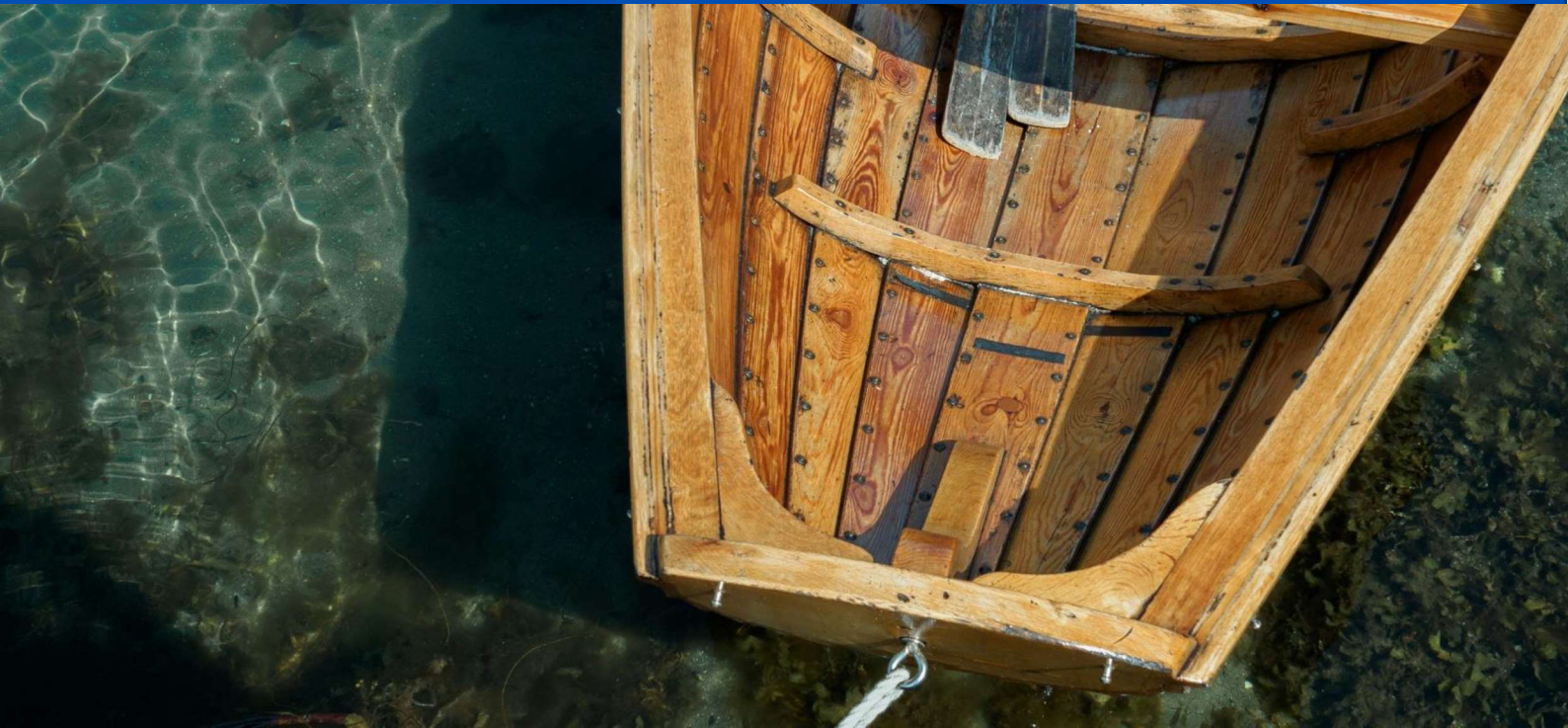




Grimstad



# Handlingsveileder – mot vold i nære relasjoner

2025-2028

# Innhold

|    |                                                                                       |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Mål for veilederen: Innbyggere i Grimstad kommune skal kunne leve sine liv uten vold! | 5  |
| 2. | Føringer i nasjonale, regionale og kommunale planer                                   | 5  |
|    | 2.1 NASJONALE HANDLINGSPLANER                                                         | 5  |
|    | 2.2 REGIONALE PLANER                                                                  | 6  |
| 3. | Målgrupper                                                                            | 6  |
| 4. | Kommunens ansvar                                                                      | 6  |
| 5. | Lovregulerte plikter og rettigheter                                                   | 7  |
|    | 5.1 TAUSHETSPLIKT                                                                     | 7  |
|    | 5.2 AVVERGEPLIKT                                                                      | 7  |
|    | 5.3 MELDEPLIKT TIL BARNEVERNTJENESTEN                                                 | 7  |
|    | 5.4 OPPLYSNINGSPLIKT TIL BARNEVERNTJENESTEN                                           | 7  |
|    | 5.5 ANONYMITET                                                                        | 8  |
|    | 5.6 ANMELDELSE                                                                        | 8  |
|    | 5.7 PRIVATPERSONERS plikt til å handle                                                | 8  |
|    | 5.8 Barnekonvensjonen                                                                 | 8  |
| 6. | Definisjon på vold                                                                    | 8  |
|    | 6.1 Ulike former for vold                                                             | 9  |
|    | 6.1.1 Digital vold                                                                    | 9  |
|    | 6.1.2 Fysisk vold                                                                     | 9  |
|    | 6.1.3 Psykisk vold                                                                    | 9  |
|    | 6.1.4 Latent vold                                                                     | 9  |
|    | 6.1.5 Materiell vold                                                                  | 9  |
|    | 6.1.6 Seksuelle overgrep mot barn                                                     | 10 |
|    | 6.1.7 Seksuell vold                                                                   | 10 |
|    | 6.1.8 Seksuell trakassering                                                           | 10 |
|    | 6.1.9 Vold i kjæresteforhold                                                          | 10 |
|    | 6.1.10 Æresrelatert vold                                                              | 10 |
|    | 6.1.11 Sosial kontroll                                                                | 10 |
|    | 6.1.12 Strukturell vold                                                               | 11 |
|    | 6.1.13 Økonomisk vold                                                                 | 11 |
|    | 6.1.14 Menneskehandel                                                                 | 11 |
| 7. | Dette vet vi om omfanget av vold i nære relasjoner                                    | 11 |
|    | 7.1 Voldtekt og seksuelle overgrep i løpet av livet                                   | 11 |
|    | 7.2 Digitale seksuelle krenkelser i løpet av livet                                    | 11 |
|    | 7.3 Utsatt for fysisk vold som voksen                                                 | 12 |
|    | 7.4 Utsatt for partnervold                                                            | 12 |
|    | 7.5 Vold, overgrep og mobbing i barndommen                                            | 12 |
|    | 7.6 Gjentatt vold                                                                     | 13 |
|    | 7.7 Voldsutsattes erfaringer med å anmelde og å søke hjelp                            | 13 |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.8 Vold og psykisk helse .....                                                              | 13 |
| 8. Konsekvenser av vold .....                                                                | 14 |
| 9. Sårbare grupper .....                                                                     | 14 |
| 9.1 Barn .....                                                                               | 14 |
| 9.2 Ungdom .....                                                                             | 15 |
| 9.3 Eldre .....                                                                              | 15 |
| 9.4 Mennesker i aktiv rus .....                                                              | 15 |
| 9.5 Innvandrere .....                                                                        | 15 |
| 9.6 Personer med funksjonsnedsettelse .....                                                  | 16 |
| 10. Oversikt over hjelpetilbud i Grimstad og på Agder .....                                  | 16 |
| 10.1 TryggEst .....                                                                          | 16 |
| 10.2 Alarmtelefonen for barn og unge .....                                                   | 17 |
| 10.3 Alternativ Til Vold Arendal (ATV) .....                                                 | 17 |
| 10.4 Barnevernet i Grimstad .....                                                            | 17 |
| 10.5 Barn som pårørende .....                                                                | 17 |
| 10.6 Barn ut av foreldrekonflikten .....                                                     | 17 |
| 10.7 Forebyggende politiarbeid .....                                                         | 18 |
| 10.8 Kompetanseteamet mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll ..... | 18 |
| 10.9 Familiesenteret i Grimstad .....                                                        | 18 |
| 10.10 Foreldreveiledning .....                                                               | 18 |
| 10.11 Konsultasjonsteamet .....                                                              | 18 |
| 10.12 Pensjonistforbundet .....                                                              | 19 |
| 10.13 Reform ressurscenter for menn .....                                                    | 19 |
| 10.14 Spesielt for innvandrere og flyktninger .....                                          | 19 |
| 10.14.1 Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) .....                                | 19 |
| 10.14.2 Minoritetsrådgiver .....                                                             | 19 |
| 10.14.3 Caritas .....                                                                        | 19 |
| 10.14.4 NORA – (Imdi) .....                                                                  | 19 |
| 10.14.5 Zanzu – min kropp i ord og bilder .....                                              | 19 |
| 10.15 Støttesenteret mot seksuelle overgrep (Nok.Agder) .....                                | 20 |
| 10.16 Statens barnehus .....                                                                 | 20 |
| 10.17 Stine Sofies Stiftelse .....                                                           | 20 |
| 10.18 Vern for eldre (Nasjonalt ressurscenter) .....                                         | 20 |
| 10.19 Østre Agder Krisesenter .....                                                          | 20 |
| 11. Våg å se – tør å spørre! .....                                                           | 21 |
| 12. Ha mot til å handle! .....                                                               | 22 |
| 12.1 Privatpersoner .....                                                                    | 22 |
| 12.2 Ansatte .....                                                                           | 22 |
| 13. Nettressurser .....                                                                      | 23 |
| 13.1 For alle .....                                                                          | 23 |

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 13.2 For deg som jobber med barn og unge .....                               | 23 |
| 13.3 Gode nettressurser rettet mot barn og unge .....                        | 24 |
| 13.4 For deg som jobber med eldre .....                                      | 24 |
| 13.5 For deg som jobber med voksne mennesker med nedsatt funksjonsevne ..... | 24 |
| 13.6 For deg som jobber med minoritetsspråklige .....                        | 24 |
| 14. Handlingsveiledere .....                                                 | 25 |
| Handlingsveileder voksen.....                                                | 26 |
| Handlingsveileder barn .....                                                 | 27 |
| Handlingsveileder eldre .....                                                | 27 |
| Kildehenvisninger .....                                                      | 29 |

## 1. Mål for veilederen: Innbyggere i Grimstad kommune skal kunne leve sine liv uten vold!

Alle ansatte i Grimstad kommune skal bry seg og handle når de er vitne til eller mistenker vold. Utøvelse av vold er straffbare handlinger i strid med norsk lov, og et angrep på grunnleggende menneskerettigheter. Det er et alvorlig samfunnsproblem både ut fra helse-, likestillings-, oppvekst- og livsløpsperspektiv. Vold skal ikke unnskyldes eller bortforklares, som et kulturfenomen eller annet, som kan bidra til noen form for legalisering.

Grimstad kommune ønsker å styrke arbeidet for å forebygge og å avdekke vold i nære relasjoner, slik at innbyggere får nødvendig hjelp og beskyttelse. Det er viktig å ha bevissthet om at vold utøves i alle samfunnslag, mot både barn og spedbarn, kvinner, menn, gamle som unge. Vold påfører betydelig lidelse, og de helsemessige konsekvensene kan være omfattende og i verste fall livstruende. I tillegg til de store konsekvensene for den enkelte, har vold også store samfunnsøkonomiske kostnader. Alle må gjøre sitt for å forhindre at noen utsettes for vold, og når det gjelder barn må **barns beste** være et overordnet prinsipp.

Hovedmålet for handlingsveilederen er: *Innbyggere i Grimstad kommune skal kunne leve sine liv uten vold*

Formålet:

- å forebygge, og øke kunnskap om og oppmerksomhet om vold i nære relasjoner
- sikre at berørte parter får et tilrettelagt og helhetlig hjelpetilbud
- styrke kunnskapsnivået til kommunens ansatte og videreutvikle samarbeidet mellom faggrupper, instanser og forvaltningsnivå.

Handlingsveilederen skal bidra til at alle som arbeider og/eller er i kontakt med barn, unge og voksne i alle aldre, skal **våge å se, tørre å spørre og ha mot til å handle** slik at volden opphører.

