



AKT Svipp i hele Agder – presentasjon til Grimstad kommune

Ragna Skøien, prosjektleder AKT 02.09.25

AKT Svipp er transporttjeneste for innbyggere...

- Som enten ikke kan, eller ikke har tilgang til ordinær kollektivtransport.
- System som baserer seg på samkjøring og ruteplanlegging i sanntid.



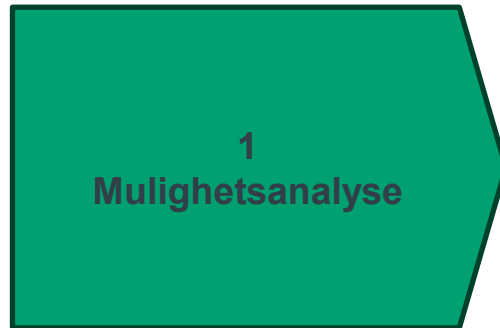
AKT Svipp vedtatt i Fylkestinget juni 2023

I vedtaket står bl.a:

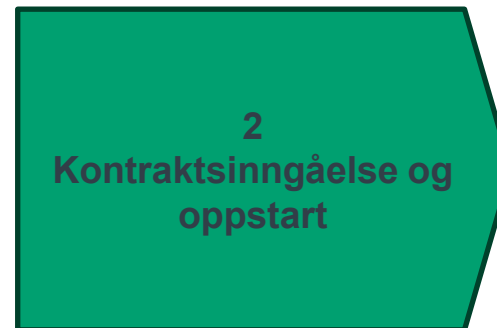
- Fylkestinget i Agder støtter satsingen på AKT Svipp. **Gjennom evaluering, videreutvikling og satsing på bestillingstilbudet AKT Svipp, er det ønskelig å kunne tilby et mer tilgjengelig og relevant tilbud for flere innenfor de økonomiske rammene.**
- ... forutsetning om **medfinansiering fra berørte kommuner på 40 prosent.**
- --- en skal sikre **god medvirkning fra aktuelle brukergrupper.**

Hvordan skape et Svipp-tilbud i praksis:

Tre faser:



- Behovsavklaring og strategiske prioriteringer
- Målgrupper /medvirkning
- Økonomiske analyser
- Tekniske muligheter og begrensinger
- Tilgjengelighet transport og operatør
- Lande konsept, målgruppe og økonomi



- Kontrakt med kommunen
- Kontrakt med Operatør
- Informasjonsmateriell og markedsføring
- Opplæring (operatør og kundesenter)
- Testperiode



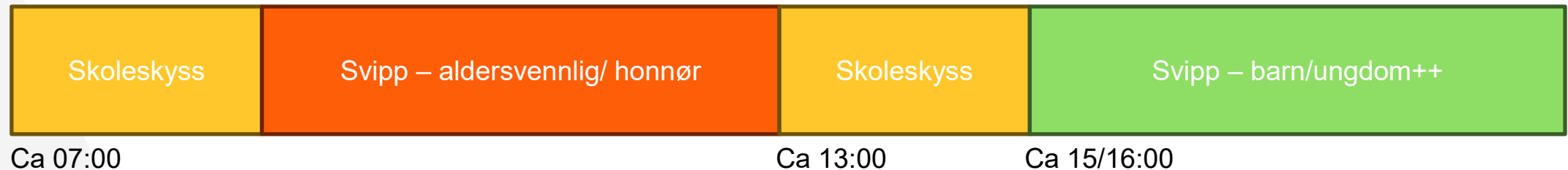
- Kontakt med kommunen/AKT
- Evaluering etter en periode
- Kvalitetsoppfølging og avvikshåndtering
- Økonomioppfølging
- Vurdere endringer /justeringer
- Forberede eventuell fornyelse

Oppgaver:

Premiss for Svipp: kapasitetsutnyttelse

- Intensjon: utnytte kapasiteten best mulig for ulike transportformål
- Benytte samme kjøretøy til skolekjøring og Svipp

Tidsrom og hovedformål – hverdager:





Premiss for Svipp: medvirkning

Prioritet	Aktivitet	Målgruppe	Lokasjon	Når	Fra?
1	Ungdomsklubb	Ungdom	Vågsbygd sentrum – Krossen 2	Torsdag Kl: 17:30-19:30	Lund, Tangvall og Tinnheia
2	Tilbud på dagtid	Eldre	Kommune senter	Tirsdager og torsdager kl 1000 - 1400	Adresser i kommunen
3	XXXX				
4	XXXX				

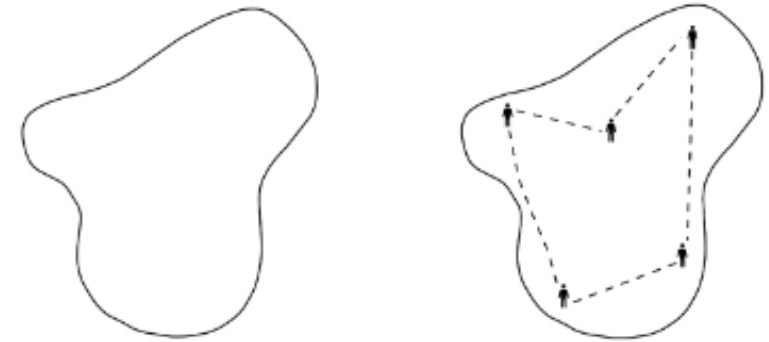
AKT Svipp fast og fleksibel



Fast rute til faste tider, men må forhåndsbestilles for at ruten skal kjøres.

Korresponderer gjerne
med tog/buss

Åpent for alle



Hentes og kjøres til/fra valgfritt sted innenfor et definert område og gitte åpningstider.

Dør til dør-tjeneste

Ekstra service



AKT Svipp for honnør/eldre

Startet opp i Vågsbygd 2020 og i Arendal 2022

Henter på adresse og kan f.eks. bære varer til døren

Forbeholdt honnør (67+ og honnørbillett)

Rundt 550 bestillinger i uken

AKTs mest fornøyde kunder!





AKT Svipp målrettet for ungdom

Målrettet ungdom og transport til aktiviteter, eks. ungdomsklubb

Ofte kjøring kveld/helg

Få ungdom til selv å markedsføre tjenesten

Vi svipper deg i Iveland

Bestill turen via app, web eller telefon.
Betaling på minibussen (kortautomat). Man kan bruke vanlig busskort/periodebillett på bussen, eller også bestille billett i AKT Billett-appen

AKT Svipp

Rutetider:
Onsdag: Avreise Vennesla sentrum kl. 19.30
Torsdag: Bussen er fremme på Ivelandstaua kl. 18.00, og reiser igjen kl. 21.30
Lørdag: Bussen kommer til Vennesla sentrum kl. 12.00. Hjemreise fra Vennesla sentrum kl. 19.30.


Iveland kommune

Tirsdagstrimmen

For Jorhild betyr AKT Svipp forskjellen mellom en passiv tilværelse hjemme - og et aktivt liv hele uken, med fellestrim, strikkeklubb og allsang på Aktiv senior i Vågsbygd.



AKT Svipp - sosial bærekraft



Bilderettigheter: KS

- Brukertilpasset tjeneste
- Tilrettelegger for deltakelse i samfunnet
- Tilbyr mestring og selvbestemmelse
- Fremmer aktivitet og bevegelse
- Fremmer inkludering
- Bryter ned transportbarrierer
- Gir mening i hverdagen
- Tar i bruk ny teknologi
- Enkelt
- Fleksibelt
- Brukervennlig
- Økt servicegrad
- Samarbeid