

HTV-ene i Risør kommune ble varslet innen rimelig tid for å kunne forberede seg. I forkant av administrasjonsutvalget innhentet vi som skulle legge frem saken, informasjon fra de ulike arbeidsgruppene. Det er samtidig viktig å understreke at fase 2 må forstås som en utredning, og ikke som en beslutning om etablering.

Delprosjekt 1 og 2: Plankontor og Kart Oppmåling Matrikkel

Delprosjekt 1 og 2 ses i sammenheng, og handler om fagområder som i dag ofte er tett koblet i oppgaveløsningen, selv om de organisatorisk kan være delt.

Samtidig er dette områder hvor mye av arbeidet utføres på tvers av faggrenser, og hvor flere oppgaver inngår som en del av sammensatte roller. En del oppgaver, også innen merkantile funksjoner, overlapper flere fagområder, og det vil være viktig å avklare tydelig hvordan disse ivaretas i en ny organisering.

Et styrket samarbeid kan bidra til større fagmiljø og økt kompetanse, men det er samtidig viktig at bredden i oppgaver og sammenhengen i arbeidet ivaretas.

Det understreker behovet for at eventuelle modeller tar hensyn til hvordan oppgavene faktisk henger sammen i praksis.

Delprosjekt 3: Bemanningsenhet

I arbeidet med delprosjektet om bemanningsenhet har det kommet fram ulike erfaringer og syn. Samtidig har diskusjonene vært preget av skepsis til etablering av en fullskala felles bemanningsenhet. Det som i større grad ble pekt på som aktuelt videre arbeid, var mer begrensede samarbeidsformer på tvers av kommunene, for eksempel faglig støtte og samhandling mellom nattsykepleiere ved behov.

Ved en eventuell videreføring til Fase 2 er det avgjørende at prosessen legger til rette for tidlig og reell medvirkning, og at drøftinger gjennomføres på riktig tidspunkt og nivå. I forkant av en slik eventuell videreføring er det viktig at konsekvenser for arbeidsmiljø, forutsigbarhet i arbeidstid og arbeidssted, samt lønns- og arbeidsvilkår, blir grundig belyst.

Delprosjekt 4: Merkantile tjenester

Når det gjelder merkantile tjenester, er det viktig å være oppmerksom på at mange oppgaver i dag ligger i kombinerte stillinger og ikke alltid er tydelig avgrenset.

Et konkret eksempel er publikumshenvendelser. I en kommune er dette en tydelig funksjon, mens det i andre er mer integrert i ulike roller. Det illustrerer hvordan oppgaver som er en del av den daglige driften, kan bli uklart plassert dersom man gjør organisatoriske endringer.

Det understreker behovet for at dagens oppgaver og ansvar er godt kartlagt og forstått før det gjennomføres omorganisering.

Delprosjekt 5: Helseledelse

Hjemmetjenesten, institusjon og habilitering legges fortsatt til den enkelte kommune, men det vurderes økt samarbeid på ledelses- og systemnivå.

Det reiser spørsmål om hvordan sammenhengen mellom ledelse og tjenesteutøvelse ivaretas i et slikt samarbeid. Nærhet til drift, og det som ofte omtales som nærledelse i tjenestene, er en sentral forutsetning for oppfølging, kvalitet og faglig utvikling.

Det understreker behovet for at eventuell organisering av felles funksjoner ses i sammenheng med hvordan tjenestene faktisk utføres, slik at styring, oppfølging og faglig utvikling henger godt sammen.

Delprosjekt 6: Tjenestekontor

Tjenestekontorene har en sentral rolle i vurdering og tildeling av tjenester, og fungerer som et viktig bindeledd mellom innbyggerne og tjenesteapparatet.

Samtidig er det et potensial for tettere samarbeid på tvers, med mål om en mer enhetlig praksis i tjenestetildelingen. Et slikt samarbeid kan bidra til økt likebehandling og mer forutsigbare tjenester, men kan også utfordre etablerte arbeidsmåter og redusere den lokale fleksibiliteten som i dag bidrar til å ivareta individuelle behov. Erfaringer og [rapporter](#) til Helsedirektoratet viser nettopp at spenningen mellom likebehandling og lokal kjennskap er en gjennomgående problemstilling ved organisering av tildelingskontor.

Dette innebærer at eventuelle organisatoriske endringer ikke bare handler om struktur, men også om hvordan faglige vurderinger gjøres i praksis. Hvordan denne balansen håndteres, vil ha direkte betydning for både kvaliteten på tjenestene og brukernes opplevelse av dem.