## 2. Føringer i nasjonale, regionale og kommunale planer

### 2.1 NASJONALE HANDLINGSPLANER

Arbeidet med å forebygge, avdekke og sette inn tiltak mot vold i nære relasjoner styres av flere nasjonale føringer, både i lovverk, handlingsplaner og forskrifter. Her vil vi trekke frem de nasjonale føringene det er viktigst å kjenne til:

- Regjeringens opptrappingsplan mot vold og overgrep mot barn og vold i nære relasjoner (2024–2028) – Trygghet for alle [Prop. 36 S \(2023–2024\)](#)
- Regjeringens handlingsplan 2021-2024 mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse, [Frihet fra negativ sosial kontroll og æresrelatert vold \(regjeringen.no\)](#)
- Regjeringens [Handlingsplan mot voldtekt 2019–2022](#)

Planene inneholder mye informasjon og forskning på tematikken og er nyttige oppslagsverk for å hente mer kunnskap om temaene. Alle har fokus på forebygging og bekjempelse av vold, og inneholder tiltak for å oppnå dette.

I **Trygghet for alle**, [Prop. 36 S \(2023–2024\)](#) regjeringens opptrappingsplan mot vold i nære relasjoner 2024-2028, påpekes at retten til å leve et liv uten vold er en grunnleggende menneskerettighet. Planen legger til rette for mer målrettet forebygging, bedre hjelp til og beskyttelse av utsatte, og mer effektiv straffeforfølgning og oppfølging av utøvere.

Vold og overgrep mot barn og vold i nære relasjoner er i tillegg et stort samfunns- og folkehelseproblem. Volden skaper utrygghet, kan gi helseutfordringer og tap av velferd, og begrenser den enkeltes livsutfoldelse og mulighet for en aktiv samfunnsdeltakelse. I ytterste konsekvens fører volden til tap av liv.

De samfunnsøkonomiske kostnadene av vold i nære relasjoner er beregnet til **92,7 milliarder** kroner i 2021.

[Ny samfunnsøkonomisk analyse av kostnadene ved vold i nære relasjoner](#)

Gjennom i større grad å satse på forebyggende tiltak, vil regjeringen redusere de menneskelige og samfunnsøkonomiske kostnadene ved vold i nære relasjoner.

Veilederen har 5 hovedinnsatsområder:

1. **Helhetlig og samordnet innsats.** Målet er å få på plass en helhetlig og samordnet nasjonal politikk i arbeidet mot vold og overgrep.
2. **Forebygging** Målet er å hindre vold og overgrep, og å avdekke slike handlinger tidlig for å stanse volden. Behandlingstilbud til voldsutøvere er en viktig del av den forebyggende innsatsen.
3. **Bistand og beskyttelse** Målet er å beskytte volds- og overgrepsutsatte mot ytterligere vold og overgrep og sørge for at nødvendig bistand og beskyttelse er tilgjengelig for utsatte
4. **Straffeforfølgning** Målet er å stille utøvere av vold og overgrep til ansvar for sine straffbare handlinger og sikre et tilgjengelig rettsvern for utsatte.
5. **Vold og overgrep i samiske samfunn** Målet er å sikre en helhetlig og samordnet politikk mot vold og overgrep i samiske samfunn

## 2.2 REGIONALE PLANER

Vern mot trakassering og vold er et av hovedtemaene i [Regional plan for likestilling, inkludering og mangfold på Agder 2015-2027 \(LIM-planen\)](#). Innbyggernes rett til liv uten trakassering og vold er helt avgjørende for å bedre likestillingen og folkehelsen på Agder.

LIM planens mål er som følger: «*Det er nulltoleranse mot vold. Forebygging og avdekking av vold i nære relasjoner prioriteres politisk og økonomisk i regionen som helhet og i den enkelte kommune, og vold både i nære relasjoner og hatvold, forebygges gjennom tidlig innsats, foreldreveiledning, bygging av gode relasjoner og fokus på menneskesyn og respekt*».

## 3. Målgrupper

Nasjonalt kunnskapssenter for vold og traumatisk stress' forekomststudie fra 2014 og oppfølgende undersøkelse fra [2023](#) har avdekket at et betydelig omfang av den norske befolkningen opplever vold i nære relasjoner, og at det kan ramme uavhengig av alder, sosial status og deltagelse, og kultur.

Innspill fra kommunens tjenesteledere og Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS) Sør ble lagt til grunn for valg av målgruppe for planen. Der kom det frem behov for å styrke arbeidet med å forebygge og avdekke vold innen alle tjenester i helse, levekår, oppvekst og kultursektoren. Planen omfatter derfor mål og tiltak mot vold i nære relasjoner i et livsløpsperspektiv.

## 4. Kommunens ansvar

Handlingsveilederen pålegger kommunen som arbeidsgiver ansvaret for å sikre at alle ansatte i kommunen har tilstrekkelig kunnskap om meldeplikten, og at de er trygge på praktiseringen av den. Videre pålegger den kommunen å sørge for at alle kommunalt ansatte har tilstrekkelig kunnskap om hvem de skal kontakte ved bekymring om en innbygger de har kontakt med er utsatte for vold, eller det er spørsmål om melde- og/eller



avvergeplikten er utløst. Kommunen har også ansvar for at kommunens innbyggere har tilgang til et fullverdig krisesentertilbud.

Kommunen har, både gjennom barneverntjenesten, psykisk helsetjeneste og sosialtjenesten i NAV, ansvar for oppfølging av voldsutsatte, deres familie og pårørende. Herunder kommer også en lovfestet plikt til å gi opplysning, råd og veiledning (helse- og omsorgstjenesteloven §3-3, sosialtjenesteloven §17) og en lovfestet rett til individuell plan (helse- og omsorgstjenesteloven §7-1, sosialtjenesteloven §28).

*Kommunen har en lovfestet plikt til å gi opplysning, råd og veiledning.*

## 5. Lovregulerte plikter og rettigheter

### 5.1 TAUSHETSPLIKT

Taushetsplikten skal sørge for å hindre at opplysninger om noens personlige forhold, blir kjent for uvedkommende. Taushetsplikten for offentlige tjenestemenn er forankret i forvaltningsloven § 13. I tillegg er enkelte profesjoner og faggrupper underlagt en særskilt taushetsplikt i ulike særlover. **Men**, taushetsplikten skal ikke være til hinder for å melde fra til politi og/eller barnevern når det er mistanke om at et barn utsettes for vold/sekssuelle overgrep, og/eller lever i vold.

*- Vi må regne med at barn ikke forteller om pågående overgrep, og at det påhviler de voksne å finne ut av det.*

Som hovedregel skal offentlige ansatte innhente et informert samtykke fra den vi hjelper, til å ta kontakt med andre deler av hjelpeapparatet. Om dette ikke er mulig, er taushetsplikten ikke til hinder for at tjenesteapparatet kan drøfte en sak anonymt (det gis da ingen opplysninger som er egnet til å identifisere konkret sak eller person).

### 5.2 AVVERGEPLIKT

Avvergeplikten er en plikt hjemlet i straffeloven §196, om å avverge en straffbar handling ved å melde fra til politiet, eller på annen måte søke å avverge en straffbar handling. Avvergeplikten gjelder når det fremstår som sikkert eller mest sannsynlig at en straffbar handling er eller vil bli begått. Avvergeplikten opphever taushetsplikten. Denneplikten gjelder ikke bare for offentlige tjenestemenn, men også privatpersoner.

### 5.3 MELDEPLIKT TIL BARNEVERNTJENESTEN

Alle offentlige instanser har plikt til å melde til barneverntjenesten om barn som utsettes for vold/sekssuelle overgrep, eller er vitne til vold. Enkelte tjenester, slik som helse- og omsorgstjenestene, har særlige lover som regulerer tjenestens bestemmelser om taushetsplikt, opplysningsplikt og opplysningsrett. Tjenestens egne rutiner skal følges når melding skal sendes barnevernet.

### 5.4 OPPLYSNINGSPLIKT TIL BARNEVERNTJENESTEN

Dette er en lovpålagt plikt til å gi opplysninger. Opplysningsplikten gjelder for alle instanser og tjenester, samt organisasjoner og private som utfører oppgaver for stat, kommune eller fylkeskommune, og generelt for alt helsepersonell uavhengig av om man arbeider i det offentlige eller privat, ref [helsepersonellovens §33](#). Opplysningsplikten overfor barneverntjenesten omfatter både en plikt til å melde fra på eget initiativ og til å gi opplysninger ved pålegg fra barneverntjenesten.

I saker hvor det foreligger mistanke om at et barn blir utsatt for vold eller er vitne til vold i familien, er det barneverntjenesten eller politiet som vurderer om og når omsorgspersoner skal informeres.

Opplysningsplikten er tatt inn i loven for å sikre at saken er så godt opplyst som mulig, slik at beslutninger tas på best mulig grunnlag.

## 5.5 ANONYMITET

Den som gir opplysninger til barneverntjenesten, er ikke sikret anonymitet. Om barn er utsatt for hendelser som kan utløse opplysningsplikten, f.eks. vold i hjemmet, skal melder gi seg tilkjenne. Ansatte i det offentlige kan ikke sende anonyme meldinger til barnevernet.

## 5.6 ANMELDELSE

Vold i nære relasjoner er undergitt ubetinget offentlig påtale, og politiet bør i størst mulig grad ta ansvaret for at anmeldelse blir skrevet. Det er i slike saker ikke nødvendig for en fornærmet å anmelde det straffbare forholdet selv. Politiet kan på selvstendig grunnlag iverksette etterforskning når de er kjent med at noen er utsatt for vold i nære relasjoner.

## 5.7 PRIVATPERSONERS plikt til å handle

Alle har en moralsk forpliktelse til å handle dersom man mistenker at noen er utsatt for vold eller seksuelle overgrep. Privatpersoner kan melde bekymring anonymt til barnevernet og er ikke bundet av samme regelverk som en offentlig ansatt. Avvergeplikten er derimot lik for alle.

## 5.8 Barnekonvensjonen

I vurderinger og handlinger gjeldende barn og ungdom ønsker vi å presisere at det grunnleggende argumentet skal være **barnets beste**, jf. Barnekonvensjonens artikkel 3 nr 1. Dersom du er usikker på hva du ser, men vurderer at det vil være til barnets beste om noen ser nærmere på saken, kan med andre ord din meldeplikt være utløst. Melding, eventuelt anonyme drøftelser for å avklare meldeplikten, bør da alltid finne sted.

*Vold er enhver handling rettet mot en annen person, som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får den personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre noe den vil.*

## 6. Definisjon på vold

All vold kjennetegnes av det å påføre skade eller smerte, og det å skremme eller krenke andre. Vold er mange typer handlinger hvor hensikten er å styre eller tvinge andre. Vi bruker Per Isdals definisjon på vold<sup>i</sup>

Begrepet *nære relasjoner* bør også defineres. I den nasjonale handlingsplanen [Frihet fra vold 2021-2024](#) defineres det som at voldsutøver og voldsoffer har en nær relasjon, som nåværende eller tidligere kjæreste, samboer eller ektefelle. Det kan også være søsken, foreldre, besteforeldre, eller andre nærstående, som slektninger, naboer, venner som man har et nært forhold til. Videre i planen står det: «*Enhver voldsutøvelse er en krenkelse av den som rammes, men forholdet mellom utsatt og gjerningsperson er av stor betydning for hvordan volden oppleves. Smerten over å bli utsatt for et overgrep fra en nærstående person kommer i tillegg til selve volden*».

Volden utøves ofte i hjemmet der en skulle forvente å være trygg. Volden trenger ikke skje daglig, men det kan oppleves slik fordi frykten for vold alltid er til stede. Det kan være en påkjenning å alltid måtte være «i



beredskap", og en strategi kan være å undertrykke egne signaler og følelsesreaksjoner på fare. Dette kan innebære at en etter hvert kan oppfattes som likegyldig og distansert. Når barn går i konstant beredskap, kan det resultere i endringer i hjernens fungering. Når vold eller frykt for vold blir en del av hverdagen kan det bli vanskelig å forstå hva som er «normalt» og hva som «ikke er normalt».

Mye av ungdommers liv foregår på digitale og sosiale medier, og dermed blir dette også arenaer der seksuelle krenkelser og mobbing foregår. Det faktum at krenkelsene når barn og unge selv der de skulle være trygge; hjemme, bak lukkede dører på jente- og gutterommet, når som helst på døgnet, gjør at Grimstad kommunes handlingsplan også inkluderer denne formen for vold.

## **6.1 Ulike former for vold**

Vold har mange ulike former og uttrykk. Ofte er det også glidende overganger mellom disse volds-uttrykkene. Det er viktig å være klar over at psykisk vold og frykt kan være like skadelig som fysisk vold, og at å være vitne til vold også er å være utsatt for vold<sup>ii</sup>. Utøver man vold ved for eksempel skremme min partner med sinnet mitt eller er de som egentlig skal stå meg nærest, redd for meg? Eller er man utsatt for vold er det vanlig å være i tvil på om man faktisk utsettes for vold fra sine nærmeste, eller om det er «noe galt» med en selv.

