



PORSGRUNN KOMMUNE

01101101010101010101010101



Digitaliseringsstrategi

2026 - 2030

Om strategien

Digitaliseringsstrategien er Porsgrunn kommunes overordnede styringsdokument for hvordan vi bruker teknologi, data og arbeidsformer til å utvikle kommunen.

Den setter retning for hva vi skal oppnå, hvilke prinsipper vi styrer etter og hvordan ansvar er plassert. Strategien skal sikre at digitalisering brukes målrettet for å forbedre tjenester, styrke samhandling og utnytte ressursene bedre.

Strategien gjelder for hele organisasjonen og er et felles grunnlag for prioritering og gjennomføring. Strategien skal også understøtte nasjonale føringer, fellesløsninger og strategier for digitalisering i offentlig sektor. Den beskriver ikke konkrete tiltak eller løsninger – disse utvikles og prioriteres løpende i tråd med strategien.

Dette skal vi lykkes med:

- ✓ Vi har ledere og ansatte med digital kompetanse og evne til å drive endring
- ✓ Vi bruker data aktivt til styring, beslutninger og forbedring
- ✓ Vi prioriterer og gjennomfører digitalisering helhetlig og med dokumentert effekt
- ✓ Vi har en sikker og stabil digital drift som ivaretar tillit og kontinuitet
- ✓ Vi leverer sammenhengende og brukervennlige tjenester på tvers av fagområder
- ✓ Vi har effektive arbeidsprosesser støttet av samordnet teknologi

Hvorfor – behov og utfordringsbildet

Kommunen er i økende grad avhengig av digitale løsninger for å kunne levere gode, sammenhengende og bærekraftige tjenester til innbyggere og næringsliv.

Innbyggernes forventninger formes av digitale tjenester de møter ellers i samfunnet – de forventer enkle, tilgjengelige og helhetlige tjenester, uavhengig av tid og sted. Samtidig øker kompleksiteten i oppgavene kommunen skal løse, og kravene til kvalitet, effektivitet og dokumentasjon blir stadig strengere.

Digitalisering handler ikke lenger bare om teknologi, men om hvordan kommunen organiserer arbeid, utvikler tjenester og utnytter tilgjengelige ressurser på en bedre måte. For å lykkes må digitalisering være en integrert del av tjenesteutvikling, ledelse og prioriteringer – ikke enkeltstående initiativer eller prosjekter.

Porsgrunn kommune står overfor økende krav til tjenestekvalitet, samtidig som tilgangen på ressurser og arbeidskraft blir mer begrenset. Demografiske endringer gjør at oppgaver ikke kan løses på samme måte som i dag, og det er behov for omstilling, innovasjon og mer effektiv ressursbruk.

Digitalisering er et sentralt virkemiddel for å møte denne utviklingen.

Samtidig stilles det økte krav til sammenhengende tjenester, bedre utnyttelse av data og ivaretagelse av tillit, sikkerhet og inkludering.

Dagens situasjon preges av flere grunnleggende utfordringer:

- Digitaliseringsarbeidet er fragmentert, med mange parallelle initiativ og begrenset samordning.
- Tjenester utvikles i stor grad innenfor enkeltområder, noe som gir unødvendig kompleksitet og dårligere brukeropplevelser.
- Organisasjonen har ulik kapasitet til å ta i bruk nye løsninger og jobbe på nye måter.
- Data og teknologi brukes i for liten grad systematisk til styring, forbedring og utvikling.
- Økt digitalisering gir større sårbarhet og strengere krav til sikkerhet, personvern og beredskap.

Utfordringene henger tett sammen og forsterker hverandre. Uten en mer helhetlig tilnærming risikerer kommunen økt kompleksitet, lavere kvalitet i tjenestene og redusert evne til å møte fremtidens behov. Det er derfor behov for en tydelig retning for digitaliseringsarbeidet som samler prioriteringer og styrker gjennomføringsevnen i hele organisasjonen.

Ambisjon 2030 og mål

I 2030 leverer Porsgrunn kommune sammenhengende tjenester på tvers av fagområder, der data brukes aktivt til styring og prioritering. Digitalisering har redusert manuelle oppgaver og frigjort tid til direkte tjenesteyting.

