

Risiko- og sårbarhetsanalyse ved privatisering av deler av tjenester i habilitering

Bakgrunn for analysen: (Hvorfor lages analysen?)	Viser til tekstvedtak nr. 5- budsjett 2025: «Kommunedirektør bes legge frem en sak for et avgrenset prøveprosjekt innen habilitering der privat/ideell leverandører vurderes for deler av tjenesten. Saken bes fremmet før budsjettprosessen 2026». Habilitering vil gjennomføre en risiko- og sårbarhetsanalyse for å belyse alle aspekter ved å privatisere deler av tjenesten og for å gi et godt grunnlag for en vurdering.
Tilstede:	Kristin Spanne Rozmara (økonomi), Arve Falk Lorentzen (tjenesteleder habilitering, Othild Tønnesen (HTV Fagforbundet), Nina Høyland (virksomhetsleder FOK), Åse Liv Bjønnum (HMS rådgiver), Per Ivar Felldal (hovedverneombud), Kine Linn Støyl (rådgiver habilitering)
Dato:	15.05.25

Aktivitet/arbeidsoppgave	Mulig uønsket hendelse	Eksisterende risikoreduserende tiltak	Vurdering av sannsynlighet (S)	Vurdering av konsekvens (K) <i>Vurder en konsekvenskategori om gangen. Menneske skal alltid vurderes.</i>				Risikoverdi (S x K)	Forslag til forebyggende og/eller korrigerende tiltak
			(1-5)	Menneske (1-5)	Økonomi/materiell (1-5)	Ytre miljø (1-5)	Omdømm (1-5)		
								K er gj.snitt av 4(K) men aldri lavere enn <i>Menneske</i>	Prioriter tiltak som kan forhindre at hendelsen inntreffer (sannsynlighetsreducerende tiltak) foran (konsekvensreducerende tiltak)

Kommunen skal se til at tjenestene som gis er faglig forsvarlige HOL §4-1	Ikke tilstrekkelig bemanning	Fagtilsyn gjennomføres 2 ganger pr år for hver bruker som får tjenester hos private leverandører. Der private aktører gir helsetjenester leveres det rapporter etter avtale med kommunen.	5	1			1	5	I fagtilsyn bør det legges frem bemanningsplan og døgnrytnmeplan. Ved endringer bør kommunen kreve at leverandøren varsler. Endringene skal være faglig begrunnet og kommun skal godkjenne.
	Det kan oppstå uenigheter ift omfang av tjenester.		3	1			1	3	I kriteriene til kommunen bør det stå at leverandøren skal sikre kommunen tilgang til journalsystemet de opererer med slik at kommunen til en hver tid kan gjøre kontroller
	Opprettholdelse av kompetanse og kompetansebygging koster private aktører for mye og nedprioriteres.		3	2			2	6	I kravsspesifikasjonen bør det legges inn et krav til kompetansebeholdning og et krav til kompetansehevende tiltak for ansattgruppen
	Ved virksomhetsoverdragelse vil kommunen miste fleksibilitet i form av å bruke kompetansen på tvers		5	1	1		1	5	

	Likebehandlingsprinsipp et blir ikke ivaretatt. Brukere kan risikere å få ulik tjenesteleveranse	<i>Fagtilsyn</i>	4	1	1		2	5	Sette vilkår til leveransen
	Tjenesteleverandør sier opp avtalen		3	1	2		3	6	Oppsigelsestiden bør være av en viss omfang for å sikre at overtagelsen ivaretar tjenestemottakerne og sikrer forsvarlige tjenester
	Bruker/verge/ pårørende uttrykker bekymring i forhold til tjenesteleveransen og bemanningsfaktor	<i>Fagtilsyn</i>	5	1			2	8	Det må foreligge en god kommunikasjonsplan mot alle som blir berørt av endringen. Forventningsavklaring er viktig. Tidsbruk avsatt til tillitsskapende tiltak.
Ved virksomhetsoverdragels e skal kommunen se til at de ansatte videre blir ivaretatt. AML kap.16	Private foretak kan gi dårligere lønnsutvikling enn i offentlig sektor.		4	2			2	8	Sette vilkår til avtalen. Kommunen kan kreve tilsvarende rettigheter som ansatte i kommunen.
	Private aktører kan gi dårligere pensjonsordninger enn offentlig sektor		4	2			2	8	

	Eldre arbeidstakere mister retten til AFP		5	2			2	10	
	Private aktører krever at ansatte er selvstendig næringsdrivende		1	2			2	2	Sette vilkår til avtalen. Kommunen kan kreve tilsvarende rettigheter som ansatte i kommunen.
	Ansatte ønsker ikke et nytt arbeidsforhold i privat virksomhet	Arbeidstaker som er ansatt i minst 12 mnd de to siste årene har reservasjonsrett. Fortrinnsrett til ny ansettelse i kommunal regi.	5	2	1		1	10	Følge retningslinje og rutine for overtallighet i samarbeid med HR avdelingen og tillitsvalgte
	Uro i organisasjonen. Kompetente arbeidstakere kan mistes frem til endelig beslutning. Uroen kan gå på bekostning av arbeidsmiljø og nærvær		4	2	3		3	10	God og tydelig kommunikasjon med de ansatte. Informasjon om at det ikke er tatt noen beslutning enda er også informasjon. Dette blir ivaretatt med egen ROS analyse med bred medvirkning dersom det blir aktuelt.
<i>Kommunen skal forvalte økonomien slik at den økonomiske handleevnen blir ivaretatt over tid. KOML kap. 14.</i>	Private aktører kan kreve større økonomiske ressurser i løpet av prøveperioden		5		3			15	Klare rammevilkår i avtalen

	Tjenesteleverandør sier opp avtalen og kommunen må overta drift på kort varsel		3	1	2		2	5	Oppsigelsestiden bør være av en viss omfang for å sikre at overtagelsen ivaretar tjenestemottakerne og sikrer forsvarlige tjenester uten store ekstrapgifter knyttet til endringen.
	Kommunen har behov for å si opp avtalen		3	1	2		2	5	Avtale om kortere oppsigelsestid for å forebygge doble tjenester.
	Ressursinnsats ved en anbudsporsess er tids- og kostnadskrevende	Eget personell ivaretar prosessen	5		3			15	
	Privat virksomhet vil kunne ha motstridende økonomiske interesser		5	1	2		2	8	Beskrive tydelige forventninger i bestilling og avtale
<i>Påløpende kontrollfunksjon av private aktører</i>	Kommunen har ikke tatt hensyn til at kjøpet krever større ressurser til å prosjektere, realisere og følge opp kjøp.		4	1	2			6	Det må settes av tid og ressurser til å følge opp prosjektet og videre kontroll på kjøp
	Mister grad av kontroll på refusjonsordningen "ressurskrevende tjenester"	Habilitering etterspør årsrapport på timeantall og ressursinnsats	4		2		1	6	

	Kommunen blir ansvarliggjort for uønskede hendelser utenfor kommunens kontroll	Fagtilsyn kan avdekke potensielle uønskede hendelser og se til at private aktører jobber forebyggende	3	2	1		3	6	Leverandøren må få god informasjon for at de kan sikre at de håndterer det oppdraget de har fått
--	--	---	---	---	---	--	---	---	--