal komite: tvaksjonen.no/engasjer-deg/opprett-lokal-komite/