### **6.1.1 Digital vold**

er krenkende meldinger, kommentarer og bilder som rettes til enkeltpersoner, grupper av personer eller publiseres i full offentlighet. Internett og mobiltjenester er effektive arenaer for å spre tekst, bilder og filmer og har derfor også blitt arenaer for trakassering, krenking, trusler, utpressing og overgrep. Det er raskt, det er enkelt og avsender kan være anonym og/eller bruke en falsk profil. Meldinger, kommentarer og bilder kan rettes til enkeltpersoner, grupper av personer eller publiseres i full offentlighet. Tekst og bilder som er publisert på nettet kan være svært vanskelig å få slettet helt. Dette kan være til stor belastning for den som utsettes.

### **6.1.2 Fysisk vold**

er handlinger som skader eller smerter direkte på kroppen. Det er alt fra å holde noen fast eller gi ørefik, sparke, slå, klype, klore, bite, dytte, lugge, ta kvelertak etc., til angrep med ulike gjenstander, våpenbruk, brennemerking, tortur og drap.

### **6.1.3 Psykisk vold**

virker gjennom å skremme, ydmyke, kontrollere og isolere. Det omfatter handlinger som utskjelling, gjentatt sårende kritikk, utstrakt kontroll over andres bevegelser, direkte og indirekte trusler, forhør, overvåkning, latterliggjøring, kjefting og nedvurderende ytringer (verbal vold).

I parforhold og familier kan man si ting som man angrer på. Det defineres som psykisk vold når det gjentar seg igjen og igjen, uten hensyn til den andres følelser.

### **6.1.4 Latent vold**

er trusselen om vold, dersom den utsatte ikke gjør som voldsutøveren ønsker. Volden "ligger i luften". Den som er utsatt kan merke dette svært godt, mens den kan være vanskelig å få øye på for andre, fordi den handler om hentydninger til tidligere voldshistorie, som utenforstående ikke kjenner.

### **6.1.5 Materiell vold**

innebærer blant annet å knuse gjenstander, slå i veggen eller bordet, kaste mat eller lignende, ødelegge den andres personlige eiendeler. Dette er vold fordi det er skremmende å se et annet menneske ødelegge ting i

sinne, og fordi det kan hende at man ødelegger noe som har betydning for andre, og slik såre/krenke/skremme den andre.

### **6.1.6 Seksuelle overgrep mot barn**

Seksuelle overgrep mot barn er forhold hvor barn og ungdom dras med på seksuelle handlinger som de ikke er modne for, samtykker til eller forstår. Overgriperen utnytter barnets avhengighet eller egen posisjon. Overgrepene bryter med sosiale tabuer i familie og sosialt miljø og er ulovlig. Incest innebærer seksuelle forhold mellom nære familiemedlemmer, eller mellom en voksen i en foreldrerolle og et barn. Seksuelle overgrep omfatter seksuell krenkende atferd, seksuell handling og seksuell omgang.

### **6.1.7 Seksuell vold**

innebærer voldtekter og seksuelle overgrep, men også andre krenkende eller fornedrende seksuelle handlinger, eller å måtte være vitne til dem. Seksuell vold i kjæresteforhold kan være at man blir presset til å ha sex, ha sex på måter som man ikke vil, ubehagelige seksuelle kommentarer eller kroppsspråk.

### **6.1.8 Seksuell trakassering**

er en samlebetegnelse på oppførsel som kan gjenkjennes på to trekk:

1. Den spiller på kjønn, kropp og seksualitet. Dette trekket er det som skiller seksuell trakassering fra annen type mobbing.
2. Den føles ubehagelig, nedverdiggende eller truende. Det er dette som skiller seksuell trakassering fra for eksempel flørting, som jo også spiller på kjønn, kropp og seksualitet. Flørting er gøy og hyggelig for begge parter. Seksuell trakassering er ubehagelig for minst én av partene.

### **6.1.9 Vold i kjæresteforhold**

følger ofte mønsteret av en sirkel hvor det etter en voldssituasjon kommer en god periode/ repareringsfase før ny spenningsoppbygging leder fram til ny voldsepisode.

Tiden mellom hver voldsepisode kan variere, og voldsepisodene blir gjerne hyppigere ettersom tiden går. Det som er viktig, er at den som blir utsatt for vold, er klar over og kjenner igjen denne sirkelen, fordi mange opplever å få sterkt håp i repareringsfasen, og dermed bli overrasket når de igjen utsettes for vold. Ved hjelp av denne sirkelen kan den som lever i et voldelig parforhold forstå hva som skjer på en bedre måte.

### **6.1.10 Æresrelatert vold**

er vold utløst av et behov for å ivareta eller gjenopprette ære innenfor en familie eller en gruppe. Kulturelle momenter som ære, dydighets- og lydighetskrav, patriarki og kollektivism er sentrale beveggrunner. Kønnslemlestelse og tvangsekteskap er alvorlige eksempler på slik vold. Volden er ofte strukturell og kan omhandle ulike former for sosial utstøting, isolering, ryktespredning og stigmatisering.

### **6.1.11 Sosial kontroll**

er ulike former for oppsyn, press, trusler og tvang for å sikre at enkeltpersoner lever i tråd med familiens eller gruppens normer. Det er vanlig at foreldre setter grenser for sine barn som en del av barneoppdragelsen, men noen ganger settes det helt urimelige begrensninger som kan bryte med den enkeltes rettigheter i henhold til blant annet barnekonvensjonen og norsk lov. Det kan handle om valg av venner, kjæreste, seksualliv, kjønnsidentitet eller seksuell orientering. I noen tilfeller er volden en systematisert del av oppdragelsen. Sosial kontroll kan ramme barn som har bakgrunn fra andre land, men kan også ramme for eksempel etnisk norske unge som vokser opp i lukkede trossamfunn.

### **6.1.12 Strukturell vold**

omhandler ulike former for sosial utstøting, isolering, ryktespredning og stigmatisering. Ifølge Johan Galtung<sup>iii</sup> er strukturell vold en form for vold hvor sosiale strukturer eller sosiale institusjoner skader mennesker gjennom å forhindre at deres grunnleggende behov oppfylles.

### **6.1.13 Økonomisk vold**

er kontroll over den voldsutsattes økonomi, eller trusler og tvang i økonomiske spørsmål. Konsekvensen er ofte økonomisk underdanighet og avhengighet.

### **6.1.14 Menneskehandel**

er en form for slaveri hvor en person blir behandlet som en eiendom man kan utnytte til hva man vil, ofte prostitusjon, tigging, kriminalitet, eller til tvangsarbeid. Den som er utsatt for menneskehandel er i en sårbar situasjon og har få muligheter til å komme seg ut av situasjonen.

## **7. Dette vet vi om omfanget av vold i nære relasjoner**

Nasjonalt kunnskapssenter for vold og traumatisk stress' forekomststudie (NKVTS 2014)<sup>iv</sup> konkluderte blant annet med at vold og seksuelle overgrep forekommer relativt ofte i den norske befolkningen, og er klart assosiert med psykiske helseproblemer. De skriver videre at vold og overgrep er å betrakte som et alvorlig folkehelseproblem.

I 2023 gjennomførte NKVTS en ny tilsvarende omfangsstudie [NKVTS Rapport 1-23](#), der 4 300 personer besvarte spørreundersøkelsen og ble intervjuet på telefon. Vi har ikke en særskilt kartlegging av forekomst i Grimstad kommune, men vi har ikke grunn til å tro at det er systematisk ulikhet mellom Grimstad og resten av landet, slik at de nasjonale tallene gir et bilde som antakelig også beskriver situasjonen hos oss.

Funnene fra denne undersøkelsen viser at vold og overgrep fremdeles er et alvorlig samfunnsproblem. Omfanget er høyt i befolkningen, og kvinner er særlig utsatt for alvorlig vold i nære relasjoner og seksuell vold. Menn er mer utsatt for fysisk vold enn kvinner.

Politi og rettsvesen var bare kjent med en liten andel av volden, og under halvparten av de utsatte hadde snakket med helsepersonell om det de hadde vært utsatt for.

Hovedfunn i forekomststudien:

### **7.1 Voldtekt og seksuelle overgrep i løpet av livet:**

- ✓ 14 % av kvinnene og 2 % av mennene har vært utsatt for voldtekt ved makt og tvang.
- ✓ 1 av 5 kvinner var utsatt for voldtekt ved makt eller tvang, sovevoldtekt eller begge (tilsvarende 3 % for menn).
- ✓ Mange var svært unge da de ble voldtatt: Halvparten av de utsatte for voldtekt ved makt og tvang var under 18 år.
- ✓ 5 % av kvinnene og 1 % av mennene har hatt seksuell omgang med en som var vesentlig eldre før de fylte tretten år.
- ✓ Kvinner var mer utsatt for alle typer seksuelle overgrep, inkludert voldtekt, enn menn. De fleste kjente overgriperen fra før.

### **7.2 Digitale seksuelle krenkelser i løpet av livet**

- ✓ 1 av 20 oppga å ha blitt utsatt for digitale seksuelle krenkelser.

- ✓ Andelen utsatt for digitale seksuelle krenkelser var størst for både kvinner og menn i den yngste aldersgruppen. Deretter synker omfanget i takt med økt alder.
- ✓ De fleste utsatt for digitale seksuelle krenkelser, opplevde dette for første gang før fylte 18 år.
- ✓ Flest kvinner opplevde å bli utsatt for filming, å bli tatt bilde av eller hatt bilder eller filmer delt av seg selv mot sin vilje etter seksuelle hendelser.
- ✓ Like mange menn og kvinner oppga å ha opplevd trusler om deling av seksualiserte bilder eller videoer på nett.
- ✓ Nesten 1 av 3 som hadde opplevd digitale krenkelser, oppga at det hadde skjedd mer enn én gang.
- ✓ Den vanligste utøvergruppen var partner eller tidligere partner, og dette gjaldt særlig kvinner. Det var også vanlig at utøver var venn eller ukjent

### 7.3 Utsatt for fysisk vold som voksen

- ✓ Nesten 40 % av respondentene har vært utsatt for minst én type alvorlig fysisk vold etter fylte 18 år, dette gjaldt for nesten halvparten av mennene.
- ✓ 3 av 4 menn og 1 av 4 kvinner sa det var ukjente utøvere av alvorlig vold.
- ✓ De fleste har vært utsatt for vold fra menn.
- ✓ Flere kvinner enn menn var redde for å bli skadet eller drept etter alvorlig fysisk vold, mens flere menn rapporterte fysiske skader.
- ✓ Kvinner var utsatt flere ganger enn menn.
- ✓ Alvorlig fysisk vold fra kjæreste, partner eller tidligere partner var mye mer vanlig for kvinner. tidligere partner var mye mer vanlig for kvinner.

### 7.4 Utsatt for partnervold

- ✓ Kvinner var mest utsatt for alvorlig partnervold. 1 av 10 kvinner har blitt utsatt for alvorlig fysisk vold fra partner sammenliknet med 3 % av mennene.
- ✓ Når det gjelder den mindre alvorlige partnervolden, var menn mer utsatt (15 %, mot 13 % av kvinnene).
- ✓ 1 av 20 kvinner har vært utsatt for voldtekt ved makt og tvang fra partner.
- ✓ Flere kvinner var utsatt for partnerkontroll
- ✓ Menn som hadde blitt utsatt for alvorlig fysisk vold var mer utsatt for partnerkontroll via nett
- ✓ 9 av 10 utsatt for alvorlig fysisk partnervold eller voldtekt har i tillegg opplevd minst én av de fire formene for kontrolladferd fra partner.
- ✓ 3 % hadde sett noen i husholdningen skade et kjæledyr med vilje, og av dem som hadde sett dette, hadde to tredjedeler selv opplevd å ha blitt voldsutsatt, og av disse var 73 % kvinner.

Det har, ikke minst det siste året, vært stor oppmerksomhet om partnerdrap på grunn av en rekke saker i nyhetsbildet. Ifølge undersøkelser gjort av journalister i VG er siden år 2000 186 kvinner og 29 menn registrert drept i saker der partner er siktet av politiet eller dømt i domstol.

