

UTSKRIFT AV MØTEBOK

FARSUND KOMMUNE – KONTROLLUTVALGET

Onsdag 11. juni 2025

SAK 13/25 RAPPORT FORVALTNINGSREVISJON – BEMANNING, VOLD TRUSLER OG VARSLING I PLEIE OG OMSORG

Behandling i møtet:

Forvaltningsrevisor presenterte rapporten.

Kontrollutvalget drøftet saken og la frem følgende fellesframlegg:

Kontrollutvalget vedtok følgende innstilling:

Betraktninger fra kontrollutvalget:

Kontrollutvalget ber kommunestyret «spisse» anbefalingene fra revisor slik at forståelsen av anbefalingene ikke tolkes som at det skal vurderes tiltak og rutiner, men at dette skal utarbeides og innføres.

Innstilling:

Kommunestyret ønsker at det ikke vurderes å innføre tiltak og rutiner på de fire anbefalingene, men at dette utarbeides og innføres.

Kommunestyret ber kommunedirektør om å følge opp anbefalingene i rapporten gjengitt nedfor for å forbedre kommunens arbeid på området.

Anbefaling 1:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som bedre kan sikre tilstrekkelig bemanning, særlig i helgene, samt vurdere tiltak for å sikre tilstrekkelig legedekning.

Anbefaling 2:

Revisor anbefaler at kommunen, i samarbeid med ansatte, vurderer å utarbeide rutiner som oppleves som gode for å beskytte mot vold og trusler, samt gode rutiner for håndtering og oppfølging av hendelser med vold og trusler.

Anbefaling 3:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere hvordan kommunens rutiner mer konkret kan ivareta kravet om å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for en som varsler, samt en konkretisering av hva kommunen gjør for å hindre gjengjeldelse i en varslingssak.

Eierkommuner:

Bygland, Bykle, Evje og Hornnes,
Farsund, Flekkefjord, Hægebostad,
Iveland, Kvinesdal, Lindesnes,
Lyngdal, Sirdal, Valle, Åseral

Ansatte:

Daglig leder Willy Gill
Telefon: 90 95 62 46
E-post: willy.gill@asekretariat.no

Rådgiver Inger Lise Austrud
Telefon: 91 86 99 75
E-post: inger.lise.austrud@asekretariat.no

Agder Sekretariat

Sekretariat for kontrollutvalg i Agder

Anbefaling 4:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som kan forbedre kommunens ytringsklima.

Kommunestyret ber om at kommunedirektør innen 31. desember 2025 gir en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget om hvordan anbefalingene i rapporten er fulgt opp.

Kontrollutvalget ber om at denne saken behandles i kommunestyrets møte 19.06.25.

Saksfremstilling:

Saksbehandler: Inger Lise Austrud

Vedlegg:

Rapport fra Sørlandet Kommunerevisjon IKS datert juni 2025 (vedlegg i epost)

Saksopplysninger:

Generelt:

Forvaltningsrevisjon er et verktøy som kommunestyret og kontrollutvalget skal bruke for å sikre at kommunen drives på en måte som ivaretar innbyggernes behov og rettigheter best mulig. Forvaltningsrevisjon er en av de pålagte oppgavene til kontrollutvalget. Gjennom forvaltningsrevisjon undersøker kontrollutvalget om kommunen etterlever regelverk, når fastsatte mål, og om ressursene forvaltes på en effektiv måte.

Denne rapporten dreier seg om hvordan Farsund kommune jobber med bemanningen innen pleie og omsorg. Rapporten ser også på kommunens arbeid med sykefravær, vold, trusler og varsling.

Søkelys på å bidra til forbedring er svært viktig for kontrollutvalget og en håper at rapporten kan være et bidrag til kommunens videre arbeid på området.

Bakgrunn:

Dette prosjektet er prioritert i plan for forvaltningsrevisjon 2024-2027 som er vedtatt av kommunestyret. Kontrollutvalget bestilte prosjektet 15. mai 2024, mens problemstillingen ble fastslått i påfølgende møte. Endelig rapport fra prosjektet ble levert fra Sørlandet kommunerevisjon IKS i juni 2025.

Rapporten har på vanlig måte vært sendt på høring hos kommunen. Det er ikke kommet høringsuttalelse fra kommunedirektøren i saken innen fristen.

Rapport legges med dette frem for behandling i kontrollutvalget. Det er kommunestyret som fatter endelig vedtak i saken etter innstilling fra kontrollutvalget.

Saksutredningen tar utgangspunkt i rapportens sammendragsdel. For detaljert informasjon vises det til selve rapporten som følger som vedlegg til saken.

Problemstilling:

Forvaltningsrevisjonsprosjektet har vært gjennomført med følgende problemstillinger:

- I hvilken grad har Farsund kommune organisert bemanningen tilknyttet institusjonsbaserte tjenester innen helse og omsorg på en hensiktsmessig måte?

