

ÅRSRAPPORT 2025

Nav Lister

INNHold

ÅRET 2025

VIRKSOMHETEN VÅR

HØYDEPUNKTER

BUDSJETT OG REGNSKAP

NAVS OPPGAVER OG TJENESTER

AVDELINGENE VÅRE

RESULTATER



ÅRET 2025



Nav Lister er en del av Arbeids- og velferdsforvaltningen, hvor stat og kommune samarbeider for å gi innbyggerne én felles inngang til arbeids- og velferdstjenestene. Vårt hovedformål er å bidra til sosial og økonomisk trygghet, samtidig som vi fremmer overgang til arbeid og aktivitet og støtter et inkluderende og velfungerende arbeidsmarked.

Som lokal aktør har Nav Lister ansvar for statlige tjenester, som blant annet oppfølging av sykemeldte og mottakere av arbeidsavklaringspenger, arbeidssøkere og oppfølging av deltakere på varig tilrettelagte arbeidsplasser. Gjennom våre kommunale tjenester bosetter vi og følger opp flyktninger mot arbeid og utdanning, behandler søknader om økonomisk sosialhjelp og gjeldsrådgivning og kvalifiseringsprogram. Vi har i tillegg en rekke prosjekter for å fremme overgangen til arbeid. Dette gir oss et bredt virkemiddelapparat og et helhetlig mandat til å følge opp mennesker i både krevende livssituasjoner og i overgangen mot arbeid.

Arbeid er vårt viktigste mål, og Nav Lister jobber tett med næringslivet, utdannings- og helsesektoren for å mobilisere arbeidskraft, styrke inkludering og bidra til at bedriftene i Lister og Lund får tak i den kompetansen de behøver. Gjennom samarbeid, arbeidsrettet innsats og tidlig oppfølging skal Nav Lister bidra til at flere deltar i arbeidslivet og at færre blir avhengige av trygd.

Aldri før har flere bedrifter søkt samarbeid med oss! I 2025 var vi i kontakt med 864 unike bedrifter, 4 864 ganger! Dette har resultert i at svært mange av våre brukere er kommet i jobb gjennom året, bedriftene har fått verdifull arbeidskraft, og andelen sosialhjelpsmottakere er betydelige lavere enn i resten av Agder.

Til enhver tid har vi ca 4 000 brukere i Nav Lister. Det er derfor gledelig at brukerundersøkelsen i 2025 viser at 91 % er fornøyde med våre tjenester. For å opprettholde gode tjenester er det viktig å beholde og rekruttere medarbeidere. 91% av våre ansatte rapporterer om høyt jobbenngasjement, og gjennom 2025 hadde vi også et svært høyt søkertall til ledige stillinger.

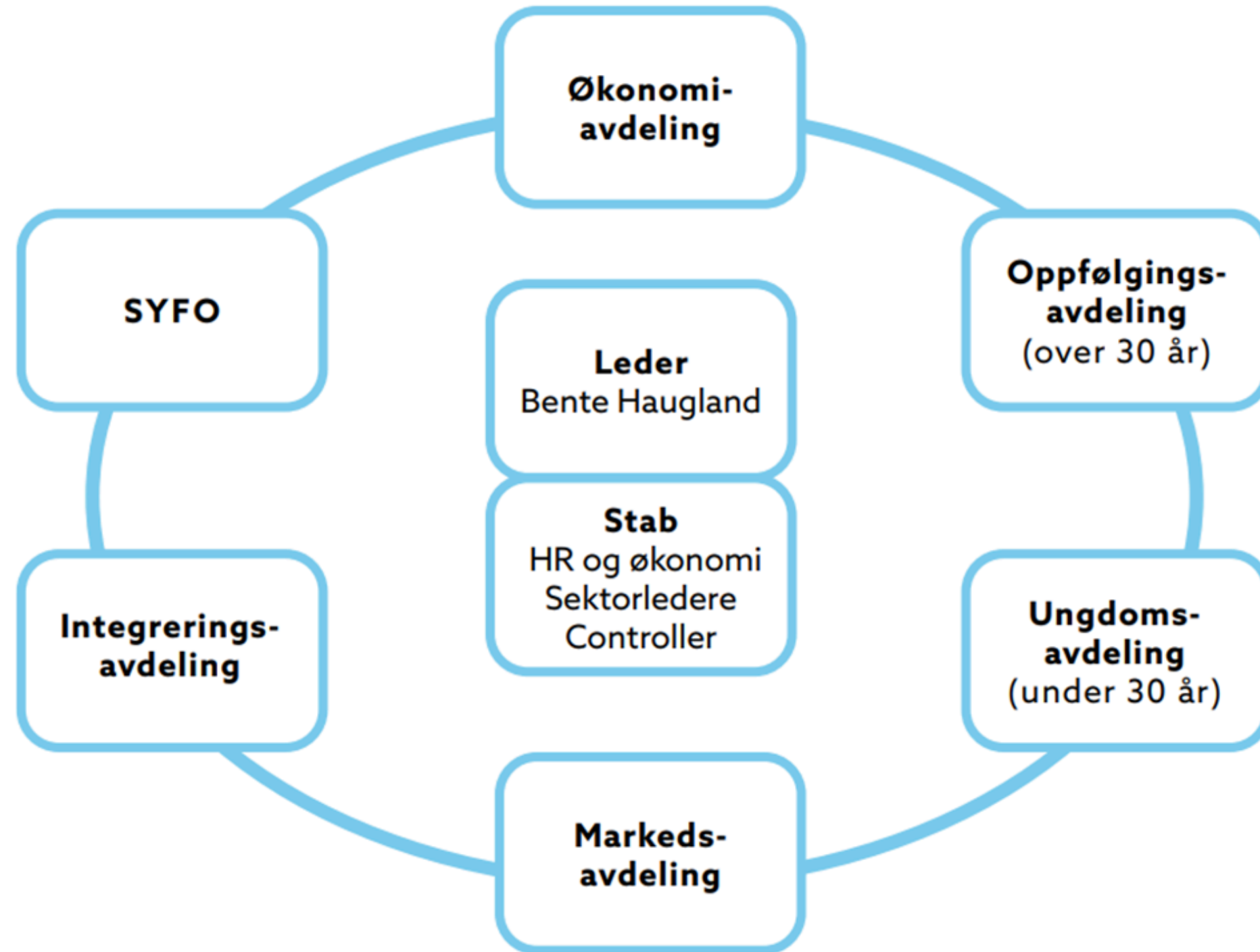
Statsforvalteren i Agder og Rogaland har ført to tilsyn med Nav Lister. Resultatene fra tilsynene viser at vi har god kvalitet i vårt arbeid.