Utfordringsbildet viser at kommunen må arbeide mer helhetlig, effektivt og kunnskapsbasert for å møte fremtidens behov. Ambisjonen for 2030 beskriver ønsket fremtidstilstand og gir et samlet målbilde for hvordan tjenester, organisasjon og teknologi skal fungere sammen i 2030. Den skal være styrende for prioriteringer og utvikling, og danner grunnlaget for de strategiske målene.

Kommuneplanens samfunnsdel *Porsgrunn mot 2040* er Porsgrunn kommunes øverste styringsdokument og legger de langsiktige rammene for kommunens utvikling. Digitaliseringsstrategien skal ta utgangspunkt i samfunnsdelens satsingsområder, mål og strategier, og skal bidra til å konkretisere og følge dem opp gjennom prioriterte digitale grep og arbeidsformer.

I samfunnsdelen er det fire satsingsområder:

- Livsmestring og fellesskap
- Robust samfunnsutvikling
- En grønnere fremtid
- Innovativ og inkluderende tjenesteutvikling

Utviklingstrekk som demografiske endringer, strammere økonomisk handlingsrom, knapphet på arbeidskraft og økende forventninger til kommunale tjenester gjør det nødvendig å arbeide mer effektivt, helhetlig og kunnskapsbasert.

Digitalisering er et sentralt virkemiddel for å møte disse utfordringene og for å støtte opp under alle samfunnsdelens satsingsområder.

Digitaliseringsstrategien er særlig tett knyttet til satsingsområde *Innovativ og inkluderende tjenesteutvikling*, der kommunen skal ta i bruk ny teknologi og digitale løsninger, utvikle en kultur for innovasjon og kontinuerlig forbedring, og sikre tjenester som er tilpasset både innbyggernes behov og tilgjengelige ressurser.

Strategien gir retning for hvordan teknologi, data, kompetanse og digitale arbeidsformer skal tas i bruk på tvers av organisasjonen, og skal bidra til at kommunen er rigget for omstilling og utvikling frem mot 2040.

Fra ambisjon til strategiske mål

De strategiske målene konkretiserer hvordan kommunen skal realisere ambisjonen, og hva det må lykkes med innen kompetanse, tjenesteutvikling, teknologi, styring og sikkerhet.

Strategiske mål

Digitaliseringsstrategien skal bidra til å realisere kommunens overordnede mål gjennom målrettet bruk av teknologi, data og nye arbeidsformer.

De strategiske målene angir ønsket retning og prioriteringer for digitaliseringsarbeidet, og skal ligge til grunn for styring, prioritering og gjennomføring av tiltak i hele organisasjonen.

Digitaliseringstiltak skal gi konkrete gevinster i form av frigjort tid, redusert kostnadsnivå og bedre kvalitet i tjenestene, og prioriteres ut fra forventet effekt og bidrag til måloppnåelse.

Digital kompetanse og endringskultur er særlig prioritert i starten av strategiperioden. Datadrevet styring og ansvarlig bruk av teknologi er også prioritert, da dette er en forutsetning for å realisere gevinster og lykkes med de øvrige målene.



Digital kompetanse og endringskultur

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune har ledere og ansatte med tilstrekkelig digital kompetanse og endringskraft til å realisere gevinster av digitalisering.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi stiller tydelige krav til kompetanse, sikkerhetskultur og endringsledelse i alle digitaliseringstiltak
- Vi utvikler kompetanse målrettet mot behov i tjenestene gjennom opplæring og tydelig ledelse
- Vi forankrer ansvar for bruk, sikkerhet og gevinst i lederlinjen



Datadrevet styring og ansvarlig bruk av teknologi

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune bruker data og teknologi systematisk for styring, utvikling og forbedring, med særlig vekt på datadrevet beslutningsstøtte og automatisering av oppgaver der det er hensiktsmessig.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi tilgjengeliggjør og deler data på tvers av organisasjonen.
- Vi bruker data aktivt i styring, analyse og beslutningsstøtte på alle nivåer.
- Vi tar i bruk teknologi, inkludert kunstig intelligens, for å automatisere oppgaver og forbedre tjenestekvalitet der det gir gevinst og er forsvarlig.



