

Saksframlegg

Vår ref. 24/2213 - 1
Saksbehandler Ronny Bjørnevåg
Dato 26.02.2024

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
040/2025	Formannskapet	05.06.2025
045/2025	Kommunestyret	19.06.2025

IKT driftsleverandør fra 2025

Kommunedirektørens anbefaling

Lyngdal kommune innleder formell dialog med Det Digitale Vestre Agder (DDV) og iverksetter nødvendig prosess for å bli en del av det interkommunale samarbeidet fra 01.01.2026.

Sammendrag

Lyngdal kommune står ved et veivalg for fremtidig IKT-drift etter at dagens avtale med privat leverandør utløp 31.12.2024 (+ 2 opsjons år). Vi er inne i det første opsjonsåret. Det vil være aktuelt å velge alternativ fra 01.01.2026. Det vurderes tre alternativer: intern drift, ny anbudskonkurranse, eller deltakelse i det interkommunale IKT-samarbeidet Det Digitale Vestre Agder (DDV).

Kommunedirektøren anbefaler at Lyngdal kommune innleder formell prosess for å bli en del av DDV fra 01.01.2026. Samarbeidet gir tilgang til faglig nettverk, bedre sikkerhetsløsninger og langsiktige økonomiske gevinster, men krever strukturelle tilpasninger. I tillegg er felles IKT-plattform med andre kommuner viktig for å kunne få til utvidet interkommunalt samarbeid på flere tjenesteområder.

Økonomisk anslås en det en merkostnad i 2026 på ca 600 000 som skyldes pukkelkostnader ved overgang til ny leverandør. Fra summen på 600 000 kan vi trekke fra kostander med å innhente nytt anbud fra privat driftsleverandør. Når gevinster er hentet ut, vil samarbeidet kunne gi en årlig netto innsparing fra 2027 på ca. 850 000 kroner. I tillegg vil det på sikt være både framtidige og indirekte gevinster.

Bakgrunn for saken

I dagens stadig mer digitaliserte samfunn forventer både innbyggere og ansatte i Lyngdal kommune økte og bedre digitale løsninger. Denne utviklingen understreker behovet for at kommunen har en god digital infrastruktur og kapasitet. Lyngdal kommune samarbeider med en IKT-leverandør som ikke bare drifter våre digitale systemer, men også bistår organisasjonen med den nødvendige digitale transformasjonen. Digitalisering og digitaltransformasjon er viktig fremover for å sikre at kommunen kan levere tjenester av god kvalitet og effektivitet i tjenesteutviklingen.

Lyngdal kommune har avtale med privat tjenesteyter av kommunes maskinpark, infrastruktur, brukerstøtte og digitaliseringsarbeid. Avtalen løper ut 2024 og det er opsjon på 1 +1 år i gjeldende avtale.

Saken kommer opp til behandling for retning videre. Skal Lyngdal kommune iverksette en ny konkurranse etter reglene om offentlig anskaffelse, eller skal Lyngdal kommune etter avtalens utløp søke om å inngå i DDV samarbeidet.

Dagens tjenestemodell ble vedtatt av Fellesnemda 09.12.2017.

Vedtak som innstilling fra Formannskapet , 05.06.2025 - 040/2025

Lyngdal kommune innleder formell dialog med Det Digitale Vestre Agder (DDV) og iverksetter nødvendig prosess for å bli en del av det interkommunale samarbeidet fra 01.01.2026.

Kommunestyret 19.06.2025

Behandling:

Votering nr 1 - Votering over forslag

Forslag: Innstilling fra Formannskapet - 05.06.2025

For: 29 stemmer (100%) - AP 3, FRP 10, H 5, INP 1, KrF 5, SP 3, V 2

Stemmer:

Jan Egil Telhaug (FRP)

Ken Mario Kvinlaug (INP)

Unni Nilsen Husøy (FRP)

Freddy Åkseth (FRP)

Thor Ove Aas (SP)

Arne Lervik (V)

Eivind Arnt Husøy (AP)

Bjørn Arild Naglestad (FRP)

Morten Sikveland (FRP)

Maren Therese Skoland (FRP)

Børge Sundnes (KrF)

Anne Kristine Høyland (FRP)