Nav Lister har blitt lagt merke til også i 2025. Sammen med OsloMet har vi utviklet Hybdriddmodellen for oppfølging av unge under 30 år. I 2025 ble denne satsningen nasjonal. Vi har hatt 60 forespørsler om foredrag og innlegg til politikere og andre enheter i Nav.

Bente Haugland

Leder Nav Lister

Organisasjonskart NAV Lister



HR

Arbeidsmiljø og arbeidsinnhold har avgjørende betydning for vår trivsel og motivasjon, men også helse, sykefravær og uførhet. Ny forskning viser at hvordan arbeidet blir organisert, planlagt og gjennomført har stor betydning for vår trivsel på jobb og kvaliteten på tjenester.

Vi tilstreber, og har et godt samarbeid med lokale tillitsvalgte og verneombud gjennom faste møter, kalt MBA.

I 2025 hadde vi 12 møter og behandlet 110 saker. Vi har et eget arbeidsmiljøutvalg, AMU, hvor vi i 2025 behandlet 24 saker. Nav Lister har også egen Akan kontakt.

Hovedsatsingen til AMU i 2025 var:

- Sykefravær
Mål: Nærvær på 95 %.
Målet ble ikke nådd, vi følger dette videre opp i 2026.
- Etablering av sikkerhetsteam
Tiltak er gjennomført og iverksatt

I 2025 ble det rapportert inn 47 uønskede hendelser, mot 24 i 2024. Det er ikke forekommet personskader i 2025.

Personal

Ved utgangen av 2024 hadde vi 117 ansatte; 89 kvinner og 28 menn.

16 ansatte jobber deltid etter eget ønske.

Vi har 46 statlige ansatte og 71 kommunalt ansatte.

Vi lyste ut 2 stillinger i 2025 og hadde totalt 128 søkere.

Sykefraværet 2025:

Statlige ansatte 5,3 %

Kommunalt ansatte 6,8 %

Vi hadde to studenter fra UiA i praksis

Kompetanse og utvikling

Vi har månedlig en felles digital kompetansetime, hvor vi inviterer inn ulike fagpersoner og samarbeidspartnere. I løpet av året har vi hatt besøk av frisklivssentralene, tiltaksleverandørene våre og andre enheter i Nav. Det er de ansatte som spiller inn forslag til tema.

I 2025 fullførte 3 ansatte videreutdanning innen gjeldsrådgivning.

26 ansatte fullførte studiet Kognitiv terapi.

Samtlige ansatte gjennomførte grunnleggende opplæring i forvaltningsrett og juridisk metode.

Hybridmodellen, som vi var med å utvikle i samarbeid med OsloMet, ble en nasjonal satsning i Nav. Til sammen har vi hatt 60 forespørsler om foredrag fra andre enheter i Nav.



