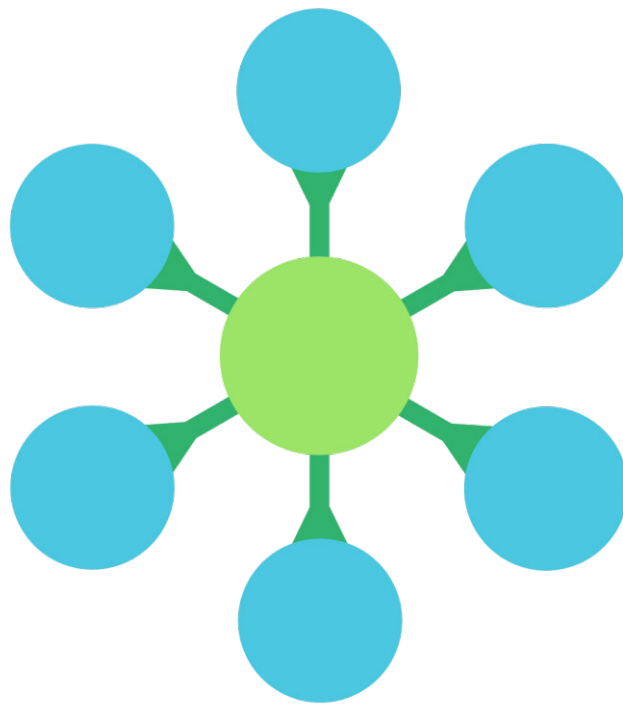


Halvårsrapport – våren 2024



Grimstad Huben

- et knutepunkt for gode veivalg -



AGDER
fylkeskommune



Grimstad



Innhold

1. Sammendrag	3
2. Bakgrunn	3
3. Formål og målgruppe	4
4. Organisering	5
5. Tilbud og aktivitet	6
6. Privatisteksamen	7
7. Rekruttering	7
8. Resultater – Kvantitative og kvalitative	8
8.1 Formundersøkelse.....	8
8.2 Hub building	8
8.3 Evaluering av tjenestene	9
8.4 Kvalitative resultater	10
9. Evaluering av kurstilbud og sosiale aktiviteter	11
9.1 Psykisk helse	11
9.2 Seksuell helse	11
9.3 Tankevirus	11
9.4 Sosiale aktiviteter	11
9.5 Andre aktiviteter	12

1. Sammendrag

Siden åpning av Grimstad ungdomshub 16. november 2023 har fokuset vært å etablere et relevant tilbud til målgruppen. Dette tilbudet skapes samtidig som det henvises ungdommer fra ulike tjenester med oppfølgingsbehov. Det har vært jobbet med å etablere rutiner og systemer for best mulig kunne gi informasjon og bistå de som henvises. En erfaring som er gjort er viktigheten av god kartlegging og avklaring av ungdom som blir meldt opp til eksamen. Flere var ikke klare for å ta opp fag og det resulterte i svake resultater. Fristen for oppmelding er 15.02 og det betyr at man har kun tiden fra henvisning til huben i januar frem til frist med å avklare dette.

Miljøterapeutens rolle som en trygg voksen i miljøet er det som kanskje fremhever seg som den viktigste funksjonen det første halvåret. Denne rollen er ikke bare viktig for ungdommen, men den blir også er trygghet for de tjenestene rundt som har et oppfølgingsansvar.

Det kommer godt frem i tilbakemeldinger fra ungdom og fagpersonell som jobber på ungdomshuben at det sosiale miljøet er trygt og godt. Det fremheves også at dette viktig å fortsette å jobbe med for å bygge tillit og relasjoner, fordi det tar ofte tid.

Når det gjelder arbeidsrettet aktivitet og kontakt med lærebedrifter så er det fortsatt arbeid som må gjøres. NAV ungteam ble etablert i samme tidsrom som ungdomshuben, og ble dermed ikke blitt integrert som fast tjeneste i ungdomshuben. Utvikling av tilbudet forutsetter dette. Det er laget en plan for integrering av ungteam i løpet av høsten 2024. Opplæringskoordinator rollen må også utvikles bedre slik at vi får systematisk jobbet med samarbeid med lærebedrifter og kunne tilby ungdom hospitering i bedrift. Dette er et fokus området for neste halvår.