En gjennomgang av 177 partnerdrapssaker viser at syv av ti av dem som har blitt drept av sin partner, har vært utsatt for partnervold før drapene. I fem av ti partnerdrap var det registrert fem eller flere episoder<sup>v</sup>

### 7.5 Vold, overgrep og mobbing i barndommen

- ✓ Om lag 1 av 10 oppga å ha blitt utsatt for alvorlig fysisk vold i barndommen.
- ✓ Omtrent 1 av 3 hadde vært utsatt for mindre alvorlig fysisk vold fra foreldrene sine i oppveksten, som var den mest utbredte formen for barndomsvold rapportert.
- ✓ Omtrent 1 av 5 hadde vært utsatt for en eller annen form for seksuelle overgrep før fylte 18 år.

- ✓ Jenter var langt mer utsatt for seksuelle overgrep i barndommen, enn gutter.
- ✓ 1 av 5 oppga å ha opplevd mobbing på skolen i oppveksten

## 7.6 Gjentatt vold

- ✓ Om lag 1 av 4 hadde opplevd minst én type alvorlig barndomsvold.
- ✓ 1 av 3 personer hadde opplevd én alvorlig voldshendelse som voksen, og hver tiende voksen hadde opplevd mer enn én type vold.
- ✓ Kvinner hadde en større voldsbyrde (opplevd flere typer vold) enn menn.
- ✓ Personer som hadde opplevd alvorlig barndomsvold, hadde høyere sannsynlighet for å ha opplevd alvorlig vold som voksen, og risikoen økte med antall voldstyper i barndommen.
- ✓ Det var stor overlapp mellom voldstyper. Det vil si at volden en person opplevde som voksen, ikke nødvendigvis var den samme som han/hun opplevde som barn

## 7.7 Voldsutsattes erfaringer med å anmelde og å søke hjelp

- ✓ De fleste utsatt for voldtekt ved makt/tvang, sovevoldtekt og digitale krenkelser (82 %) eller alvorlig fysisk vold (69 %), oppga at politiet ikke var kjent med hendelsen.
- ✓ Selv når saken var kjent for politiet, opplevde i underkant av halvparten at saken deres ble etterforsket.
- ✓ Viktige årsaker til ikke å anmelde var at volden ikke opplevdes alvorlig nok, at hendelsen skjedde i situasjoner der vold på noe vis var å forvente, og skyld eller skam.
- ✓ De fleste som var utsatt for vold og overgrep oppga at de ikke hadde oppsøkt helsehjelp.
- ✓ Jo mer vold man hadde opplevd, desto lavere tillit, både til rettsvesenet, politiet, helsevesenet, og til folk flest

## 7.8 Vold og psykisk helse

- ✓ Menn og kvinner som hadde opplevd vold, hadde høyere nivå av angst, depresjon og posttraumatiske stressreaksjoner, sammenliknet med personer uten voldsopplevelser.
- ✓ Personer som hadde opplevd samme type vold i barndom, og som voksen rapporterer høyere nivå av angst, depresjon og posttraumatiske stressreaksjoner enn personer uten voldsopplevelser, eller med denne typen erfaringer i kun barndom eller voksen alder.
- ✓ Personer som hadde blitt utsatt for vold flere ganger rapporterer høyere nivå av angst og depresjon, og posttraumatiske stressreaksjoner

**- Når man mister tryggheten i eget hjem, mister man ofte det viktigste fotfestet i livet.** Martine Aurdal

## 8. Konsekvenser av vold

I NKVTS sin forekomststudie fra 2014 sammenlignes også funn fra andre lignende studier i inn og utland. Det kommer frem funn som viser at mennesker utsatt for vold og overgrep har økt utsatthet for psykiske helseproblemer, økt utsatthet for somatiske helseproblemer, suicidalitet, overvekt, tidlig død og medikamentbruk. I den nasjonale handlingsplanen trekkes det frem at vold kan ha store økonomiske konsekvenser for den utsatte, i form av at det i negativ grad påvirker muligheten til deltagelse i studier og arbeidsliv.

*- Det er rimelig å anta at vold og overgrep påvirker et bredt spekter av livsområder relatert til psykisk og somatisk helse slik som funksjonsnivå, arbeidsevne, sosial støtte og livskvalitet.*  
NKVTS, 2014

Barn som er vitne til vold påvirkes direkte, og å være vitne til vold er minst like skadelig som å bli utsatt direkte for vold.<sup>vi</sup> Dette viser viktigheten av et systematisk forebyggende arbeid for å forhindre at gravide, barn, unge og voksne utsettes for vold.

Alt det overnevnte kan vi på samfunnsnivå knytte til utgifter både i sosial- og trygdeytelser, samt kostnader knyttet til støtte- og behandlingstilbud som utsatte har behov for. Ved å forebygge og bekjempe vold sørger vi ikke bare for å øke livskvaliteten til innbyggerne i vår kommune, men det vil også kunne redusere samfunnskostnader og forbedre levekårsstatistikken.

## 9. Sårbare grupper

Alle som lever i vold inngår i en sårbar gruppe. Mennesker som lever i voldsrelasjonen, er gjerne på grunn av belastningen dette medfører frarøvet nødvendig energi og ressurser det krever å søke hjelp og bryte ut av relasjonen. I samfunnet deles ofte innbyggere inn i barn, voksne og eldre, og det er alle disse denne planen skal gjelde for. Blant disse finner vi mennesker som på grunn av alder, funksjon eller andre sosiale forhold er spesielt sårbare. Disse gruppene har vi gitt en kort beskrivelse av, da det er grupper vi bør være spesielt oppmerksomme på. Sårbarhet handler ikke kun om sårbarhet i selve volden, men også om å befinne seg i en særlig sårbar situasjon, eller å ikke bli fanget tilstrekkelig opp av hjelpeapparatet.

### 9.1 Barn

Barn kan utsettes for vold i oppdragelsesøyemed, ulike grader av omsorgssvikt kan også betegnes som vold. I tillegg er det for et barn like skadelig å være vitne til vold, som å selv utsettes for volden. At barnet er vitne til vold mellom foreldre/foresatte/partner regnes derfor også som å utsette barnet for vold.

Å bli utsatt for vold som barn har alvorlige konsekvenser for barnets utvikling. NKVTS' forskning viser også at å bli utsatt for vold som barn øker risikoen for å bli utsatt for vold i voksen alder. NOU rapporten *Svikt og svik* (2017)<sup>vii</sup> avdekker at samarbeidet og samhandlingen rundt barn som utsettes for vold i dag ikke er tilstrekkelig.

Det ser dessverre ut til at det er en ganske utbredt tro på, eller holdning til, at barn tåler det meste og at sårene gror. Fra forskningen har vi nå en ganske stor kunnskap om hvor skadelig vold eller omsorgssvikt er for barns utvikling og tilpasning senere i livet. Vold har blant annet den effekten at det voldsutsatte barnet er hele tiden redd for ny vold, og dette hindrer lek og utvikling. Voldsutsatte barn strever dermed mere i sosiale sammenhenger, ved læring i skolen og ved regulering av egne følelser.<sup>viii</sup>



## 9.2 Ungdom

Seksuelle krenkelser blant ungdom er svært utbredt, og krenkelsene er grove. Ungdommene krenker hverandres grenser, og de blir utsatt fra krenkelser fra voksne med makt. De vet for lite om hva som er ulovlig, og forstår i for liten grad konsekvensene av det som skjer, viser en rapport fra Barneombudet.<sup>ix</sup>

Det er vanlig at foreldre setter grenser for sine barn som en del av barneoppdragelsen, men noen ganger settes det helt urimelig begrensninger. Negativ sosial kontroll kan handle om konflikter som handler om valg av venner, kjæreste, seksualliv, kjønnsidentitet eller seksuell orientering. Felles for alle som er utsatt for negativ sosial kontroll, uavhengig av kjønn og sosial bakgrunn, er at det handler om frihetsbegrensninger som bryter med rettighetene deres og norsk lov.

## 9.3 Eldre

NKVTS sin forekomststudie om vold og overgrep mot eldre i Norge ([NKVTS Rapport 9-17 Vold og overgrep mot eldre 2017](#)) avdekker at tall for vold og overgrep mot hjemmeboende personer etter fylt 65 år er nesten tilsvarende lik prosentandelen for befolkningen generelt, med ingen signifikante forskjeller mellom kjønnene.

Rapporten konkluderer med at voldsutsatte eldre i liten grad kontakter hjelpeapparatet, og at vold mot den eldre del av befolkningen er et usynlig samfunnsproblem.

Mennesker som er eldre og mennesker med funksjonsnedsettelse er særlig sårbare med tanke på at bli utsatt for vold. Denne sårbarheten skyldes ikke alene alder eller funksjonsnedsettelse, men i stor grad samfunnets tilpasning til hjelpetrengende mennesker, samt holdninger til, forståelse for, og hvor godt hjelpetilbudet er utviklet for den enkeltes funksjonsnedsettelse, påvirker graden av sårbarhet.<sup>x</sup>

For eksempel synes det å være en utbredt holdning at vold mot eldre hører til den private sfære, slik at folk vegrer seg for å melde fra om slik vold.<sup>xi</sup>

Det viser seg at det er vanskeligere å avdekke overgrep mot eldre, enn mot for eksempel barn, fordi de er mer isolerte og lite synlige for resten av samfunnet. Normale aldersforandringer kan skjule eller forveksles med skader som skyldes vold. Overgrepsofferet er ofte lojal mot overgriper, og vil beskytte denne.<sup>xii</sup>

## 9.4 Mennesker i aktiv rus

Rusmiljøet er belastet med en økt risiko for vold, og halvparten av alle drap i Norge blir begått av rusede personer. Rapporten *Kan dem takke seg selv?*<sup>xiii</sup> beskriver at volden ofte skjer i en nær relasjon der den rusavhengige utsettes for vold av den som har tilgang til rusmidler. Dette gjør det også vanskeligere for den rusavhengige å bryte relasjonen. Denne gruppen mennesker møter ofte fordommer i samfunnet, dessverre også fra hjelpeapparatet.

Det er også viktig å være oppmerksom på pårørende til mennesker i aktiv rus, da de ofte utsettes for vold av den rusmiddelavhengige.

## 9.5 Innvandrere

Innvandrere vil generelt kunne ha større utfordringer enn etnisk norske med å finne seg til rette og delta i trygge, sosiale fellesskap. Utenforskap og begrenset sosial omgangskrets vil i seg kunne representere en risiko for å bli utsatt for vold og utrygghet.

Flyktninger vil kunne være en særlig sårbar gruppe. De kommer – per definisjon – fra en vanskelig situasjon i hjemlandet, og vil kunne bære med seg konsekvensene av fattigdom, sult, forfølgelser, konflikt, krig og andre svært traumatiserende opplevelser.

Mange innvandrere innretter seg etter det norske samfunnets lover, regler og verdier når de kommer hit. Noen jenter og gutter vokser derimot opp i Norge uten frihet til selv å bestemme over sitt eget liv, sin egen kropp eller hvem de skal gifte seg med. I noen samfunn blir kvinner sett på som annenrangs borgere og utsatt for vold, overgrep og sosial kontroll, leser vi i [Retten til å bestemme over eget liv. Handlingsplan mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse \(2017-2020\)](#).

Også innvandrere som gifter seg med nordmenn er en sårbar gruppe. For disse kan mangel på språk, sosialt nettverk og kunnskap om rettigheter kan gjøre det ekstra vanskelig å komme ut av voldssituasjonen.

## 9.6 Personer med funksjonsnedsettelse

I [Mellom frihet og beskyttelse \(NKVTS\)](#) trekkes det frem at mennesker med psykisk utviklingshemming utsettes for minst like mye vold som befolkningen for øvrig. Også i denne gruppen er vold å regne som et betydelig samfunnsproblem. Rapporten synliggjør at størstedelen av denne volden utøves av andre enn familiemedlemmer, men andre personer som over tid har fysisk nærhet og derfor en nær relasjon til offeret. Dette kan være naboer og venner, eller offentlige tjenesteytere i helse- og omsorgstjenester.

Under betegnelsen funksjonsnedsettelse regnes også fysiske funksjonsnedsettelser. En fysisk funksjonsnedsettelse kan i tilfeller hindre den utsatte fra å både beskytte seg selv og oppsøke hjelp.

Særlig hjelpetrengende mennesker i omsorgsboliger og institusjoner utvikler nære bånd til ansatte, og kan utsettes for vold fra personale. For eksempel kan mennesker i institusjon utsettes for uverdigg behandling som følge av frustrasjon og maktesløshet overfor utfordrende atferd som vanskelig lar seg korrigere.