Ingrid Grøvan (KrF)

Roar Lindland (H)

Bodil Stensrud (H)

Susanne Vatland (V)

Hildegunn Pedersen (FRP)

Kjerstin Lianes Kjøndal (KrF)

Reidun Bakken (KrF)
Torbjørn Hellås (FRP)
Stein Asle Johnsen (H)
Sigurd Myhre (SP)
Tønnes Seland (SP)
Bernt Mushom (H)
Anette Vigsnes (FRP)
Ila Dinkaroy Patel (AP)
Arnfinn Havås (H)
Eva Tove Badendyck Fuglestveit (AP)
Frida Rugland Falkum (KrF)

Mot: 0 stemmer (0%)

Kommunestyret - 045/2025 vedtak:

Lyngdal kommune innleder formell dialog med Det Digitale Vestre Agder (DDV) og iverksetter nødvendig prosess for å bli en del av det interkommunale samarbeidet fra 01.01.2026.

Formannskapet 05.06.2025

Behandling:

Kommunedirektørens anbefaling enstemmig vedtatt.

Formannskapet - 040/2025 vedtak:

Lyngdal kommune innleder formell dialog med Det Digitale Vestre Agder (DDV) og iverksetter nødvendig prosess for å bli en del av det interkommunale samarbeidet fra 01.01.2026.

Faglig vurdering

De fleste kommunene på Agder er idag med i interkommunale samarbeid på IKT-området. Utenom Lyngdal er det Sirdal kommune og Kristiansand kommune som ikke er med i et interkommunalt samarbeid. I tillegg har Lillesand kommune og Birkenes kommune et eget samarbeid utenom de etablerte interkommunale IKT-selskapene. Det er også såvidt startet en diskusjon om å se på et felles interkommunalt selskap for hele Agder. Om dette er ønskelig og realiserbart er uvisst, men det viser at det interkommunale samarbeid på IKT-området stadig blir viktigere.

Det siste halvåret har vi i Listersamarbeidet diskutert økt interkommunalt samarbeid for flere tjenesteområder. Det er laget et utkast til intensjonsavtale som kommunene i Lister er bedt om å ta stilling til. I punkt 3.2 i utkast til denne avtalen står det:

En felles digital plattform for Listersamarbeidet skal avklares så snart som mulig

- *Kommunene forplikter seg til å gjennomføre nødvendige prosesser med mål om å sikre en felles IKT-struktur som grunnlag for det fremtidige Listersamarbeidet*

Et utvidet interkommunalt samarbeid forutsetter en felles IKT-plattform. Dette er viktig å ha med seg når denne saken skal vurderes.

Når det gjelder valg av tjenestemodell for IKT (informasjons- og kommunikasjonsteknologi), har Lyngdal kommune tre mulige alternativer å vurdere:

1. Intern drift av IKT-tjenester:
 - a. Dette alternativet innebærer at kommunen selv drifter og vedlikeholder IKT-tjenestene.
 - b. Det krever en stor IKT-avdeling med høy kompetanse - altså må vi bemanne opp en stor ny avdeling lokalt i kommunen.
 - c. På grunn av kommunens størrelse og kostnadene dette vil medføre anbefaler vi at kommunen ser bort fra denne løsningen.
2. Konkurransetsetting av driftstjenester til en privat aktør:
 - a. Dette er dags løsning
 - b. Her setter kommunen IKT-driften til en ekstern leverandør gjennom en anbudskonkurranse.
 - c. Ved gjennomføringa av dette nå nytt vil tjenestene være omtrent som før, men mindre endringer kan forekomme på grunn av teknologiutvikling og eventuelle endringer hos den nye leverandøren.
3. Deltakelse i et interkommunalt IKT-samarbeid:
 - a. Lyngdal kommune kan velge å samarbeide med Det Digitale Vestre Agder (DDV), et interkommunalt selskap eid av nabokommunene.
 - b. DDV tilbyr et faglig nettverk og muligheter for økt interkommunalt samarbeid innen digitalisering.
 - c. Kommunen kan også dra nytte av felles anskaffelser og opplæring i informasjonssikkerhet og personvern gjennom DDV.

