



Saksframlegg

Arkivsak-dok. 25/2633-1
Saksbehandler Kristine Kvamme

Utvalg	Møtedato
Livsløpsutvalget 2023-2027	11.11.2025
Kommunestyret 2023-2027	19.11.2025
Eldrerådet 2023-2027	
Rådet for personer med funksjonsvariasjoner 2023-2027	06.11.2025

Veiledende tildelingskriterier for helse og omsorgstjenester i Tvedestrand Kommune

Kommunedirektørens forslag til vedtak

Veiledende tildelingskriterier for helse og omsorgstjenester i Tvedestrand kommune vedtas.

Vedlegg

Veiledende tildelingskriterier for helse og omsorgstjenester oktober 2025

Bakgrunn for saken (fakta)

Saksbehandling av tjenester etter helse og omsorgstjenesteloven mm ble samlet i ett felles Tildelingskontor med iverksettelse 01.09.2024. Det er behov for å samle og samkjøre to sett med kriterier som tidligere ble benyttet i to sektorer, skape en felles forståelse av disse, samt tilpasse til ny organisasjonsstruktur.

Problemstilling

Et samlet Tildelingskontor har i dag to dokumenter som omhandler retningslinjer for tildeling og tildelingskriterier fra to tidligere sektorer, og som ikke er samstemt. Tildelingskriterier fra tidligere sektor for Helse, familie og rehabilitering må revideres, da retningslinjene er utdatert og uklare og derfor vanskelige å anvende. For å møte utfordringsbildet mht. demografi, flere eldre og at innbyggere skal kunne bo lengst mulig hjemme er det behov for revisjon av kriteriene. Dette også for å tydeliggjøre venstreforskyvning i Innsatstrappen.

Faglige merknader/historikk

Faglige vurderinger som ligger til grunn for revurdering, endringer og å samstemme kriteriene, er behov for likebehandling, felles forståelse, tydeligere rettighetsforståelse, samt bedre samsvar med lovverk og nasjonale føringer. Ved sammenslåing av de to tildelingskontorene ble det avdekket noe ulik praksis knyttet til vurdering og tildeling av helse- og omsorgstjenester. Dette har medført behov for en faglig gjennomgang og harmonisering av kriteriene for å sikre likebehandling, rettssikkerhet og kvalitet i tjenestene.

Ved utarbeidelse av utkastet er innspill innhentet fra fagpersoner i tildelingskontor, tjenestene og andre relevante fagmiljøer.

Tidligere vedtak

Retningslinjer for tildeling av tjenester fra Enhet for omsorg og rehabilitering med dokument id A virk 02 005 (J) er administrativt vedtatt i 2016/2018.

Tildelingskriterier for sektor i Velferd, psykisk helse og livsmestring ble administrativt vedtatt av sektorleder, og sist endret september 2023.

Gjeldende regelverk på området

Innbyggernes rett til kommunale helse- og omsorgstjenester er i pasient- og brukerrettighetsloven. Kommunens plikt til å tilby disse tjenestene er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven. Tildeling av tjenester etter dette lovverket bygger på de legitime rettskildene som til enhver tid finnes.

Overordnede plandokumenter/retningslinjer

Revideringen av tildelingskriteriene for helse- og omsorgstjenester er forankret i Tvedestrand kommunes overordnede plandokumenter, særlig:

- Kommuneplanens samfunnsdel 2018–2030 – "Aktiv hverdag – trygg framtid" (vedtatt 06.02.2018)
- Folkehelseoversikt 2024–2027
- Forskrift om tildeling av langtidsopphold og helse- og omsorgstjenester i institusjon (vedtatt 20.06.2017)

Disse dokumentene uttrykker kommunens mål om å tilby tjenester som er:

- Likeverdige og rettferdige, uavhengig av bosted og tidligere praksis
- Tilpasset den enkeltes behov, med fokus på mestring, selvstendighet og livskvalitet
- Forebyggende og helsefremmende, med tidlig innsats som sentralt virkemiddel
- Effektive og bærekraftige, med god ressursutnyttelse og faglig forsvarlighet

Gjennom harmonisering av tildelingskriteriene skal kommunen sikre at innbyggere opplever forutsigbarhet og likebehandling i møte med helse- og omsorgstjenestene. Arbeidet er også i tråd med kommunens verdigrunnlag og strategiske mål om å utvikle tjenester som er tilgjengelige, trygge og tilpasset lokale forhold.

Økonomi/gjeldende budsjettforutsetninger

Kommunens helse- og omsorgstjenester står overfor betydelige økonomiske utfordringer. Økt behov for tjenester, demografiske endringer og rekrutteringsutfordringer gjør det nødvendig å prioritere stramt innenfor rammen av vedtatt budsjett. Kommunens økonomiplan for 2025–2028 legger opp til stram økonomistyring og effektiv ressursbruk i helse og omsorgstjenestene.

Folkehelse

Tildelingskriteriene skal støtte opp under kommunens folkehelsearbeid ved å prioritere tiltak som fremmer mestring, selvstendighet og aktiv deltakelse, samt venstreforskyvning i Innsatstrappen. Tjenestene skal tildeles på lavest mulig nivå som er faglig forsvarlig, og bidra til at innbyggerne kan bo hjemme lengst mulig. Dette støtter folkehelsemålet om å styrke individets ressurser og funksjonsevne.

Alternative løsninger og konsekvenser

Samstemming av tildelingskriterier anses som nødvendig, og det er ikke identifisert alternative løsninger.

Tvedestrand, 28.10.2025

Kommunedirektøren