2. Bakgrunn

Grimstad ungdomshub åpnet offisielt dørene 16. november 2023. Dette er en tversektoriell fellessatsing med formål om å sikre at flere unge gjennomfører videregående skole og kommer i arbeid. Initiativet kom fra NAV Grimstad allerede i oktober 2021 som startet arbeidet med en tjenesteutforming. Det ble initiert dialog for samarbeid med Agder Fylkeskommune og de kommunale tjenestene. NAV Grimstad utarbeidet, etter ønske fra Helse og omsorgsutvalget, et mandat som beskriver hvilke forpliktelser og ansvar tjenester som inngår i satsingen får. Dette mandatet er førende for utviklingen av Grimstad Ungdomshub.

Agder Fylkeskommune vedtok i mai 2022 å øke tilbudet til ungdom i østre agder som stod utenfor skole og arbeid, og dermed kunne man arbeidet om et formelt samarbeid.

NAV Grimstad søkte, og fikk bevilget midler fra Statsforvalteren til å etablere og realisere Grimstad ungdomshub. Statsforvalteren finansierte en stilling som hadde ansvaret for å koordinere og utvikle satsingen fra januar 2023. I løpet av første halvår var det signert en samarbeidsavtale mellom Grimstad kommune, NAV Grimstad og Agder Fylkeskommune som varer ut 2026 i første omgang. I samme tidsrom ble lokalisering av huben besluttet å være i Grooseveien 36B.

Andre halvår av 2023 bestod hovedsakelig av å klargjøre lokalet, få inn møbler og utstyr, forberede et tilbud til ungdom og samkjøre tjenestene som skulle medvirke.

De fleste møbler og inventar er gjenbruk. Det vil si at vi fikk donerte møbler og utstyr fra SSHF, Agder fylkeskommune, Grimstad kommune, NAV og Grimstad hotell slik at innkjøp ble holdt til et minimum.

Medvirkning var viktig i forarbeidet og før oppstart. Ungdom var invitert inn på workshop for å komme med innspill til utforming av lokalet, til design og farge. Deres tilbakemeldinger satte preg på hvordan Grimstad ungdomsHub skulle se ut.

Markedsføring av satsingen var også en bevisst strategi som ble benyttet for å gjøre det kommende tilbudet kjent blant Grimstads innbyggere og samarbeidspartnere. Huben fikk god omtale i lokal og regional avis, samt på NRK sørlandsendingen. Det ble også opprettet en egen side på Grimstad kommunes hjemmeside med informasjon om tilbudet.

Det er samarbeidsavtalen og det kommunale mandatet som ligger til grunn for organisering og gjennomføring av aktiviteter, samt for utvikling av tilbudet til målgruppen. Blant annet skal det skrives årsrapport til samarbeidsnettverket. Dette er valgt å gjøres som halvårsrapport for 2024 fordi det er en ny oppstartet satsing og hyppig evaluering er ønsket første året.

I desember 2023 ble kostnader for drift av ungdomshuben, samt stilling til miljøterapeut og stedlig leder vedtatt i kommunestyrets budsjett for 2024.

3. Formål og målgruppe

Agder fylkeskommune skal sammen med NAV Grimstad og Grimstad kommune opprette ett møtested for ungdom som av ulike årsaker er utenfor skole og arbeidsliv. Målgruppen er mellom 16 og 29 år. En annen målgruppe er foresatte til ungdom som er utenfor skole og arbeid, formålet for dem er kunne gi råd og veiledning etter behov.

Formålet med ett møtested for ungdom er å samkjøre tjenester og aktivitetstilbud slik at flere ungdommer som faller fra videregående skole får god oppfølging slik at de kommer ut i aktivitet, arbeidspraksis, ordinær jobb, eller tilbake i skole igjen.

Innsatsen skal føre til at det tar vesentlig kortere tid for ungdom å få helhetlig tverrfaglig tilbud og oppfølging.

Et annet formål er å utvikle et tverrsektorielt profesjonsfelleskap som øker og utvikler tverrfaglig samhandling til det beste for målgruppen. Dette vil bidra til raskere bistand til ungdom som trenger det.

