



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 22/503-8
Saksbehandler Vegard Vige

Utvalg	Møtedato
Råd for personer med funksjonsnedsettelse 2023 - 2027	02.12.2024
Eldrerådet 2023- 2027	02.12.2024
Ungdomsrådet 2024 - 2025	02.12.2024
Oppvekst- og utdanningsutvalget 2023 - 2027	03.12.2024
Helse- og omsorgsutvalget 2023 - 2027	03.12.2024
Administrasjonsutvalget 2023 - 2027	05.12.2024
Kommunestyret 2023 - 2027	11.12.2024

TryggEst - løypemelding om arbeidet i Grimstad

Kommunedirektørens forslag til vedtak

Kommunestyret tar saken til orientering.

Kommunestyret ber kommunedirektøren innen 01.03.2025 fremlegge en ny sak med revisjon av kommunens handlingsplan mot vold i nære relasjoner der TryggEst-tiltakene er inkorporert i handlingsplanen.

Vedlegg

Sammendrag

Kommunestyret vedtok 24/4-2024 i KS sak 72/2024:

«Kommunestyret beslutter at Grimstad kommune skal arbeide for å bli en TryggEst - kommune, og innen 01.10.2024 ha etablert en struktur for hvordan kommunen skal utføre dette arbeidet.

Kommunestyret ber kommunedirektøren innen 01.11.2024 fremlegge en ny sak med beskrivelse av hvordan dette arbeidet skal organiseres, og med en ny revisjon av handlingsplanen mot vold i nære relasjoner der TryggEst-arbeidet er inkorporert i handlingsplanen.»

Kommunen har søkt tilskudd, og fått bevilget kr 250 000 til kompetansehevende tiltak for å kunne ivareta dette formålet.

Kommunen har planlagt en fagdag 31. januar 2025 i Catilina, der alle ledere, mellomledere, aktuelle fagpersoner, tillitsvalgte og verneombud inviteres. Det faglige innholdet ivaretas av [Regionale ressursentre - RVTS](#) og [Bufdir.no | Bufdir](#).

Denne dagen vil markere at TryggEst er etablert i Grimstad og tiltaket er i gang.

Kommunen har etablert en intern struktur med et lederteam og et operativt team, og har fått et godt samarbeid med Arendal kommune i oppstartfasen og planlegger et tett samarbeid også fremover. Det som gjenstår er å få på plass en koordinator, dette foreslås løst ved å se dette i sammenheng med arbeidet med å gjenopprette stilling som fagkoordinator i tjenesten psykisk helse og rus der 20 - 40% kan benyttes til funksjonen som TryggEst-koordinator. Kommuneoverlegen ivaretar koordinatoroppgaven frem til koordinator er på plass, i samarbeid med det operative teamet.

Arbeidet med å revidere kommunens handlingsplan mot vold i nære relasjoner, for å inkludere tiltakene i TryggEst, utsettes til koordinator er på plass og den endelige strukturen er etablert.

Fakta

For mer informasjon om [TryggEst - vern for risikoutsatte voksne](#) vises til informasjonen i denne lenken, og i saksfremlegget for KS-sak 72/2024 [Handlingsplan mot vold i nære relasjoner - og plan for at Grimstad kan bli TryggEst-kommune – Kommunestyret 24.04.2024](#)

Hva forventer Bufdir av kommuner som deltar i TryggEst?