Høydepunkter

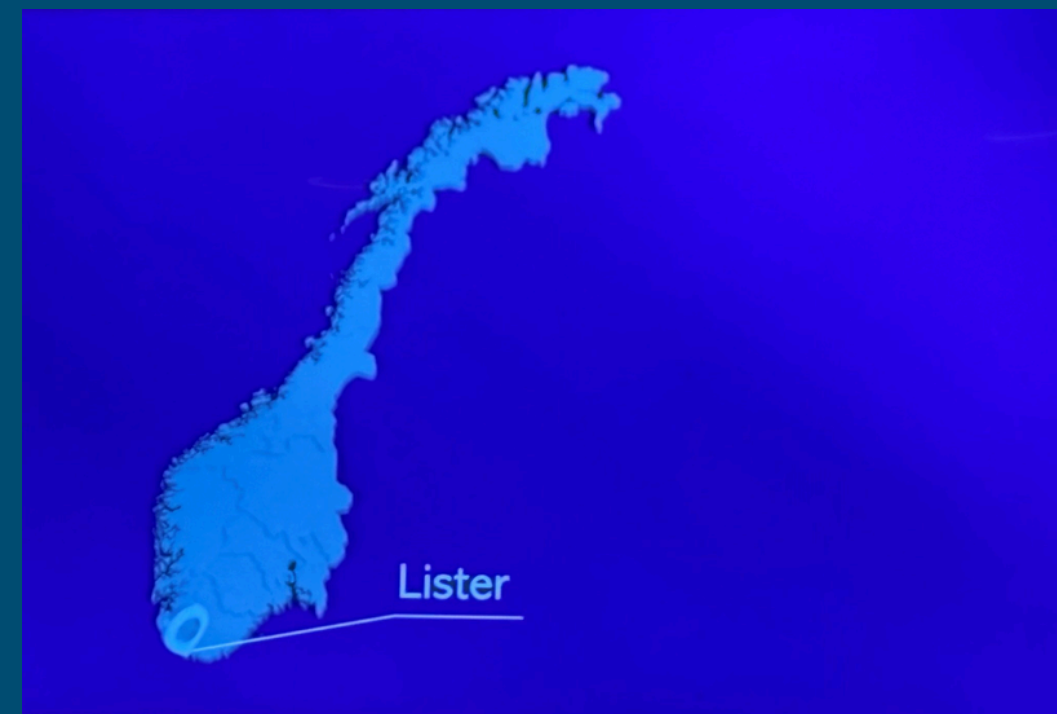
APRIL

Vi arrangerte sommerjobbmesse sammen med en rekke hoteller i Lister. Mange fikk sommerjobb denne dagen.



JUNI

Nav Listers oppfølging av ungdom var ett av temaene på Navs årlige Mulighetskonferanse i juni. Konferansen er digital og for alle 22.000 ansatte i Nav. I filmen som ble vist fra Lister, fikk Tina Terese og Elin satt Lister på kartet og fortalt om hvordan vi følger opp ungdom.



Høydepunkter

SEPTEMBER

Alle ansatte gjennomførte kurs i grunnleggende forvaltningsrett og juridisk metode, og noen ansatte sørget for at Nav Lister tok 10. plass på Stjernemila



OKTOBER

21 nye deltakere startet løpet mot fagbrev i vårt prosjekt Veien til helse - Lister. Dette var vårt 4. kull i prosjektet.



Høydepunkter

NOVEMBER



Solveig og Silje var i Oslo for å snakke om Veien til helse for KS og statssekretærer



Elin var på INTO-konferansen for å fortelle om vår oppfølging av ungdom

DESEMBER



Vi fikk besøk av Kai Steffen og arbeids- og inkluderingsminister Kjersti Stenseng

BUDSJETT OG REGNSKAP

Alle kommunene i samarbeidet betaler en sum basert på en fordelingsnøkkel, hvor 20 % er fast og 80 % knytter seg til innbyggertall, til å dekke de indirekte utgiftene som lønn, sosiale utgifter og andre administrasjonskostnader.

I tillegg blir kommunene belastet for direkte kostnader, som sosialhjelp, introduksjonslønn til nyankomne flyktninger og kvalifiseringsstønad.

Vi har et betydelig mindreforbruk i alle våre kommuner, noe som skyldes høy overgang til arbeid og høy deltakelse i tiltak for bosatte flyktninger, i tillegg til at lmdi nedjusterte bosettingene i 3 av våre kommuner.

Regnskapstallene for 2025 må ses i sammenheng med antall flyktninger bosatt i hver kommune.

Statlig budsjett og regnskap er ikke gjengitt i denne rapporten.



Budsjett og regnskap 2025

KOMMUNE	Resultat 2024	Budsjett 2025	Resultat 2025	Differanse
Lyngdal	28 857 599	30 562 898	26 537 393	- 4 025 505
Farsund	31 620 081	34 754 215	27 397 479	- 7 356 736
Flekkefjord	37 156 731	39 636 552	34 439 544	-5 197 008
Kvinesdal	27 866 479	28 478 591	21 357 727	-7 120 864
Sirdal	7 673 848	10 748 838	5 924 233	-4 824 605
Lund	14 749 125	17 063 507	13 060 652	-4 002 855

Våre tjenester

Nav Lister sitt samfunnsoppdrag er å bidra til sosial og økonomisk trygghet og fremme overgang til arbeid og aktivitet. Nav er en viktig del av sikkerhetsnettet i velferdsstaten. Nav Lister har også ansvar for bosetting av flyktninger, samt introduksjonsprogrammet for nyankomne flyktninger.

Vi jobber hovedsakelig etter følgende lover:

Lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav-loven)

Formålet med loven er å legge til rette for en effektiv arbeids- og velferdsforvaltning tilpasset den enkeltes og arbeidslivets behov og basert på en helhetlig og samordnet anvendelse av arbeidsmarkedsløven, folketrygdloven, lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen og andre lover som forvaltes av arbeids- og velferdsforvaltningen.

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen

Formålet med loven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.

Lov om folketrygd

Folketrygdens formål er å gi økonomisk trygghet ved å sikre inntekt og kompensere for særlige utgifter ved arbeidsløshet, svangerskap og fødsel, aleneomsorg for barn, sykdom og skade, uførhet, alderdom og dødsfall.

Lov om arbeidsmarkedstjenester

Lovens formål er å bidra til å oppnå et inkluderende arbeidsliv gjennom et velfungerende arbeidsmarked med høy yrkesdeltakelse og lav arbeidsledighet. Loven pålegger arbeidsgiverne å melde inn ledige stillinger til Arbeids- og velferdsetaten.

