



Vennesla kommune

Arkivsak-dok. 24/01096-13
Arkivkode ---/F22/&20
Saksbehandler May-Lene Lunde Uberg

Saksgang	Møtedato
Formannskapet	25.11.2025
Kommunestyret	11.12.2025
Levekårsutvalget	19.11.2025

Vurdering av kombinasjonsmodell for BPA-ordningen etter brukerundersøkelse

Kommunedirektørens forslag til innstilling:

Alternativ 1: Ikke konkurranseutsetting. Kommunestyret vedtar at BPA-ordningen fortsatt skal leveres av kommunen. Det gjennomføres ikke konkurranseutsetting. Administrasjonen bes videreutvikle og effektivisere dagens BPA-ordning innenfor kommunaldrift.

Alternativ 2: Presisering – kun nye vedtak. Kommunestyret vedtar å gjennomføre kombinasjonsmodellen som vedtatt i KST 20.6.24 med mulighet for både kommunal og privat leverandør av brukerstyrt personlig assistanse (BPA). Det presiseres at ordningen gjelder for nye vedtak.

Sammendrag

Kommunestyret vedtok i 2024 (sak 54/24) å åpne for en kombinasjonsmodell for BPA, med mulighet for både kommunal og privat leverandør. Etter nye kostnadsberegninger og sammenligninger med nabokommuner ble det i september 2025 lagt frem en sak (56/25) med forslag om to alternative løsninger:

- Alternativ 1. Ikke konkurranseutsetting. BPA-ordningen skal fortsatt leveres av kommunen
- Alternativ 2: Presisering at kombinasjonsmodellen kun skal gjelde nye vedtak.

Formannskapet valgte å utsette saken og ba om en brukerundersøkelse av tjenesten. Undersøkelsen er nå gjennomført og viser en generell høy brukertilfredshet med dagens kommunale ordning.

På bakgrunn av kostnadsbildet, administrative konsekvenser og resultatene fra brukerundersøkelsen vurderes det som mest hensiktsmessig å videreføre BPA-ordningen som en helkommunal tjeneste. Kommunedirektøren opprettholder sin anbefaling fra forrige saksfremlegg: BPA-tjenester bør fortsatt leveres i kommunal regi (alternativ 1), med videreutvikling og effektivisering innenfor dagens ordning.

Vedlegg

1. Brukerundersøkelse BPA-ordningen
2. Saksfremlegg 56/25 Vurdering av kombinasjonsmodell

3. Høringsbrev BPA
4. Eldrerådet- høringssvar BPA
5. Rådet for personer med funksjonsnedsettelse – høringssvar BPA
6. Rådet for personer med funksjonsnedsettelse - Vedlegg til høringssvar
7. Vedtak KST Sak 54/24
8. Sluttrapport BPA-prosjekt

Bakgrunn for saken

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) er en ordning som gir personer med funksjonsvariasjoner praktisk bistand og hjelp, både i og utenfor hjemmet. Ordningen bygger på prinsippet om at den enkelte skal ha rett til å delta fullt ut i samfunnet og selv bestemme hvordan assistansen skal organiseres. BPA gir brukeren rollen som arbeidsleder og bidrar til økt selvstendighet og kontroll over egen hverdag.

Kommunestyret vedtok i 2024 (sak 54/24) å åpne for økt brukervalg og fleksibilitet i BPA-ordningen gjennom en kombinasjonsmodell, der brukere kan velge mellom kommunal tjeneste og private leverandører. I etterkant har administrasjonen gjennomført nye kostnadsberegninger og sammenligninger med nabokommuner, samt hatt dialog med Odin Prosjekt via OFA-avtalen. Analysene viser at Vennesla kommune har en kostnadseffektiv BPA-ordning, med betydelig lavere kostnader enn kommuner som benytter private leverandører.

For å styrke kvaliteten og samhandlingen ble det samtidig besluttet å samle ordningen i én organisatorisk enhet. Fra 1. januar 2025 er BPA-ordningen samlokalisert i enhet for hjemmetjeneste.

Resultater fra brukerundersøkelsen

Undersøkelsen viser at brukerne generelt er godt fornøyd med BPA-ordningen i Vennesla kommune. Det er særlig positive tilbakemeldinger på kvaliteten i tjenesten, opplevelse av trygghet, respekt og omsorg, samt mulighet for medvirkning i hvordan hjelpen organiseres.

Samtidig peker undersøkelsen på enkelte forbedringsområder. Flere brukere etterlyser bedre informasjon og veiledning fra kommunen, tydeligere klageprosess og opplever begrensninger i antall timer. Det er også uttrykt behov for digitale verktøy for planlegging og timeføring.

Kommentar til undersøkelsen

- Enkelte opplever at de ikke vet hvordan man skal gå frem for å klage: Dette står beskrevet i vedtak som sendes.
- Enkelte opplever å ikke få tilstrekkelig med veiledning om ordningen: Arbeidsledere får tilbud om kursing. Det samme gjør assistenter. Assistenter får dekket reise, kost, losji ved kurs, men kurs legges opp lokalt. Ved oppstart av ny avdeling fikk alle tilsendt kontakinformasjon til ansvarlig i tillegg til tilbud om et møte.
- Flere etterlyser et bedre system for timeregistrering og turnusplanlegging: Dette er noe som kommunen jobber med for å få på plass.
- Dekning av husholdningsutgifter: kommunen kjøper inn nødvendige artikler (toalettpapir, hansker, håndsprit, krem) etter henvendelse fra arbeidsleder.
- Dekning av utgifter på reise: Assistenters utgifter ved brukerens reiser dekkes ikke – samme praksis som for andre helse- og omsorgstjenester.

Vurdering

Samlet sett gir undersøkelsen et bilde av en ordning med høy brukertilfredshet, men med utviklingspunkter som kan håndteres innenfor kommunal drift. Dette bekrefter at dagens kommunale BPA-modell fungerer godt for brukerne.

Kvalitet og stabilitet er styrket gjennom samlokalisering i én enhet fra 1. januar 2025, med egen avdelingsleder. Dette har bidratt til bedre koordinering og tettere samarbeid med arbeidsledere.

De forbedringsområdene som fremkommer i undersøkelsen – behov for bedre informasjon og veiledning, tydeligere klageprosess og innføring av digitale verktøy for planlegging og timeføring – vurderes som tiltak som kan løses innenfor kommunal drift uten å endre organisasjonsmodellen.

Resultatet fra brukerundersøkelsen understøtter ikke behovet for en slik endring, da brukerne uttrykker generell høy tilfredshet med dagens ordning.

Kommunal BPA-ordning i Vennesla kommune er mer kostnadseffektiv sammenlignet med nabokommuner som benytter private leverandører. Beregninger viser at timeprisen i Vennesla er lavere enn gjennomsnittlig timepris hos private aktører. Dersom kommunen velger å likevel åpne opp for private leverandører må vi påregne betydelig økte kostnader og administrativt press.

Erfaring fra nabokommuner som er innhentet i høst, viser at etter at de åpnet opp for private leverandører har andelen klagesaker økt betydelig, leverandørene har høy aktivitet (gjerne via advokat) i forhold til å få oppjustert timetall i vedtaket, og saksbehandlingen i forvaltningen har blitt mye mer krevende. I tillegg må vi bekoste konsulentbistand knyttet til omfattende anbudsprosess.

Det er ikke tatt høyde for økte kostnader til BPA-ordningen i kommunedirektørens budsjettforslag for 2026-2029.