

Best-practice innen BPA / fritt brukervalg

Kriterier for “best-practice” innen BPA med fritt brukervalg

Dette kjennetegner gode ordninger:

- Kommunen har rammeavtaler eller konsesjonsavtaler med flere private leverandører.
- Brukeren kan velge mellom kommunen selv og private aktører.
- Brukeren har reelt medvirkning i valg av leverandør, innhold, tidspunkt og hvem som skal være assistent.
- Arbeidsgivermodeller er fleksible der det er mulig / ønskelig.
- Kommunen har gode rutiner for oppfølging, administrasjon og tilsyn av leverandørene slik at kvaliteten holdes høy.
- Informasjon til brukerne er god og tilgjengelig — brukeren vet at valg finnes og hva de innebærer.

Eksempler på kommuner som gjør det “riktig”

Kommuner som i dokumentert praksis oppfyller mange av kriteriene og kan fungere som modeller:

Kommune	Hva de gjør bra / “best-practice”-elementer	Kilder
Sarpsborg	– Har formelt innført fritt brukervalg for BPA fra 1. jan 2025.– Brukerne kan velge mellom kommunal eller privat leverandør av BPA.– Kommunen har etablert en tydelig oversikt over private leverandører som inngår i ordningen.	• Kommunens informasjon om fritt brukervalg for BPA på egen nettside (Sarpsborg kommune).
Frogn	– Har innført fritt brukervalg innen BPA, slik at brukerne selv kan velge om kommunen eller privat	• Frogn kommunes nettside om brukerstyrt personlig assistanse (BPA).

	leverandør skal utføre tjenesten.	
Kristiansand	– Har fritt brukervalg også for BPA-tjenesten.– Brukerne kan velge mellom kommunal eller privat utfører innen BPA.– Kommunens nettside beskriver tydelig hvilke leverandører som er godkjent og at kvaliteten følges opp uavhengig av hvem man velger.	• Kristiansand kommunes informasjon om fritt brukervalg innen BPA og andre tjenester.
Karmøy	– Har fritt brukervalg for BPA med avtaler/konsesjoner med mange leverandører (minst 12 private aktører).– Brukere kan velge mellom kommunen og de private leverandørene.– Kommunen anbefaler at søkere sammenligner flere leverandører før valg.	• Karmøy kommunes oversikt over BPA-leverandører og ordningen.
Ullensaker	– Har hatt praksis med fritt brukervalg for BPA siden 2017 (brukere kan velge leverandør).– Erfaringer fra lokale politiske diskusjoner og partipublikasjoner omtaler at ordningen gir reell valgfrihet og fleksibilitet.	• Artikkel omtaler fritt brukervalg i Ullensaker og historikk.

Samlet liste med URL-lenker til kildene

(basert på websøk 17.02.2026):

Sarpsborg

- <https://www.sarpsborg.com/helse-og-omsorg/personlig-assistent/fritt-brukervalg-bpa/>

Frogn

- <https://www.frogn.kommune.no/artikkel/brukerstyrt-personlig-assistent-bpa>

Kristiansand

- <https://www.kristiansand.kommune.no/navigasjon/helse-velferd-og-omsorg/omsorg/fritt-brukervalg/>

Karmøy

- <https://www.karmoy.kommune.no/innbygger/voksne-og-eldre/helse/trenger-du-hjelp-i-hverdagen/hjelp-i-hjemmet/leverandorer-av-brukerstyrt-personlig-assistanse-bpa.25421.aspx>
- <https://www.karmoy.kommune.no/innbygger/voksne-og-eldre/helse/trenger-du-hjelp-i-hverdagen/hjelp-i-hjemmet/brukerstyrt-personlig-assistanse-bpa.25471.aspx>

Ullensaker

- Uttalelse om fritt brukervalg i Ullensaker (Venstre/Venstre-publikasjon).

Notater og vurderinger

- For Ullensaker er hovedkilden en politisk/partiartikkel som dokumenterer at fritt brukervalg har vært praksis – selv om enkelte lokale medier omtaler forslag om å endre ordningen (uloba-nyhet), som gir kontekst om utfordringer og erfaringer.
- For Kristiansand og Sarpsborg er det offisielle kommunale sider som viser formell praksis med fritt brukervalg.

Læringspunkter fra disse kommunene

De nevnte kommunene viser fellestrekk som kan brukes som mål for Hol kommune:

- Tydelig informasjon: brukerne vet hvilke leverandører som finnes og hva valgmulighetene innebærer.
- God leverandørmiks: kommunen tilbyr flere private leverandører i tillegg til kommunal leveranse, slik at brukeren har reelt valg.
- Fleksibel organisering: brukeren kan påvirke tid, innhold, hvem som hjelper, og eventuelt arbeidsgivermodell.
- Administrasjon og oppfølging: kommunene setter av ressurser til oppfølging av private leverandører, tilsyn og kvalitetssikring.
- Konesjoner / rammeavtaler: kommunene bruker formelle avtaler som regulerer leverandørenes kvalitet og ansvar, slik at private aktører må oppfylle visse krav (kompetanse, resultater etc.).