



B-Sak: Veiledende tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenestene i Hol kommune

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
	Eldrerådet	
	Råd for personer med funksjonsnedsettelse	
	Utvalg for kultur og levekår	

Rådmannens innstilling/drøfting

Eldrerådet, Råd for personer med funksjonsnedsettelse og Utvalg for kultur og levekår tar de veiledende tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenester i Hol kommune til orientering.

Formål med saken

Gi politikerne informasjon om arbeidet som er gjort i sektoren ift å utarbeide og konkretisere kriterier for kommunens tildeling av helse- og omsorgstjenester, og gi informasjon om kommunens innsatstrapp-modell.

Saken avgjøres av

Eldrerådet, Råd for personer med funksjonsnedsettelse og Utvalg for kultur og levekår

Vedlegg

Veiledende tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenester i Hol kommune

Saksopplysninger

De ansatte i Tjenestetildeling i Hol kommune har i 2025 utarbeidet et dokument med veiledende tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenester. Formålet med arbeidet har vært å konkretisere hvilke kriterier som ligger til grunn for de ulike tjenestene kommunen tildeler, og målet har vært at saksbehandlere og de som gir tjenester har lik oppfattelse av tjenestenivået og dermed utøver tilnærmet lik praksis. Dette sikrer en rettferdig fordeling av knappe goder og sikrer at det blir gitt like tjenester i kommunen.

Økonomiske konsekvenser

Ikke vurdert

Vurdering

Innbyggernes rett til helse- og omsorgstjenester er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven, mens kommunens plikt til å tilby helse- og omsorgstjenester er hjemlet i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester. Saksbehandlere i Tjenestetildeling i Hol kommune har ansvaret for å tildele tjenester i samsvar med lovverk, og samtidig ta hensyn til gjeldende forsvarlighetskrav til enhver tid. I tillegg har kommunen interne prosedyrer, nasjonale faglige retningslinjer og beslutninger fra Helsetilsynet/Statsforvalter som legger klare føringer for tildelingspraksis. Veilederen for tildelingskriterier er utarbeidet av de ansatte i Tjenestetildeling og har blitt godkjent av kommunalsjef og virksomhetslederne i helse og omsorg høsten 2025.

Dokumentet er først og fremst et veiledningsdokument for tjenesten som tildeler helse- og omsorgstjenester og for de som gir tjenester, men sektoren ønsker å orientere rådene og utvalget om de nye veiledende tildelingskriteriene gjennom en politisk B-sak.