



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 26/6371-1
Saksbehandler Torbjørn Brodtkorb Danielssen

Utvalg	Møtedato
Administrasjonsutvalget 2023 - 2027	11.06.2026
Oppvekst- og utdanningsutvalget 2023 - 2027	09.06.2026
Helse- og omsorgsutvalget 2023 - 2027	09.06.2026
Formannskapet 2023 - 2027	11.06.2026
Kommunestyret 2023 - 2027	17.06.2026
Kulturutvalget 2023 - 2027	10.06.2026

Vurdering om fulltekstpublisering kan nyttes i større grad

Kommunedirektørens forslag til vedtak

Kommunestyret tar saken om vurdering av økt bruk av fulltekstpublisering i Grimstad kommune til orientering.

Vedlegg

Innsynskrav GK 2023_2026 (8.mai)

Sammendrag

Kommunestyret har fattet følgende vedtak:

194/2025 Grimstad kommune – budsjett og økonomiplan 2026–2029 (verbalvedtak):

Kommunestyret ber om en sak i første kvartal 2026 der det vurderes hvordan fulltekstpublisering kan benyttes i større grad.

Sammenlignet med antall innsyn i 2023–2024 er antallet innsyn i 2025 og første tertial 2026 betydelig redusert.

Saken redegjør for dagens løsning for fulltekstpublisering, hvilke områder hvor fulltekstpublisering vurderes som hensiktsmessig, samt utfordringer og risiko knyttet til løsningen, som gjør at enkelte områder anses som for risikable.

Fakta

I dagens arkiv- og saksbehandlingssystem P360 kan fulltekstpublisering ikke gjennomføres sak for sak, men må aktiveres for hele ansvarsområder. Dette innebærer at alle ugraderte dokumenter fra området publiseres åpent på postlista. Dersom fulltekstpublisering aktiveres, publiseres alle dokumentene knyttet til ansvarsområdet automatisk etter tre dager. Saksbehandler har i denne perioden anledning til å gjennomgå dokumentene og skjerme opplysninger som ikke skal være

offentlig tilgjengelige. Løsningen forutsetter manuell oppfølging og kontroll.

P360 har støtte for stedfortrederordning som fungerer godt, men som må registreres manuelt av leder eller AKST. Løsningen er derfor sårbar ved plutselig sykdom eller annet uforutsett fravær.

Vurderinger:

Grimstad kommune har over tid lagt til rette for størst mulig åpenhet i saksbehandlingen. Fulltekstpublisering gir bedre tilgang til informasjon og bidrar til færre manuelle innsynsbegjæringer.

Antall innsynsbegjæringer er vesentlig lavere enn nivået i 2023–2024 (se vedlagt statistikkgrunnlag). Nedgangen vurderes blant annet å ha sammenheng med at plan- og byggesaker nå publiseres i fulltekst.

Økt tilgjengelighet på postlista reduserer behovet for manuell innsynsbehandling. Samtidig må det sikres at økt åpenhet ikke går på bekostning av sikkerhet og personvern.

Ansvarsområder med lav/middels risiko og økt gevinst ved fulltekstpublisering

For enkelte ansvarsområder vurderes fulltekstpublisering som særlig hensiktsmessig, særlig Kommunaltekniske tjenester og Byggtjenesten. Disse områdene kjennetegnes av høy grad av offentlighet og relativt lav forekomst av personsensitive opplysninger.

Samlet antall innsynsbegjæringer for disse områdene:

2024: 1167 innsyn

2025: 615 innsyn

2026 per 8. mai: 306 innsyn

Omfanget indikerer et vedvarende høyt informasjonsbehov og et tydelig potensial for økt åpenhet. Det arbeides med en plan for innføring av fulltekstpublisering for disse ansvarsområdene fra høsten 2026. Alle saksganger, digitale skjemaer og søknader må gjennomgås for å sikre at sensitive opplysninger ikke publiseres ved en feil. I tillegg må det etableres gode og robuste rutiner, tilsvarende praksis i plan- og byggesak.

Ansvarsområder hvor det er knyttet større risiko ved fulltekstpublisering

Økt bruk av fulltekstpublisering er med dagens løsning ikke like egnet for alle deler av organisasjonen.

Flere ansvarsområder behandler en betydelig mengde personsensitive og taushetsbelagte opplysninger. Dette gjelder særlig HR-staben, helse og omsorg, oppvekst og sentralstab.

For disse områdene vurderes risikoen ved dagens løsning som uakseptabel. Utsiktet publisering kan få alvorlige konsekvenser for enkeltpersoner, svekke tilliten til kommunen og medføre betydelige økonomiske sanksjoner. Datatilsynet har ilagt flere kommuner bøter på flere millioner kroner som følge av at personsensitive opplysninger har blitt offentliggjort ved glipp.

Utfordringer og utvikling

Det er identifisert utfordringer i samspillet mellom kommunens postliste (elInnsyn) og møtekalenderen i elInnsyn. Dokumenter som er offentlig tilgjengelige via møtekalenderen, fremkommer også i postlista, men må der bestilles som innsyn. I praksis fører dette til at mange

bestiller innsyn i allerede tilgjengelige dokumenter, noe som gir unødvendig saksbehandling og ressursbruk. Problemstillingen følges opp i dialog med elnnsyn, med støtte fra IKT Agder.

Dagens løsning for innsynsbehandling i P360 vurderes som lite brukervennlig. IKT Agder er i gang med anskaffelse av nytt sak- og arkivsystem, hvor enkel, effektiv og sikker innsynsbehandling vil være et sentralt krav.

Samtidig er det varslet at det arbeides med en løsning i P360 som muliggjør fulltekstpublisering sak for sak. En slik løsning vil gi saksbehandler mulighet til å vurdere publisering ved arkivering. Dette vil legge til rette for at flere saker kan publiseres åpent.

Konklusjon

Økt bruk av fulltekstpublisering kan bidra til større åpenhet og færre manuelle behandlinger av saker. Kommunen har identifisert områder der dette kan innføres på en kontrollert og hensiktsmessig måte. Samtidig innebærer dagens løsning betydelig risiko for ansvarsområder som behandler personsensitive opplysninger. Ny funksjonalitet i P360 og et nytt sak- og arkivsystem vil kunne legge bedre til rette for både økt offentlighet og forsvarlig ivaretagelse av sensitive data.

Kommunedirektøren anbefaler at kommunestyret tar saken om vurdering av økt bruk av fulltekstpublisering i Grimstad kommune til orientering.