Eksempler på dette er «*Beboere fratas selvbestemmelsesrett og verdighet. De kan bli neglisjert, latterliggjort, tvunget og isolert. Både fysiske og psykiske overgrep forekommer. Syke eldre blir overmedisinert for å bli mindre krevende, og sovemedisin blir skjult i maten*». Faktorer som øker risiko for vold og overgrep er holdninger til tvang i personalet/ledelse og hva slags stress ansatte opplever i jobbsituasjonen sin.

## 10. Oversikt over hjelpetilbud i Grimstad og på Agder

Nedenfor er en oversikt over tilbud både fra kommunen og andre instanser i vår region. Vi minner i tillegg om Grimstad kommunes oversikt over tiltak og tjenester til barn, unge og familier.

### 10.1 TryggEst

**Telefon 48 120 700**

[TryggEst vern for risikoutsatte voksne | Bufdir](#) er et tiltak som skal hjelpe oss til bedre å forhindre, avdekke og håndtere vold og overgrep mot voksne mennesker som i liten eller ingen grad er i stand til å beskytte seg selv. Grimstad er TryggEst-kommune, og åpnet tilbudet 31. januar 2025.

Kommunen har en TryggEst-koordinator, som leder arbeidet, et operativt team sammensatt av fagfolk fra alle tjenester i helse- og omsorgssektoren, og et lederteam som består av tjenesteledergruppen til kommunalsjef helse og omsorg.

TryggEst-telefonen er fra oppstart åpen fra kl 10.00 – 14.00 på tirsdag og torsdag, for ansatte i kommunen. Intensjonen er etter hvert å øke åpningstid og gjøre telefonen tilgjengelig også for allmennheten, før det skjer må kapasiteten styrkes.

På telefonen møter ansatte personer med kompetanse om håndtering av vold, som kan veilede innringeren og kan sikre at en sak blir håndtert på en god måte. En viktig side ved tilbudet er å bidra til å gjøre det trygt og enkelt for ansatte å ta kontakt for å få tatt opp sin bekymring, hjelp til å avklare om det kan dreie seg om

vold, hjelp til å håndtere situasjonen i egen virksomhet eller at TryggEst-teamet tar saken videre til rett instans. At tilbudet oppleves å ha lav terskel, og er trygt, vil ha betydning for hvor enkelt det oppleves å ta kontakt også der man er langt fra sikker men har en liten bekymring.

TryggEst operativt team består pr 1. april 2025 av:

- ✓ *Merete Foss Nielsen*     *psykisk helse og rus*
- ✓ *Inger Seldal*             *omsorgssentre*
- ✓ *Nina Larsen*              *NAV*
- ✓ *Andrea Heimvik Lied*     *hjemmetjenester og rehabilitering*
- ✓ *Anne-Kristin Bruun*     *flyktninghelse*
- ✓ *Siv Anita Olsen*     *habilitering*
- ✓ *Cathrine Sandberg*     *habilitering*
- ✓ *Wigdis Songedal*         *Grimstad politistasjon*
- ✓ *Vegard Vige*              *kommuneoverlege*

## 10.2 Alarmtelefonen for barn og unge

### Telefon 116 111

Barnevernvakta i Kristiansand er tildelt oppdrag fra Barneombudet og har etablert alarmtelefon/nødnummer for barn og unge, Alarmtelefonen, som en del av landets kommunale barnevern, har bemannet sentral fra kl. 15:00 til 08:00 hver dag samt helligdager og helger. Alarmtelefonen skal håndtere telefoner, SMS-er og e-post. Problemområder som ulike former for vold, overgrep eller omsorgssvikt. Samarbeid med politiet er viktig.

## 10.3 Alternativ Til Vold Arendal (ATV)

### Telefon 46 88 94 95

ATV tilbyr behandling til alle medlemmer av familien; både utøvere av vold, voldsutsatte voksne og barn, og ungdommer med volds- og aggresjonsproblemer.

## 10.4 Barnevernet i Grimstad

### Telefon 37 25 03 00

Barnevernet vil gjerne hjelpe tidlig, før det blir akutt, slik at det ikke blir vonde situasjoner for barn og familier. Som regel er det best at barn får vokse opp i sitt eget hjem. Barnevernet skal derfor alltid først vurdere om det er mulig å hjelpe mor eller far og hjelpe familien med å fungere bedre. Barnevernet i Grimstad er skolert til å bruke Den Dialogiske Samtalemetoden (DCM), som er utviklet av politiet til avdekkende samtaler med barn. Er du bekymret for et barn eller en ungdom, skal du kontakte barnevernet. Barn og ungdom kan selv ta kontakt.

## 10.5 Barn som pårørende

Grimstad kommune har rutiner for hvordan ansatte i kommunen skal håndtere situasjoner der barn er pårørende. Det er mange årsaker til at barn er pårørende eller at hverdagen blir vanskelig. Å være vitne til vold kan være en slik årsak.

## 10.6 Barn ut av foreldrekonflikten

**Telefon Arendal 37 00 57 80. Kristiansand 38 10 43 10**

Barn ut av foreldrekonflikten er et gruppetiltak ved Familievernkontorene i Agder som retter seg mot foreldre med barn i alderen 4 – 16 år og som lever i høy konflikt etter samlivsbrudd. Målsettingen med tiltaket er å dempe konfliktnivået, slik at barna kan oppleve et samarbeidsklima mellom foreldre som gir utviklingsstøtte og trygghet.

## **10.7 Forebyggende politiarbeid**

### **Telefon 02800**

Politiet kan bistå i forebyggende arbeid ved å holde foredrag om enkelttema, og drive råd og veiledning. Ta kontakt med Agder Politidistrikt.

## **10.8 Kompetanseteamet mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll**

### **Telefon 47 80 90 50**

Kompetanseteamet er et nasjonalt tverretatlig fagteam som bistår hjelpeapparatet i konkrete saker som omhandler tvangsekteskap, kjønnslemlestelse eller andre former for æresrelatert vold.

## **10.9 Familiesenteret i Grimstad**

### **Telefon 37 25 06 25**

Familiesenteret er kommunens lavterskel tilbud til barn, unge, deres foreldre og øvrig nettverk. Senteret tilbyr rådgivning til familier med utgangspunkt i barnas situasjon, og er sentrale i kommunens satsing på kurs for foreldre som ICDP. Familiesenteret har god kompetanse og lang erfaring med å jobbe med voldsproblematikk i familier. Familiesenteret er med i familievoldsteamet, og samarbeider tett med barnevern, politi, krisesenter, ATV og andre relevante tjenester.

## **10.10 Foreldreveiledning**

### **Telefon 37 25 03 00**

Kommunen har en rekke tilbud innen foreldreveiledning. Eksempler på dette er foreldreveiledningsprogram som ICDP (International Child Development Programme) som inneholder individuelle oppfølging gjennom PMTO-terapi (Parent Management Training-Oregon). Det kan være i form av PMTO-foreldregruppekurs, sosial ferdighetstrening for barn og konsultasjon til ansatte i barnehage og skole. Både Krisesenteret, Helsestasjon og forebyggende tjenester tilbyr disse. Barnevernet tilbyr også foreldreveiledning.

## **10.11 Konsultasjonsteamet**

### **Telefon Fagteam Arendal Bufetat 46 61 79 00**

Konsultasjonsteamet i Agder er et tilbud til dem som arbeider med barn. Representanter for barnevern, skoler, barnehager, PPT, helsestasjon, fastleger og andre kan drøfte sin bekymring for om barn kan ha vært utsatt for overgrep og få råd om hvordan håndtere saken videre.

## 10.12 Pensjonistforbundet

**Telefon 94 85 60 04**

Bekymringstelefonen for eldre.

## 10.13 Reform ressurscenter for menn

**Telefon 22 34 09 60**

Mannstelefonen er landets eldste telefontjeneste spesielt rettet mot menn. Telefonen tar imot henvendelser fra menn som sliter.

## 10.14 Spesielt for innvandrere og flyktninger

### **10.14.1 Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF)**

Telefon 38 07 11 77 (Kristiansand) [SEIF | Selvhjelp for Innvandrere og Flyktninger](#)

SEIF er en frivillig og uavhengig organisasjon med medarbeidere fra forskjellig kultur- og språkbakgrunn. De har absolutt taushetsplikt. SEIFs målgruppe er innvandrere og flyktninger både nyankomne og de med mange års botid. Ungdom i fare for tvangsekteskap, æresrelatert vold, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll. Familier med barn med nedsatt funksjonshemming m.m.

### **10.14.2 Minoritetsrådgiver**

**Telefon 24 16 88 00      IMDi Sør 95 41 79 36**

Minoritetsrådgivere fra IMDi finnes ved et utvalg skoler, den nærmeste finnes i Arendal, på Sam Eyde videregående skole [Mangfoldsrådgivere - Sam Eyde videregående skole](#), og på Kvadraturen videregående skole i Kristiansand. De har spesiell kompetanse om problemstillinger knyttet til tvangsekteskap og æresrelatert vold. Minoritetsrådgiverne jobber med å gi råd og veiledning til enkeltelever, heve kompetansen om tvangsekteskap, og tilgrenset problematikk i videregående skole, i ungdomskolen og blant foreldre.

### **10.14.3 Caritas**

CARITAS er tilstede på Kvalifiseringstjenesten annenhver mandag (oddetallsuker) mellom kl.10.30-12.00. De kan veilede på ulike temaer blant annet menneskehandel. De har kontor i Arendal. [Kampanjeforside - Fasteaksjonen 2025 - Caritas](#)

### **10.14.4 NORA – (Imdi)**

Krysskulturell ung. Nettstedet Nora handler om frihet til å bestemme hvordan vi kan leve livene våre. Uten overvåkning, kontroll og tvang. Nettstedet Nora deler historier og vet hvem det er bra å snakke med. [Nora | IMDi](#)

### **10.14.5 Zanzu – min kropp i ord og bilder**

Zanzu er et nettsted drevet av Helsedirektoratet med helseinformasjon rettet mot innvandrere, inkludert informasjon om vold og rettigheter, på flere språk. [Startside | Zanzu](#)

### **10.15 Støttesenteret mot seksuelle overgrep (Nok.Agder)**

**Telefon 38 07 11 11** [kontakt@nokagder.no](mailto:kontakt@nokagder.no)

Nok.AGDER gir tilbud til menn og kvinner som har vært utsatt for seksuelle overgrep som barn og som voksen og til pårørende til utsatte, og er et lavterskeltilbud. Bruker trenger ikke henvisning, det skrives ikke journaler, og senteret bruker slik det best passer den enkelte. Tilbudene er gratis.

### **10.16 Statens barnehus**

**Telefon 99 25 71 61**

Barnehuset ligger i Kristiansand og er et tilbud til barn og ungdom som kan ha vært utsatt for, eller vært vitne til vold eller seksuelle overgrep, der det foreligger en politianmeldelse. Tilbudet er også for voksne med en psykisk utviklingshemming. Statens Barnehus gir også råd og veiledning til privatpersoner og offentlige instanser i anonyme saker som er uavklarte.

### **10.17 Stine Sofies Stiftelse**

**Telefon 37 29 40 90**

Stine Sofies Stiftelse tilbyr undervisning og foredrag for barn fra førskolealder, foreldre og fagpersoner. Barna skal vite hva som er lov og hva som ikke er lov, og alle voksne skal tørre å snakke med barn om vold og overgrep - samt melde fra dersom de er bekymret for et barn.

Stiftelsen gir juridisk bistand, arbeider med forskning og kunnskapsformidling, og politisk arbeid for å styrke rettsikkerheten for voldsutsatte barn og pårørende.

Stiftelsens senter gir også et kurs- og mestringstilbud til volds- og overgrepsutsatte barn og unge mellom 0 og 18 år, under opphold på senteret sammen med familien.

### **10.18 Vern for eldre (Nasjonalt ressurscenter)**

**Telefon 800 30 196 (Nasjonal kontaktttelefon)**

I kontakttелефonen møter man fagfolk som har tid til å lytte og som har kunnskap om og forståelse av hva overgrep og krenkelser mot eldre innebærer. De gir støtte, råd og veiledning og informerer om aktuelle hjelpeinstanser ved behov.

### **10.19 Østre Agder Kriesesenter**

**Telefon 37 01 32 80**

Kriesesenteret er et akutt, midlertidig botilbud til alle som er blitt utsatt for vold i nære relasjoner. Kriesesenteret tilbyr også dagsamtaler til kvinner eller menn som er blitt eller blir utsatt for vold, men som ikke bor på kriesesenteret. Kriesesenteret gir råd og veiledning og noen å prate med, hjelp til å bearbeide voldsopplevelser og annen veiledning.