Lov om integrering gjennom opplæring, utdanning og arbeid (integreringsloven)

Formålet med loven er at innvandrere tidlig integreres i det norske samfunnet og blir økonomisk selvstendige. Loven skal bidra til at innvandrere får gode norsk kunnskaper, kunnskap om norsk samfunnsliv, formelle kvalifikasjoner, og varig tilknytning til arbeidslivet.



Våre avdelinger

Vi har valgt å organisere Nav Lister i 6 avdelinger, på tvers av kommunegrenser, som gjennom tett samarbeid jobber for å løse vårt samfunnsoppdrag.

UNGDOM



Avdelingen følger opp ungdom under 30 år

MARKED



Avdelingen følger opp både ordinære arbeidssøkere og de som trenger ekstra tett oppfølging. De har rekrutteringsrådgivere som holder kontakt med arbeidsgivere og de har ansvar for Jobbsjansen

SYFO



Avdelingen følger opp sykemeldte

INTEGRERING



Avdelingen har ansvar for flyktingene som blir bosatt og prosjektet Veien til helse

ØKONOMI



Avdelingen har ansvar for økonomisk sosialhjelp, gjeldsrådgivning og Nye mønstre

OPPFØLGING 30+



Avdelingen følger opp arbeidssøkere over 30 år

Prosjektene våre

Veien til helse - et prosjekt for innvandrere som ønsker å bli helsefagarbeidere. Prosjektet startet høsten 2023 og siden oppstart har 43 personer deltatt. 21 kandidater er fortsatt i prosjektet, som Vivian og Silje har ansvaret for.



Nye mønstre startet som et prosjekt, men er nå en del av vår ordinære drift. Nye mønstre har 4 familiekoordinatorer som følger opp familier som lever i vedvarende lavinntekt, med mål om å bedre neste generasjons tilknytning til arbeids- og samfunnsliv. Nye Mønstre er nå, i samarbeid med UiA og flere andre kommuner, med i prosjektet/implementeringsstudiet «Langsiktige effekter og implementering av Nye Mønstre».



Veien til industrien er et prosjekt vi startet i 2025 hvor vi samarbeider med lokale industribedrifter for å utdanne flere til fagbrev som næringen etterspør.



Jobbsjansen er et tilbud til familiegjenforente kvinner som trenger hjelp til å komme i jobb. I 2025 har prosjektet hatt 36 deltakere og 13 ble avsluttet. 77 % av disse gikk til arbeid eller utdanning.



Resultater

Året 2025 startet med lav arbeidsledighet i regionen, og ledigheten fortsatte å synke gjennom året. Parallelt var etterspørselen etter arbeidskraft høy. Nav Lister har derfor videreført og styrket samarbeidet med lokalt næringsliv. I løpet av året hadde vi kontakt med 864 unike bedrifter, og registrerte totalt 4 387 bedriftskontakter. Innsatsen resulterte i at 390 personer ble formidlet til arbeid, sammenlignet med 402 personer i 2024.

Samarbeidet med næringslivet har gitt gode resultater. Ingen andre NAV-kontor i Agder kan vise til flere ukrainske flyktninger i arbeid. Ved utgangen av året var 239 ukrainske flyktninger sysselsatt i våre kommuner. De siste fem årene har mer enn 1 200 ukrainske flyktninger blitt bosatt i regionen. At en så stor andel har kommet i arbeid, har hatt betydelig innvirkning på nivået av økonomisk sosialhjelp.

I 2025 oversteg antall søknader om økonomisk sosialhjelp 4 000 for første gang. Til tross for økningen – som i hovedsak skyldes høy bosetting av flyktninger de senere årene – har Lister fortsatt en lav andel sosialhjelpsmottakere, og en svært lav andel langtidsmottakere sammenlignet med øvrige kommuner i Agder.

Når det gjelder sykefravær, var gjennomsnittet i Agder 5,9 % i 2025. I Lister hadde kun Sirdal og Lund en økning i sykefraværet, mens øvrige kommuner hadde en nedgang. Samtidig er den gjennomsnittlige sykefraværslengden i Lister fortsatt betydelig høyere enn landsgjennomsnittet.