4. Organisering



Grimstad ungdomshub er underlagt NAV Grimstad som har ansvaret for å drifte og utvikle tilbudet i henhold til samarbeidsavtalen og mandatet. Stedlig leder er delegert ansvaret for at dette blir gjennomført. Stedlig leder er underlagt og rapporterer til Enhetsleder, samt til samarbeidsnettverket to ganger i året. Samarbeidsnettverket består av representanter fra NAV Arendal, NAV Grimstad, Agder Fylkeskommune og Arendal kommune.

Tjenestene som inngår i Grimstad ungdomshub per første halvår var:

- Jobbsentralen: Seks årsverk(GK)
- Psykisk helse: Ett årsverk, 1 dag i uken (GK)
- Helsesykepleier 2 timer per uke (GK)
- Opplæringskoordinator 50% (Agder FK)
- NAV Ungteam – ikke fastsatt tid eller størrelse første halvår
- Miljøterapeut: Ett årsverk (GK)

I tillegg stiller Dahlske videregående skole med lærerressurser for dem som ønsker å ta opp og fag som privatist, Fordelt slik:

Fag	Dag	Timer
Norsk	Onsdager klokken 11.00-13.00	1*120 min økt
Matte	Mandag klokken 14.00-15.00	1*60 min økt
	Tirsdag klokken 10.00-11.00	1*60 min økt
Samfunnskunnskap	Torsdager klokken 12.00-14.00	1*120 min økt

5. Tilbud/aktiviteter



Førstehalvår 2024 hadde Grimstad ungdomshub følgende tilbud/aktiviteter:

- Eksamensforberedende undervisning i fellesfagene norsk, Matte og samfunnskunnskap
- Kurs i psykisk helse
- Kurs i seksuell helse
- Tilbud om bistand med CV og jobbsøk
- Kurs i tankevirus
- Sosiale aktiviteter
- Sommerjobbmesse 2024
- Medvirket i Skriveverksted til Arendalsuka ung.



Sommerjobbmesse 2024



Skriveverksted m/Arkivet for Arendalsuka ung

6. Privatisteksamen



Det var 18 som meldte seg opp til eksamen våren 2024. Noen meldte seg opp i flere fag og det ble fordelt slik:

Fag	Antall
Norsk	5
Matte	8
Samfunnskunnskap	9

Antall som tok eksamen og antall bestod:

Fag	Tok eksamen	Bestod
Norsk	2	1
Matte	3	1
Samfunnskunnskap	3	2

7. Rekruttering

Målgruppe er dem som ikke er i skole, arbeid eller aktivitet og som trenger et tilbud og bistand for å komme videre. Målgruppen trenger også ofte sosial trening, mestring og øve på oppmøtekompetanse.

Den største rekruttering av ungdom første halvår kom fra Agder fylkeskommune og Oppfølgingstjenesten. Deretter kom det fra NAV Grimstad. Vi hadde også rekruttering fra psykisk helse, barneverninstitusjoner, overføring fra andre kommuner eller tiltaksarrangør.

Henvist fra	Antall
Oppfølgingstjenesten Grimstad	19
Oppfølgingstjenesten Lillesand/Birkenes	6
NAV	7
Psykisk helse	3
Andre (Barneverninstitusjon, annen kommune, tiltaksarrangør)	5
SUM	39

I tillegg får Jobbsentralen henvist ungdom fra NAV som mottar økonomisk sosialhjelp og har aktivitetsplikt. De har hatt 80 ungdommer inne til samtale og oppfølging. Det vil si at **119** ungdommer har hatt tilknytning til ungdomshuben første halvår.

Flere av ungdommene som var henvist til jobbsentralen på grunn av aktivitetsplikt fikk nyttiggjort seg av de tilbudene som Huben skapte. Ett eksempel på dette var en ung mann som valgte å ta tok opp fag som privatist, bestod og fikk plass på høyere utdanning høsten 2024.

8. Resultater

Kvantitative resultater

8.1 Formsundersøkelse

En av suksesskriteriene for å lykkes er å ha et godt omdømme blant de unge som benytter seg av Grimstad ungdomshub. Derfor ønsker vi å foreta en Forms undersøkelse hvert halvår. Første halvår var vi sent ute med å sende ut Forms skjema og dermed fikk vi lavt antall svar. Men til tross for dette fikk vi indikasjon på at vi er på rett vei. Kun 12 responderte på undersøkelsen. Den lå ute i halvannen måned og mange fikk påminnelse på å svare.