- ✓ TryggEst besluttet og forankres på ledernivå i kommunen. Vedtaket om oppstart av TryggEst må være fattet politisk eller på kommunedirektør-/rådmannsnivå.
 - *I Grimstad har kommunestyret vedtatt deltakelse i TryggEst – KS sak 72/2024*
- ✓ TryggEst organiseres etter modell fra Bufdir, men kommunen kan gjøre lokale tilpasninger
 - *Grimstad har fulgt anbefalingen fra Bufdir, og har opprettet et lederteam, og et operativt team*
- ✓ Det opprettes et eget telefonnummer for TryggEst
 - *Dette er på plass til tiltakets oppstartdato som planlegges til 31.01.2025*
- ✓ TryggEst skal være visuelt og organisasjonsmessig synlig i kommunens arbeid mot vold
 - *Dette blir et viktig ansvar å ivareta, og krever en god og bred informasjonsstrategi som skal utarbeides av det operative teamet i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen.*
 - *TryggEst-tiltakene innarbeides i kommunens vedtatte handlingsplan mot vold i nære relasjoner*
- ✓ TryggEst har et ansvar for håndtering av vold og seksuelle overgrep mot risikoutsatte voksne (uten at dette fritar andre deler av tjenestene for samme ansvar)
 - *Operativt team mottar henvendelsene om hendelser eller bekymringer, og bistår tjenestene i håndteringen*
- ✓ Bufdir informeres om oppstart, slik at kommunens kontaktinformasjon kan legges ut på TryggEst.no
 - *Bufdir er informert, og holdes informert, gjennom lokal veileder ved RVTS Sør. Bufdir og RVTS deltar med faglige innlegg på kommunens fagdag 31.01.2025*
- ✓ Kommunen deltar på nettverkssamlinger og andre tiltak/samlinger Bufdir arrangerer for kommunene
 - *Teamenes medlemmer skal delta, et viktig tiltak blir å tilrettelegge for at medlemmene får tid og anledning til å delta*
- ✓ TryggEst kan være «paraply» for kommunens samlede arbeid mot vold mot voksne, men kan også inngå som en del av kommunens øvrige voldsarbeid
 - *Dette er et arbeid som er under planlegging, og skal ivaretas av lederteam og operativt team*
- ✓ Kommunen deltar i rapportering til Bufdir
- ✓ Ideer og materiell kommunen utvikler i arbeidet med TryggEst, gjøres tilgjengelig for andre TryggEst-kommuner

- *Regional TryggEst-koordinator og alle TryggEst-kommuner samarbeider om utarbeidelse av og deling av informasjon*
- ✓ Kommunen er selv ansvarlig for at gjeldene lovverk ved personvern og informasjonssikkerhet overholdes.

Hva må kommunen gjøre?

- ✓ Etablere et lederteam, som har det overordnede ansvar for forankring, organisering og strategiske valg
 - *Enhetsledermøtet i helse- og omsorgssektoren ivaretar ledelsesansvaret*
- ✓ Etablere et operativt team – en gruppe ansatte i kommunen som har god og oppdatert kompetanse og som kan håndtere det som kommer av meldinger om avdekket eller mistenkt vold.
 - *Operativt team er satt sammen av ansatte fra:*
 - *Hjemmetjenester og rehabilitering*
 - *Psykisk helse og rus*
 - *Habilitering*
 - *Omsorgssentre*
 - *Flyktninghelsetjenesten*
 - *Helsetjenesten*
 - *Nav*
 - *Politiet*
- ✓ Etablere et fast eget telefonnummer som besvares av det operative teamet
 - *Telefonnummeret er på plass ved oppstart. Vi har begrenset åpningstid på telefonen i oppstartfasen – tirsdager og torsdager 1000-1400. Åpningstid revurderes fortløpende når tjenesten har kommet i gang.*
- ✓ Opprette funksjon som TryggEst-koordinator, som leder og organiserer arbeidet i det daglige
 - *Dette er forutsetningen for arbeidet. Det er fremmet forslag for kommunedirektøren å ivareta dette ved å slå sammen denne oppgaven med oppgaven som fagkoordinator i virksomhet psykisk helse og rus. Dette søkes ivaretatt gjennom intern omfordeling av personalressurser. Frem til koordinator er på plass ivaretar kommuneoverlege oppgaven i samarbeid med operativt team*

Konklusjon

Kommunen har fått etablert de viktigste strukturer for å få i gang tjenesten, men det gjenstår å få på plass en koordinator for TryggEst-arbeidet.

- Kommunen har et bredt sammensatt, tverrfaglig operativt team, med god faglig kompetanse, et lederteam, og et nært samarbeid med TryggEst-koordinator i Arendal kommune og regional koordinator i Bufdir/RVTS.
- Det er planlagt et faglig oppstartseminar der kommunalt ansatte ledere, mellomledere, tillitsvalgte, verneombud fra alle deler av kommunens tjenester inviteres.
- Det er planlagt fast telefontid for TryggEst-telefonen fra oppstartdato, og det er avtalt faste ukentlige møter i det operative teamet, slik at henvendelser raskt kan besvares og håndteres.

Kommunen er klar for å kunne starte opp dette arbeidet fra 31.01.2025.