## 11. Våg å se – tør å spørre!

Hvert enkelt individ har ulike reaksjonsmønstre og vil i ulik grad klare å skjule symptomer og volden de utsettes for. Volden kommer som beskrevet også i mange ulike former der flere, som psykisk og latent vold, kan være omtrent umulig å se. Om du tør å spørre, så tør folk å svare, er erfaringen fra politi og hjelpeapparatet. Vi vil presisere at punktene under ikke er et fasitsvar eller en beskrivelse av hver enkelt som opplever vold i nære relasjoner.

### Generelle tegn på vold

- Sår og blåmerker, brann- og kuttskader, gjerne flere steder på kroppen
- Skadeomfanget stemmer ikke med oppgitt hendelse
- Ingen ulykke eller hendelse som kan gi skade blir oppgitt
- Oppgitt hendelse eller skade på barn passer ikke med barnets utviklingsnivå
- Endring av forklaring på eller ulik forklaring på skade fra forskjellige personer
- Avtaler endres ofte
- Partner er ofte med på avtalene
- Personen eller familien motsetter seg hjelp som krever innsyn i familien
- Hyppige legebesøk / innleggelser på sykehus med diffuse symptomer
- Reaksjoner ved berøring
- Sosial tilbaketrekking, isolasjon
- Lav selvtillit, selvbekreftelser og skyldfølelse
- Endring i sinnsstemning, økt tristhet, nummenhet, økt irritasjon og sinne
- Angst, frykt og depresjoner
- Konsentrasjons- og hukommelsesvansker
- Sen utvikling psykisk og fysisk (barn)
- Søvn- og spiseproblemer
- Selvskading
- Bruk av rusmidler
- Problemer i samspillet med omgivelsene
- Ensomhet, følelse av å være helt alene

### Tegn på omsorgssvikt/vanskjøtsel

(barn, eldre, personer med funksjonsnedsettelse mv)

- Preget av dårlig stell og pleie
- Uegnet påkledning
- Dårlig tannstatus
- Dårlig, manglende eller feil ernæring
- Manglende medisinsk oppfølging
- Manglende tilsyn som resulterer i skader
- Omsorgspersoner med rusvansker
- Lite emosjonelt tilgjengelige foreldre/pårørende

### Barn som er utsatt for seksuelle overgrep

- Endringer i atferd eller sinnsstemning
- Seksualisert atferd
- Utagerende eller «pleasende» atferd
- Sårhet, smerter i underliv
- Gjentatte urinveisinfeksjoner, utflod, blod
- Angst, sinne
- Konsentrasjonsvansker
- Psykosomatiske plager
- En kan se fysiske tegn, men i de fleste tilfeller etterlater ikke seksuelle overgrep fysiske spor eller forandringer

*Om du har en mistanke, så spør vedkommende! Ressursen [dinutvei.no](http://dinutvei.no) bemerker at å stille direkte spørsmål om vold, voldtekt eller andre seksuelle overgrep, enten hendelsene pågår nå eller ligger tilbake i tid, kan være en viktig støtte for den utsatte.*

*Å bli spurt kan oppleves som å bli sett.*



## 12. Ha mot til å handle!

### 12.1 Privatpersoner

#### Til deg som er voksen:

Har du mistanke om at mennesker utsettes for vold eller seksuelle overgrep, eller er vitne til dette? Ta bekymringen på alvor!

Rådfør deg med fagfolk:

- Barnevernet i Grimstad: 37 25 03 00
- Barnevernsvakta (kveld, natt): 38 07 54 00
- Agder Politi: 02800
- Østre Agder Krisesenter: 37 01 32 80
- Alternativ til vold Arendal: 46 88 94 95

Nettside vi anbefaler: [dinutvei.no](https://dinutvei.no)

#### Til deg som er barn/ungdom:

Har du mistanke om at en venn eller medelev utsettes for vold eller seksuelle overgrep, eller er vitne til dette. Ta bekymringen på alvor!

Ta kontakt med en voksen du stoler på, for eksempel lærer eller helsesøster, eller ring hele døgnet til:

- Familiesenteret i Grimstad 37 25 06 25
- Barnevernsvakta 38 07 54 00
- Politi 02800
- Alarmtelefonen for barn og unge 116 111

Her kan du ringe og få råd. Du trenger ikke si hvem du er.

Nettside vi anbefaler: [ung.no/vold/](https://ung.no/vold/)

**Du kan drøfte bekymringen din anonymt! Som privatperson er du ikke bundet av samme regelverk som en offentlig ansatt. Men avvergeplikten er lik for alle. [Avvergingsplikten - plikt.no](https://avvergingsplikten.no)**

*Å melde fra er ikke å sladre, men å bry seg!*

### 12.2 Ansatte

**Alle ansatte i Grimstad kommune er personlig ansvarlig for å melde fra til politiet og/eller barnevern ved mistanke/bekymring om at et barn eller en ungdom er utsatt for vold eller seksuelle overgrep.**

Om avvergingsplikten: [Avvergingsplikten - plikt.no](https://avvergingsplikten.no)  
- [Fagperson](#)  
- [Privatperson](#)

Drøft bekymringen med kolleger og din leder.

Kontakt for råd og veiledning:

- Barnevernet i Grimstad 37 25 03 00

- Familiesenteret i Grimstad 37 25 06 25
- Agder Politi 02 800
- Konsultasjonsteamet i Agder: 466 17 930
- Kompetanseteamet mot tvangsekteskap og kjønnslemlestelse: 47 80 90 50
- Barnehuset i Kristiansand: 992 57 161

Ved mistanke om at vold/seksuelle overgrep utøves av foreldre/omsorgspersoner skal disse ikke informeres om at melding sendes barnevernet.

Det er viktig å ivareta barns sikkerhet. Ved å informere foreldre om vår mistanke kan vi risikere å utløse ny eller alvorligere vold mot barnet, og vi kan risikere at barnet blir instruert til å ikke fortelle noe til oss hjelpere.

Det er barneverntjenesten eller politiet som vurderer om og når omsorgspersoner skal informeres.

### **Har du mistanke om eller er bekymret for at en voksen/eldre utsettes for vold og/eller overgrep?**

Drøft bekymringen med kolleger og din leder.

Kontakt for råd og veiledning:

- **TryggEst-teamet** – tlf **48 120 700** tirsdag og torsdag 10.00-14.00
- Politiet 02800
- Familievernkontoret i Aust-Agder 37 00 57 80
- Østre Agder Krisesenter 37 01 32 80
- Vern for eldre 80 03 01 96

## **13. Nettressurser**

Det finnes en rekke nettbaserte verktøy og tiltak som kan benyttes i forebyggende arbeid, som ikke er tatt med som direkte tiltak i handlingsplanens tiltaksliste. Disse kan hjelpe kommunens tjenester med å gjennomføre tiltakene, og gi et helhetlig tilbud.

Oversikt med hyperlenker finner du på [www.grimstad.kommune.no/vold](http://www.grimstad.kommune.no/vold)

### **13.1 For alle**

- [Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress](#) - forskning og rapporter
- [RVTS Sør](#) Regionalt ressursenter om vold, traumatisk stress og selvmordforebygging
- [Dinutvei.no](#) - Nasjonal veiviser til hjelpetilbud, informasjon og kunnskap om vold i nære relasjoner, voldtekt og andre seksuelle overgrep. Her finner du også en spørsmål-svartjeneste hvor du som stiller spørsmål er anonym.
- [Hvorlite.no](#) - Politiets informasjonsside om vold i nære relasjoner

### **13.2 For deg som jobber med barn og unge**

- **Kunnskapsgrunnlag** – Metoder for tidlig identifisering av risiko hos barn og unge. Rapport finnes hos [Helsedirektoratet](#)
- **SNAKKE** er et opplæringsprogram for deg som arbeider med å snakke med barn og unge, utarbeidet av RVTS. Her kan du øve og trene på å avklare hvordan barnet har det. Tilgjengelig på [Snakkemedbarn.no](#)

- [Jegvilvite.no](http://Jegvilvite.no) - Først og fremst informasjon til barn, men under fanen for voksne får du enkle tips og råd om hvordan du på best mulig måte kan snakke med barn om vanskelige ting.
- [Rettentil.no](http://Rettentil.no) er utviklet av RVTS og er et oversiktsverktøy for deg som møter barn og unge som kan være utsatt for negativ sosial kontroll, tvangsekteskap eller kjønnslemlestelse. Den inneholder artikler, oppdaterte definisjoner og fenomenbeskrivelser, samt konkrete råd og refleksjonsspørsmål. Her finner du også en oversikt over viktige deler av hjelpeapparatet og referanser til aktuell faglitteratur.

### **Voldsforbyggende og livsmestrende opplæringsverktøy for barnehage og skole.**

[Jegvet.no](http://Jegvet.no)

[Dermittvalg.no/](http://Dermittvalg.no/) (Lion's Quest)

[Æ E MÆ](http://Æ E MÆ) – Program for forebygging av vold og seksuelle overgrep, fra Sortland kommune

## **13.3 Gode nettressurser rettet mot barn og unge**

- [Jegvilvite.no](http://Jegvilvite.no)
- [RVTS informasjonsfilm](#) for barn om overgrep mot barn
- **Alarmtelefon 116111** – og nettsted [116111.no](http://116111.no) - alarmtelefonen for barn og unge - informasjon på mange språk
- [Ikke Greit](#). Bufdir sin informasjonsbrosjyre med tips og råd til ungdom 13-18 år med tips og råd til hva de kan gjøre hvis de selv eller andre blir utsatt for hatprat
- *Kroppen min eier jeg*, tegnefilmer på [NRK Super](http://NRK Super) og veiledningsmaterieell fra [Redd Barna](#)
- [Helsesista](#) på Snapchat har en stor følgerskare blant barn og unge. Se og lær!

## **13.4 For deg som jobber med eldre**

- [Vern for eldre](#) - informasjonsside og e-læringsprogram for deg som jobber med eldre. Inneholder blant annet interaktiv nettressurs med oppgaver med fokus på Hjemmeboende eldre [vernforeldre.no/info/](http://vernforeldre.no/info/) Eldre i institusjon [vernforeldre.no/institusjon/](http://vernforeldre.no/institusjon/)
- [Usynlige overgrep](#) - Brosjyre om Kriesesenterets tilbud for alle som møter eldre gjennom sitt arbeid
- [Vold mot eldre](#) – kunnskaps- og ressurside hos Aldring og helse – nasjonalt kompetansemiljø om aldring og helse
- [Vold mot eldre - Politiet.no](#) – informasjon og råd fra politiet, med relevante lenker og informasjon om avvergeplikten

## **13.5 For deg som jobber med voksne mennesker med nedsatt funksjonsevne**

- Bufdir har utarbeidet [retningslinjer og veiledere ved seksuelle overgrep](#)
- [Den tause volderen](#) - Kriesesenterets brosjyre om vold mot mennesker med nedsatt funksjonsevne. Kontakt Østre Ager kriesesenter om du ønsker brosjyrer
- [Bufdir Rapport](#) om forebygging av vold i omsorgssenter og botilbud for personer med kognitive funksjonsnedsettelse, psykiske vansker og/eller sosiale problemer

## **13.6 For deg som jobber med minoritetsspråklige**

- Informasjonsskriv fra Regjeringen om [arbeid med negativ sosial kontroll](#)
- [dinutvei.no](http://dinutvei.no) har informasjon på mange språk
- [Tvangsekteskap og æresrelatert vold](#) - Bufdirs informasjonsside

- [Brosjyrer, filmer og veiledere](#) fra Bufdir
- Hos Krisesentersekretariatet finnes [Brosjyre om juridiske rettigheter](#) for mennesker som er utsatt for kriminelle handlinger. Brosjyrer finnes også på disse språkene: [arabisk](#), [bulgarsk](#), [engelsk](#), [kurdisk](#), [russisk](#), [somalisk](#), [thai](#), [tyrkisk](#), [urdu](#)

## 14. Handlingsveiledere

Det er laget tre handlingsveiledere til denne handlingsplanen, som skal fungere som arbeidsverktøy og veileder der det er mistanke om vold i nære relasjoner – én omhandler voksne, én omhandler barn og én omhandler eldre.

Handlingsveilederne er utformet trinnvis, der vi starter på hva vi **ser**, går videre til hvordan vi **spør** om vold og hvordan vi **avklarer** det vi blir fortalt. Etter avklaring kommer **handling**, her er det listet opp konkrete tiltak som må iverksettes, også med fokus på saker av akutt grad (handling må skje umiddelbart), samt kontaklinformasjon til de ulike instansene som skal kontaktes.

