Hustadvika kommune

Arkivreferanse: 2026/2762-1

Saksbehandler: Elisabeth Nerland Dyrhaug

Saksfremlegg

Sakens gang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
	03.11.2026	Hovedutvalg helse, sosial og omsorg

Utprøving av KI-assistert journalføring i Helseplattformen

Kommunedirektørens innstilling

Hovedutvalget for helse, sosial og omsorg tar informasjonen om pilotering av KI-assistert journalføring i Helseplattformen til orientering.

Sammendrag

Hustadvika kommune skal delta i en pilot for KI-assistert journalføring i Helseplattformen. Løsningen bruker kunstig intelligens til å utarbeide forslag til journalnotat på bakgrunn av samtalen mellom helsepersonell og pasient.

I første omgang deltar tre ansatte, én fra fysioterapitjenesten, én fra Mestring og én fra helsestasjonen. Formålet er å undersøke om løsningen kan redusere tiden som brukes på dokumentasjon, støtte kvaliteten i journalføringen og gi helsepersonell mer oppmerksomhet rettet mot pasienten under konsultasjonen.

Helsepersonellet skal alltid kontrollere og eventuelt korrigere journalnotatet før signering. Ansvaret for dokumentasjonen ligger fortsatt hos den som signerer notatet.

Saksopplysninger

Dokumentasjon er en nødvendig og viktig del av arbeidet i helse- og omsorgstjenestene. Samtidig krever journalføring tid og oppmerksomhet både under og etter pasientkontakt.

KI-assistert journalføring prøves nå ut som et mulig støtteverktøy i Helseplattformen. Piloten gjennomføres i samarbeid med Helseplattformen AS og Epic. Hustadvika kommune deltar med et begrenset antall ansatte for å få erfaring med løsningen før eventuell videre bruk vurderes.

Om løsningen

Løsningen benyttes gjennom Haiku-appen på kommunalt tilrettelagt utstyr. Under konsultasjonen behandler verktøyet samtalen og utarbeider et forslag til et strukturert journalnotat.

Arbeidsflyten innebærer at helsepersonellet:

- vurderer om konsultasjonen egner seg for bruk av verktøyet
- informerer pasienten og avklarer om løsningen kan benyttes før opptaket starter
- gjennomfører konsultasjonen
- leser gjennom, kvalitetssikrer og korrigerer notatforslaget
- registrerer nødvendige strukturerte opplysninger på riktig sted i Helseplattformen
- signerer det ferdige journalnotatet.

Løsningen skal støtte helsepersonellets dokumentasjonsarbeid. Faglige vurderinger og ansvar for innholdet i journalen ligger fortsatt hos helsepersonellet.

Gjennomføring i Hustadvika kommune

Kommunens e-helserådgiver koordinerer den lokale deltakelsen og følger opp pilotbrukerne i samarbeid med tjenestene og prosjektet.

Det legges opp til deltakelse fra én ansatt i hver av følgende tjenester:

- fysioterapitjenesten
- Mestring, innen psykisk helse og rus
- helsestasjonen.

Planlagt oppstart for fysioterapi og psykisk helse og rus er fra rundt midten av oktober 2026, med forbehold om fremdriften hos Helseplattformen AS. Helsestasjon er planlagt tilgjengelig for utprøving fra rundt slutten av november.

Før løsningen tas i bruk, skal nødvendig tilgang, teknisk tilrettelegging, opplæring og lokale rutiner være på plass.

Evaluering og oppfølging

Før oppstart gjennomfører pilotbrukerne en nullpunktsmåling. Denne skal gi et sammenligningsgrunnlag for å vurdere erfaringene med løsningen. Hver deltaker skal også fylle ut en konsultasjonslogg minst sju ganger før verktøyet tas i bruk.

Under piloten skal det samles erfaringer om blant annet:

- tidsbruk til dokumentasjon
- kvalitet og presisjon i journalnotatene
- behov for korrigering av notatforslag
- brukervennlighet og teknisk funksjon
- hvordan løsningen fungerer i ulike typer konsultasjoner.

Innspill om notatkvalitet og brukervennlighet samles og videreformidles til kommunale fageksperter i prosjektet.

Personvern og kvalitetssikring

Forberedelsene til piloten har innbefattet risiko- og personvernvurderinger og avklaringer om databehandling. Oppstart forutsetter at nødvendige avtaler og tekniske forhold er avklart.

Pasientene skal få informasjon om bruken av løsningen før opptak starter. Det er utarbeidet en informasjonsplakat som støtte i denne dialogen. Kommunen følger også opp lokal prosedyre for bruk av verktøyet.

KI-genererte notatforslag kan inneholde feil eller utelate relevant informasjon. Kontroll av innholdet før signering er derfor en sentral del av arbeidsflyten og en forutsetning for forsvarlig bruk.

Vurdering

Kommunedirektøren vurderer at en avgrenset pilot vil gi kommunen nyttig kunnskap om mulighetene og begrensningene ved KI-assistert journalføring.

Løsningen kan ha potensial til å redusere dokumentasjonsbelastningen og støtte kvaliteten i journalføringen. Dette må undersøkes gjennom praktisk utprøving. Eventuelle gevinster må vurderes opp mot behovet for kontroll og korrigering, teknisk støtte, kostnader og ivaretakelse av personvernet.

Erfaringene fra piloten vil inngå i grunnlaget for å vurdere eventuell videre bruk i kommunen.

Økonomiske konsekvenser

Deltakelsen krever tid til opplæring, nullpunktsmåling, utprøving og evaluering, samt nødvendig teknisk tilrettelegging og utstyr.

Eventuelle kostnader ved videre bruk, herunder lisenser, drift og utstyr, må avklares før kommunen tar stilling til en eventuell utvidelse.

Klima og miljøkonsekvenser

Ingen kjente konsekvenser.