Tydelig styring og prioritering av digitalisering

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune prioriterer og gjennomfører digitaliseringstiltak helhetlig, med dokumentert effekt og rom for initiativ, utprøving og læring på tvers av organisasjonen.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi prioriterer tiltak basert på måloppnåelse, gevinst og helhetlig effekt.
- Digitaliseringstiltak skal ha tydelige mål og forventede gevinster som følges opp som del av ordinær linjestyring.
- Vi legger til rette for initiativ, utprøving og læring innenfor felles rammer og prioriteringer.



Trygg digital kommune

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune har sikker, og stabil digital drift som ivaretar tillit og kontinuitet.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi integrerer sikkerhet og personvern i styring, utvikling og drift.
- Vi arbeider systematisk med risiko og beredskap og sikrer etterlevelse av krav og standarder.
- Vi tar ansvar for sikker bruk, følger retningslinjer og melder avvik



Sammenhengende og brukerorienterte tjenester

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune leverer sammenhengende og brukervennlige tjenester på tvers av fagområder.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi prioriterer utvikling på tvers av organisatoriske skiller.
- Vi reduserer kompleksitet og antall kontaktpunkter.
- Vi tar utgangspunkt i brukerbehov ved utvikling og forbedring av tjenester.



Effektive arbeidsprosesser og samordnet teknologi

Mål – slik vil vi ha det:

Porsgrunn kommune har effektive arbeidsprosesser støttet av samordnet teknologi.

Strategi – slik gjør vi det:

- Vi standardiserer og forenkler arbeidsprosesser.
- Vi samordner systemer og teknologi for å understøtte helhetlig oppgaveløsning.
- Vi prioriterer gjenbruk fremfor nyutvikling.



Prinsipper

Prinsippene skal brukes aktivt i vurdering av nye tiltak. De skal samlet understøtte de strategiske målene og legges til grunn for prioritering, utvikling og gjennomføring av digitaliseringstiltak i hele organisasjonen.

Brukerbehov først

Digital utvikling skal ta utgangspunkt i behovene til innbyggere, brukere og ansatte. Løsninger skal gi dokumentert nytte, være enkle å bruke og tilgjengelige for alle.



Data skal forvaltes, deles og gjenbrukes

Data og informasjon skal forvaltes helhetlig som en strategisk ressurs, registreres én gang og gjenbrukes der mulig. Tydelig ansvar, felles prinsipper og standardisert deling skal sikre sammenhengende tjenester, effektiv ressursbruk og bedre beslutninger.



Standardisering før spesialtilpasning

Kommunen skal som hovedregel bruke standardiserte løsninger og arbeidsprosesser fremfor lokale tilpasninger. Dette gir bedre samhandling, lavere kostnader og enklere forvaltning, uten å hindre nødvendig innovasjon, utprøving og videre utvikling.



Sikkerhet og personvern som premiss

Informasjonssikkerhet og personvern skal ivaretas i alle faser – fra planlegging til drift. Risiko skal vurderes tidlig, og løsninger skal utformes slik at de sikrer tillit og etterlevelse av regelverk.



Prinsipper

Digitalt førstevalg

Digitale løsninger skal være førstevalg der det er mulig og hensiktsmessig. Løsninger for innbyggere skal utvikles i tråd med prinsipper for universell utforming og digital tilgjengelighet. Samtidig skal kommunen sikre alternative løsninger for innbyggere som ikke kan benytte digitale tjenester.



Samarbeid på tvers i utvikling av tjenester

Digital utvikling skal skje i samarbeid mellom fagområder, IT og ledelse. Dette skal sikre helhetlige løsninger, god forankring og redusere risiko for fragmenterte initiativ.



Utnytt eksisterende løsninger før nye anskaffes

Eksisterende løsninger, komponenter og nasjonale fellesløsninger skal vurderes før nye anskaffes eller utvikles. Nye løsninger skal kun velges når eksisterende ikke dekker behovet.