Spørsmålene som ble stilt omhandlet trivsel, kvalitet på tilbudet, innspill på forbedringspotensialet, viktigheten av sosialt samvær, kvalitet på undervisning og kurs og om de opplever bedre koordinert bistand.

Det som kom klart frem var at sosial aktivitet og samvær var veldig viktig. Ved spørsmål om betydning av det sosiale miljøet kom uttalelser som:

«Det har fått meg ut av en sosial boble»

«Alt, hjelper med å bli en bedre versjon av meg selv»

«Aktivering sosialt og profesjonelt etter dårlige rus-vaner har gjort all forskjellen i verden»

Ved spørsmål om kursene var det ikke entydige svar på kvalitet. Det var indikasjon på at kurstilbudene var ok, men det ble også etterspurt mer kompetansehevende kurs og andre typer kurs enn de som ble tilbudt.

8.2 Hub building



Siden etablering av Grimstad ungdomshub har det vært gjennomført HMS samlinger, senere omdøpt til Hub building hver måned. Når flere tjenester skal integreres i ett lokale for å utvikle et

profesjonsfellesskap ble det viktig å samles for å bli bedre kjent, få felles forståelse og eierskap til samfunnsoppdraget.

Hub building ble gjennomført siste torsdag i måneden fra klokken 08.30-11.30 med unntak av februar 2024. I hver samling ble ulike temaer gjennomgått med gruppe oppgaver som ble drøftet i plenum.

For å gjennomføre samlingene fikk ungdomshuben fagstøtte av HMS rådgiver i kommunen, Åse Liv Bjønnum og Hege Haaland fra NAV Arbeidslivsenter. De gjorde en fantastisk jobb med å involvere alle deltakere, skape dialog og dokumentere progresjonen.

Følgende samlinger ble gjennomført:

Dato	Tema
09.11.23	Forventningsavklaring – Bli kjent
23.11.23	Ros analyse – Sikkerhetsrutiner del 1
14.12.23	Arbeidshverdagen i praksis
18.01.24	Hva er arbeidsmiljø?
14.03.24	Sikkerhet og rutiner del 2
25.04.24	Emosjonelt arbeid – Emosjonell belastning i hverdagen
23.05.24	Styrke i hverandre – Gjøre hverandre gode
20.06.24	Avslutning og evaluering

Fra evalueringen så kommer det frem at vi har jobbet godt med å bli kjent, fått mer samhold, felles forståelse, laget rutiner og de ansatte følte seg ivaretatt som kolleger.

Det kom klart frem at temaer som arbeidsmiljø, diskusjoner om faglig identitet og tverrfaglig forståelse er viktig for å ha et godt og trygt arbeidsmiljø.

Det er skapt et godt grunnlag for felles identitet som fagpersoner fordi alle jobber mot samme målgruppe. Et nytt verb er oppfunnet i prosessen: Å hubbe. Det betyr at vi samhandler tettere og mer på tvers. Ansatte i tjenestene opplevde lavere terskel for å be om hjelp og støtte av hverandre på tvers av tjenester.

En utfordring var å få alle ansatte til å møte på Hub building til hver samling. Et fåtall klarte å delta på alle og noen deltok fast som representanter for sin tjeneste. Dette gjaldt særlig Jobbsentralen og NAV ungteam siden de hadde flest ansatte tilknyttet ungdomshuben.

Tilbakemeldingene i sum indikerer at HUB building hadde positiv effekt og bidro til at vi kommer nærmere målet; At det skal gå kortere tid fra problemstilling til løsning for ungdom som trenger våre tjenester.

Hub building er eneste gang alle tjenestene har anledning til å samles og anses som viktig for utvikling av et profesjonsfellesskap.

8.3 Evaluering fra tjenestene

Jobbsentralen, Psykisk helse og Helsesykepleier har levert inn en kort «evalueringsrapport» hvor de beskriver første halvår.

De tre tjenestene er ulike og har ulik tilstedeværelse ved ungdomshuben.

