



## **Saksfremlegg - Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester**

| <b>Saksnr.</b> | <b>Utvalg</b>                                        | <b>Møtedato</b> |
|----------------|------------------------------------------------------|-----------------|
| 14/25          | Hovedutvalg for livsløp                              | 05.11.2025      |
| 13/25          | Råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne | 27.11.2025      |
| 18/25          | Hovedutvalg for livsløp                              | 10.12.2025      |

### **Kommunedirektørens innstilling**

Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester tas til orientering.

### **Vedlegg**

- 1 Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester
- 2 Uttalelse fra Rådet for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne 27.11.25

### **Saksopplysninger**

Kommunen har et omfattende ansvar for å tilby nødvendige helse- og omsorgstjenester til innbyggere som har behov for bistand. Tjenestetilbudet skal være forsvarlig, helhetlig og likeverdig, i tråd med krav fastsatt i gjeldende lovverk.

For å sikre dette er det utarbeidet en veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester. Veilederen skal fungere som et styrings- og støtteverktøy for saksbehandlere, og bidra til enhetlig praksis i vurdering, tildeling og oppfølging av tjenester.

Veilederen tydeliggjør kommunens faglige og juridiske forpliktelser, og bygger på prinsippene om likebehandling, brukermedvirkning og forsvarlig ressursbruk.

Veilederen beskriver:

- Lovgrunnlaget for kommunens ansvar og innbyggernes rettigheter.
- Prinsipper for tildeling, herunder forsvarlighet, mestringsprinsippet og BEON-prinsippet (Beste Effektive OmsorgsNivå).
- Saksbehandlingsprosessen, fra søknad til vedtak, med krav til dokumentasjon, vurdering og brukermedvirkning.
- Verdigrunnlaget for tjenestene, som bygger på likeverdig tilgang, rettferdig fordeling og respekt for menneskets iboende verdi.
- Føringer for fremtidens helse- og omsorgstjenester, med vekt på forebygging, tidlig innsats, helhetlig samhandling og bærekraftig oppgavedeling.

### **Vurdering**

Veilederen tydeliggjør kommunens praksis og forventninger til saksbehandling og tjenesteyting. Den gir et felles grunnlag for beslutninger, styrker kvaliteten i tjenestene og bidrar til forutsigbarhet for innbyggerne.

Det vurderes som hensiktsmessig at veilederen tas til orientering, og legges til grunn for videre arbeid med tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nesbyen kommune.