



Saksfremlegg - Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
14/25	Hovedutvalg for livsløp	05.11.2025

Kommunedirektørens innstilling

Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester tas til orientering.

Vedlegg

- 1 Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester

Saksopplysninger

Kommunen har et omfattende ansvar for å tilby nødvendige helse- og omsorgstjenester til innbyggere som har behov for bistand. Tjenestetilbudet skal være forsvarlig, helhetlig og likeverdig, i tråd med krav fastsatt i gjeldende lovverk.

For å sikre dette er det utarbeidet en veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester. Veilederen skal fungere som et styrings- og støtteverktøy for saksbehandlere, og bidra til enhetlig praksis i vurdering, tildeling og oppfølging av tjenester.

Veilederen tydeliggjør kommunens faglige og juridiske forpliktelser, og bygger på prinsippene om likebehandling, brukermedvirkning og forsvarlig ressursbruk.

Veilederen beskriver:

- Lovgrunnlaget for kommunens ansvar og innbyggernes rettigheter.
- Prinsipper for tildeling, herunder forsvarlighet, mestringsprinsippet og BEON-prinsippet (Beste Effektive OmsorgsNivå).
- Saksbehandlingsprosessen, fra søknad til vedtak, med krav til dokumentasjon, vurdering og brukermedvirkning.
- Verdigrunnlaget for tjenestene, som bygger på likeverdig tilgang, rettferdig fordeling og respekt for menneskets iboende verdi.
- Føringer for fremtidens helse- og omsorgstjenester, med vekt på forebygging, tidlig innsats, helhetlig samhandling og bærekraftig oppgavedeling.

Vurdering

Veilederen tydeliggjør kommunens praksis og forventninger til saksbehandling og tjenesteyting. Den gir et felles grunnlag for beslutninger, styrker kvaliteten i tjenestene og bidrar til forutsigbarhet for innbyggerne.

Det vurderes som hensiktsmessig at veilederen tas til orientering, og legges til grunn for videre arbeid med tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nesbyen kommune.