



GRIMSTAD KOMMUNE

Postboks 123
4891 GRIMSTAD

Saksbehandler, innvalgstelefon

Birthe Guttormsen, 38 17 62 34

Avslutning av tilsyn med tema økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig økonomisk situasjon

Statsforvalteren i Agder gjennomførte tilsyn med Grimstad kommune/Nav Grimstad og besøkte i den forbindelse kommunen fra 31.10.2024 til 11.11.2024. Tema for tilsynet var Nav kontorets ansvar for økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig livssituasjon.

Tilsynet ble gjennomført som del av et landsomfattende tilsyn initiert av Statens helsetilsyn. Det ble avdekket lovbrudd under tilsynet. I tilsynsrapporten står det: «... Grimstad kommune må sørge for forsvarlig dokumentasjon av veiledningsarbeidet innen gjeldsrådgivning ...»

Nav Grimstad har i tilbakemelding gitt en beskrivelse av gjennomførte tiltak, hvordan kommunen evaluerer tiltakenes effekt og hvordan kommunen skal følge med på at tjenesten fremover er i tråd med lovkrav.

Ledelsen ved Nav Grimstad vurderer at de per 10.04.2025 leverer forsvarlige tjenester etter loven.

Statsforvalterens vurdering er at Nav Grimstad har dokumentert at påpekt lovbrudd er rettet og tjenesten ytes i tråd med lovkrav om kvalitet og sikkerhet. Tilsynet avsluttes med dette.

Med hilsen

Eva Moe (e.f.)
ass. avdelingsdirektør
Seksjon for fagutvikling og sosiale tjenester

Birthe Guttormsen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:

NAV Grimstad

Postboks 30

4891

GRIMSTAD