Hver situasjon vil oppleves forskjellig, og handlingsveilederne er ment som en veileder for fremgangsmåte ved mistanke om vold i nære relasjoner. Det viktigste du som offentlig ansatt, kollega eller venn kan gjøre, er å **våge å se, tørre å spørre** og ha **mot til å handle**. Vis at du bryr deg, at du har tid til samtalen og at du ønsker å hjelpe.

Handlingsveilederne følger på de neste sidene. De er trykket opp i A4-format og fås ved henvendelse til Servicesenteret på Rådhuset i Grimstad. Du vil også finne dem i utskrifts vennlig PDF-format (A4) på kommunenes nettside [grimstad.kommune.no/vold](http://grimstad.kommune.no/vold)

# Handlingsveileder voksen

## Hva gjør jeg som ansatt, kollega eller venn - VED MISTANKE OM VOLD I NÆRE RELASJONER?

### SE

- Sår og blåmerker
- Brann- og kuttskader
- Selvskading
- Svimmelhet
- Konsentrasjonsproblemer
- Søvn- og spiseproblemer
- Uro og utagerende adferd
- Unnvikethet
- Nedstemthet, isolasjon
- Irritabilitet
- Avtaler endres ofte
- Personen motsetter seg hjelp som krever innsyn i familien
- Partner er ofte med på avtalene
- Hyppige legebesøk med diffuse symptomer
- Reaksjoner ved berøring
- Bruk av rusmidler

Volden kan ha mange ansikter – den kan være fysisk, psykisk, seksuell, økonomisk eller handle om omsorgssvikt. **Følg intuisjonen din!**

### SPØR

Prøv å få til en dialog slik at volden erkjennes.

#### Start gjerne med:

- Jeg har lagt merke til at...

#### Beskriv så det du ser:

- det virker som du ofte er mye borte fra jobb.
- du virker sliten.
- du har blåmerker på armen.

#### Fortsett med:

- Dette gjelder kanskje ikke deg, men min erfaring er at mange som ikke har det så greit hjemme kan få sånne plager. Hva tenker du om det?
- Hvordan har du det hjemme?

#### Tips!

- Prøv å unngå å bruke ordet vold
- Still åpne spørsmål (ikke ledende)
- Benytt aktiv lytting, som *hmm...*, fortell mer om det..., beskriv, hva gjorde du, hvor var du, hvordan opplevdes det osv.
- Gjenta nøkkelord i det som blir sagt
- Unngå vurderinger av det som har skjedd som *oi, så forferdelig osv*

### AVKLAR

#### Hvordan arter volden seg?

- Slag, trusler, seksuell tvang
- Lugget, brent, ydmyket eller latterliggjort
- Manglende råderett over egne penger
- Nektes kontakt med familie og venner
- Ødelegger ting vedkommende er glad i
- Kjæledyr som mishandles
- Tvangsekteskap, kjønnslemlestelse

#### Hvor alvorlig er volden?

- Når skjedde dette siste gang?
- Beskriv hva som skjedde.
- Er du redd noe skal skje fremover?
- Er det fare for liv og helse for deg selv eller barna dine?
- Har du tidligere vært i kontakt med politiet eller krisesenter?

#### Risikofaktorer

Samlivsbrudd, tidligere voldsepisoder, tilgang til våpen, arbeidsledighet, økonomiske vansker, sykdom og rusavhengighet kan bety økt risiko for grov vold og partnerdrap. Politi og krisesenter bør kontaktes.

- ✓ Be den voldsutsatte skrive ned hva som har skjedd og skjer, med angivelse av tid og sted.

Handlingsveilederen er en del av Grimstad kommunes *Handlingsplan mot vold i nære relasjoner*

Mer info på [www.grimstad.kommune.no/vold](http://www.grimstad.kommune.no/vold)

Side 1

### HANDLE

#### AKUTTE SITUASJONER

Ved alvorlige trusler eller fysiske skader etter vold og overgrep:

- ✓ Ring politiet for å forhindre nye akutte overgrep! Fortell hva du har sett og hvorfor du er redd for nye overgrep (avvergeplikten). Den voldsutsatte kan anmelde overgrepet eller politiet kan ta ut offentlig påtale.
- ✓ Ved mistanke om voldtekt kontaktes **Overgrepsmottaket i Kristiansand eller Legevakta i Arendal** for undersøkelse og sporing. Unngå kroppsvask før undersøkelsen.
- ✓ Tilby den voldsutsatte å ta kontakt med Østre Agder Krisesenter

#### HVA GJØR DU?

Målet er å motivere den voldsutsatte til å kontakte hjelpeapparatet.

#### Anonyme drøftinger

Er du usikker på hva du skal gjøre, kan du drøfte saken anonymt med krisesenter eller politi. Ring og avtal en time for en samtale med fagpersoner på krisesenteret

#### Informasjon om hjelpetilbudet til den voldsutsatte

Hjelp den voldsutsatte med å finne informasjon om hjelpeapparatet!

#### OBS! Har barn vært vitne til volden?

Send bekymringsmelding til barnevernet. Å være vitne til vold har like alvorlig effekt for barn som å selv bli utsatt for vold.

- ✓ **Veiledningssamtale på krisesenteret**  
Inviter den voldsutsatte med til en samtale på krisesenteret. Krisesenteret kan hjelpe til med å vurdere sikkerheten, om forholdet skal anmeldes og gir råd og veiledning om veien videre for å stoppe volden.

Ikke alle trenger bo på krisesenteret. Voldsutsatte kan få jevnlig veiledningssamtaler i en vanskelig fase.

Du kan også som ansatt i hjelpeapparatet invitere krisesenteret med i møte med den voldsutsatte.

#### AVVERGEPLIKT

Alle har en personlig plikt til å anmelde eller på annen måte avverge og hindre straffbare forhold.

Avvergeplikten (§ 196) inntreffer ved straffbare forhold og er et personlig ansvar, uten hensyn til taushetsplikten.

#### AKUTT – DØGNÅPNE VAKTTELEFONER

- Politi: 02800
- Østre Agder Krisesenter: 37 01 32 80
- Overgrepsmottaket i Agder (over 14 år): 38 07 34 00
- Legevakta i Arendal: 116 117

#### SAMTALER, RÅD OG VEILEDNING dagtid

- Familievernkontoret i Aust-Agder: 37 00 57 80
- Alternativ til vold Arendal: 46 88 94 95
- Østre Agder Krisesenter: 37 01 32 80
- Kompetanseteamet mot tvangsekteskap og kjønnslemlestelse: 47 80 90 50
- Barnevernet: 37 25 03 00

Mer info finner du på [www.grimstad.kommune.no/vold](http://www.grimstad.kommune.no/vold) eller nasjonal veiviser [www.dinutvei.no](http://www.dinutvei.no)



Grimstad  
kommune

Side 2



## Hva gjør jeg VED MISTANKE OM VOLD OG SEKSUELLE OVERGREP MOT BARN? - for deg som jobber med barn, er offentlig ansatt eller nabo

### SE

- Blåmerker, gjerne flere steder på kroppen
- Brann- og kuttskader
- Svimmelhet
- Søvn og spiseproblemer
- Vondt i magen
- Uro og irritabilitet
- Tristhet og tilbaketrekking
- Utagerende eller «pleasende» adferd
- Reaksjoner ved berøring
- Sårhet, smerter i underliv
- Gjentatte urinveisinfeksjoner, utflod, blod
- Seksualisert adferd
- Selvskading
- Hyppige legebesøk og innleggelser på sykehus (med diffuse symptomer)

### SPØR

Prøv å spørre om hva som har skjedd, mens du samtidig ivaretar barnet. Bruk barnets egne ord, vær nysgjerrig og utforskende i spørsmålene. Det holder at du avdekker vold – du trenger ikke la barnet gå inn i mye detaljer.

#### Start gjerne med:

- Jeg har lagt merke til at...

Beskriv så det du ser:

- du ofte har vondt i magen
- du virker trøtt/trist
- du har blåmerker på armen.

#### Tips!

- ✓ Gjentag det barnet sier.
- ✓ Still åpne spørsmål (ikke ledende)
- ✓ Bruk støtteord som *hmm... ja, fortell, fortell mer*
- ✓ Spør gjerne flere ganger, si: *Jeg er her og kom innom hvis du vil snakke med meg.*
- ✓ Avtal et nytt møte med barnet.

**Volden kan ha mange ansikter – den kan være fysisk, psykisk, seksuell, eller handle om omsorgssvikt. Den kan også handle om frykt for ny vold eller for at ting blir ødelagt. Følg intuisjonen din!**

**Vold og overgrep kan skje i alle familier, uavhengig av sosial bakgrunn. Prøv å se bak fasaden!**

**Husk: Å være vitne til vold har like alvorlig effekt på barn som å selv bli utsatt for vold**

### AVKLAR

Et barn kan fortelle om hendelser hjemme litt plutselig, for eksempel i en samtalestund, i frikvarter osv. Inviter da barnet til samtale:

- Da du sa det ... tidligere i dag, hva mente du da?
- Jeg har ikke vært der, fortell så godt du kan...
- Hva skjer videre da?
- Du har fortalt meg om...

Utlis varsomhet og ikke spør for detaljert, det er politiet eller barnehusene som foretar avhør av barnet og ønsker være den første som spør barnet om detaljene. Få barnet til å fortelle åpent!

Når barnet er ferdig med sin fortelling, bekreft det barnet har sagt, og tydeliggjør at det hun/han har sagt er viktig. **Ikke lov barnet at du ikke skal si det til noen.** Forklar at du må snakke med noen andre voksne om det barnet har fortalt.

#### HVA GJØR DU?

- ✓ Noter ned det som barnet har fortalt, så ordrett som mulig. Dokumentasjon er viktig, skriv "mor sier...", "barnet forteller..."
- ✓ Du kan drøfte saken anonymt med barnevern, kisesenter, politi eller konsultasjonsteamet
- ✓ Drøft gjerne den konkrete saken med leder og/eller kollega, der dere sammen legger en plan over hvem som gjør hva på hvilket tidspunkt (akutte tiltak, bekymringsmelding, henviser til hjelpeapparat).
- ✓ **NB! Ved mistanke om vold og overgrep mot barn skal IKKE foresatte kontaktes.** Unntatt er de tilfellene der foresatte ikke er mistenkt.

Side 1

### HANDLE

#### AKUTT

Når du har grunn til å tro at et barn utsettes for vold eller overgrep eller kommer til å bli utsatt for det, har du avvergeplikt.

- ved fysiske skader
- ved symptomer etter psykisk vold
- ved alvorlige trusler
- ved mistanke om seksuelle overgrep
- når barnet viser redsel for å gå hjem
- når barnet blir hentet av ruset foreldre
- ved mistanke om nært forestående/ gjennomført kjønnslemlestelse eller tvangsekteskap

- ✓ Varsle politiet umiddelbart.
- ✓ Varsle Barnevernet / barnevernvakta samtidig

Ved synlige skader, ta egne bilder. Vurder om barnet skal til lege for å sikre bevis.

Din plikt er selve varslingen. Politiet vil etterforske og sørge for avhør ved barnehusene.

**NB! Ved mistanke om vold og overgrep mot barn, skal IKKE foresatte kontaktes, unntatt de tilfellene der foresatte ikke er minstenkt.**

Vær oppmerksom på at faktorer som samlivsbrudd, arbeidsledighet, sykdom, trygd og rusmisbruk i familien kan bety økt risiko for alvorlig vold.

#### AVVERGEPLIKT

Alle har en personlig plikt til å anmelde eller på annen måte avverge og hindre straffbare forhold. Avvergeplikten (§ 198) inntreffer ved straffbare forhold og er et personlig ansvar, uten hensyn til taushetsplikten.

HVA GJØR DU VED MISTANKE OM AT ET BARN ER VITNE TIL VOLD ELLER UTSETTES FOR VOLD ELLER SEKSUELLE OVERGREP?

- ✓ **Bekymringsmelding sendes barnevernet**  
Den skal inneholde: Personalie, årsaken til bekymring, beskrivelse av hva du har sett, hørt, observert, og når. Oppgi kontaktperson og hva som allerede er gjort.

Meldingen sendes i samarbeid med leder. Hvis leder motsetter seg å signere, har du et selvstendig ansvar for å sende meldingen med din underskrift.

Barnevernet gir melderens tilbakemelding når melding er mottatt og undersøkelsen er avsluttet. Som venn eller nabo får du kun vite om meldingen er mottatt.

#### Husk!

Du skal kun melde fra om din bekymring. Det er barnevernet som undersøker saken og avgjør videre tiltak.