Konkurransetsetting av driftstjenester til en privat aktør:

- Dersom Lyngdal kommune velger dette alternativet, må vi gjennomføre en ny konkurranse i samsvar med reglene for offentlige anskaffelser.
- På faglig nivå vil tjenestene være som før, selv om mindre endringer kan forekomme på grunn av teknologiutvikling og eventuelle endringer hos den nye leverandøren.
- Når det lyses ut en ny anbudsrunde, kan leveringen tilpasses tjenestene etter kommunens behov og i samsvar med den teknologiske utviklingen.
- Driftsleverandøren vil kunne bistå med erfaringer fra kommunal IT-drift og kan gi faglige råd og anbefalinger i digitaliseringsarbeidet.
- Det er mulighet til å spørre etter de tjenester og den kompetansen vi har behov for.
- Det er fordeler med å ha en leverandør som drifter flere andre kommuner da det muliggjør å bruke erfaringer fra disse kommunene generelt og spesifikt inn mot felles systemer.

Deltakelse i et interkommunalt IKT-samarbeid:

Hvilket interkommunalt selskap kan Lyngdal kommune velge?

- Det er naturlig å velge DDV som samarbeidspartner, ettersom DDV IKS allerede er et interkommunalt selskap eid av nabokommunene.
- DDV, eller Det Digitale Vestre Agder, eies av seks kommuner i området: Flekkefjord, Farsund, Kvinesdal, Hægebostad, Lindesnes og Åseral.

Kan Lyngdal kommune bli med i DDV?

- For at dette skal skje, må alle nåværende medlemskommuner i DDV samtykke til at Lyngdal blir med. Kommunedirektøren ble invitert til og har vært med på representantskapsmøte i DDV, der det bli uttrykt et sterkt ønske fra kommunedirektørene om at Lyngdal kommune ble med i samarbeidet.
- En juridisk utredning, gjennomført i forbindelse med kommunesammenslåingen i 2020, viser at dette vil være en lovlig løsning.

Hva kan Lyngdal kommune oppnå ved å delta i DDV fremfor å konkurranseutsette til en privat aktør?

- Som en del av DDV kan Lyngdal kommune bidra til å være en regional kraft vest i Agderfylket.
- Med deltakelse i DDV er det potensiale for økt interkommunalt samarbeid på fagområder knyttet til digitalisering, noe som kan gi både økt kvalitet og kan reduserte kostnader.
- DDV tilbyr et interkommunalt faglig nettverk som kan støtte kommunen i den nødvendige digitale transformasjonen innen de ulike sektorene.
- DDV gjennomfører anskaffelser på tvers av kommunene, noe som kan føre til bedre priser og bedre dialog med leverandører.
- DDV tilbyr felles opplæring i informasjonssikkerhet og personvern, som kan bidra til å styrke kommunens kompetanse på disse områdene.
- Deltakelse i andre interkommunale samarbeid, jfr pkt. 3.2 i utkast til intensjonsavtale om forsterket Listersamarbeid
-

Hvilke forutsetninger må Lyngdal kommune oppfylle for å dra nytte av deltakelsen i DDV?

- Kommunen må over tid implementere de samme systemene som DDV bruker.
- Kommunen må delta aktivt i DDVs faglige nettverk.

Hvilke begrensninger gir deltakelsen i DDV for Lyngdal kommune?

- Kommunen må bruke systemene som DDV velger, noe som begrenser valgfriheten.
- De første årene av deltagelse i DDV vil Lyngdal kommune har større grad av ulikhet i systemet enn de andre DDV kommunene og gevinstene vil da være mer knyttet til generell digitalisering enn spesifikk knyttet mot de enkelte system.

Hvilke områder påvirkes ikke av deltakelse i DDV?