- Helsesykepleier møter hver torsdag fra klokken 13.00-15.00
- Jobbsentralen er her fast hver dag.
- Psykisk helse har tilstedeværelse en dag i uken

Tilbakemelding og erfaring er ulik.

Jobbsentralen har hovedfokus på utadrettet arbeid med ungdom hvor de møter på ungdomshuben om morgenen og drar ut for å jobbe på ulike lokasjoner. Deres ungdom har

nyttiggjort seg av kurstilbud og tilbud om å ta opp fag. Jobbsentralen har også bidratt med å arrangere tur/aktivitet sammen med ungdomshubens miljøterapeut.

Psykisk helse har hatt større tilstedeværelse på ungdomshuben enn hva som var tiltenkt. Det er fordi psykisk helsearbeider har oppdaget at Ungdomshuben er et godt egnet sted for samtaler med ungdom som sliter med psykisk helse. Psykisk helse bidrar også med Tankevirus og kurs støtte på Psykisk helsekurs som har vært gjort i regi av NAV Arbeid og helse.

Helsesykepleier har brukt tiden på å jobbe seg inn i miljøet, bli kjent med ungdom og ansatte. De har hatt 11 samtaler i perioden og brukt tiden på å reklamere for Helsestasjon for ungdom. Det har gitt resultater i at de kan nå ungdom som ikke er i skole.

NAV ungteam har ikke hatt evaluering. De har hatt stor tilstedeværelse på ungdomshuben, men ikke vært en del av fast tjenestetilbud fordi de nylig har blitt etablert som et team og har brukt mye tid på reorganisering og sette seg som et fullstendig team. De blir innlemmet i løpet av høsten 2024.

Opplæringskoordinator skal ha hovedfokus på oppfølging av ungdom som faller ut av videregående skole og ønsker bistand med å finne alternativ opplæring. Det vil hovedsakelig betyr opplæring i bedrift. I tillegg skal rollen koordinere samarbeidet med Dahlske videregående skole, fagopplæring og lærebedrifter. Koordinator skal også være støtte sammen med miljøterapeut for å bidra til et trygt og godt miljø på ungdomshuben. Karriereveiledning er også en viktig oppgave i denne rollen. Denne rollen er helt ny og progresjon og utvikling av denne har vist seg å være noe utfordrende. En av årsakene er at opplæringskoordinator deles mellom Dampen ung i Arendal og Ungdomshuben og det gjorde oppfølgingsarbeidet noe utfordrende. En annen årsak er at oppgavene og rollen har blitt praktisert ulikt på de to lokasjonene. Det gjør det vanskelig for koordinator å utvikle rollen. Resultatet for Ungdomshuben er at få ungdom fikk oppfølging og bistand med å komme ut i bedrift. Denne rollen vurderes som kritisk for utvikling av ungdomshuben og har et stort potensial for at flere ungdommer kommer inn i et kvalifiserende løp med opplæring i bedrift.

8.4 Kvalitative resultater



Som nevnt tidligere har vi hatt 119 ungdommer tilknyttet ungdomshuben hvorav 80 ungdommer har vært innom Jobbsentralen. De som ungdomshuben registrer er de som blir henvist direkte hit og derfor er ikke de 80 som blir henvist til jobbsentralen med i beregningen. Det vil bli gjort fra høsten 2024.

Av de resterende 39 som vi ha registrert har vi følgende resultater:

Kategori	Antall
Overgang til jobb	2
Overgang til videregående skole høsten 2024	4
Overgang til Høyere utdanning høsten 2024	1
Overgang til Statlig tiltak	2
Overføring til annen kommune	2
Flyttet (ikke planlagt overføring)	2
Tilbakeføres til OT	6
Fortsetter på ungdomshuben høsten 2024	20
Sum	39

9 Evaluering av kurstilbud og sosiale aktiviteter.

9.1 Psykisk helse

Kurset ble laget i regi av NAV Arbeid og helse. Målsetting med kurset var å gi deltakere kunnskap og verktøy for å mestre egne utfordringer opp imot arbeidslivet. Dette ble gjort gjennom ulik tematikk og dialog i gruppe. Kurset var frivillig, og evaluering i etterkant viste at frivillig deltakelse bidro til økte aktiv deltakelse av deltakerne enn lignende kurs hvor oppmøte er obligatorisk. Det var i snitt 4 deltakere per kursrekke. Det ble avholdt 4 samlinger i perioden 15.02 til 14.03.

