



Grimstad

Statsforvalteren i Agder

Fløyveien 14

4800 Arendal

Dato: 10.04.25

Deres ref.: 2024/9324

Tilbakemelding fra Grimstad kommune ved Nav Grimstad om tilsynsrapport – Nav kontorets ansvar for tjenesten økonomisk rådgivning for personer i en vanskelig økonomisk situasjon

Det vises til Statsforvalterens konklusjon:

– Grimstad kommune må sørge for forsvarlig dokumentasjon av veiledningsarbeidet innen gjeldsrådgivning.

Dette er lovbrudd på:

forvaltningsloven § 17, jamfør sosialtjenesteloven § 4, kommuneloven § 25-1.

Status for beskrivelse av gjennomførte tiltak

- Opplæring av gjeldsrådgiver er ivaretatt av Ressurssenter Økonomi- og Gjeldsrådgivning og av avdelingsleder. Opplæringen er startet, og vil være en pågående prosess en tid fremover.
- Det gjennomføres faste møter mellom gjeldsrådgiver og avdelingsleder hver annen uke. I møtene gjennomgås porteføljen og kvalitetssikrer at rutinen følges.

Status for beskrivelse av hvordan kommunen evaluerer tiltakenes effekt

- Ved kontroll kan avdelingsleder nå følge saksgang i saksbehandlingssystemet. Man ser at det foreligger journalnotat etter samtaler. Videre ser man at notatene inneholder vurderinger som beskriver brukers sak og behov. Videre fattes det vedtak når det kreves. Dette sikrer at bruker får kontinuitet i oppfølgingen, også ved bytte av veileder.

Status for beskrivelse av hvordan kommunen skal følge med på tjenesten fremover er i tråd med lovkrav

- Det gjennomføres jevnlig porteføljesamtaler med gjeldsrådgiver
- Opplæring og rutiner er gjennomgått. Dette er en kontinuerlig prosess.
- Det gjennomgås månedlige statistikk- og analyserapporter fra Ressurssenter Økonomi- og Gjeldsrådgivning i de faste møtene mellom avdelingsleder og gjeldsrådgiver.
- Leder har gjennomført kontroll av sakene og sjekker at det skrives notater og journalføres etter lovkravene. Dette gjøres flere ganger per måned.



Grimstad

Status for resultatet av en eventuell egenkontroll

- Per 10.04.25 vurderer ledelsen ved Nav Grimstad at vi leverer forsvarlige tjenester etter lovverket

Med vennlig hilsen

Øystein Fritzen

Leder

Nav Grimstad