- Uavhengig av driftsleverandør er Lyngdal kommune ansvarlig for:
 - informasjonsbehandling uavhengig av system: behandlingsansvarlig for sine systemer, selv om de kjøpes inn og driftes av utenfor kommunen
 - informasjonssikkerhetsansvar og IKT sikkerhetsansvaret - inkludert ledelsens gjennomgang og internkontroll, avvik og avviksbehandling
 - personvern, personvernprotokoller, personverngjennomgang og personvernnavvik

- universal utforming av ikt, universalutformings erklæringer og behandling av avvik knyttet til universalutforming
- opplæring av ansatte i bruken av systemer
- implementering av systemer i organisasjonen
- DPIA (DPIA står for Data Protection Impact Assessment, på norsk kjent som konsekvensutredning for personvern)
- ROS-analyser (En ROS-analyse, eller risiko- og sårbarhetsanalyse, er en systematisk prosess for å identifisere, evaluere og håndtere risikoer og sårbarheter knyttet til en spesifikk aktivitet, prosjekt, eller virksomhet. Analysen utføres for å forstå potensielle trusler og mulige konsekvenser av disse, samt å identifisere tiltak for å redusere eller eliminere risikoene).
- Uavhengig av driftsleverandør gis følgende tjenester til kommunen:
 - drift av ikt systemer
 - oppsett og drift av sikkerhetssystemer
 - back-up av informasjon i systemene
 - it-support til kommunalt ansatte

Samlet sett er vurderingen at det vil flere fordeler enn ulemper ved å bli en del av DVVsamarbeidet. Særlig innenfor det strategiske arbeid med IKT-tjenester og digitalisering vil vi ha gevinster av å bli med i et samarbeid med de andre kommunene.

Konsekvenser for levekår

Ikke vurdert.

Økonomiske konsekvenser

Intern IKT drift

En slik løsning krever stor økning av lønnsbudsjettet da vi må bemanne opp en ny egen avdeling innen dette området. Tatt i betraktning kommunens størrelse anbefaler vi å se bort fra dette alternativet da dette vil være det klart dyreste alternativet.

Konkurransetsettelse av driftstjenester til privat aktør

Dersom Lyngdal kommune velger å konkurransetsette IKT-tjenester, vil kostnadsnivået trolig være omtrent som i dag, med tillegg for prisvekst. Det er imidlertid usikkerhet knyttet til hvor mange relevante tilbydere som vil delta i en ny anbudsrunde. Dersom konkurransen blir begrenset, kan det føre til økte priser eller lavere fleksibilitet i tjenestetilbudet.

I tillegg vil selve gjennomføringen av konkurransen medføre ekstra kostnader, da kommunen vil ha behov for ekstern bistand til å utarbeide og gjennomføre anbudsprosessen. Hvis en annen aktør velges en dagens kan organisatoriske kostnader tilkomme, men det er vanskelig å anslå disse.

Interkommunal samarbeid

Pukkelkostnader: Omstilling fra selvstendig drift til interkommunalt drift vil ha en pukkelkostnad. DDV vil håndtere prosjekteringen, men alle ansatte skal flyttes over så organisatoriske kostnader kan tilkomme, men det er vanskelig å anslå disse.

Innenfor dette alternativet er det økonomiske konsekvenser som gir både besparelser og økte utgifter.

Beregnet økonomisk virkning

- Det første året 2026 vil Lyngdal kommune ha en **beregnet merkostnad på ca. 600 000 kroner (sammenlignet med dagens utgifter)** forutsatt at anbudsprisen fra privat driftsleverandør er det samme som nå. Fra summen på kr 600 000 kan det trekkes fra kostnader til å innhente tilbud fra ekstern leverandør som ikke trenger gjøres for dette alternativet.
- Når alle identifiserte gevinster med å bli med i DDV-samarbeidet er realisert i 2027, beregnes **en årlig innsparing på om lag 850 000 kroner (sammenlignet med dagens utgifter)**.
- I tillegg vil vi i årene framover spare penger på framtidige innkjøp av nye programvarer og lisenser som vil komme innenfor IKT-området

I tillegg til punktene over vil det også kunne komme indirekte besparelser gjennom at vi kan bli med i interkommunale samarbeid som forutsetter felles digital plattform mellom kommunene. Dersom vi ikke blir med i et felles IKT-samarbeid vil vi kunne bli stående utenfor framtidige interkommunale samarbeid på ulike tjenesteområder. Det vil sannsynligvis være både kostnadmessig og faglig uheldig for vår kommune.

Vurderingen er at det samlet sett vil være økonomisk gunstig for Lyngdal kommune å bli en del av DDV-samarbeidet.

Konsekvenser for klima og miljø

Ikke vurdert