



19/55/0/0 Klage på vedtak

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
	Utvalg for plan og utvikling	
	Formannskapet som klagenemnd	

Rådmannens innstilling

Klage på faktura for vann og avløpsgebyr for gnr/bnr 19/55/0/0 ta ikke til følge, da målt vannforbruk har gått gjennom vannmåleren og at det har vært lekkasje på eiendommen.

Krav om redusert gebyr må fremmes innen 4 uker etter at forholdet oppsto, dersom ikke kommunen har fattet eget vedtak om gebyrreduksjon. Klage på vannavgiften er innkommet 6 uker etter utstedelse av fakturaen og etter betalingsfrist er utløpt.

Saken avgjøres av

Formannskapet som klagenemnd

Vedlegg

- 1 19/55/0/0 Spørsmål angående vannforbruk
- 2 19/55/0/0 Søknad om redusert vann- og avløpsgebyr
- 3 19/55/0/0 Spørsmål til faktura
- 4 19/55/0/0 Spørsmål til faktura
- 5 19/55/0/0 Tilbakemelding

- 6 19-55 Avlesningskort
- 7 19-55 Bilde av vannmåler sendt 20.01.2026
- 8 Forskrift_for_vann-_og_avlopsgebyr_vedtatt_19-02-2026
- 9 19-55-0-0 Registrerte vannavlesning

Saksopplysninger

Eier av eiendom gnr./bnr. 19/55/0/0 har påklaget vedtak om vann- og avløpsgebyr. Det opprettholdes avslag på klagen, da registrert vannforbruk på 115 m³ er målt via vannmåleren på eiendommen. I henhold til gjeldende regelverk må krav om redusert gebyr fremmes innen 4 uker etter at forholdet oppsto. Faktura ble utsendt 24. februar 2026, mens klage på for høyt vannforbruk.

Som en imøtekommelse har Hol kommune redusert beregningsgrunnlaget for avløpsgebyr til 50 m³, til tross for at det faktisk har et målt forbruk er 115 m³ for kloakk i delegert vedtak 371/26. I vedtaket 371/26 ble det gjort en vurdering at målt forbruk kloakk kunne reduseres, da det har vært en lekkasje og avløpsvannet ikke er gått gjennom kloakkledningen. Forskudd for vann og avløp for 2026 ble også justert i samme vedtak. Eiendommen har byttet vannmåler 09.04.2026.

Forhold til overordnet plan

Hovedplan for vann- og avløp

Miljøkonsekvenser

Ikke vurdert

Økonomiske konsekvenser

Gebyr for vann- og avløpsgebyr inngår i selvkostregnskapet til Hol kommune.

Dersom én abonnent betaler mindre enn faktisk forbruk, kan dette i praksis belastes fellesskapet av alle abonnenter gjennom fremtidige gebyrjusteringer.

Gjentatte avvik fra målt forbruk kan svekke forutsigbarhet og likebehandling i gebyrfastsettelsen.

Vurdering

Eier av eiendom gnr./bnr. 19/55/0/0 har selv rapportert inn vannmålerstand 20.01.2026 for 2025, som viste en målerstand på 1975 m³ som er et forbruk på 115 m³ for 2025.

Avlesning for 2024 ble stipulert av kommunen da eier ikke sendte inn avlesningsstand med svar frist 31.12.2024. Avlesningen ble da satt av kommunen til 1860 m³ per 30.01.2025 som da ga et forbruk på 153 m³.

Det legges til grunn at forbruket er korrekt registrert gjennom vannmåleren, og at dette danner grunnlaget for fakturering av vanngbyr.

Det er tidligere innvilget redusert avløpsgebyr etter søknad fra eier som følge av dokumentert lekkasje, men vannforbruk som er målt og registrert kan i utgangspunktet ikke reduseres.

Klage fra eier ble mottatt 07.04.2026. I henhold til gjeldende regelverk skal krav om redusert gebyr fremmes innen 4 uker etter at forholdet oppsto, med mindre kommunen selv har fattet vedtak om reduksjon. Klagen kom da inn til kommunen 6 uker etter utstedelse av faktura.

Fakturaen er basert på målt forbruk som ble utsendt 24.02.2026, og eier anses dermed å ha hatt tilstrekkelig mulighet til å bli kjent med fakturagrunnlaget innen gjeldende frist for betaling av faktura (1. april 2026).

Det bemerkes også at eier er registrert med AvtaleGiro, og at fakturaene er tilgjengelige på kommunens nettside under «Mine fakturaer».

Eier har hatt tilgang til informasjon om gebyrene. På bakgrunn av dette vurderes det at det ikke foreligger grunnlag for ytterligere reduksjon av gebyrene utover den allerede innvilgede justeringen av avløpsgebyret. Klagen tas derfor ikke til følge.