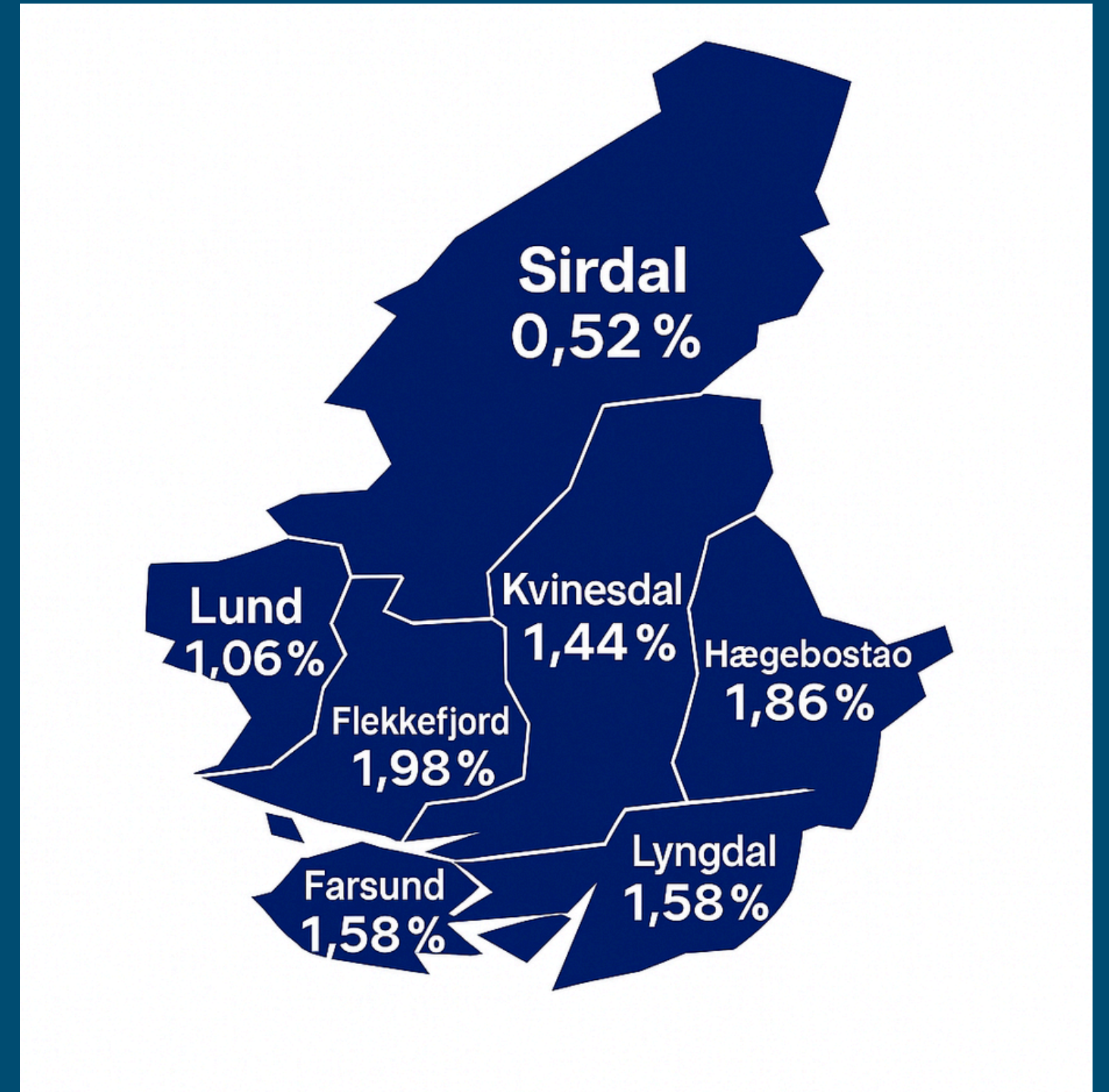
Andelen uføretrygdede i Lister er relativt stabil, men flere av kommunene ligger fortsatt over snittet for Agder, som er 14,2 %. I vurderingen av uføreutviklingen er det relevant å se dette i sammenheng med andelen mottakere av arbeidsavklaringspenger (AAP), ettersom i underkant av halvparten av AAP-mottakere statistisk går over til uføretrygd. Her ligger samtlige Lister-kommuner lavere enn gjennomsnittet i Agder, noe som er en viktig indikator for utviklingen fremover.

For aldersgruppen under 30 år har det vært en positiv utvikling i flere kommuner. Flekkefjord, Farsund, Hægebostad og Sirdal har hatt en nedgang i andelen uføretrygdede det siste året. Lyngdal (3,2 %) og Kvinesdal (3,3 %) har hatt en marginal økning, men ligger likevel under gjennomsnittet for Agder (3,4 %) for denne aldersgruppen.