Evalueringen viste at tematikken bidrar til refleksjoner og er relevant for deltakerne. Den viste også at det kan være fordelaktig med deltakelse fra NAV veiledere også slik at kurset kan brukes som arena for avklaring av tiltak videre for å komme i jobb eller skole. Det ble anbefalt at kurset endrer navn for å beskrive kursets målsetting bedre. Kurset skal videreutvikles og fortsette høsten 2024

9.2 Seksuell helse

Kurset utarbeidet i regi av Grimstad kommune. Målsetting var å gi grunnleggende forståelse av sin egen seksuelle helse. Tematikk omhandlet bruk av porno, egne grenser, seksualitet og rus med mer. Kurset gikk gjennom seks temaer fra 04.04 til 13.06. Oppmøte var varierende lavt og Jobbsentralen innførte obligatorisk oppmøte. Temaets art gjorde det utfordrende å melde seg frivillig til, men tilbakemelding for de som deltok var at kurset var fint og det skapte dialog omkring temaet. Kursarrangør ønsket å fortsette med kursrekke høsten 2024.

9.3 Tankevirus

Kurset arrangeres av psykisk helse. Tankevirus er en prisbelønnet metode (Helseprisen, 2016) rettet mot forebygging og tidlig behandling av lette til moderate psykiske plager hos voksne (over 16 år). I kurset presenterer negative tanker som ulike tankevirus som kan behandles med psykologiske vitaminer.

Det er et kjent kurs og lett å rekruttere til. Kursarrangør har holdt to runder med tankevirus og tilbakemelding fra ungdom og de som søker inn har vært gode. Kurset gir deltakerne konkrete verktøy som de kan bruke og det er planlagt at kurset videreføres høsten 2024.

9.4 Sosiale aktiviteter

Miljøterapeut har ansvaret for å skape trygt og godt miljø for ungdom som bruker ungdomshuben. Det innebærer planlegging og gjennomføring av sosiale aktiviteter, alene eller sammen med andre på ungdomshuben. Jobbsentralen har bidratt her med planlegging og gjennomføring.

I løpet av våren 2024 har ungdomshuben tilbudt følgende aktiviteter:

- Turer i naturen
- Frisbeegolf
- Klatring i Sørildhallen
- Matlaging
- Spill
- Squash

Evaluering og tilbakemelding fra ungdom viser at sosial aktivitet, tilhørighet og tilstedeværelse av trygge voksne har vært utrolig viktig. Dette kom også klart frem i Forms undersøkelsen. Observasjoner gjort i løpet av halvåret viser at Miljøterapeut og et kvalitativt sosialt tilbud er essensielt for å komme i posisjon hos ungdommen. De andre tjenestene på ungdomshuben bruker også miljøterapeut og den sosiale arenaen for selv komme i posisjon hos ungdom som har utfordringer knyttet til sosial trening og mestring.

9.5 Andre aktiviteter

Sommerjobbmesse 2024 ble for første gang arrangert i mars 2024. Grimstad ungdomshub samlet flere lokale bedrifter for var på jakt etter kandidater til ledige jobber for sommeren 2024. 8 bedrifter deltok. Markedsføring av messen ble gjort via sosiale medier, lokal avis, kommunens hjemmeside og ved å kontakte de videregående skolene i regionen. I tillegg sendte NAV Grimstad ut informasjon til alle sine ungdommer. Over 220 ungdommer møtte opp i løpet av de tre timene messen var åpen. De fleste bedriftene fikk flere titall interessenter og flere ungdommer fikk jobbintervju. Minst en person fikk jobb på stedet.

Bedriftene var veldig fornøyde med arrangementet og det ble også etterspurt om man kunne arrangere lignende messe for å rekruttere lærlinger. Dette planlegges for høsten 2024. Annen erfaring fra messen var at dette er en god måte for ungdommer å møte arbeidsgivere og få øvet seg på jobbintervju. Det planlegges som et årlig arrangement.