- ✓ **Anonyme drøftinger**

Er du usikker? Ring barnevernet for å drøfte saken anonymt. Møter du barn gjennom jobben din kan du også kontakte Konsultasjonsteamet i Agder for å diskutere bekymringen din med fagpersoner.

HVIS SAKEN ER HENLAGT, MEN VOLDEN FORTSETTER?

- ✓ **Ny melding til barnevernet**  
Meld forholdet på nytt til barnevernet, som i mellomtiden kan ha mottatt flere bekymringsmeldinger.
- ✓ **Informasjon om hjelpetilbudene til hjemmet**  
Gi elever og foreldre informasjon om vold i nære relasjoner og hjelpetilbudene. Send med brosjyrer hjem eller del ut på foreldremøter.

#### VIKTIGE TELEFONNUMMER I GRIMSTAD - AKUTT

- Politi: 02800
- Barnevern: 37 25 03 00 (dagtid - kommunens sentralbord)
- Barnevernvakta: 38 07 54 00 (ettermiddag, kveld, natt)
- Østre Agder Krisesenter: 37 01 32 80 (døgnet rundt)
- Overgrepsmottaket i Agder: (over 14 år) 38 07 34 00

#### SAMTALE, RÅD, VEILEDNING på dagtid

- Helsepsykeleier: Kontakt helsepsykeleier på skolen eller helsestasjonen på telefon 37 25 03 86
- Familievernkontoret: 37 00 57 80
- Konsultasjonsteamet i Agder: 466 17 930
- Grimstad Familesenter: 37 25 06 15
- Østre Agder Krisesenter: 37 01 32 80 (døgnet rundt)

#### MELDEPLIKT

Du har en selvstendig plikt til å melde fra til barnevernet ved mistanke om vold.

Handlingsveilederen er en del av Grimstad kommunes Handlingsplan mot vold i nære relasjoner - Mer info på [www.grimstad.kommune.no/wol](http://www.grimstad.kommune.no/wol)



Grimstad  
kommune

Side 2



## Hva gjør jeg VED MISTANKE OM VOLD OG SEKSUELLE OVERGREP MOT ELDERE?

- for deg som jobber med eldre, er offentlig ansatt, pårørende eller nabo

### SE

- Depresjon, forvirring, angst og søvn-mangel
- Spiseproblem og vekt tapp
- Vannskjøl av seg selv
- Sprikende forklaringer på hendelser
- Fall og benbrudd
- Økt etterspørsel etter medisiner
- Sosial isolasjon
- Merker på kroppen og klærne
- Endring i økonomi
- Uvanlig pengebruk
- Endring av testament
- Mangler eiendeler og verdier
- Hjelpeløshet og resignasjon
- Unngår kontakt med omsorgsgiver

Vold og overgrep mot eldre er enkeltstående handling, gjentatte handlinger eller mangel på riktige handlinger som forårsaker skade, nød eller lidelse hos en eldre person. Overgrep skjer i et forhold hvor det i utgangspunktet er en forventning om tillit.

Handlingene kan være fysiske vold, seksuelle og psykiske overgrep, økonomiske, strukturelle eller materielle overgrep samt omsorgssvikt.

Voldsutøveren kan være ektefelle/samboer, voksne barn, svigerbarn, barnebarn, andre slektninger, nære personer, naboer, venner, institusjoner eller helsepersonell.

### SPØR

Prøv å spørre om hva som har skjedd, samtidig som den eldre personen opplever seg ivarett av deg. Prøv å bruke den eldre sine egne ord, og vær nysgjerrig og utforskende i spørsmålene.

#### Start gjerne med:

- *Jeg har lagt merke til at...*

Beskriv så det du ser:

- *Har du opplevd krenkelser og trusler som mange eldre opplever?*
- *Er du redd for eller plaget av noen du kjenner godt?*
- *Har noen begrenset deg i kontakt med andre?*
- *Bestemmer du over egne penger?*
- *Hva skjer når du og den som hjelper deg er uenige?*
- *Har noen presset deg til å gjøre noe du ikke vil?*
- *Har noen hindret deg i å få nødvendig hjelp?*
- *Føler du deg trygg i eget hjem?*

#### Tips!

- Prøv å unngå å bruke ordet vold
- Still åpne spørsmål (ikke ledende)
- Benytt aktiv lytting, som *hmm...*, *fortell mer om det...*, *beskriv, hva skjedde, hva gjorde du, hvor var du, hvordan opplevdes det osv?*
- Gjentag det som du opplever er nøkkelford i det som blir sagt
- Unngå vurderinger som kan være til belastning for den eldre som *oi, så forferdelig osv*

### AVKLAR

Veldig ofte vil oppførselen til en eldre person, selv om de har forvirring, fortelle deg at noe er galt. Selv med demens kan folk ofte gjøre følelser kjent, hvis du tar deg tid til å lytte, observere og være oppmerksom. Der er kapasiteten til å tro den eldre personen, uten å se hva som skjer, som vil øke potensialet for å oppdage og reagere på det når det skjer.

#### Hvordan arter volden seg?

- Kutt, snøringer, punksjonssår, åpne sår, blå merker, velter, misfarging, svarte øyne, brannskader og brudd på hodeskallen.
- Hjelpeløshet – nøling med å snakke åpent. Forvirring eller desorientering. Uforklarlig frykt.
- Underernæring eller dehydrert.
- Ubehandlet medisinsk tilstand eller over-, underdosering av medisiner.
- Uventet venereal sykdom eller kjønnsinfeksjoner.
- Isoleret fra venner og familie av omsorgsperson(er).

#### Hvor alvorlig er volden?

- *Når skjedde dette siste gang?*
- *Fortell hva som skjedde*
- *Er det noe du er redd for skal skje igjen eller noe som plager deg?*
- *Er du redd for dit liv eller for andre mennesker?*
- *Har du tidligere fortalt andre om dette eller tidligere fått hjelp for dette?*

Side 1

### HANDLE

Overgrep og vold mot eldre skjer helst i den private sfæren, og utøveren er som regel en person som står vedkommende nær, og ofte er den eldre avhengig av overgriperen. Vold mot eldre skjer gjerne i eget hjem, på besøk hos slektninger, på sykehus og institusjoner. Overgrep blir ofte forbundet med skyld og skam og kan være vanskelig å snakke om.

Hvis du mistenker seksuelle overgrep, må du IKKE vaske den eldre personen eller klærne. IKKE la tiden gå forbi mens du tenker på handlingsforløpet. Ring politiet med en gang da de er eksperter og vil ha ferdighetene, kompetansen og utstyret til å gå riktig og sensitivt frem.

#### AKUTT

Det er forskjell mellom et valgt mønster av atferd fra en eldre person, og handlinger fra andre som forårsaker en forverring av en eldre persons omstendigheter og tilstand. Hvis du er bekymret for eller har grunn til å tro om alvorlige trusler eller fysiske skader om vold og overgrep, kan du kontakte:

- Politiet for å forhindre nye akutte overgrep.
- Fortell hva du har observert og hvorfor du er bekymret for nye overgrep (avvergeplikten).
- Den voldsutsatte kan også anmelde overgrepet eller politiet kan ta ut offentlig påtale.

Ved mistanke om seksuell overgrep/voldtekt kontaktes **Overgrepsmottaket i Kristiansand** eller **Legevakta i Arendal** for undersøkelse og sporsikring. Unngå kroppsvask før undersøkelsen.

Tilby den voldsutsatte å ta kontakt med Østre Agder Kriesenter.

#### AVVERGEPLIKT

Alle har en personlig plikt til å anmelde eller på annen måte avverge og hindre straffbare forhold. Avvergeplikten (§ 190) inntreffer ved straffbare forhold og er et personlig ansvar, uten hensyn til taushetsplikten.

Ved mistanke om at eldre utsettes for vold, krenkelser eller seksuelle overgrep er målet å motivere den eldre til å kontakte eller motta hjelp fra hjelpeapparatet.

#### Anonyme drøftinger

Er du usikker på hva du skal gjøre, kan du drøfte saken anonymt med kriesenter eller politi.

Ring og avtal en time for en samtale med fagpersoner på kriesenteret.

Som ansatt i hjelpeapparatet i kommunen kan du drøfte det med din leder eller kollega.

#### Informasjon om hjelpetilbudet til den voldsutsatte

Hjelp den voldsutsatte med å finne informasjon om hjelpeapparatet eventuelt hjelp med kontakt til hjelpeapparatet.

#### Veiledningssamtale på/med kriesenteret

Inviter den voldsutsatte eldre med til en samtale på kriesenteret. Som ansatt i hjelpeapparatet kan du invitere kriesenteret med i møte med den voldsutsatte eldre personen. Kriesenteret kan hjelpe til med å vurdere sikkerheten, om forholdet skal anmeldes og gir råd og veiledning om veien videre for at volden kan bli stoppet.

#### VIKTIGE TELEFONNUMMER

##### AKUTT – DØGNÅPNE VAKTTELEFONER

- Politi: 02800
- Østre Agder Kriesenter: 37 01 32 80
- Overgrepsmottaket i Agder: 38 07 34 00
- Legevakta i Arendal: 116 117

##### SAMTALER, RÅD OG VEILEDNING på dagtid

- Familievernkontoret i Arendal: 37 00 57 80
- Alternativ til vold Arendal: 46 88 94 95
- Østre Agder Kriesenter: 37 01 32 80
- Fylkesmannen: 37 01 75 00
- Fastlegen til den eldre personen
- Hjemmetjenesten i Grimstad kommune: 480 31 443
- Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress (NKVTS): 22 59 55 00
- Regionalt ressursenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS): 22 58 60 00
- Vern for eldre – nasjonal kontaktelefon: 800 30 196
- Østre Agder Kriesenter: 37 01 32 80 (døgnåpen telefon)

Handlingsveilederen er en del av Grimstad kommunes *Handlingsplan mot vold i nære relasjoner* - Mer info på [www.grimstad.kommune.no/vold](http://www.grimstad.kommune.no/vold)



Grimstad  
kommune

Side 2



## Kildehenvisninger

---

- <sup>i</sup> Isdal, P. (2000) Meningen med volden.
- <sup>ii</sup> Beskrivelser av ulike former for vold er hentet fra Norsk Helseinformatikk <https://nhi.no/familie/barn/seksuelle-overgrep-mot-barn/> og fra Rettentil.no [rettentil.no/voldens-psykologi/vold-i-familien](http://rettentil.no/voldens-psykologi/vold-i-familien)
- <sup>iii</sup> Galtung, Johan. «[Violence, Peace, and Peace Research](#)», i [Journal of Peace Research](#), vol. 6, nr. 3 (1969), s. 167–191.
- <sup>iv</sup> Nasjonalt senter for vold og traumatisk stress (2014). Vold og voldtekt i Norge – en nasjonal forekomststudie.
- <sup>v</sup> Vatnar (2015) [Partnerdrap i Norge 1990-2012](#)
- <sup>vi</sup> [Et liv uten vold](#) – Regjeringens handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2014-2017.
- <sup>vii</sup> [NOU 12/2017 Svikt og svik](#). Gjennomgang av saker hvor barn har vært utsatt for vold, seksuelle overgrep og omsorgssvikt
- <sup>viii</sup> Braarup H.C. og Raundalen M. (2011). *Familievold og barns utvikling: Kunnskap fra forskning og praksis*. Kapittel 3 i Heltne U. og Steinsvåg P.Ø. *Barn som lever med vold i familien. Grunnlag for beskyttelse og hjelp*. Universitetsforlaget, Oslo.
- <sup>ix</sup> [«Alle kjenner noen som har opplevd det»](#) - Rapport om seksuelle krenkelser mellom ungdom. Barneombudet 2018
- <sup>x</sup> Eggen K., Fjeld W., malmo S. og Zachariassen P. (2014). *Utviklingshemming og seksuelle overgrep. Rettsvern, forebygging og oppfølging*. Oslo Universitetssykehus, Oslo.
- <sup>xi</sup> Juklestad O.N. (2006). *Fakta om overgrep mot eldre*. Tidsskriftet Aldring og livsløp s. 2-7. Fagforlaget, Bergen.
- <sup>xii</sup> Jonassen, W., & Sandmoe, A. (2012). Overgrep mot eldre i Norge – erfaringer og løsningsstrategier. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress AS. (Rapport 3/2012).
- <sup>xiii</sup> [Kan dem takke seg selv?](#) (Aanerød 2015) Kriesentersekretariatet  
Se også [nrk.no/dokumentar/1-av-2-drap-begatt-av-rusede-1.11758458](http://nrk.no/dokumentar/1-av-2-drap-begatt-av-rusede-1.11758458)