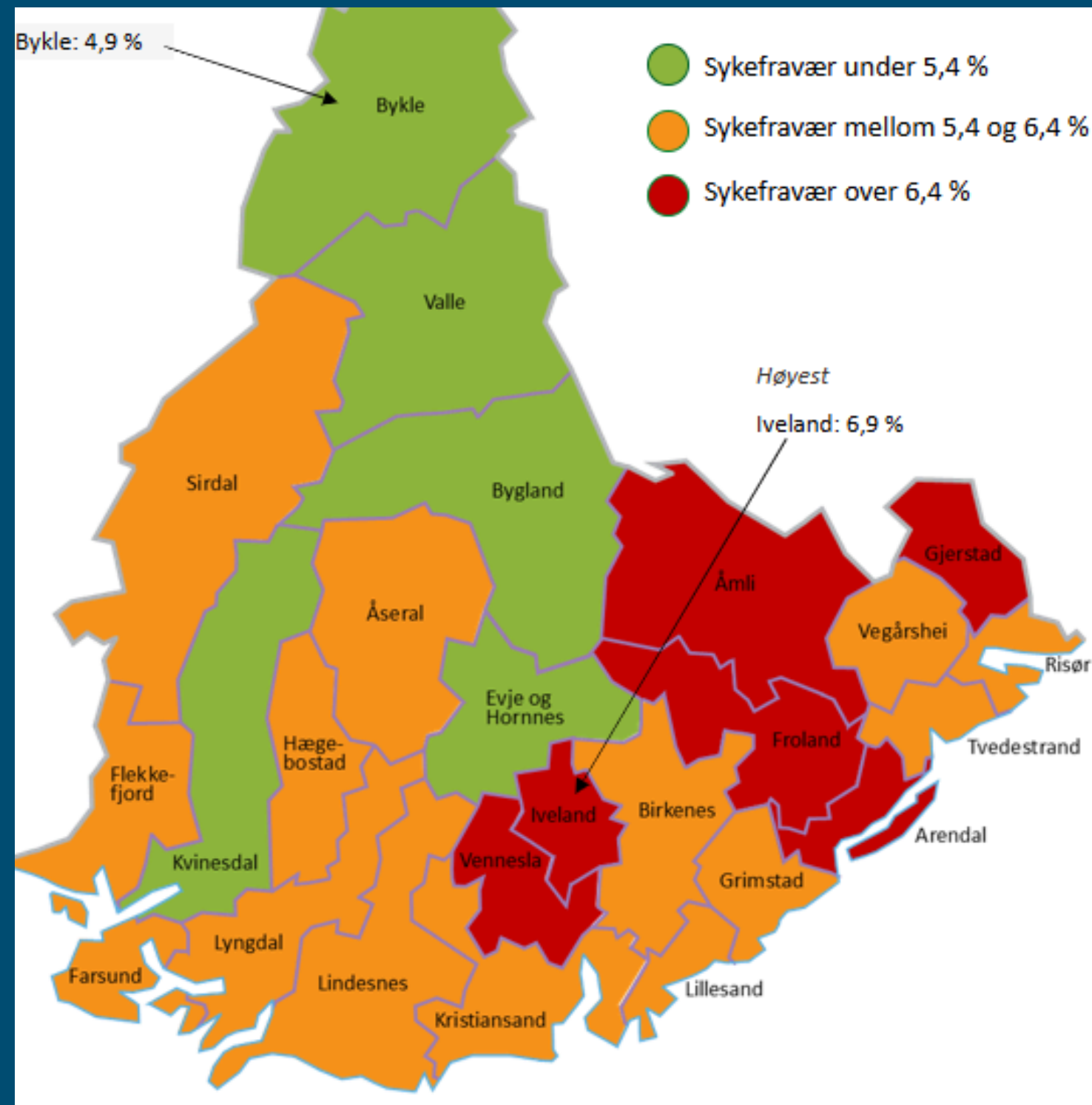
Ledighetstall

Kartet viser gjennomsnittlig ledighet pr. kommune i 2025. I oversikten vises kun helt ledige.

Alle våre kommuner har redusert ledighet i forhold til desember 2024 og i forhold til januar 2025. Ledigheten i våre kommuner er lavere enn snittet for både Agder og Rogaland.



Sykefravær



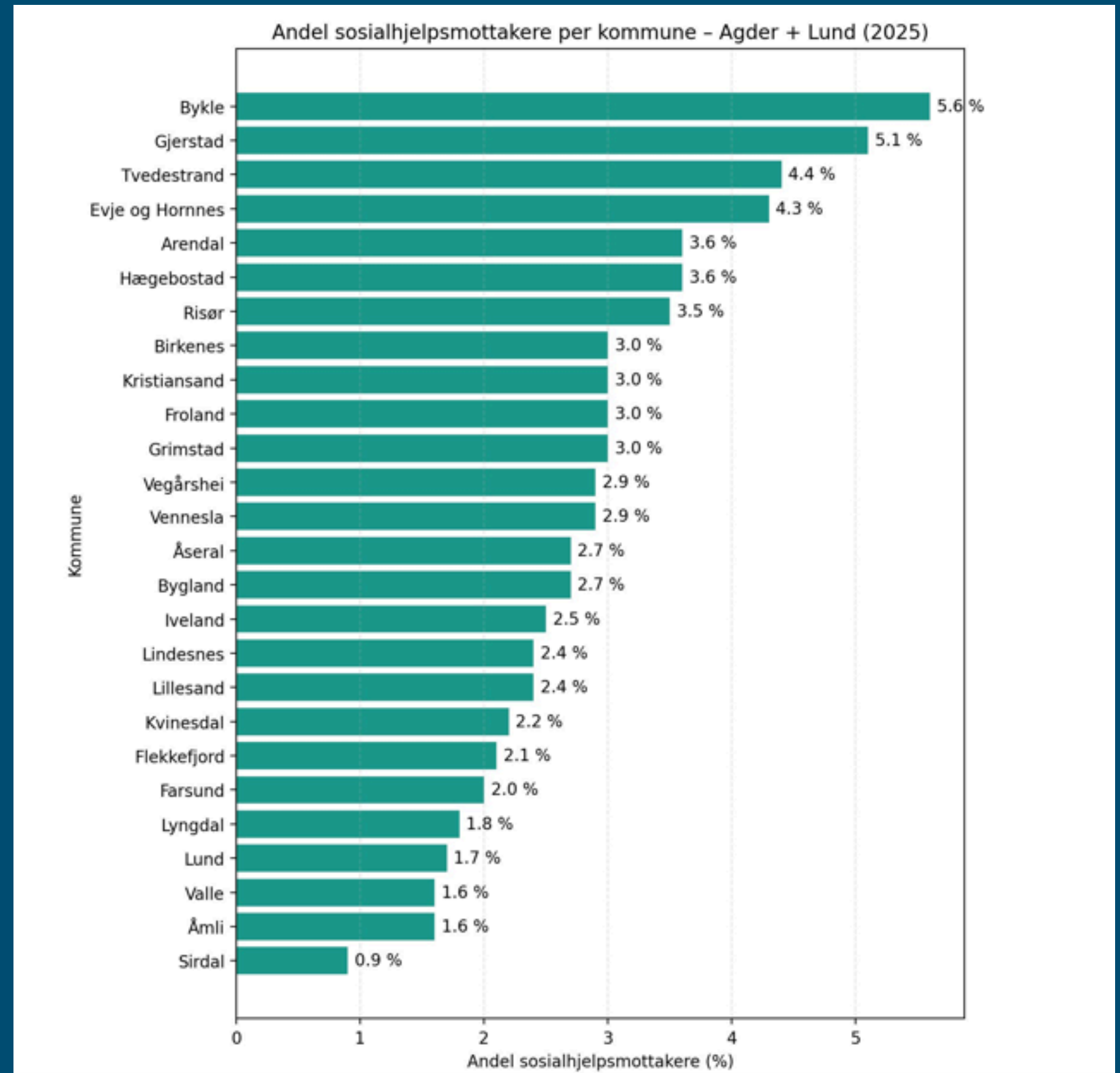
Kommune	Gjennomsnittlig sykefravær	Gjennomsnittlig fraværsdager
Kvinesdal	5,0 %	51 dager
Flekkefjord	5,7 %	54 dager
Lyngdal	6,0 %	50 dager
Hægebostad	5,7 %	63 dager
Sirdal	6,0 %	60 dager
Farsund	5,9 %	57 dager
Lund	5,6 %	40 dager