Agder Sekretariat

Sekretariat for kontrollutvalg i Agder

- I hvilken grad har kommunen etablert rutiner og systemer for å forebygge, håndtere og følge opp hendelser med vold og trusler på Listaheimen og Farsund omsorgssenter?
- I hvilken grad fungerer varslingsrutinene på Listaheimen og Farsund omsorgssenter?

Konklusjon:

Revisor sier blant annet dette: (utdrag fra rapporten)

Revisor konkluderer med at kommunen i noen grad har organisert bemanningen tilknyttet institusjonsbaserte tjenester innen helse og omsorg på en hensiktsmessig måte. Dette på bakgrunn av utfordringene med å fylle helgestillinger, stort press på høgscoleutdannede og manglende legedekning.

Revisor konkluderer med at kommunen i noen grad har etablert rutiner og systemer for å forebygge, håndtere og følge opp hendelser med vold og trusler på Listaheimen og Farsund omsorgssenter. Dette på bakgrunn av at omtrent en tredjedel av de ansatte er «litt uenig» / «uenig» i at rutinene er gode nok til å beskytte mot vold og trusler, og 40 % er «litt uenig» / «uenig» i at rutinene er gode for håndtering og oppfølging av hendelser med vold og trusler.

Revisor konkluderer med at kommunen i noen grad har varslingsrutiner som fungerer på Listaheimen og Farsund omsorgssenter. Etter revisors vurdering bør varslingsrutinene konkretisere hvordan varsler sikres et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, samt hva kommunen gjør for å hindre gjengjeldelse. 41 % av ansatte som har svart på spørreundersøkelsen, er «litt uenig» / «uenig» i at kommunen anerkjenner verdien av varsling. Og 36 % av respondentene sier de er «litt uenig» / «uenig» i at kommunen legger til rette for et godt ytringsklima.

Revisors anbefalinger:

På bakgrunn av sin gjennomgang, kommer revisjonen med følgende anbefalinger:

1. Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som bedre kan sikre tilstrekkelig bemanning, særlig i helgene, samt vurdere tiltak for å sikre tilstrekkelig legedekning.
2. Revisor anbefaler at kommunen, i samarbeid med ansatte, vurderer å utarbeide rutiner som oppleves som gode for å beskytte mot vold og trusler, samt gode rutiner for håndtering og oppfølging av hendelser med vold og trusler.
3. Revisor anbefaler kommunen å vurdere hvordan kommunens rutiner mer konkret kan ivareta kravet om å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for en som varsler, samt en konkretisering av hva kommunen gjør for å hindre gjengjeldelse i en varslings sak.
4. Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som kan forbedre kommunens ytringsklima.

Vurdering:

Som nevnt tidligere i saken er et viktig formål med forvaltningsrevisjon å bidra til forbedringer innenfor undersøkt tema. Dersom revisors anbefalinger følges opp, vil det ytterligere forbedre kommunen.

Det er kommunestyret som fatter vedtak i saken etter innstilling fra kontrollutvalget. Jeg råder kontrollutvalget til å anbefale kommunestyret å be kommunedirektøren om å følge opp revisjonens anbefalinger. Det bør i settes en frist for tilbakemelding til kontrollutvalget. Fristen bør være såpass romslig at kommunedirektør gis tilstrekkelig tid til å følge opp anbefalingene.

Agder Sekretariat

Sekretariat for kontrollutvalg i Agder

Forslag til innstilling:

Kommunestyret ber kommunedirektør om å følge opp anbefalingene i rapporten gjengitt nedfor for å forbedre kommunens arbeid på området.

Anbefaling 1:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som bedre kan sikre tilstrekkelig bemanning, særlig i helgene, samt vurdere tiltak for å sikre tilstrekkelig legedekning.

Anbefaling 2:

Revisor anbefaler at kommunen, i samarbeid med ansatte, vurderer å utarbeide rutiner som oppleves som gode for å beskytte mot vold og trusler, samt gode rutiner for håndtering og oppfølging av hendelser med vold og trusler.

Anbefaling 3:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere hvordan kommunens rutiner mer konkret kan ivareta kravet om å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for en som varsler, samt en konkretisering av hva kommunen gjør for å hindre gjengjeldelse i en varslingssak.

Anbefaling 4:

Revisor anbefaler kommunen å vurdere tiltak som kan forbedre kommunens ytringsklima.

Kommunestyret ber om at kommunedirektør innen 31. desember 2025 gir en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget om hvordan anbefalingene i rapporten er fulgt opp.

Rett utskrift:

Inger Lise Austrud
Utvalgssekretær

Utskrift sendt elektronisk til: Postmottak, ordfører, kommunedirektør og revisor.