Helhetlig prioritering og styring

Digitaliseringstiltak skal prioriteres ut fra kommunens samlede mål og behov. Felles løsninger skal prioriteres foran lokale initiativ, og alle tiltak skal følge en felles styringsmodell med tydelig ansvar og oppfølging av gevinster. Tiltak skal også vurderes opp mot kommunens mål om samordnet informasjonsforvaltning, redusert kompleksitet og økt gjenbruk av data og løsninger.



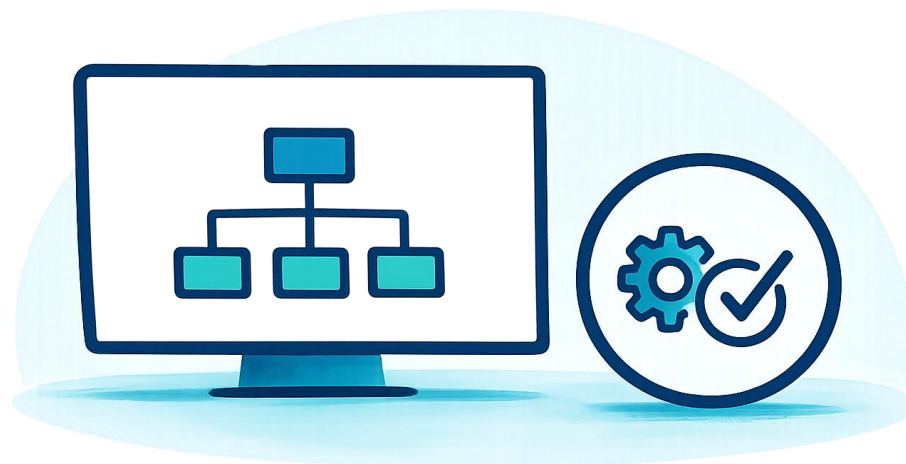
Styring, roller og ansvar

Vellykket digitalisering krever tydelig fordeling av ansvar og godt samspill mellom ledelse, linje, fagmiljøer, ansatte og IT. I Porsgrunn kommune er det kommunedirektøren som har det overordnede ansvaret for digitaliseringsarbeidet, mens områdeledere har ansvar for gjennomføring og gevinstrealisering innenfor eget område.

Fagmiljøene er sentrale i å identifisere behov, prøve ut løsninger og forankre endringer i praksis, mens IT-avdelingen er en strategisk støttespiller og tilrettelegger.

Prioriteringer skjer i dialog mellom område og sentral ledelse, basert på strategiske mål, ressursituasjon og forventet gevinst. Tiltak prioriteres etter forventet gevinst, grad av tverrgående effekt og bidrag til strategiske mål.

Det skal være lav terskel for å melde inn ideer og behov, men klare kriterier for hva som løftes frem og gjennomføres. Styringen skal understøtte initiativ fra organisasjonen.



Oppfølging og revisjon

Digitaliseringsstrategien er et levende dokument som skal følges opp jevnlig og justeres i takt med ny kunnskap, endrede behov og teknologisk utvikling. Måloppnåelse følges opp årlig, med utgangspunkt i et begrenset sett indikatorer som sier noe meningsfylt om fremdrift – ikke bare aktivitet.

Oppfølgingen kobles til kommunens ordinære plan- og rapporteringssystem, slik at digitalisering inngår som en naturlig del av styringsdialogen.

Administrasjonen har ansvar for å utarbeide og videreutvikle indikatorene i etterkant av politisk vedtak. Disse skal gi et godt grunnlag for å vurdere fremdrift, måloppnåelse og behov for justering av innsatsen, og legges frem for politisk nivå som en del av ordinær rapportering.

Strategien revideres i sin helhet hvert fjerde år, eller tidligere dersom vesentlige endringer i rammebetingelser, teknologi eller organisasjon tilsier det. Mindre justeringer kan gjøres løpende og skal kommuniseres tydelig til berørte deler av organisasjonen. Revisjonsarbeidet skal involvere både ledelse, fagmiljøer og medarbeidere, slik at strategien forblir relevant og forankret i hele organisasjonen.

**Fremtidens Porsgrunn bygges i hverdagen – når vi får mennesker,
tjenester og teknologi til å spille på lag for fellesskapet.
Sammen tar vi steget videre.
Sammen om Porsgrunn.**