I Agder er det nærmere 3900 langstidsmottakere av sosialhjelp. Nav Listers andel av langstidsmottakere utgjør 6,6 %, hvilket er betydelig lavere enn vårt innbyggertall på 12 % av fylket skulle tilsi. Dette er resultatet av godt og målrettet arbeid.

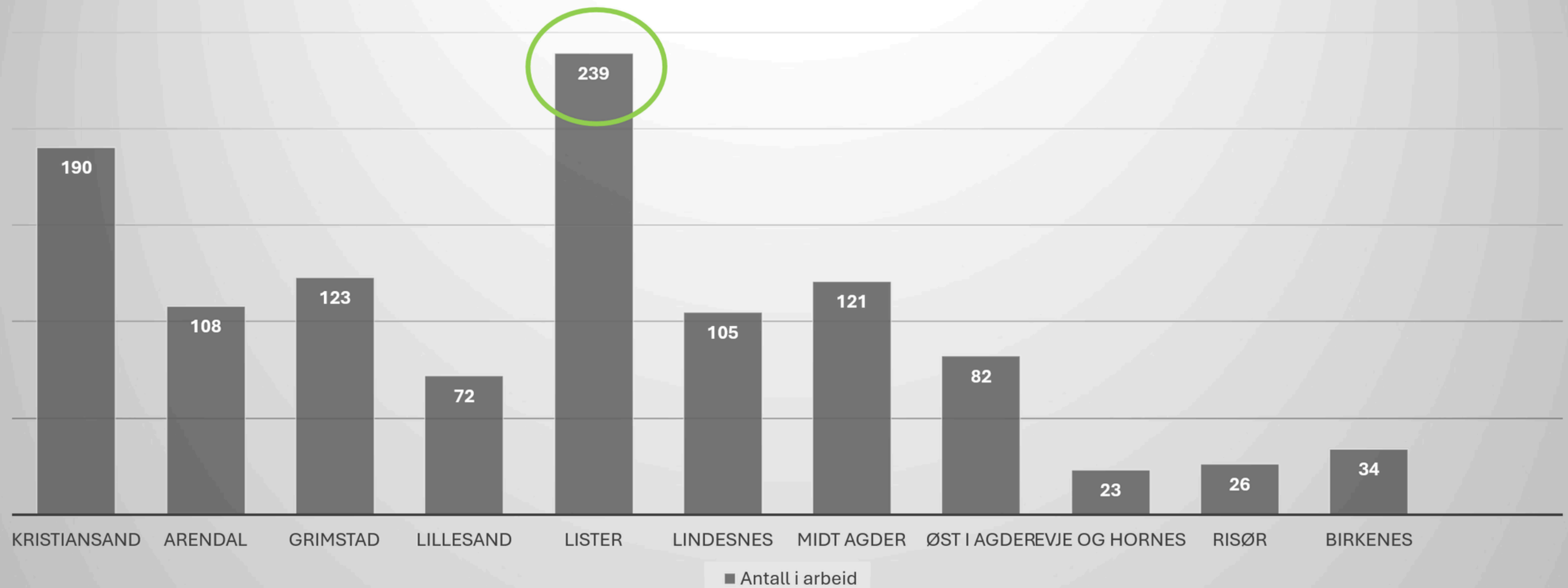
Oversikten viser andelen sosialhjelpsmottakere pr. kommune uavhengig av stønadslengde.

Det er gledelig å se at de kommunene vi har ansvaret for har lavere andel enn fylket for øvrig.

