



Kommunedirektørens vurderinger etter vedtak fattet av Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne

Kommunens vurderinger og oppfølging

Punkt 1 — Rådets rolle i brukermedvirkning og behov for retningslinjer

Kommunen vurderer rådet som en viktig høringsinstans i saker som berører personer med nedsatt funksjonsevne. Det er hensiktsmessig å tydeliggjøre hvilke saker som behandles som orienteringssaker og hvilke som legges fram som politiske saker med saksutredning.

Oppfølging:

Administrasjonen vil utarbeide forslag til retningslinjer for dette, som legges fram til politisk behandling.

Punkt 2 — Synliggjøring av prisforutsetninger og vurdering av fastpris

Kommunen presiserer at timesatsen det bes om i tilbudet, ikke er det samme som timelønnen leverandøren betaler sine ansatte. Timesatsen skal dekke leverandørens samlede kostnader, inkludert lønn, sosiale kostnader, administrasjonskostnader mv.

Det er stilt tydelige krav til lønns- og arbeidsvilkår i konkurransen. Leverandør må akseptere egne kontraktsvilkår om lønns- og arbeidsforhold, og det kreves at ansatte minst har lønns- og arbeidsvilkår i tråd med forskrift om allmenngjort tariffavtale. Satsene skal være tariffregulerte og indeksreguleres.



Når det gjelder fastpris i fremtidige konkurranser, vil dette bli vurdert konkret i den enkelte anskaffelse.

Oppfølging:

Administrasjonen vil i kommende konkurranser presisere nærmere hva som er inkludert i timesatsen, og samtidig vurdere om fastpris er en hensiktsmessig prismodell. Krav til lønns- og arbeidsvilkår vil også fremover være et vesentlig element av kommunens kvalitetskriterier.

Punkt 3 — Brukermedvirkning i fastsettelse av konkurransekriterier

Kommunen deler rådets syn på betydningen av brukermedvirkning i utforming av kriterier. Samtidig må prosessen avveies mot anskaffelsesregelverket, forskrift om konsesjonskontrakter, krav til forsvarlig saksbehandling og likebehandling av leverandører.

Oppfølging:

Kommunen vil vurdere hvordan brukerrepresentanter kan involveres tidligere i prosessen, eksempelvis gjennom dialogmøter før konkurranse kunngjøres.

Punkt 4 — Tilgang til rimelig brukerkonto

En driftskonto (også omtalt som brukerkonto) i BPA er ikke en personlig ytelse fra kommunen. Dette er midler som inngår i leverandørens organisering av tjenesten og som forvaltes av leverandøren i rollen som arbeidsgiver.

Kommunens ansvar etter helse- og omsorgstjenesteloven er å sikre at BPA-tjenesten som helhet er forsvarlig og leveres i tråd med det vedtaket som er fattet. Kommunen har derimot ikke rettslig grunnlag for å fastsette eller regulere leverandørens interne økonomiske ordninger, herunder nivå, prosentandel eller utforming av en eventuell driftskonto.

Flere BPA-leverandører har valgt å etablere en driftskonto som en del av sin interne modell. Denne finansieres ved at leverandøren avsetter en prosentandel av timesatsen som faktureres kommunen. Prosentandelen fastsettes av leverandøren selv.



Midlene benyttes til å dekke driftsrelaterte kostnader i ordningen, som for eksempel opplæring, kurs, personalmøter og andre nødvendige utgifter knyttet til gjennomføringen av BPA-vedtaket.

Oppfølging:

- sikre at brukere får tydelig informasjon om hvordan ordningen fungerer før valg av leverandør
- følge opp at tjenesten leveres i tråd med vedtak og lovkrav
- ta eventuelle problemstillinger med i vurderinger ved framtidige anskaffelser, innenfor gjeldende regelverk

Punkt 5 — Antall leverandører og reelt brukervalg

3 leverandører gir et tilstrekkelig reelt brukervalg, og er innenfor retningslinjene angitt av DFØ. Vedtakseier vil kunne velge mellom 3 eksterne leverandører, i tillegg til egen kommune.

Endre antall leverandører i en pågående konkurranse vil være en vesentlig endring og kan derfor ikke gjennomføres. Kommunen som oppdragsgiver må foreta en konkret helhetsvurdering av om en endring er vesentlig. Dette følger av de grunnleggende prinsippene i [anskaffelsesloven § 4](#), herunder kravet til likebehandling. Dersom det gjøres vesentlige endringer, vil leverandører som ikke har meldt interesse i konkurransen, ikke bli gjort kjent med endringene. Det vil innebære brudd på likebehandlingsprinsippet.

Oppfølging:

Antall leverandører fastsettes etter en konkret og skjønnsmessig vurdering. Dette gjelder både den eksisterende, og i fremtidige konkurranser. Brukermedvirkning vil her inngå som et relevant moment i vurderingen.

Punkt 6 — Vurdering av gjennomført brukermedvirkning og anbefaling om å trekke konsesjonsbehandling

Kommunen har gjennomgått vedtaket, to likelydende vedtak fra rådene for mennesker med nedsatt funksjonsevne i to kommuner. Kommunedirektøren har erkjent at Rådene burde



hatt sak om konsesjonsutlysning til behandling før utlysningen. Både Kommunedirektørene, Bystyret i Kristiansund og kommunestyret i Hustadvika, har vurdert at konsesjonsutlysningen ikke skal trekkes. Årsaken er at rådene nå har blitt gitt mulighet til å komme med innspill på kriterier i utlysningen, og at risikoen for store erstatningskrav er stor dersom man hadde valgt å stanse utlysningen. Spørsmål knyttet til lovlighet og saksbehandling vurderes av tilsynsmyndighet når sak er meldt inn. Inntil slik vurdering foreligger, legger kommunen til grunn at gjeldende utlysning er lovlig.

Oppfølging:

Kommunen vil gjennomgå egne rutiner for medvirkning i fremtidige utlysninger av BPA-tjenestekonsesjon for å identifisere forbedringspunkter.

Punkt 7 — Rutiner for evaluering av brukertilfredshet

Kommunen er enig i behovet for systematisk innhenting av brukererfaringer som grunnlag for kvalitetsforbedring.

Oppfølging:

Det er utarbeidet årshjul for å undersøke brukertilfredshet. BPA-tjenester vil inkluderes i disse.

Molde og Kristiansund kommuner er i ferd med å utvikle et eget system for brukerundersøkelser. Disse er utviklet med tanke på sluttbruker, språk og metode er derfor særlig tilrettelagt mennesker i målgruppen. Første brukerundersøkelse gjennomføres våren 2026

Samlet vurdering

Bestillingen fra Bystyret i Kristiansund og kommunestyret i Hustadvika er innarbeidet i saksgrunnlaget som er lagt frem for Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Kommunedirektøren vurderer at konsesjonsutlysningen kan videreføres som planlagt.