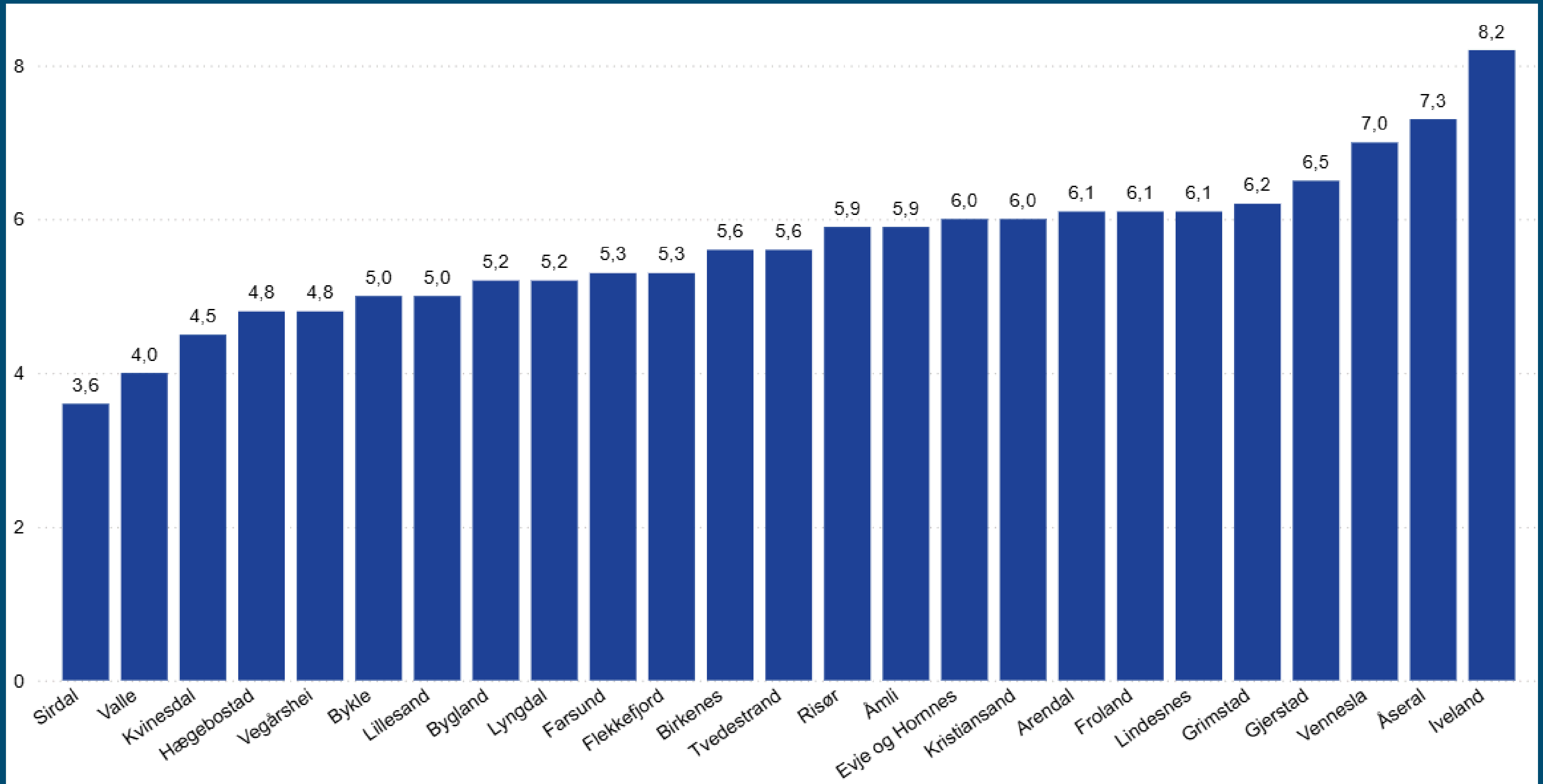
Vi ser at selv om antall søknader øker for hvert år, så lykkes vi med å hjelpe folk over i lønnet arbeid.



Ukrainske flyktninger i arbeid (SSB)



Andel mottakere av arbeidsavklaringspenger



Uføretall pr. 31.12.25

Kommune	Andel av befolkningen 18-67 år	Andel av befolkningen unge under 30 år
Farsund	13,1 %	4,1 %
Flekkefjord	14,9 %	3,7 %
Lyngdal	14,3 %	3,2 %
Hægebostad	15,3 %	1,9 %
Kvinesdal	15,4 %	3,3 %
Sirdal	8,7 %	0,0 %
Lund	16,7 %	5,0 %

I september gjennomførte Nav-kontorene i Agder en brukerundersøkelse. Nav Lister fikk flest svar; hele 161 personer i Lister svarte på undersøkelsen, noe som utgjorde nesten 38 % av svarene for Agder.

95 %

svarte at veilederen tok i mot dem på en hyggelig og positiv måte

93 %

svarte at møtet handlet om det de selv syntes var viktig

91 %

svarte at de er fornøyde med Nav Lister

Hva synes du om møtet ditt med NAV?

Vi ønsker å gjøre jobben vår så godt som mulig. Kan du bruke ett minutt til å hjelpe oss?

Dine svar er helt anonyme.



HVA SIER DE ANSATTE OM ARBEIDSMILJØET 2025

God endringsledelse	81%
Høy grad av innovasjonskultur	86%
Tillitsbasert ledelse	93%
Ofte deling av kunnskap	99%
Høy grad av psykologisk trygghet	98%
God støtte fra kolleger	95%
Tilhørighet til organisasjonen	95%